

城管问题「随手拍」 政民联动美家园

贯彻落实党的二十大精神，市城管局利用数字平台构建城市管理新格局

■本报记者 霍亮

“有市民反映桦树街96号至98号之间地面发生塌陷影响通行的问题，请立刻到现场查看处理……”这是市城管局数字城管平台工作人员的日常。党的二十大以来，市城管局基层党员干部以学习贯彻党的二十大精神为抓手，深入开展“随手拍”为民排忧解难，让党的二十大精神在城市管理的一线中落地生根。

上传“随手拍”，垃圾立刻清干净

11月4日13时32分，哈尔滨市数字城管平台“随手拍”系统收到一条信息。值班人员丰婷婷按照流程进行登记备案。这条消息是市民肖女士通过数字城管公共服务平台微信公众号向“随手拍”平台上传的。肖女士反映，道外区三棵树大街与北工业头道街交口垃圾积存，严重时无法下脚。丰婷婷将问题登记备案的同时转至市环卫中心。市环卫中心工作人员组织道外区环卫部门到现场，走访中发现这里有一处围挡，在围挡后面确实存在垃圾积存问题，随即组织人员对该区域及周边区域进行彻底扫除，消除该区域垃圾积存的问题。

市城管局“随手拍”相关负责人告诉记者，为了深入贯彻落实党的二十大精神，市城管局结合“能力作风建设年”活动，邀请市民参与“随手拍”活动，广大市民在生活中遇到私设挡车桩、道路破损翻浆、垃圾清运不及时、毁损园林树木等事关百姓切身利益的城市管理问题，只要用手机拍下来，通过数字城管公共服务平台微信公众号发送到“随手拍”系统，就会有城管执法部门的工作人员进行处置。

投诉1个小时，找到责任人

“随手拍”活动有效提升了城市管理者为民排忧解难的效能。11月8日15时09分，一位市民通过“随手拍”反映南岗区建兴街72号对面绿地树木被砍伐。就在接到这条投诉信息1个小时后的16时17分，相关部门针对投诉的问题进行处置和反馈。南岗区园林部门工作人员到达投诉地点，发现原有绿地及绿篱遭到破坏，南岗区综合行政执法局园林中队介入调查，并找到相关责任人下达约谈通知书，将按照相关法规对责任人进行处罚，并责令其恢复原状。

据了解，城市管理问题“随手拍”活动覆盖哈尔滨市道里区、道外区、南岗区、香坊区、平房区、松北区和呼兰区，涉及城市管理系统管理权限内的道路破损、桥梁维修、树木管护、公园环境、公厕管理、环境卫生、垃圾清运、商业噪声、施工扰民、井盖缺失10大类城市管理秩序问题。

引入信息化手段，提升办实事效率

市城管局数管中心“随手拍”平台负责人王秋爽介绍，市民“随手拍”问题上传后，经审核立案后转到相关责任部门进行协调处理，市民可直接通过“随手拍”了解本人所反映问题的处理结果，并进行满意度评分，实现了城市管理问题受理、处置、评价全过程公开。每位市民都是城市管理监督员。同时，工作人员也会给举报投诉人致电，询问对处理结果是否满意，是否还有改进的地方。

为了贯彻落实党的二十大精神，市城管局通过发动广大群众参与随手拍，充分高效引入信息化的手段，有效提升哈尔滨市城市管理为民办事、为民排忧解难的办事效率，让人民群众参与城市管理、监督城市管理，让百姓成为城市管理的主人翁，实现了共建、共管、共治、共享的城市管理新格局。

摒弃“开膛破道” 改做“微创手术”

哈排水集团采用“非开挖技术”完成抢险作业

■本报记者 王丹

“维修排水管线可以在不破道路的情况下利用检查井进行维修了。”今年以来，哈尔滨排水集团应急抢险与寒冷地区非开挖技术应用中心（以下简称抢险中心）抢险中心采用“非开挖修复技术”完成了友谊西路、阳明滩大道、汉兴街、哈工大二校区等20余处急难抢险工程。

以科技创新为引领

不断探索在实践中磨砺

抢险中心于2021年11月组建，主要负责哈尔滨市江南主城区排水管网突发险情处置及管道非开挖修复等新工艺新技术的引进、研发、应用。该中心成立以来，积极推进非开挖修复技术的应用，同时梳理汇总出3条主要技术路线、11条分支技术路线，共计12种工法。同时，结合顶管及开挖新建技术“依病开药”，对不同管径的管道缺陷选择针对性的解决方案，在快速、安全、保质解决实际问题的前提下，最大程度降低排水管道“老龄化”改造问题对城市环境、居民生活的不利影响，实现成本投入的最优配置。

“大胆创先例”

解决传统开挖施工受限等难题

在朗江路和群力第六大道交口哈三中侧排水管线抢险工程、友谊西路安杰玛排水管道抢险工程等

多项工程中，抢险中心大胆应用于水平定向钻的柔性机械臂管道预处理设备。据悉，该设备由北京新虹科技有限公司联合中国地质大学(北京)等科研机构创新研发，这是该设备第一次在哈尔滨市开展示范应用，也是全国首例。在地面注浆技术配合下，实现了塌陷、水泥结构物堵塞、错口反渗漏等管道严重灾害的机械化非开挖修复，打破了朗江路、友谊西路等4个工程相邻地下管线复杂(涉及供水、高压线、通信、雨排)、大埋深(4至8米)、靠近居民楼等制约，实现了传统开挖施工难以开展的紧急排水管线抢险工程。

针对冰城管道特点

自主研发多项专利

抢险中心自主研发出《一种内衬软管的管道修复装置》的专利，该装置是基于新型寒冷地区管道内衬修复技术(简称2Y-CIPP)申请的专利之一(包括一项发明专利，两项实用新型专利)，被国家知识产权局授权，此技术的研发侧重点在于针对哈尔滨市管道埋深、地下水位高、管径偏小等寒冷地区存在的普遍特点，从内衬材料、工艺方法角度降低管道预处理难度。该技术的研发，为非开挖修复技术在寒冷地区广泛应用打下坚实基础，为寒冷地区非开挖修复技术的应用提供有力技术支持。



工作人员利用“非开挖修复技术”进行管道维修。

打造宜居幸福之都 哈排水一直在行动

退伍不褪色 供电一线建新功

——记国网哈供电公司香坊区供电公司黎明融合班李朝一

■穆宇迪 本报记者 刘希阳

2003年入伍，2007年成为国网哈尔滨供电公司一线员工。他在岗位上勤勤恳恳、屡获殊荣，他就是香坊区供电公司网格融合班副班长、国网黑龙江电力(李庆长)共产党员服务队队员李朝一。

多年的工作经验，让李朝一成长为业务骨干。2021年7月，河南郑州遭遇洪涝灾害，供电设施大量被淹。按照国网黑龙江电力统一部署安排，国网哈尔滨供电公司集结第一批赴郑州抢险保电突击队。李朝一得到消息后第一时间报名。七天六夜，每一个抢险现场，他冲锋在前；在黑暗、潮湿、散发着腐臭味的地下室，一干就是三四十个小时……每个小组六七个人，一上午就要铺设六七根300多米高的临时电缆。

2021年8月16日，援豫归来的李朝一第一件事就是郑重地向党组织递交了入党申请书。“在郑州，

当我穿上李庆长共产党员服务队队的‘红马甲’和许多党员同志冲锋在前时；当看到当地百姓脸上流露出的笑容时，我都深深感受到了党的光辉给予我的无穷力量。”李朝一激动地回忆道。

退伍后坚持在一线工作，李朝一收获满满。他先后获得2009年国网哈尔滨供电公司配电检修竞赛团体第2名；2017年国网哈尔滨供电公司配电检修竞赛个人第5名、检修竞赛团体第6名；2018年国网黑龙江省电力公司团体第5名、优秀共青团员、优秀工会积极分子；2021年支援河南抗洪抢险抢修国网黑龙江省电力公司先进个人；2022年第十三届黑龙江省职工职业道德建设先进个人等荣誉称号。



李朝一在工作现场。 国网哈尔滨供电公司供图

实干践使命 岗位做贡献

主办：国网哈尔滨供电公司

新时代 新征程 新伟业

学习宣传贯彻党的二十大精神 推动全面贯彻实施宪法

——哈尔滨市开展“12·4”国家宪法日宣传活动



今年是我国现行宪法公布实施40周年，12月4日是第九个国家宪法日，喜迎党的二十大胜利召开。“12·4”国家宪法日活动期间，哈尔滨市结合疫情防控实际，采用“主题活动”“特色活动”相结合的方式，因地制宜开展了一系列“线上+线下”宪法宣传活动。



摩天轮炫起来!

——松花江畔，坐落于哈尔滨新区的全国著名旅游景点冰雪大世界园区内，高高耸立的标志性建筑摩天轮中轴立柱LED屏灯光点亮了冰城夜空，一条条宪法主题宣传标语闪耀在夜幕中，在漫天白雪的映衬下格外绚丽。镜头拉远，一幕幕宪法宣传公益广告在香格里拉大酒店、松北中国移动大厦、倍丰大厦、美域江岛大厦等楼宇巨幕上滚动播出，配合白雪飘扬，秀出了冰城哈尔滨美丽祥和的夜景，同时吸引了过往市民停下脚步拍照片、录视频在微信朋友圈、抖音短视频等社交平台分享，营造了浓厚的宪法学习氛围。市民孙女士说，以灯光秀的形式开展宪法宣传，更具创新性、感染力。

网红桥亮起来!

——矗立百年，镌刻着哈尔滨沧桑巨变的中东铁路桥如今“焕然一新”，这一全国网红打卡地、冰城经典名片在宪法宣传月期间被打造成宪法主题景观桥，将今昔的哈尔滨紧紧串联在一起。站在观光平台向外眺望，松花江、太阳岛公园、哈尔滨大剧院等诸多风光尽收眼底，回过头来，由“冰冰”“夏夏”两位可爱的哈尔滨普法动漫形象簇拥的主题鲜明的宪法公益广告跃入眼帘。江风阵阵，白雪皑皑，老江桥与新气象共同见证着哈尔滨历史的更新与传承。

挑战赛比起来!

——齐参与!市委全面依法治市委员会守法普法协调小组在全市开展了以“学习宣传贯彻党的二十大精神 纪念现行宪法公布施行40周年”为主题的宪法知识网络答题挑战赛，以此向全市广大党员干部、各界群众宣传普及党的二十大精神、习近平法治思想和《宪法》《民法典》等有关知识，活动于12月1日正式上线，一经推出就吸引了全市群众的广泛参与。截至目前，全市已经超过30万人次参与答题挑战。



二维码扫起来!

——创建文明城展示新风貌。为使宪法宣传与广大市民“抬头见”“天天见”，促进宪法精神融入城市生活方方面面，哈尔滨市司法局设计制作了一系列美观醒目、主题鲜明的“冰冰”“夏夏”疫情防控二维码普法标识牌，设置在地铁站、公交站台、文化场馆、大型商场、公安所队、地标景点等人流密集的重点场所，宪法普及工作的影响力、辐射面进一步增强。

全民参与学起来!

全市各地、各单位围绕农村、社区、校园、机关、企业、军营、网络各自普法所需，组织开展了法律“七进”系列主题活动。为了积极响应疫情防控的要求，减少人员聚集，宣传线上互动发力，宪法氛围整体呈现，在全市掀起宪法学习宣传的热潮，实现了普法宣传“云上见”，法治教育“不掉线”!

哈尔滨市主要道路和显著位置大型户外电子屏播放着我市原创“冰冰夏夏带你学宪法”普法动漫和宣传海报;将“冰冰”“夏夏”等普法元素有机融入城市绿化美化之中，利用市政府广场、群力音乐公园、防洪纪念塔周边等公园绿地、城市绿化带开展的宪法普法宣传与广大市民“天天见”;2000余台公交车、3000余辆出租车同步滚动播出宪法宣传公益广告;地铁1、2、3号线，全路段、全站台、全车厢，宪法宣传全覆盖。截至目前，由哈尔滨市司法局原创制作的宪法主题普法动漫和宣传海报在哈尔滨日报、哈尔滨电视台等主流媒体和哈尔滨蓝网、新浪微博、冰城PLUS等200多家网站、微信公众号、微博等新媒体发布，宣传受众200万人以上。

