

本报讯(记者 阴祖峰)12月2日晚,市应对新冠肺炎疫情工作领导小组指挥部调度会议召开,听取疫情防控期间供热工作、12345政务服务便民热线受理群众反映问题以及部分区、县(市)疫情处置情况汇报,研究部署相关工作。省委常委、市委书记、市应对新冠肺炎疫情工作领导小组组长张安顺出席会议并讲话。张安顺强调,要坚定不移坚持人民至上、生命至上,坚持第九版防控方案和二十条措施,在结合实际提高科学精准防控水平的同时,把民生保障工作做得更实更细、更有温度,更好统筹疫情防控和经济社会发展。

市委副书记、市长、市应对新冠肺炎疫情工作领导小组指挥部总指挥张起翔主持会议。代守仓、蒋传海、梁野、闫红蕾、冯延平、郭顺民、孙永文、郑国志、李冕、栾志成、兰峰、郑大泉、王铁立、张海华、冯昕、谭乐伟、尹喜峰、李庆以及省市有关医疗专家参加会议。

会议指出,在抗击新冠肺炎疫情这场大战大考中,全市奋战在抗疫一线的广大工作人员履职尽责、无私奉献,牺牲小我、顾全大局,作出了重要贡献。要再接再厉,严格按照国务院联防联控机制黑龙江工作组和省委、省政府部署要求,因时因势科学精准优化完善防控措施,不断提高管理管控措施的针对性和有效性,全力守护好人民群众生命安全和身体健康。要合理安排核酸检测,提升混管追阳工作质效,提高隔离转运时效,严格管理风险区域,把风险点排查到位、问题解决到位,尽快阻断疫情传播链条。要加强全人群特别是老年人免疫接种,做好治疗药物和医疗资源储备,细致周到做好群众工作,保障物资供应、看病就医等民生服务,加大对特殊群体、困难群体等关心帮助力度。要持续加强宣传引导力度,加强政策措施宣传解读,引导市民做好个人防护,形成同心抗疫的强大合力。

会议强调,要坚持疫情防控有力度、民生保障有温度。各相关部门和供热企业要强化责任担当和服务意识,全力以赴提高供热质量,及时解决群众特别是隔离管控区内群众的供热问题,确保全市人民温暖过冬。要充分发挥12345政务服务便民热线作用,提高办理质效,真正把热线办成党委政府和群众的连心线。

会议以视频会议形式召开,各区、县(市)党政主要负责同志在分会场参加会议。

## 居家隔离期间垃圾如何处理?

市疾控中心专家提醒:先消毒再进行收集处理

本报讯(刘蕾 记者 刘菊)居家隔离期间,垃圾如何处理?12月2日,记者采访了哈尔滨市疾控中心主任医师刘金茹,就相关注事项进行科普。

刘金茹提醒,居家隔离期间,居民用过的纸巾、口罩、一次性手套以及其他生活垃圾,每天需要进行清理。清理前,要用含有效氯500-1000毫克/升的消毒液或75%的酒精进行喷洒消毒,然后扎紧塑料袋口放入专用垃圾桶。社区会安排工作人员,每天对垃圾进行收集处理。

## 防疫微课堂

市域外返抵哈人员均需持48小时内有效核酸检测阴性证明,提前向目的地所在街道、社区(村)、宾馆酒店报备。



### 罗原同志逝世

哈尔滨市政协委员、退休干部罗原同志,因病医治无效,于2022年12月1日在哈尔滨逝世,享年88岁。罗原同志系山东省诸城县人,1949年2月参加革命工作,1952年12月加入中国共产党。定于2022年12月3日9时在西华苑接待室303室举行遗体告别仪式。

# 省委常委会召开议军会议

许勤主持并讲话

本报讯(黑龙江日报记者 曹忠义 薛立伟)12日,省委常委会召开议军会议,深入学习贯彻党的二十大精神,贯彻落实习近平强军思想,听取各军分区(警备区、军事部)党委第一书记述职,讲评各市(地)党管武装工作,研究部署新体制下国防动员等工作。

省委书记、省军区党委第一书记许勤主持并讲话。省长、省国防动员委员会主任胡昌升就有关工作作部署。

会议指出,今年以来全省各级

党委政府和驻省部队、军事机关坚决贯彻习近平强军思想,坚持党管武装根本原则,着力提升练兵备战水平,大力推进基础设施建设,持续加强国防教育,切实深化双拥共建,各地各部门全力解决驻省部队实际问题,驻省部队积极参与和支持地方建设,各项工作取得了新成效。

会议指出,党的二十大从全面建设社会主义现代化国家、全面推进中华民族伟大复兴的全局出发,对国防和军队建设作出战略部署,为做好新时代强军工作指明了方

向、提供了遵循。全省各级党委政府和驻省部队、军事机关要把学习贯彻党的二十大精神作为首要政治任务,坚定拥护“两个确立”、坚决做到“两个维护”,始终在思想上政治上行动上同以习近平同志为核心的党中央保持高度一致。全面贯彻新时代军事战略方针,深刻把握新时代新征程上国防和军队现代化建设新要求,扎实推进政治建军、改革强军、科技强军、人才强军、依法治军,加快国防和军队现代化建设,为实现建军一百

年奋斗目标作出更大贡献。

会议强调,要坚持党对人民军队的绝对领导,严格落实党管武装政治责任,认真履行管政治方向、管思想教育、管组织队伍、管应急备战、管建设保障职责,形成抓武兴武、强军兴军强大合力。要对标党中央、中央军委决策部署,聚合军地优势资源,高质量完成国防动员体制改革任务,构建军地既名司其责、又密切协同的国防动员新格局。要牢固树立总体国家安全观,坚持战斗力这个唯一的标

准,全面加强练兵备战,加强军地战略规划统筹、政策制度衔接、资源要素共享,促进军地科技资源优化配置,推动党政军警民合力强边固防,全面提升维护国防安全能力,切实守好祖国“北大门”。要持续深化双拥共建,强化军人军属荣誉激励和权益保障,扎实做好拥军优属、拥军支前工作,常态化开展全民国防教育,巩固发展军政军民团结良好局面。

会议以视频会议形式召开,各市(地)党委机关设分会场。

## 认真倾听民意切实解决好群众生产生活问题深入运用大数据为市委市政府决策提供依据

张起翔调研民声热线和城市供暖工作

本报讯(记者 李玥)12月2日下午,市委副书记、市长张起翔到市民声热线服务中心、香坊供热公司,调研疫情防控和民生保障工作。他强调,要全面贯彻落实习近平总书记关于疫情防控的重要指示精神和党中央、国务院决策部署,按照省委省政府和市委要求,始终坚持以人民为中心的发展思想,树牢群众观点,站稳群众立场,强化服务意识,认真倾听民意切实解决好群众生产生活问题,深入运用大数据为市委市政府决策提供依据,全面提高政务服务能力和社会治理工作水平,进一步增强人民群众获得感幸福感安全感。市委常委、副市长栾奕成参加调研。

在市民声热线服务中心,话务员们正忙碌地接听市民来电,受理群众咨询与求助。张起翔详细

听取群众投诉总量及分类、转办流程、办理质效、跟踪回访等工作汇报,现场查看受理情况并与来电群众对话,主动与供暖反映比较集中的道里区宜居家园和香坊区果园小区居民通话,对其所反映的供暖不达标办理情况进行回访。他强调,12345民声便民热线是政务服务的“总客服”,是党和政府沟通联系群众的桥梁纽带,感知社情民意的“晴雨表”。要切实增强责任感使命感,把做好

热线工作作为为人民服务的生动实践、体现能力作风建设成效的重要方面。要畅通群众诉求渠道,认真受理群众来电,做到“接诉即办”,不断优化工作机制,严肃督办问责,更为贴近百姓、服务民生、注重实效,打造更有力度、更有速度、更有温度的希望线幸福线兜底线。要统筹回应好疫情防控、冬季供暖等群众反映集中度较高的问题,采取组织机关干部等方式充实接线队伍,切实保证群众来电接得到、

答得清、办得好。要认真梳理群众反映问题,尤其要对疫情防控方面的问题进行归类分析,打开数据看问题、找短板,为市委、市政府科学决策、改进工作提供科学依据。

随后,张起翔来到香坊物业公司供热公司,详细了解热源调度、能源储备、安全保障等情况。他强调,要做好冬季供暖涉及千家万户,要放在常规工作优先级位置来考虑。要将心比心、换位思考,带着感情、带着责任解决好百姓住上

“暖屋子”问题,把财政补贴和群众满意、规定温度和实供温度结合起来,对城市困难群体给予更多关爱,压实企业责任,强化工作措施,加强督查检查,确保群众屋子热、心里暖。要全面梳理供热能力、设施等方面存在的问题,做好管网维护、设备检修、应急保障等各项工作,尤其用心用情用力解决好那些温度不达标、群众反映比较集中的小区供暖问题,确保为群众提供优质安全的供热服务。

## 服务有温度 战疫有力量

吕平

当前严峻复杂的疫情防控形势,叠加入冬以来的最强寒潮,更需要我们时刻把群众冷暖挂在心上,更加细致周到地做好防疫期间民生保障和群众工作。

坚持人民至上、生命至上,保护人民群众的生命安全和身体健康,这是疫情防控的根本目的。越是在疫情防控的关键时刻,越要关注群众冷暖,带着感情和温度做好服务保障,及时妥善解决好各类民生问题。要盯紧重点领域,保障好

群众的“菜篮子”“米袋子”“药瓶子”等基本民生服务;要关注特殊天气,近期寒潮来袭,要确保居民室温达标,安心“居家生活”;要关注重点人群,照护好孤寡老人、儿童、孕妇、重病重残人员等特殊群体和困难群体,做到底数清、状态

清、措施清,给予更多的关心关爱。风险区域的管理要有力度更要有关温度。要担当责任,特殊时期群众的事往往是急事、难事,要落实首问负责制,自己能解决的就抓紧解决,自己不能解决的要尽快协调沟通,共同把群众诉求解决好;要温情服

务,凡事多从群众角度考虑,多一点换位思考,多顾及群众的感受,将心比心、以心暖心,以温情服务争得群众更多的理解和支持。

民生保障越有温度,疫情防控就会越有力度、越有成效。人民群众是战胜疫情最坚实、最根本的力

量,把群众的事情放心上,设身处地为群众着想,切实解决好群众的烦心事、难心事,就会得到群众的理解、支持和配合,就会增强群众对当前疫情防控的信心和力量,凝聚起抗击疫情的强大合力,团结一心、同向发力,构筑疫情防控坚强防线。

**“疫”线心语**

## 哈尔滨市疫情防控专场新闻发布会

12月2日  
0—14时

## 哈市新增本土新冠病毒阳性感染者64例

■其中确诊病例16例、无症状感染者48例 ■卫生部门采取三项举措统筹做好疫情防控和正常医疗需求服务保障

本报讯(记者 杜菲菲)12月2日,哈尔滨市政府新闻办召开疫情防控专场新闻发布会,市卫健委副主任杨超作主旨发布。

12月2日0—14时,新增本土新冠病毒阳性感染者64例,其中确诊病例16例、无症状感染者48例。新增阳性感染者均已闭环转运至定点医疗机构进行隔离观察治疗。

杨超说,在疫情防控工作中,我市始终把人民群众生命安全和身体健康放在第一位,坚持第九版方案、落实二十条优化措施,结合疫情变化形势和实际情况,持续优化完善、落实落细各项防控措施。为满足疫情期间群众就医需求,卫生部门统筹做好疫情防控和正常医疗需求服务保障,维护正常医疗秩序。重点做好以下三方面工作:

一是分类分时,严防交叉感染。各级各类医疗机构根据不同患者就医需求实施分类救治,门诊严格执行非急诊预约挂号、预约检查,引导患者分时段就诊,认真落实“首诊负责制”

本报讯(记者 杜菲菲)12月2日,在哈尔滨市政府新闻办召开的疫情防控专场新闻发布会上,宾县县委常委、副县长祁彦勇就宾县在本轮疫情中,采取的防控措施作介绍,并结合病例感染特点作提示。

2022年11月24日0时至12月2日12时,宾县全县报告新增本土确诊病例13例、无症状感染者93例,共有8条传播链。当前,通过全县上下的共同努力,疫情得到一定程度的控制,但仍存在很大不确定因素,处置工作正处于关键时期。宾县将始终把人民群众生命安全和身体健康放在第一位,坚持第九版方案、落实二十条优化措施,加强服务保障,确保各项工作有序推进,尽快切断病毒传播链条。

坚持“早快准”,实行县乡两级联动流调。在本轮疫情防控过程中,宾县实行县乡两级联动流调,提高了落位管控的速度和流调排查的精准度。充分发挥社区(村屯)干部

和“一患一诊室”制度,最大限度减少交叉感染风险。发挥“互联网+医疗”优势作用,有效开展互联网诊疗服务,加强线上就医指导。

二是设置“黄码医院”,保障风险人群就医。各区、县(市)根据不同风险等级地区设置分类医疗服务管理,自行设立“黄码发热门诊”和“黄码医院”,充分满足风险管控区群众就医需求。市第五医院发热门诊设置为主城六区“黄码发热门诊”,集中收治主城区六区密接发热患者。哈尔滨医科大学附属第四医院松北院区设置为主城六区重症“黄码医院”,集中收治主城六区风险管控人群中急危重症患者。

三是完善应急机制,加强脆弱人群救治。加强危急重症急诊急救管理,完善高风险区应急状态下医疗服务管理机制,对高龄老人、儿童、孕产妇、肿瘤放化疗、血液透析等重点人群妥善做好医疗救治服务。对于精神类疾病患者,充分发挥各区、县(市)精

防医师职能,及时评估病情变化,保障精神类药品供应。市级指定市第一专科医院为疫情期间重点人群精神障碍患者会诊医院。

疫情防控需要紧紧依靠市民群众,为快速阻断疫情传播,也请大家配合做好以下工作:

一要密切关注疫情动态变化,抵返哈人员务必主动报备行程。请广大市民密切关注每日公布的新增感染者轨迹信息和市、区疾控部门的紧急寻人信息,如与阳性感染者活动轨迹有交集,请主动向所在社区(村屯)、工作单位报告,并配合流调排查等防控措施。

请市域外抵返哈人员严格落实提前报备、落地检、三天三检、健康监测等防控措施。抵哈后倡导“宅家”生活,不聚集、不聚会、不聚餐。抵哈满五天再完成一次核酸检测,确定安全后方可进入正在经营的公共场所。高风险人员和货运车辆严格实行闭环管控。高风险区和间接入境抵返哈人员

严格按規定执行居家隔离,其共同居住人员一同落实相应管控措施。不符合居家隔离条件的实行集中隔离。

二要加强自我防护,做好居家健康管理。

居家隔离人员最好单独居住;如果条件

不允许,选择一通风较好的房间作为隔离室,保持相对独立,并在隔离室放置桌凳,作为非接触式传递物品的交接处。居家隔离人员和同住人员严格做到不外出,拒绝外来人员探访。做好每日健康监测,监测结果报告社区管理人员。做好个人防护,室内通风消毒,不与家庭内其他成员共用生活用品,并配合社区做好核酸检测等防疫工作。出现紧急情况确实需要就医外出的人员,立即向社区报告,社区将安排专人专班闭环管理,全程做好个人防护。

疫情防控,每个人都责无旁贷。请广大市民朋友积极支持和理解防疫工作,坚定信心,群防群控,共同打赢疫情防控阻击战歼灭战。

## 宾县首发病例共接触225人感染84人 标准佩戴口罩者均未感染

宾县坚持“早快准严细实”,全面推动“口罩行动”落实落靠

发病病例共接触225人,其中感染84人,标准佩戴口罩者均未感染。例如,在某手机卖场,确诊病例田某某与店员面对面接触近2个小时,该店员因规范佩戴N95防护口罩未被感染,而另一店员因未规范佩戴口罩,仅短暂交流即被感染。田某某还到了与该手机卖场一道之隔的某银行办理业务,因银行严格落实疫情防控主体责任,执行“扫码、测温、戴口罩”防控措施,要求客户在进入场所前必须戴口罩,同空间人员均未被感染。针对此问题,宾县充分利用各种宣传

媒介大力宣传“口罩行动”,同时,在全县中小学开展“我是防疫小管家”主题活动,鼓励学生监督家长,遵守防疫规定,规范佩戴口罩,形成小手拉大手、学生管家长的防控格局。安排社区下沉干部着重提示群众规范佩戴口罩,提高防范意识。

祁彦勇说,提醒大家,请规范佩戴口罩,严格执行各项疫情防控措施。越是关键时刻,越要勠力同心。宾县将继续坚持“外防输入、内防反弹”总策略和“动态清零”总方针不动摇,统筹好疫情防控和经济社会发展。

# 因地制宜宜落细落实优化措施

张安顺在市应对新冠肺炎疫情工作领导小组指挥部调度会议上强调