

返乡年货网上置办、快递员每天加班两小时、超市自提点人多货多……

# 网购年货 线上线下齐忙年

本报记者 李佳琪文/摄

年货买了没?在哪买的、买的啥?今年,很多市民选择电商平台网购、社区团购等线上消费方式办年货。线上买、线下忙,近段时间受到春节临近影响,线上订单量猛增。每天多送两个小时、自提点货多让人转不开身……订单量的增长让快递小哥、自提点忙碌起来。



刁大姐正在超市内理货、拣货。

## A “减负式返乡”带动消费

最近,小林每天都会打开网购App查看物流信息,看看他给父母买的制氧机到哪了。小林表示,过去给父母都是买吃穿的,现在更希望给父母“买”健康。“老人有时候上不来气,家里备一台制氧机很有必要。”小林告诉记者,他还买了扫地一体的洗地机,平时父母擦地也能更轻松。

近段时间“过年给父母买啥年货”成为不少哈尔滨人研究的“课题”。买年货催热消费市场,京东数据显示,洗地机、滚筒清洁剂、带健康水质监测的电热水器、三门冰箱等商品在哈尔滨销售量较高,“买健康”“买方便”成为不少哈尔滨人办年货的首选。

哈尔滨小伙陈凡常年在外地打工,每年春节他提前一周回家,帮着父母忙活家务,更重要的是给父母办年货。“每年我都是在打工的城市买些当地特产带回来,大包小裹往回搬,返乡途中很疲劳。后来发现,在网上买特产是个好选择。”陈凡说。美团优选数据显示,最近两周,平台上异地订单环比增长10%。

## B 小区便民超市“最热闹”

道里区爱建某小区的超市老板刁大姐最近忙个不停,刁大姐告诉记者,春节临近,很多人选择可实现“明日达”的社区团购来储备年货,从12日开始,社区团购到货量开始出现明显增长,有时能达到平时货量的3倍。

“大米白面、生鲜水果,还有人团购对联。”刁大姐表示,平时社区团购以生活必需品为主,最近的订单不仅有酒水等“重量级”货物,还有应节的商品。“我看小区里今年自己动手包饺子的人多,你看这还有买饺子帘、擀面杖的。”刁大姐说的没错,美团优选数据显示,饺子

帘、饺子帘、硅胶揉面垫、擀面杖等用具在哈尔滨热销,哈尔滨上榜“全国十大爱包饺子城市”。

社区团购商品多、下单的人也多,让刁大姐的小超市成为了小区“最热闹”的地方。超市早上7时开门就有顾客进店,有的是买东西,有的则是取前一天没提的货物。社区团购大概9时至10时到货,刁大姐便开始收货核对、理货拣货,完成以上内容,系统便会提示客户来取货了。“10时之后,提货的客户开始陆续上门,提货一直能延续到晚上8时左右。”刁大姐说。

## C 快递站发货量激增

“中午饭我得多吃点,下午的货都是‘大件’。”京东快递员小刘笑称,自己多吃饭力气大。在道里区一京东快递点内记者看到,几名快递员匆忙吃了午饭,便开始将快递装车准备出发送货了。“最近回站里吃饭的快递员越来越少了,货物量大,有的人为了抓紧送快递,就近吃一口。”

在京东快递站点内记者看到,大箱小箱的货物刚刚被卸下车,整齐地摆放在站点,等待配送。记者注意到,货物大都是成箱的酒水、饮料、洗衣液、豆油等重物,货物除了在重量上直线上涨,在数量上也成倍增长。“最近站点特别忙,每天货物到货量至少增加一车。”货物多,快递员更忙了。“与平时相比,我们每天的配送时间延长了2个多小时。”小刘告诉记者,为保障消费者及时收到货物,京东快递员春节期间不会休息,会将货物第一时间送至消费者手中。

市民忙着买、商家忙着卖,快递站内的忙碌景象也折射出本地商户的销售情况。记者在站点看到,有两名快递员正忙着包装快递、粘帖面单。“节前一些商家迎来了销售旺季,找我们帮着寄送商品。”快递员赵师傅告诉记者,站点周边是商业街区,一些商家开通了网店、直播带货等网络销售服务,他们节前销售情况挺好,尤其是服装鞋帽、床上用品、厨房用品等,每天都能帮他们发出二三百件货。“买卖得多,我们送得多,挣得钱也多。”赵师傅告诉记者,每天看着站点里满满的货物,心里别提多踏实了。

## “散装零食”成新宠

商超



超市零食区人头攒动。

本报讯(记者 周辰文/摄)农历新年临近,各大超市里的“散装零食”区域迎来一波购物高峰。

在中央大街一家商场的超市内,“散装零食”占据大片区域,糖果、坚果、小蛋糕、肉脯和鱼干等各色可以称重零买的零食品种多达几百个品种。一位年轻的女孩正陪着妈妈挑选零食,女儿挑了一些巧克力糖果,妈妈则选了鹤鹑蛋、豆干和鱼蛋。女孩妈妈告诉记者,最开始是女儿买回家一些“零嘴儿”,她和老伴也跟着吃,感觉口味还挺好的,之后她自己平时也会来选一点。马上过年了,挑点“零嘴儿”放家里,老伴下酒或家里人闲下来吃点都挺好的。

散货区的一位销售人员

一边把称好重的各种小包装坚果摆放在货架上,一边告诉记者,以前传统的年货零食主要是坚果和糖果,虽然大榛子、松子、核桃还有各种糖果的销售量仍然很大,但近两年,口味齐全、品种丰富的散装零食越来越受到人们的喜爱,像果脯、肉脯、薯片、豆干、鱼蛋、小糕点等,有的品种还有不同的口味可以选择,一样选点尝尝新鲜,不但年轻人喜欢,中老年人也喜欢囤一些,当成过年时的“零嘴儿”。

在群力大道上一家商场超市里,散装零食区域同样占据了大片购物区域。称重处的销售员告诉记者,快过年了,散装零食品种丰富,前来挑选零食的市民还真不少,一上午都没闲下来过。

## 欢乐购品年味 “嗨”到正月十五

香坊区“嗨购迎新”年货大集活动正式启动

本报讯(吴昌林 记者 刘妹媛)1月14日,香坊区“嗨购迎新”活动之“新消费 新香坊”年货大集在哈东万达广场正式启动。

活动由香坊区政府与北大荒集团联合,由哈东万达广场、乐松广场、松雷商场(香坊店)、香坊万达广场、家得乐、大润发、比优特共同承办。香坊区“嗨购迎新”活动将从农历小年持续到正月十五,历时20余天,让广大市民和游客在春节期间实现嗨购、嗨游、嗨娱、嗨品,欢欢喜喜过大年。

图为市民在年货大集上挑选年货。



## 年宵花受追捧

花市



小年一过,冰城街头年味更浓了。1月15日,前来哈尔滨花卉大市场购买年宵花的市民络绎不绝。众多品种花卉中,蝴蝶兰、杜鹃、金橘、银柳

等颜色鲜艳寓意喜庆的花卉备受欢迎,大家都希望鲜艳的花朵为即将到来的新春佳节增添喜庆气氛。

本报记者 刘达齐摄影报道

## 供热“暖男”守护百姓暖屋子

松北区捷能热力电站公司巡线员每日双脚丈量107公里管网



巡线员进行管网隐患排查。

本报记者 刘述波

近日,哈市天气冷暖交替频繁,为了确保供热管网的正常运行,松北区捷能热力电站公司外网管理部的巡线员们每天穿梭在寒冷户外和三四摄氏度的热力井里,巡查供热管网进行,防患于未然。1月11日14时许,捷能热力电站公司外网管理部巡线班工作人员已经做好了下井前的抽水、排气工作,以便下井后对井内设备进行勘测及隐患排查。

### 胳膊累得端碗都抖

捷能热力主要负责哈尔滨新区江北一体发展区的城市集中供热工作,供热面积为3088.55万平方米,热用户16万户,主干管网长达107公里。“巡线工作看似简单,其实不是,107公里的距离、沿线50多座热力井,班组8个人都要走到,个个都得看过、查实,这一圈下来,需要一天时间,每天如此。”捷能热力外网管理部部长车守峰告诉记者,管网沿线除了沿着主干道路外,还需要经过空旷的野地、农村耕地、铁路涵洞等,遇到大雪天,雪没过膝盖的情况非常多;而有些热力井所在的位置,车辆进不去,只能下车步行走到目的地查看;而受天气变化影响,巡线员们还得加密巡线频次。

“90后”巡线员 孔垂青,是巡线员

中年龄最小的队员。他告诉记者,在他们的“大黄蜂”车里发电机、轴流风机、安全警示锥筒、安全绳以及测试井下温度的热成像仪等,一个都不能少。对于热力管井,在冷暖变化频繁的天气里,巡线小组的人员都要一个个掀起来,仔细查看井内情况,确定正常后,再盖住。每次巡线,这样的动作至少要重复几十次。孔垂青说,有时候胳膊累得连碗端

都抖。看起来开车过去的,其实手机“刷”上万步是家常便饭。

### 数字化升级保障管网

在完成巡线工作后,车守峰每天还要到公司大数据信息中心,查看所辖300多座换热站和3条主干管网的供热运行数据。车守峰告诉记者,这两天天气升温,为保证居民室内温度平均在

22℃之间,热源的出水温度都在70℃以上,回水也在40℃。“其实这样忽冷忽热的气温变化,对管网的考验非常大——补偿器因此增加使用频次,加快了老化速度。为此,各管网的流量、压力和补水数据,也需要实时关注。这两年,我们公司通过数字化改造升级,将各管网、换热站及部分居民家的远程测温器具,通过供热大数据平台全部进行了联网,我们也告别了以往靠经验查找问题的方式。”

车守峰介绍,公司外网管理部的巡线员除了巡线,还要肩负供热抢修的任务。这个供热季,出现了一次管网漏水问题。当天20时,车守峰接到公司大数据中心反映问题电话,第一时间赶往现场,指挥带压抢险。一直到第二天凌晨4时,漏水点才全部修好。回忆起那个寒夜,车守峰说:“真冷啊,手脚冻得失去知觉了。等第二天早上回家才发现,我的鞋已经湿透了。”

“觉得自己的工作辛苦吗?”记者问他。“供热这项工作和任何工作一样,想要干好都得付出辛苦。看到每家每户热起来了,我再辛苦也值得。”车守峰回答。

## 志愿者温暖回家路

车站



志愿服务站内志愿者为旅客解答疑问。

本报讯(王兴国 记者 梁可心)1月14日是农历小年,哈尔滨又迎来一个出站旅客高峰期,当天在站前志愿者驿站值班的小潘忙得马不停蹄。10时许,一位年轻妈妈背着沉重的背包带着小朋友从出站出站口艰难走出,小潘发现后立刻跑过去,这个瘦小女孩毫不犹豫地背起沉重的背包,一直将母子二人送到出租车驻留区,并协调管理人员开通绿色通道,将她们第一时间送上车才返回岗位。

按照全市元旦春节期间开展文明实践志愿服务活动的部署和要求,南岗区以哈站志愿服务驿站、哈西客站志愿服务驿站和新时代文明实践基地为阵地,组织志愿者为过往的旅客、市民提供文明引导、应急救援等服务。自元旦以来,南岗区共组织180余名志愿者参与保

障春运志愿服务服务活动,志愿者们日均服务10个小时以上,日均帮助千余人。用热情的态度、温馨的话语、周到的服务消除出站旅客的焦虑和忧愁,打通春运回家“最后一公里”,铺就一条“温暖”回家路,同时向中外旅客展示了哈尔滨市志愿之城的城市文明形象。

目前,位于哈西客站、哈尔滨火车站出站口的南岗区志愿服务驿站,每天都有20名以上的志愿者值班,为进出站的旅客提供帮助服务。连日来,志愿者们热情地为来往旅客、接送站的市民提供咨询引导、寻找亲人、紧急救助、购买火车票等服务18500余次,服务时长3600余小时,在寒冷的冬季,为旅客提供平安、温暖的守护。