

网上诊室 专业医生在线指导用药

平房区人民医院发挥信息化优势指导百姓用药就医

本报讯(高琳 记者 梁可心)夜里10点钟了,平房区人民医院内科主任关标还在回复居民的提问。“希望能在特殊时期给居民提供更多的帮助。虽然和面诊有区别,但是面对新冠病毒,还是希望通过线上指导用药来缓解大家的紧张情绪和医院的就医压力,将有限的医疗资源留给急需的患者,医患同心,相信这段时间马上就会过去。”面对几天紧张的线上问诊,关标感触良多。

日前,平房区人民医院充分发挥网络信息化优势组建了“新冠咨询群”,通过九街一镇医疗共建微信平台,在特殊时期开设“网上诊室”,为全区百姓提供关于新冠的专业医疗咨询及用药就医指导服务,诊室一上线,就受到区域百姓的广泛关注。

线上医疗 承担特殊使命

疫情发生后,医院一直聚力加大线上医疗问诊力度,通过九街一镇医疗共建微信平台,为全区百姓提供

供医疗咨询解答服务,满足疫情防控应急状态下百姓医疗需求,在线解答得到了众多老粉丝的认可支持,已累计在微信群内出诊万余次,为数千病患及家庭提供了免费问诊服务。

随着疫情防控政策变化,原有8个微信群已经满足不了平房区百姓问诊需要,为了辖区内的百姓身体健康,减轻大家焦虑的心情,缓解病痛带来的压力,医生们拓宽“战场”,“平房区新冠咨询群”应运而生,这个“网上诊室”承担了特殊时期线上问诊的特殊使命。

信息跑路 医患同心抗疫

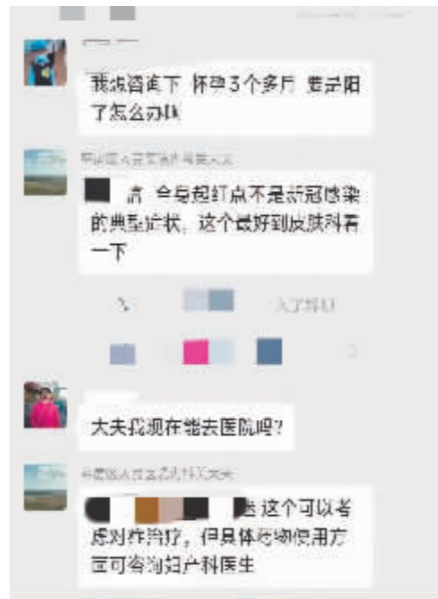
“孩子发烧,家里没有退烧药怎么办?”“老人有基础病,如何对症下药?”“孕妇发烧吃什么药不影响身体?”当下,新冠疫情牵动人心,特别是老年人、孕妇以及儿童等特殊群体,在面对新冠病毒时应该如何做好防治?连日来,微信诊疗群每天都有上百条这样的消息。

“现在问题有些多,难免疏漏,如果哪

一条我还没回复到,大家就再发一遍!”内科主任兼发热门诊负责人魏物面对群内蜂拥而至的提问也是逐一细致地回答着。在回复群里问题的同时,她还要兼顾着发热门诊日渐增多的患者,一时间颇有分身乏术的感觉。

儿科主任李广涛这几天手机没有离手,因为群内孩子发烧咨询的家长特别多。“孩子发烧,家长一般情况都会马上去医院就医,特殊时期,面对孩子高烧,一般会我根据家长描述孩子状态,判断是否需要医院就诊,并指导家长用药,安抚家长焦虑情绪。”李广涛说。

“很多医生也面临新冠病毒的冲击,但是他们咬牙坚持着,秉承轻伤不下火线的精神,用顽强的意志力坚守岗位,用自己的实际情况和亲身经历疏导缓解问诊人群的紧张情绪,在特殊时刻为百姓排忧解难。”平房区人民医院院长王德强说,在当前疫情形势下,开通线上诊疗,可以减少群众聚集、避免交叉感染,让“信息多跑路,群众少跑腿”,方便及时了



医患通过微信沟通。

解并解决一些患者的病痛,医院全体医务人员会竭尽全力守护好辖区百姓的健康平安。

新冠病毒肺炎防控指南

一图读懂 如何合理用药

特殊时期,如何合理用药?近日,省卫健委制作新冠病毒肺炎防控指南。



没有症状不吃药, 对症吃药才安全

目前没有证据支持药物可以预防新冠病毒感染,退烧药、感冒药、止咳药、化痰药都不能预防疾病,只能缓解症状,如果没有新冠感染相关症状,不需要提前预防使用药物,使用不当可能会出现副作用,容易造成肝肾功能损伤。建议根据出现的症状对症服药。

症状	常用药物	适用人群及用法、用量
发热	对乙酰氨基酚、布洛芬、阿司匹林、金花清感颗粒、连花清瘟颗粒/胶囊、宣肺败毒颗粒、清肺排毒颗粒、疏风解毒胶囊等	严格按药品说明书服用或咨询医生
咽干、咽痛	地喹氯铵、六神丸、清咽滴丸、疏风解毒胶囊等	
咳嗽咳痰	痰已新、氨溴索、愈创甘油醚、乙酰半胱氨酸等	
干咳无痰	福尔可定、右美沙芬等	
流鼻涕	氯苯那敏、氯雷他定、西替利嗪等	
鼻塞	赛洛唑啉滴鼻剂等	
恶心/呕吐	桂利嗪、藿香正气水/胶囊等	

切勿叠加用药

不推荐同时服用多种治疗同一症状的药物,选择一种即可,对于同一症状,同时服用多种药物不仅不能加快病情好转,反而可能会导致药物过量,过量的药物不仅不能缓解症状,还会导致更多的毒副作用。

- 不要多种清热解暑中成药重复使用,避免损伤脾胃,严重者引发其他疾病。
- 退烧药不可与常见的复方感冒药同时使用,也不可与其他中成感冒药同时使用。
- 很多复方感冒药、中成药中也含有对乙酰氨基酚,随意混用会增加药物过量风险。
- 对乙酰氨基酚和布洛芬同属于一类解热镇痛药,同时使用可能会导致急性肝衰竭。
- 药物有不同的起效时间和半衰期,应严格按照药物特征按时间间隔服用药物,尤其退烧药,切忌因为高烧不退反复多次使用。

切勿盲目跟风, 不要过度囤药

网络上流传的所谓的“新冠囤药清单”并不都是必需的,盲目采购超出正常所需的药品进行“囤药”,是完全没有必要的。药物都有有效期,存储也有一定的条件要求,保管不当容易变质,过多药物长期存放容易造成浪费,所以不必因为过度恐慌而大量囤积药品。要科学合理按需备一些对症药品,建议大家通过合法渠道、正规药店购买药品,同类药品只需备1-2种即可,每种剂量也不需要超过5-7天,另外,购买药品后要按说明书标明的贮藏条件保存药品。比起“囤药”带来的所谓“安全感”,做好日常的防护措施,才是更加重要和有效的。

黑龙江省医院药学部主任 张可兴 供稿
黑龙江省卫生健康委员会
黑龙江省健康管理服务评价中心

便民药包 四类药品满足基层需求

巴彦县设置街边发热诊疗便民服务站,方便患者就地就近就医

本报讯(王天航 记者 罗彦坤)为方便轻症患者就地就近就医及居家诊疗监测,近日,巴彦县在街边设置了两处发热诊疗便民服务站,为群众提供诊疗和用药咨询服务。

巴彦县的两个发热诊疗便民服务站分别设置在巴彦镇步行街东西两侧,来自巴彦县人民医院、巴彦县中医院的6名医护人员,每天9时至11时、13时至15时,为群众提供诊疗和用药咨询服务。巴彦县卫健局多方筹措,目前为发热诊疗便民服务站配备了肺力咳合剂、阿莫西林胶囊、四季抗病毒合剂、布洛芬片4种药品。同时,巴彦县卫健局组织力量迅速将药品分装成“爱心医药包”“便民医药包”两种包装各5000份(人),以满足敬老院、儿童福利院等特殊人群及基层医疗机构用药需求。“爱心医药包”“便民医药包”中的药品包括:布洛芬颗粒、止咳强力枇杷露、双黄连口服液等。巴彦县已向敬老院、儿童福利院等投放了首批“爱心医药包”。

下一步,巴彦县卫健局将继续加大“便民医药包”包装、发放力度,向乡镇卫生院、村卫生室投放“便民医药包”5000份(人),用以解决基层群众的用药需求,有效推进分级诊疗机制,缓解二级医疗机构发热门诊的就诊压力。



居民在服务站取药。

有余药 共分享

党员带头友爱互助余药共享

五常市充分发挥党组织战斗堡垒作用,多措并举开展爱心行动

本报讯(记者 罗彦坤)为满足群众用药就医需求,日前,五常市充分发挥党组织政治功能和组织功能,发挥党员先锋模范作用,多措并举开展爱心行动,一个个“余药共享互助圈”织成一张服务网,为守护群众健康安全筑起暖心屏障。

五常市通过细化社区服务组专班分工,设立量统筹、社区服务、医疗服务3个工作专班,充分调动各类群团组织、社会组织、慈善机构等资源,全面形成工作合力。五常市委组织部发出“余药共享倡议”后,五常市住建局、五常镇第一时间行动起来,在各社区组建互助

群、公开热线号、成立志愿服务队,组建互助微信群90余个,招募党员志愿者成立取送药志愿服务队13支。10个社区充分发挥“大党委”优势,广泛凝聚共克时艰“向心力”。党员带头开展“余药共享”行动,带动2400余人参与活动,累计收到药品32种3600余份。

五常市多方筹措相关药品,为建档立卡脱贫家庭发放1803份“冬季暖心药品”大礼包。筹措18030只口罩送到了脱贫群众的家中,有效缓解脱贫群众买药难、就医不便等困难,保障社会救助对象“困有所帮、难有所助”。按照“健康

监测、分类管理、上下联动、有效救治”的原则,五常市卫健局依托社区村屯网格管理机制织牢织密就医网,建立家庭医生团队,线上公布了319名乡镇家庭医生、309名村级家庭医生联系方式等信息,解答指导群众用药等相关问题1200余次,及时做好群众健康监测,线上守护群众健康。

通过整合社区村屯就医网管理力量,依托互助群打造“互助圈”,五常市充分发挥党员模范带头作用,织成一张互助网,最大限度发挥药品效能,让“邻里守望、温暖相助”成为冬天的暖阳。



邻居们在微信群中分享药品。

出现这六种情况需要及时就医

市六院专家解析“阳过”症状,给出指导意见

住院治疗。

(三)年龄大于60岁、有基础疾病的患者,且基础疾病控制不佳或者加重者,出现新的并发症也应及时就医。

(四)孕妇属于特殊体质,一旦孕妇感染新冠病毒,如果自觉不适症状轻的,还是建议居家对症治疗。需要注意的是,有些药物孕妇是慎用或禁用的,可通过互联网医院咨询医生,在医生指导下用药。当出现持续性发热、胸闷气短或不规律腹痛、头晕、异常胎动等情况时应及时就医,最好住院治疗。

(一)新冠肺炎轻症患者居家治疗3-5天反复出现发热、咳嗽加重伴有咳痰,同时出现胸闷气短等情况时,需要考虑病情有进展,及时到医院发热门诊就诊。如果肺CT检查结果提示出现双肺炎症时,需要住院治疗。

(二)年龄大于80岁的老人,一旦感染新冠病毒,无论自觉不适症状轻或重都建议

线上预约公示平台,全市18家大型医院开展了网上预约问诊项目,可享受线上咨询。如果出现危急重症,可拨打120急救电话,或者直接前往医院就诊。如果感染症状不明显,可就近咨询社区卫生服务中心或社区、社区卫生服务中心专家组了解情况后会给大方向指导意见,网格员也会及时了解大家的情况,症状不重的尽量避免去医院,以免交叉感染。

记者从哈尔滨市卫健委了解到,如有就医问诊需要,可登录哈尔滨市互联网诊疗及

线上预约公示平台,全市18家大型医院开展了网上预约问诊项目,可享受线上咨询。如果出现危急重症,可拨打120急救电话,或者直接前往医院就诊。如果感染症状不明显,可就近咨询社区卫生服务中心或社区、社区卫生服务中心专家组了解情况后会给大方向指导意见,网格员也会及时了解大家的情况,症状不重的尽量避免去医院,以免交叉感染。

记者从哈尔滨市卫健委了解到,如有就医问诊需要,可登录哈尔滨市互联网诊疗及

