

# 哈尔滨市“邻里互助 爱心接力”活动邀您参与

**全市广大市民:**  
当前新冠疫情防控工作进入新阶段,全市正面临着新形势下疫情带来的新一轮巨大挑战。爱心需要传递,温暖需要延续,疫情防控需要全社会参与,共同筑牢防线。为弘扬睦邻友好、守望相助的新时代社会风气,保障人民群众身体健康和生命安全,在此,我们向广大市民发出如下倡议:

一、主动践行防疫要求。每个人是自己健康的第一责任人,请广大市民朋友做好个人防护,从戴口罩、勤洗手、常通风、少聚集做起。倡导大家相信科学,加强身体锻炼并保持良好心态、高质量的睡眠和充足的营养,守护好自己和家人的健康。倡导广大市民做好垃圾分类与消毒处理,创造和谐良好健康安全的邻里居住环境。

倡导分级诊疗,轻症在家监测治疗,不挤占医疗资源,把“120”留给真正需要的重症患者。

二、志愿加入防疫队伍。面对疫情防控新形势,每个人均是疫情防控链条上的重要一环。请广大市民进一步扛起城市“主人翁”的责任意识与担当,一起守护我们的共同家园。请尽快加入所在社区(村)网格员,就近就近便成为网格志愿者。关注极光新闻、文明龙江、文明哈尔滨微信公众号、哈尔滨市文明实践志愿服务信息平台等发布的志愿服务招募信息,主动报名参加。有医学、心理学、应急救援等专业技能的志愿者们,请你们发挥专业优势,为缓解群众焦虑、做好健康防护、援手医疗救治尽一份力量。

三、积极共享防疫物资。请积极参加

社区(村)组建的“爱心接力”互助群,主动分享官方信息、辟谣内容和“抗疫宝典”,引导大家正确认识疫情,科学做好防护,有效进行治疗,共同维护健康有序的社会秩序。倡导广大市民根据家庭成员和实际用药需求理性采购,不盲目“囤药”,邻里间在满足自身用药的前提下倡导共享退烧药、止咳药、感冒药等医药用品,将多余的药品分给急需的邻居和朋友,让急救药品和防疫物资在邻里之间暖心流通,凝聚彼此的温暖与力量。

四、关心关爱特殊群体。邻里之间互帮互助的精神是我们克服困难的温情力量。请关注我们身边的老弱病残人群、孕产妇、医护人员以及城市公共服务人员及家属,主动为特殊群体提供生活物资,力所能及地帮助他们

他们购买药品、食品、婴幼儿用品等生活必需品,跑腿代取快递。接种新冠疫苗有助于降低感染后发生重症和死亡的危险,老年人感染病毒后可能出现更严重的症状,请引导身边60岁以上人群,特别是80岁以上人群接种疫苗。请关注身边未成年人心理健康,用好96311未成年人心理健康咨询热线,缓解未成年人心理健康压力。

疫情防控离不开每一个人的理解、支持、参与和配合,人人都是主角,家家都是防线,让我们携起手来,以“小行动”汇聚起疫情防控的“大力量”,肩并肩、心连心、同担当、共命运,共同守护全市人民群众的健康安全!

哈尔滨市精神文明建设指导委员会办公室  
2022年12月20日

## 预先提醒告诫 严查违法行为

### 哈市多措并举严格监管防疫药品价格

本报讯(记者 李佳琪)12月20日,哈市市场监管局围绕近期药品市场价格监管情况以及下一步工作,接受记者采访。截至目前,全市立案查处哄抬价格、捆绑销售等违法案件6件。

问:围绕药品市场价格监管,哈市市场监管局近期做了哪些工作?

答:针对当前形势,哈市市场监管局多措并举,严格监管防疫药品价格。

一是预先提醒告诫。及时发布《规范药品和医疗器械经营者价格行为提醒告诫》,提醒告诫药店3409家,严禁经营者捏造、散布涨价信息,严禁囤积居奇、哄抬价格、扰乱市场价格秩序。

二是全覆盖检查。建立了大型连锁药店防疫药品价格《日监测台账》,组织开展全市涉疫药品全覆盖巡查检查,目前大型连锁药店在售的“四类”价格基本稳定。

三是严查违法行为。对群众举报及巡查检查发现的个别单体、小型药店进价问题线索迅速组织开展深入核查,对哄抬价格、捆绑销售等违法违规行为进行严肃查处并曝光。对群众举报的线上平台高价销售连花清瘟等药品的信息,及时推送移交,严肃处理。截至目前,全市共出动检查人员2780人次、检查车辆1192台次,检查经营单位5210家次,召开提醒告诫会4次,签署承诺书135家,立案查处哄抬价格、捆绑销售等违法案件6件。

问:在药品市场价格监管方面,市场监管部门下一步有什么打算?

答:下一步,哈尔滨各级市场监管部门将持续强化药品违法问题线索查办力度,对囤积居奇、哄抬价格等违法违规行为露头就打、绝不姑息,确保药品市场价格秩序稳定。

## 有余药 共分享

# 哈市为市区困难群众发放“爱心包”

本报讯(记者 杜菲菲)近日,市民政局在全市开展困难群众发放“爱心包”暖民心救助活动,得到了社会各界的积极响应。市红十字会、市直机关工委协调爱心企业、为道里、道外、南岗、香坊、平房、松北六区特困人员、低保对象、低保边缘家庭成员(含低保边缘困难家庭)等社会救助对象中新冠病毒阳性感染者和65周岁以上、有基础疾病等易感人群发放“健康医药包”,包括莲花清瘟胶囊、维生素C和维生素E等药品,有效缓解困难群众缺乏治疗药品困难。据了解,12月20日起,“爱心包”已开始发放。

此次活动,市红十字会紧急筹集1万盒莲花清瘟胶囊,并由各区红十字志愿者

送达6区民政部门;市直机关工委协调哈药集团爱心捐赠维生素C和维生素E各1万盒,相应药品陆续汇集各区后,由各乡镇(街道)送到困难群众手中,确保社会救助对象“困有所帮、难有所助”。

据了解,各区县(市)民政局也将根据本地实际情况,多渠道多形式筹集物资开展救助关爱,搭配组合“基本生活包”“健康医药包”“暖心防疫包”“节日问候包”等,并结合实际情况做成各种“组合包”,满足困难群众实际需求,用心践行为民解困服务宗旨,将关心关爱送到困难群众身边。



右图:红十字志愿者运送药品。

## 哈尔滨至北京 开通“空中快线”

### “哈尔滨—大兴快线”每天往返16班

本报讯(仇建 郝晶 记者 刘希阳)12月20日,哈尔滨机场联合南航黑龙江分公司开通“哈快线”哈尔滨—大兴快线,每天往返16班,实现航班“公交化”。这是继“哈尔滨—大湾区快线”后哈尔滨机场开通的第二条“空中快线”,将为哈、京两地旅客提供便捷高效、智能舒适的出行体验,也是黑龙江机场集团坚定实施扩大内需战略、畅通国民经济循环、助力民航客运加快复苏的重要举措。

随着疫情防控政策不断优化调整,消费活力加速释放,哈尔滨机场客流量稳步攀升,12月1日至19日,哈尔滨机场起降航班4170架次,运输旅客48.2万人次,环比分别增长81.86%和111.30%。

作为我省热点航线,哈尔滨至北京大兴航线商务、旅游需求较大,具有出行临时变化多、时间效率要求高等特点。为更好帮助旅客满足出行需求,进一步提升航空出行服务体验,“哈尔滨—大兴快线”设置航班频次密集、时刻分布均匀,哈尔滨、大兴两地每日往返共16班,早7时至晚22时,时间基本可以实现每两小时一班,在航班时刻上实现“公交化”。

哈尔滨机场为“哈尔滨—大兴快线”航班设置了专用值机柜台、专用安检通道、专用登机区域及引导标识等,制定快速乘机流程和到达流程,加强人性化服务,较平时可为旅客缩短20至30分钟的办理登机手续时间,方便“大兴快线”旅客出行,保证旅客“一路通畅”。快线旅客在机场购物还可享受7至8折的优惠。

## 有事您说话

# 微信群里,“药”帮忙

### 道外区发布“温暖互助”倡议书,无私帮助拉近邻里情

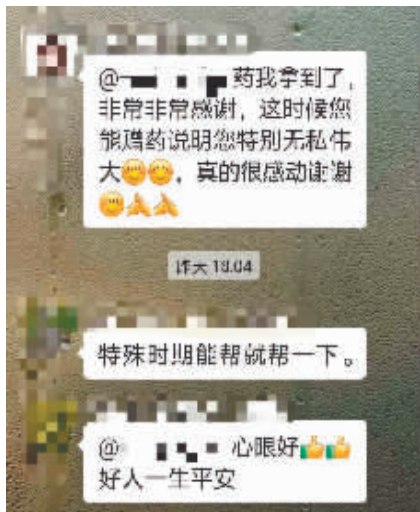
■本报记者 杜菲菲

“谁家退热栓?”12月19日晚,家住道外区东原街道辖区的陈女士在居民群中发出求助信息,群里迅速上演一场“爱心接力”——有邻居根据自身好转情况献计如何“物理退烧”,有邻居将自家余药相送,还有人将煮好的“爱心水”相赠……特殊时期的援助,令陈女士真切感受到“远亲不如近邻”的温暖。

当日傍晚,由于孩子发热,陈女士在小区居民微信群发出信息,希望可用家中药物与邻居换取退热栓。消息发出仅3分钟,邻居们陆续传来反馈。有人支招,自家孩子使用温水擦身、自制退热贴敷后效果不错;有邻居表示,自家有退热栓,可随时来取;还有邻居发来不要一起服用两种退烧药等用药建议……一时间,小小群聊中,爱心不断传递。“不仅寻到药了,还有邻居将熬好的爱心黄豆浆送给了我们。”陈女士说,“邻里们的热心帮助无私而温暖,令人感动。”

20日,记者联系到为陈女士提供药品的赵先生。他说,家中4人此前均出现发热等症状,经过居家吃药治疗已陆续好转,家里还剩下部分退烧药,他留下几粒备用,剩下的送给了邻居,“特殊时期,能帮一下就搭把手。”他说,“这点小事都是微不足道的”。

在道外区方远滨江国际小区,哈尔



居民微信群里的求助信息。

滨翔宇物业管理有限公司的物业管家们根据业主所需,也通过群聊等帮助寻找相应药品,带动邻里互助,共享药品。小区物业管家说,在为一业主发布寻药信息后,第一时间就得到了6位业主的回应,大家都表示家里有救急药品,可以免费相送。

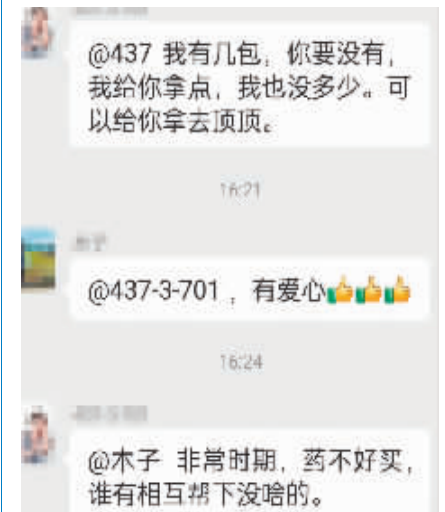
日前,道外区有关部门先后发布“邻里守望,温暖互助”倡议书,居家用药“一帮一”倡议书,倡导居民朋友在满足自身用药需求前提下,向有需要的人提供支援和帮助,做守望相助的互帮互助者。

## 有难一起扛

# 邻里互助,“药”分享

### 平房区前进里社区开展爱邻互助志愿服务行动

■韩志艳 本报记者 梁可心



邻里之间赠送药品。

为缓解群众“恐阳”心理和缺药的状况,连日来,平房区保国街道前进里社区党委在辖区组织开展了“邻里互助、我‘药’帮你”爱邻互助志愿服务行动,发动广大群众集中力量,共解燃眉之急,携手共抗疫情。

社区倡导大家适量、按需购买防疫药品,防止人为浪费和抢购挤兑。一边号召党员和志愿者就近发挥“疫情先锋哨”作用;一边动员居民以单元和楼栋为单位,开展“邻里药品互助”行动,形成“有药大家用,有难一起扛”的良好互助氛围,有效缓解了居民的紧张情绪。

在社区的号召下,辖区居民积极奉献爱心,互帮互助,共渡难关。436楼有孩子发烧了,收到家长的求助信息,立刻有人施以援手并提示用药量;442楼有人发热求退烧药,有邻居第一时间送药上门……在社区微信群里,经常能看到邻里互助的温馨场景。

“从疫情开始到现在快3年了,我们的党员志愿者始终坚守一线服务群众,就是想用实际行动告诉大家,疫情不可怕,‘阳’了也不用怕,你们的身边有人守护。”前进里社区党委书记李振华说,身处抗疫非常时期,我们既是自己和家人健康的第一责任人,也是左邻右舍的健康守护者,让邻里互助的爱心汇聚成一股股暖流,成为这个冬日里最温暖的防疫力量。

一份满载爱民温情的“暖心防疫包”,也是“战疫武器包”,它是平房区委、区政府提高基层治理水平的“加速器”,更为平房区实施科学医疗救治、防止医疗资源挤兑、加强自我防护提供了有力保障。

# 3000多重点人员收到“暖心包”

### 平房区开展“送药上门”服务,最大程度缓解困难群众就医购药需求



工作人员发放“暖心防疫包”。

社会工作者、志愿者、社会慈善资源,全力协助做好重点人群健康服务和生活保障工作,切实保护人民群众生命安全。

12月15日,平新街道秀水社区(新华

村)组织工作人员为辖区高龄老人送去了“暖心防疫包”。平新街工委书记何志文说,平新街道目前有红色重点人员208人,除离哈、入院人员外,目前已发放“暖心防

## 乡村求医问药 可选“电话医生”

### 巴彦县开通“电话医生”线上用药咨询服务

本报讯(王天航 记者 罗彦坤)为切实做好分级诊疗,扩大基层医疗服务延伸的深度与广度,近日,巴彦县开通“电话医生”线上用药咨询服务,引导轻症患者就近就医或居家治疗监测。

为方便广大居民群众新冠肺炎诊疗咨询,巴彦县卫健局提醒广大居民履行个人防控责任,提高防护意识,遵守防控要求,共同筑牢疫情防控屏障。

表示,“电话医生”都是从县医院、乡镇卫生院医生中选出,具备医资质和丰富的发热诊疗经验,此项服务开通,方便区内患者对接医生,更为重症患者就近就医提供了便利。同时,巴彦县卫健局提醒广大居民履行个人防控责任,提高防护意识,遵守防控要求,共同筑牢疫情防控屏障。

巴彦县卫健局相关负责人



扫冰城+二维码 联系电话医生

本报讯(记者 梁可心)家住平房区绿地世纪城小区的杨维宝,因疾病需要定期去肾病医院透析。社区工作人员了解情况后,经常给老人送去防疫物资,叮嘱老人做好防护,保重身体。12月19日晚,拿到社区工作人员送上门的、装有防疫物资的“暖心防疫包”后,杨维宝感动地说:“大家这么忙,社区还惦记着我,真是太暖心了。”

为最大程度缓解困难群众就医购药需求,从12月14日起,平房区开展“送药上门”服务,为辖区红色重点人群配送“暖心防疫包”,包括2个抗原试剂盒、1盒抗病毒口服液、10个N95口罩、1个体温计。截至目前,平房区共有红色重点人员3378人,其中65岁以上老年人3064人,65岁以下有基础疾病人员314人,除少数不在哈人员外,现已全部收到政府配送的这份带有“温度”的大礼包。

据平房区疫情防控指挥部相关负责人介绍,结合平房区老年人多、辖区内医疗资源相对较少的客观实际,平房区充分发挥街道“大工委”和社区“大党委”作用,统筹社区卫生服务中心、物业服务企业、药店、商超,调动下沉干部、群团组织、社会组织、