

拍“行李舱门被冻住”视频上热搜,受到冰城热心人多方帮助,全程感受“团宠”待遇,江苏游客直呼“太暖了”——

“我们爱上了哈尔滨,感谢这座有温度的城市”

本报记者 李佳琪 图片由被采访对象提供



“Cindy爱自由”在抖音平台上推送的视频获得了关注。

“冬天一定要去哈尔滨”在这个冬天成为多个社交平台的热门话题之一,不少来自天南海北的游客为了这句“誓言”奔赴冰城,感受冰雪之美,江苏游客“Cindy爱自由”便是其中之一。

哈尔滨之旅开启之初,“Cindy爱自由”却遇到了一个“小插曲”,飞机落地哈尔滨机场后由于行李舱门被冻住无法正常拿到行李,她觉得好玩随手发布了一条短视频,结果“火了”。视频浏览量近1000

万,她也因这条视频收到了众多哈尔滨人的问候与帮助,一路上的衣食住行都有哈尔滨人帮助“安排”。她感觉在哈尔滨被“团宠”,更加盛赞哈尔滨的美景人更美。

A 来哈旅游“遭遇”插曲 江苏游客视频上热搜

“当时我都蒙了,第一次听说飞机舱门还能被冻住。”抖音平台网友“Cindy爱自由”来自江苏,她告诉记者,她和朋友一行人1月23日大年初二17时许落地哈尔滨,下了飞机他们就指定转盘等待行李。但等了一个多小时,不仅没等到行李,就连运送行李的转盘传送带也一动不动。“这个时候就有机场工作人员拿个大喇叭向我们解释称,飞机行李箱舱门被冻住,无法拿出行李。”“Cindy爱自由”称,当时机场工作人员也尽力在解决,称正在用暖风机吹门,尽快取行李。

“当时很多人都在等行李,但机场工作人员处理方式得当、安排妥当,现场秩序井然,旅客都很理解,并没有看到大吵大闹进行理论、索赔的事情发生。”“Cindy爱自由”告诉记者,由于不知道打开行李舱门的具体时间,机场工作人员建议旅客可以先去酒店等候,再由机场安排车辆为旅客一一送行李,并称无论当天多晚打开舱门,机场都会第一时间为旅客送达行李,并让旅客放心。“现场工作人员真的很贴心,处理事情得当,让现场的旅客都很安心,所以我们选择先去酒店等行李。”

“当时觉得舱门被冻住这件事很好笑,又觉得很意外,特别是现场都和和气气的,就随手拍了一段视频发在了抖音平台上,没想到火了。”“Cindy爱自由”告诉记者,事后她回忆,1月23日她所乘坐的飞机从上海起飞时,上海正在下雨,而哈尔滨温度过低,飞机舱门被冻上是可以理解的。“Cindy爱自由”告诉记者,“飞机舱门被冻住”的视频迅速“蹿红”,很多平台都在转发,视频在抖音平台上已经有将近1000万的浏览量,不仅获得了众多网友点赞、评论、收藏,还曾一度上了热搜、同城热榜。



“Cindy爱自由”和朋友在哈尔滨冰雪大世界。

D 哈尔滨景美人更美 有温度的城市欢迎你

“没有宰客,只有快乐。”这是“Cindy爱自由”在雪乡游玩发布短视频中的文字内容,她告诉记者,他们这次东北行去了很多地方,回家后她曾和同行人对这次旅行进行复盘,他们一致觉得,雪乡景色是“稀缺的美”,物价合理,哈尔滨人热情好客,是玩得最开心的一站。“Cindy爱自由”说,在黑龙江的旅行经历给自己在情感上的充值和加分是最多的。“也有哈尔滨网友在评论中说,之前或许做得不够好,但会努力做得更好。”“Cindy爱自由”称,除了疫情期间,自己每年有一半的时间都在路上,去过很多地方,此次来哈尔滨感受到了哈尔滨人的热情好客。

“经历了三年疫情,有时候心理也很低落,但这次来哈尔滨就感觉被打了一剂强心针”,她告诉记者,哈尔滨景美人更美,这让自己想第二次、第三次,更多次地来哈尔滨旅游,并且决定推荐更多的朋友来美丽的冰城。

“我由衷地为哈尔滨感到高兴!”“Cindy爱自由”说,她来哈尔滨之前曾在各类平台看到游客推送的短视频、游记等,都在夸赞哈尔滨旅游好,哈尔滨人好,通过这次亲身体验,她真实地感受到哈尔滨以及东北地区旅游业的火热,看到了很多游客对哈尔滨的好评。“Cindy爱自由”称,她虽然是个外地人,但看到有人夸赞哈尔滨好,她由衷感到高兴,她相信旅游业越来越好定会带动哈尔滨越来越好。

在一条她讲述哈尔滨旅游经历的短视频最后,“Cindy爱自由”用“我们爱上了哈尔滨,感谢这座有温度的城市”的文字,表达了自己对哈尔滨的喜爱之情。



“Cindy爱自由”收到很多哈尔滨网友的关注。

B 哈市司机苦等4小时 护送“迟到”游客入住

从落地哈尔滨,一路上都被感动着,“行李虽然被冻住了,但是心要融化了,因为哈尔滨人实在太好了!”“Cindy爱自由”告诉记者,来哈尔滨之前她在携程平台预订了接机车辆,司机长时间未等到客人可以离开,但他并没有走。“司机师傅大年初二在机场等了咱们4个小时,把我们安全送到酒店。”

“Cindy爱自由”称,她曾和携程的司机联系过,告诉他扣完款后可以走了,不知道什么时候能拿到行李。“司机和我说,大年初二他不可能把我们扔在机场,坚持要等我们,而且说让我们安心等机场答复,他会一直等我们出来。”“Cindy爱自由”告诉记者,司机师傅等了他们4个小时,大年初二而且还那么冷,等待的时间肯定耽误司机“干活”,少挣很多钱,“司机说南方人哈尔滨的所有事都是全体哈

尔滨人的事,这句话让我们特别感动。”记者就此联系这名携程司机齐师傅。齐师傅说,当天他提前到达了哈尔滨机场航站楼内等待客人,看到很多人在叫车、等车。“过年车少,而且我的还是多座的商务车,我要是走了,预约车的乘客肯定很难打到车。”齐师傅安慰乘客不要着急,自己一定会等他们到最后。“我代表的是哈尔滨的司机,想给客户带来更多的帮助。”

C 提供攻略帮忙找车 冰城人拿游客当亲人

“第二天凌晨,机场真的给我们送来了行李,真的好温暖。”“Cindy爱自由”告诉记者,后续她又发过几条短视频,也受到了网友的极大关注,但她觉得“上热门”对她来说并不重要,而视频下面网友们的评论让她感到“震惊”,尤其是哈尔滨市民的评价。对于行李舱门被冻住,有哈尔滨的网友表示道歉,安慰他们不要因为这个小插曲而影响心情、影响对哈尔滨的整

体印象,“Cindy爱自由”说,看到这样的评论她有种“被保护”的感觉。还有哈尔滨网友发来欢迎的话语及贴心指南,告诉他们注意保暖,贴一些暖贴,并祝愿他们旅途愉快。“哈尔滨人真的把我们当成了亲人,把我们的事当成了他们自己的事。”“Cindy爱自由”称,网友不仅给她留言,还发了大段文字私信她,告诉她哈尔滨有哪些好吃好玩的,提供游玩攻略,为

他们送上贴心叮嘱。还有网友看到他们租不到车,就提供租车途径,或是干脆说自家有闲车,有需要可以随时免费借给他们。“我们在哈尔滨旅游包车的事是哈尔滨网友帮我们解决的,一路为我们‘安排’吃住住,在哈尔滨的这几天我觉得是被一路守护着玩的,哈尔滨人真是太热情、太好了!”“Cindy爱自由”笑着说,哈尔滨都是热心人,每一个来哈游客的事儿在哈尔滨人看来都是自己的事。

历史文化自然山水引客生金

春节期间,道外区中华巴洛克历史文化街区、古梨园新春游园会等游客到访量大涨

■侯军 本报记者 杜菲菲文/摄

逛百年老街区、赏新春游园会,感受山间畅快滑雪……在刚刚过去的春节长假,道外区中华巴洛克历史文化街区、古梨园、天恒山等独特的历史文化资源、自然山水资源备受外地游客与本地市民青睐,迎来接待高峰,释放出引客生金的强劲动能,也勾勒了人气旺、氛围浓的新春景象。

客流同比增加200%,中华巴洛克街区人气旺

“出发前我们特意做了攻略,来哈尔滨一定要来这儿看看老建筑。”在中华巴洛克历史文化街区,来自广东的游客小张和同伴边走边将身边风景录入手机。她说,老道外独特而美丽的建筑承载着历史记忆,置身其中,可以更走近、了解哈尔滨这座城市。

和小张一样,很多游客将中华巴洛克历史文化街区作为到访地标。数据显示,春节期间,街区累计接待游客超4万人次,与2022年同期相比增长200%,并恢复至2019年同期游客量的68%。街区内,主题民宿、特色酒店接待量显著高于去年同期水平,平均入住率超过95%。此外,李氏砂锅、富强大骨棒、老北京涮肉等老字号餐饮客流与营收均有大幅度提升,未到中午就已出现



中华巴洛克街区“祥狮送福”表演现场。

排队等候现象。除了中华巴洛克历史文化街区,作为道外区“一山两水三区”特色平台重要组成部分的天恒山,也成为众多南方游客赏冰乐雪的目的。其中,天恒山冰雪运动大世界日均接待高峰达2000余人,与2019年同期相比,销售额实现翻番。

游园会+年货大集,民俗活动“拉满”新春氛围

大红灯笼高高挂,主题景观流光溢彩,夜幕低垂,古梨园内“越夜越美丽”。据

了解,春节前夕,道外区“迎新纳福”新春游园会在这里正式启幕,活动充分展现民俗文化,共设置百福迎春、瑞兔喜乐、福春同至、百福长廊、流光溢彩、硕果累累、新春诗林等7大主题场景,成为一道亮点。

“春节期间游客到访情况呈现两大特点,一是游客量明显增多,尤其是夜晚的游客特别多;二是此前的游客多以附近居民为主,目前已扩大到其他城区以及外地游客。”公园工作人员介绍。

让春节有味道,让活动有看点。道外区还推出年货大集等主题活动,除了满足市民朋友的传统消费需求外,还推

出舞狮表演、扭秧歌等一项项民俗活动,营造了喜庆红火的节日氛围。

加强监管商家自律,打造冰城文明旅游“共同体”

“服务热情”“老板还送了红围巾”……在一网络平台,入住道外区中华巴洛克历史文化街区一酒店的游客为商家的服务点赞。被点赞的商家告诉记者:“我们每个商户既是个体,又是为冰城旅游形象代言的‘共同体’,一定会加强行业自律,让游客玩得舒心、安心,就是我们最好的招牌与广告。”

节日期间,为营造安全、文明、有序的旅游市场环境,道外区综合行政执法局文体旅执法大队、市场监督管理执法大队、城管执法多部门联合开展净化旅游市场秩序检查行动,深入辖区重点景区,对经营旅游商品门店等进行检查,并向商户普及相关法律法规,倡导在经营过程中一定要做到明码标价、诚信经营,共同擦亮冰城旅游的亮丽名片。

据了解,按照市委、市政府对道外区提出打造历史文化、城市更新、消费扩容“三个新样板”的要求,道外区将聚焦辖区特色文化、旅游资源,全面叫响“千年文脉、百年道外”文化品牌,将特色文化转化为发展优势,使历史文化、绿水青山变为金山银山。

“让每一片雪花下都看到游客的笑脸”

春节假期后哈尔滨旅游热度不减

本报讯(记者 刘钢)游客热情不减,景区人气不减。虽然春节假期已经结束,但大家出游热情不减,依然有很多全国各地的游客慕名来到哈尔滨,感受哈尔滨冰雪的独特魅力——极地公园、冰雪嘉年华、冰雪大世界、伏尔加庄园、亚布力旅游度假区依旧人潮汹涌。春节过后,冰城旅游依然持续高位运行,凭借着独特的冰雪魅力、优质的服务、强大的口碑,走出了一条不寻常的逆势而行的经济路线图。

神奇动物在这里

在极地公园里,白鲸秀、海豚秀、水舞秀、鲸鱼秀、海狮海象情景剧等经典表演场场爆满……“火爆程度,确实让我们没想到。”极地公园营销处张继伟介绍,“春节假期结束,但旅游高潮仍在。”

来自四川的游客王睿说:“来哈尔滨看淘学企鹅是儿子最期盼的,憨态可掬的企鹅宝宝、精彩的白鲸表演,让我们觉得不虚此行。哈尔滨太美了”。春节期间,“淘学企鹅”成为最热门的旅游线路之一,因备受游客喜爱,巡游时间由原来的正月初一到初八延长至正月十五,游客可在室外广场免费观看。

外地游客扎堆亚布力

一段时间来,亚布力滑雪旅游度假区“一教难求”,原因是初学滑雪的人太多了。亚布力管委会文旅处杨晓东介绍,亚布力一直维持着春节假期时的火热,来自广东、浙江、江苏等地的外地游客居多。“一下没控制住,我摔倒了,一旁正在教学的亚布力滑雪教练赶忙过来,把我扶起还义务指导我的滑

雪动作,让我这个大男人都有点热泪盈眶了。”来自广东36岁的陈睿翼说,他为了滑雪梦来到亚布力,如今不仅实现了梦想还收获了感动。

“这里的每位工作人员都全力为游客提供最需要的帮助,让寒冷的雪场不缺乏温度,让每一片雪花下都能看到游客的笑脸。”杨晓东说。

每日上万人嗨翻嘉年华

“春节过后,松花江冰雪嘉年华每天的游客数量都保持在二万人以上。”哈尔滨文化旅游规划设计院有限公司总经理黄训军说。

超级滑梯、疯狂八爪鱼、冰雪四驱车、飘飘香蕉船、雪地毛毛虫、雪地极速漂冰等众多冰雪娱乐项目让广大市民和游客如痴如醉。第一次感受冰雪乐趣的游客吴梅说,她来自云南,这次带着三个女儿一起来到冰雪嘉年华,感觉有趣、刺激,每个项目还有工作人员做引导和辅助,孩子们玩得开心,当妈的也很安心,一个人带仨娃玩嗨了,这感受太棒了。

“风很大、天很冷,而且一站就是一天,但是看到这么多游客,这么多笑脸,付出的一切辛苦都值得了。”黄训军对记者说。

微笑、友爱、互助、有序,让哈尔滨冰雪旅游在寒冷中展现出温暖与力量,让冰雪之冠上的明珠哈尔滨更加熠熠生辉。

市文化广电和旅游局推广营销处处长姜兆生表示,优质的服务是旅游持续发展的内生动力,也是哈尔滨冰雪旅游节后保持高热的核心力量之一。推动冰雪旅游高质量发展,赢得游客的口碑一直以来都是哈尔滨所有旅游人不懈追求的目标。

开展大众冰雪项目 提供免费滑冰培训

道里区中心冰场多举措推动冰雪运动迈上新台阶

度滑冰、亲子雪地足球、跳大绳、拔河”等赛事,广大市民朋友在中心冰场玩得亦乐乎,享受着冰天雪地里独有的乐趣。此外,道里区中心冰场还提供免费滑冰培训,为广大冰雪运动爱好者搭建学习平台,提高全民参与冰雪

运动的热情。“冷资源”优势被持续放大,“带动三亿人参与冰雪运动”成果得以巩固,深耕冰雪经济发展,全面展示冰雪文化,助力打造冰雪文化之都。

近年来,道里区文化体育和旅游局持续围绕促进文旅融合发展,发挥冰

雪资源好、文化底蕴深、基础设施全、体育人才多、群众参与度高的优势,巩固“带动三亿人上冰雪”成果,放大道里区冰雪冷资源优势,推出更多特色冰雪旅游工程,为市民提供更多接触冰雪运动的机会,享受多彩的假期生活。

本报讯(孙娅 高帅 记者 刘媛媛)春节期间,道里区中心冰场广泛开展形式多样的冰雪运动,成为热门“打卡地”,不断刺激冰雪消费需求,使大众参与冰雪运动的热情持续升温,推动冰雪运动迈上新台阶。

为确保市民在春节期间也能体验冰雪运动的乐趣,道里区中心冰场春节“不打烊”,工作人员坚守一线,为广大市民服务。为丰富市民春节游玩体验,道里区中心冰场设置了“冰球、速