

年底前政务服务网上可办率达99%

《哈尔滨市加快推进政务服务标准化规范化便利化工作方案》公开征求意见

本报讯(记者 张立馨)日前,市营商环境建设监督局牵头起草了《哈尔滨市加快推进政务服务标准化规范化便利化工作方案(征求意见稿)》,面向社会各界公开征求意见。方案提出,今年年底前,市、区县(市)、乡镇(街道)及村(社区)拟全面开通综合窗口办、网上办、自助办、掌上办服务渠道,市、区县(市)政务服务中心联动推行“全城通办”服务,乡镇(街道)、村(社区)启动高频事项“就近办”。

方案明确了全市政务服务标准化规范化便利化的总体目标。市、区县(市)的政务服务中心综合窗口全覆盖,多数事项“预约办”“一窗综办”;市一体化政务服务平台“一网通办”服务能力显著增强,除涉密事项和场所限制事项外,网上可办率、“最多跑一次”、全程网办率分别达到99%、98%、90%,超过200项政务服务事项“跨省通办”。建立政务服务事项基本目录统一编制、联合审核、动态管理机制。

2025年年底前,政务服务标准化、规范化、便利化水平大幅提升,高频政务服务事项实现无差别受理、同标准办理;高频电子证照实现互通互认,“免证办”全面推行;集约化办事、智慧化服务实现新的突破,“网上办、掌上办、就近办、一次办”更加好办易办,政务服务线上线下深度融合、协调发展,方便快捷、公平普惠、优质高效的政务服务体系全面建成。

全市将推进政务服务标准化,建立健全政务服务事项动态管理机制。推进政

服务事项实施清单标准化,健全政务服务标准体系。

全市将推进政务服务规范化。规范审批服务,规范审批监管协同,规范中介服务。规范政务服务场所办事服务,规范政

务服务场所设立,规范综合办事窗口设置,政务服务综合受理系统“一窗综办”,政务服务“全市通办”。规范网上办事服务,开通网上预约服务,开通网上申办服务等。

全市将推进政务服务便利化,推进政务服务集成化办理,实现电子证照互通互认,推广“免证办”服务,推动更多政务服务事项“就近办”,推行告知承诺制和容缺受理服务模式。

个人名下是否有房,“24小时”即查即下载

哈尔滨市不动产登记线上自助查询下载功能正式投用

本报讯(记者 刘述波)18日,记者从哈尔滨市不动产登记交易事务中心获悉,为全面提升不动产登记能力和服务水平,该中心在“哈尔滨市不动产登记交易事务中心”微信公众号推出了权利人查询、下载不动产登记信息查询结果功能,该功能可提供24小时自助服务,线上下载的查询结果证明与线下自助设备出具的查询结果证明样式完全一致,权利人通过线上可直接办理查询。

目前,哈尔滨市不动产登记事务中心已开通线上线下多种不动产登记信息查询渠道,供权利人查询市本级主城(不含呼兰、

阿城、双城区)不动产登记结果。其中,线上查询渠道可通过关注“哈尔滨市不动产登记交易事务中心”微信公众号,在公众号首页选择“信息查询”项,可查询个人名下房产信息(含无房证明)、办件进度、他人房产状况信息、个人电子证照等,根据操作提示下载查询结果证明。

线下自助设备和窗口查询渠道,市民可到就近的各不动产登记分中心服务大厅及哈尔滨市不动产登记档案中心大厅,通过自助查询设备或受理窗口查询个人名下房产信息(含无房证明)、办件进度、家庭成员房产信息。

据哈尔滨市不动产登记事务中心介绍,对于线下的查询渠道,在查询范围上会有所不同。其中,哈尔滨市不动产登记档案中心提供不动产登记结果查询、国有土地及房屋信息查询、国有土地信息查询、集体土地及房屋信息查询、原农垦土地信息查询、原农垦房屋信息查询、林权信息查询等服务。权利人可通过登录“哈尔滨市不动产登记交易事务中心”门户网站或同名微信公众号预约档案中心查询业务,在预约时段带齐身份证原件等相关材料,在受理窗口办理人工查询并领取存档证明材料、档案材料复印件。

加强能力作风建设 打造一流营商环境

切断生产源头 严控流通环节

哈尔滨市多部门全链条治理冥纸冥币

本报讯(记者 霍亮)记者18日从哈尔滨市依法治理生产经营焚烧冥纸冥币工作领导小组办公室获悉,为巩固全市依法治理生产经营焚烧冥纸冥币成果,即日起,哈市城管执法、市场监管、民政及公安等多部门联合开展专项行动,从生产源头到销售环节,再到街头管控,全链条治理冥纸冥币。

部门联动,依法治理。民政部门督导各区加强公墓基地、殡仪场馆等祭祀场所周边进行巡查。市场监管部门将对生产源头和经营流通环节进行依法查处,会同民政部门对企业、商家及小作坊、黑加工点生产冥纸冥币的违法行为进行查处;对集贸市场、商超、殡葬用品商店、农(食)杂店等批发、零售冥纸冥币等祭祀用品的违法行为依法予以没收。派出所配合街道办事处对焚烧冥纸冥币的行为予以制止,制止无效的予以处罚,公安部门配合市场监管、城管执法、民政等部门在依法治理工作中打击暴力抗法行为。

哈尔滨市各区县(市)将组织开展联合执法行动,打击冥纸冥币的生产环节,对违法生产、销售冥纸冥币窝点进行地毯式筛查。哈市还将组织动员街道办事处、社区干部、志愿者、公安民警等,在十字路口、交通要道等重点区域实施定人、定岗、定责,对违法焚烧冥纸冥币行为进行教育劝导。同时,对背街背巷进行流动巡查,加大执法力度,切实做到发现一处、劝导一处、清理一处,最大限度减少违法焚烧冥纸冥币行为,遏制违法焚烧问题发生。哈尔滨市各区县(市)将组织街道办事处、社区和相关部门,在通往殡仪馆、火葬场、公墓的交通要道、十字路口等重点区域,利用宣传栏、宣传条幅、电子屏、微信工作群等方式方法,开展文明祭祀宣传。

致广大市民的一封信

广大市民朋友们:

每年农历十月初一“寒衣节”前后,广大市民朋友可能将以多种形式缅怀先人,祭奠逝者,寄托哀思。按照市委、市政府工作部署,围绕打造“宜居幸福之都”的目标任务,市文明办、市城管局、市民政局、市市场监管局联合发出倡议,倡导广大市民采取文明健康方式祭祀,巩固疫情防控成果,树立时代文明新风,展示全国文明城市良好形象。

倡议广大市民文明祭祀。自觉抵制封建迷信行为,坚决摒弃街头焚烧、抛撒冥币等祭祀陋习,积极开展鲜花祭奠、网络祭奠等现代文明祭祀活动,通过献一束花、分享一段祭文,以及清扫墓碑、“云祭

祀”等多种方式,表达对逝者的缅怀之情,营造文明祭祀新风。

倡议广大市民绿色祭祀。树立生态意识、环保意识和公德意识,请广大市民做到不在城乡道路、广场小区、十字路口等场所焚烧冥纸冥币、摆放祭品,不搞封建迷信活动,不妨碍和影响他人正常生产生活和社会公共秩序。也请广大市民尊重环卫工人劳动成果,践行生态文明,自觉维护优美整洁的城市环境。

倡议广大市民节俭祭祀。倡导厚养薄葬、真诚孝行的文明理念。提倡老人在世时多尽孝道,做到老有所养、老有所乐;老人去世后节俭治丧,文明祭祀,让逝者欣慰、生者无愧。从我做起,从现在做起,党员干部发挥

模范带头作用,用实际行动影响家人朋友和身边群众;发挥“小手拉大手”作用,争做移风易俗、弘扬社会新风的倡导者、践行者。

倡议广大市民安全祭祀。当前,国内疫情防控形势还很严峻。为了落实疫情防控措施,请广大人民群众理解并接受政府部门和殡葬服务机构的安排,实行错峰、错时祭扫,有效减少人员聚集、流动,营造安全祭奠的良好社会环境。

缅怀先人,重在于心,不拘于形。让我们积极行动起来,共爱、共建、共管、共治城市环境秩序,履行城市主人的责任和义务,为打造整洁有序、文明和谐、幸福宜居的哈尔滨作出应有的贡献。

哈尔滨市精神文明建设指导委员会办公室
哈尔滨市城市管理局
哈尔滨市民政局
哈尔滨市市场监督管理局
2022年10月19日



落叶暂缓扫 留住秋意浓

本报讯(记者 霍亮)记者18日从市城管局园林中心获悉,为了让市民游客充分体会公园秋景魅力,哈市公园内绿地落叶采取暂缓清理、适当保留,为市民提供赏秋的好去处。

图为市民在儿童公园内欣赏秋景。
“哈报手机记者”刘俊华摄

创建全国文明城市 打造宜居幸福之都

李跃 本报记者 刘希阳

“我就是一名平凡的人,一名普通的供电人,坚守岗位是我的职责,人民的利益高于一切!”这是国网哈尔滨供电公司盛洪岩的岗位誓言。为了千家万户的光明,保电人员舍小家为大家,主动承担起24小时保电值守任务。

疫情期间,国网哈尔滨供电公司政企客户服务中心相继对会展中心、松北花园酒店等“火眼(方舱)实验室”派出发电车作为备用电源。为了保障用电顺利与安全,需要盛洪岩和同事们在此24小时坚守,他们一次次圆满完成供电保电任务。“感谢国网哈尔滨供电公司用最快的时间、最高的质量,圆满完成保电任务!”在工作现场,盛洪岩和同事们得到了高度赞扬。

去年哈市启动冰冻预警,哈供电公司政企客户服务中心迅速组织成立抗击冰雪保供电专班,全面统筹人力、发电车资源,第一时间

24小时在岗值守 保障电力安全稳定

——记哈供电公司政企客户服务中心盛洪岩

在“火眼实验室”、疫情隔离点等防疫重要地点部署,确保疫情防护有力推进。同时,及时对辖区77户重要电力用户发布强冰雪供电预警,指导客户进行安全隐患专项排查,保证强冰雪条件下,客户人身、设备用电安全稳定。持续的冰雪对用户设施设备造成严重威胁,发生多起停电跳闸事件。盛洪岩和同事们24小时坚守岗位,随时待命,协助客户排除故障第一时间恢复供电,全力保障电力安全稳定。

2021年河南因罕见暴雨灾害,造成郑州、鹤壁、新乡等地电网受损,多地因灾停电、停电,盛洪岩和3名同事开着两辆400千瓦发电车历经35个小时长途跋涉到达河南,历时7天圆满完成此次支援河南抢险救援任务。

作为保供电的中坚力量,哈供电公司政企客户服务中心承担了2022年世界5G大会、亚布力论坛、冰雪节等多项重大会议及重要活动的保电工作。盛洪岩和同事们早介入、早准备,提前进入“备战”状态,全方位、全过程保障各项活动和赛事可靠用电。

盛洪岩坚持“为客户办实事”的初心,面对各项保电任务,一直坚持“讲政治、顾大局、守纪律、履职责”的原则,践行“你用电,我用心”的服务理念。



盛洪岩(右一)和同事执行保电作业。

实干践使命 岗位做贡献
主办:国网哈尔滨供电公司

哈市两年内将建1642个充电终端

形成集中式大型充电枢纽站、城际充电站、分布式充电站

本报讯(记者 王丹)近日,哈尔滨市交通集团停车场充电设施建设项目EPC工程总承包经相关部门批准建设,项目已具备招标条件,相关部门对该项目进行公开招标。计划开工日期2022年11月25日,计划竣工日期2024年11月24日。

依据招标文件,本项目在公交首末站及枢纽站建设集中式大型充电枢纽站;在呼兰、阿城、双城、巴彦、木兰、通河、依兰、宾县、方正、延寿、尚志、五常建设城际充电站;在城区部分桥下空间及公共停车场建设城市分布式充电站。项目共拟建充电终端1642个。

大型集中充电站建设,以服务纯电动公交车和社会

乘用车为主,在需市政府协调的场地和哈尔滨市交通集团自有场地新建大型集中充电站,建设位置共选取45个,共拟建充电终端1294个。

城际充电设施建设,覆盖哈尔滨市主城区以外的3个区(呼兰区、阿城区、双城区),2个县级市(五常市、尚志市)和7个县(依兰县、方正县、宾县、巴彦县、木兰县、通河县、延寿县)在各市县通往哈尔滨市的出城口附近或客运站新建12处充电站,共拟建充电终端144个,均为直流。

城市分布式充电设施建设,主要利用路侧公共停车位建设公共充电设施,共拟建充电终端204个。

整改安全隐患 确保入园安全

哈市开展中小学幼儿园安全督导检查行动

本报讯(记者 郑炜)18日,市教育局联合市公安局、市城管局等单位对九区九县(市)开展“全市中小学(幼儿园)各类安全隐患”整改“回头看”督导检查行动。

18日上午,记者随联合检查组第二组第四小组分别来到桦树小学校、南直中学校、建伟小学、东方剑桥幼儿园、新阳光幼儿园、育英小学校等开展督导检查。

在前期排查中,联合督导组将重点对公办、民办中小学(幼儿园)围墙设置高度、安防设备和安防通信器械的配置标准、专职保安员聘用资格、视频监控(含一键式紧急报警)配置、消防灭火设置配备、燃气安全

等方面进行彻底排查,并将汇总整改意见,在随后实施的分类型整改过程中,严格按照一校一策、一园一策,采取“实措施”、实施“硬办法”,彻查整改全市中小学(幼儿园)各类安全隐患,做到真查实改、整改到位,为营造安全、稳定的教育环境、氛围夯实基础。

市督查反馈问题整改工作专班将对整改工作实施动态管理,深化整改落实工作验收销号制度,规范验收流程和技术标准,严格按照时间节点和时序进度逐个验收、逐个销号,并建立排查问题整改立行立改防反弹、限期整改抓节点的分类管理模式,按照“五个不放过”要求解决问题。

推动电梯企业 压实落实安全责任

哈市市场监管局多措并举加强电梯安全

本报讯(记者 李佳琪)17日,记者从哈市市场监管局了解到,为加强电梯质量与自救能力的提升,8月下旬以来,该局采取多种方式开展电梯安全宣传,着力增强广大市民电梯安全意识,推动企业压实落实安全主体责任。

该局组织哈尔滨地铁集团、永大电梯黑龙江分公司、东益集团和哈尔滨市电梯协会,举办哈尔滨地铁珠江路站“电梯安全应急救援演练暨安全宣传”活动。在应急救援演练暨2022年电梯安全宣传活动启动仪式上,全市电梯企业积极响应,递交安全保障倡议、相关

承诺书235份。147家电梯企业、103家物业等电梯使用管理企业参加了“电梯安全宣传保障”视频部署会议,开展电梯安全知识普及,提高使用管理单位安全主体责任意识。

各级特种设备监察机构以“线上+线下”结合方式,走进养老院、学校加强“一老一小”电梯安全教育,深入车站、商场、旅游景区、酒店等持续开展“电梯安全冰城行”等多样化宣传。各区市场监管部门通过在小区张贴宣传海报、开展“检验开放日”一站式安全体验活动等方式,加强物业电梯安全巡查值守检查等。

给企业配“军师” 提供决策依据支撑

哈市5家单位入选黑龙江省专利导航服务基地

如果把某个产业比作一辆汽车,专利导航就是给它建立的一套GPS,引导产业以“优质路径”驶向目的地。记者18日从哈市市场监管局了解到,日前,2022年省专利导航服务基地名单公布,哈市共5家单位11个基地成功入选,包揽了全省本年度全部专利导航基地项目。推动专利导航服务基地建设是服务地方重点产业、支撑创新驱动发展的重要举措,将帮助重点产业或企业结合自身发展实际和市场需求,明确核心技术研发的具体方向和创新最优路径。

专利导航是以专利数据为核心深度融合各类数据资源,全景式分析区域发展定位、产业竞争格局、企业经营决策、技术创新方向,服务创新资源有效配置,提高决策精准度和科学性的新型专利信息应用模式,旨在帮助重点产业或企业,结合自身发展实际和市场需求,明确核心技术研发的具体方向和创新最优路径。专利导航是产业、企业寻求高质量发展最方便快捷的途径之一,是提高国际国内核心竞争力的重要手段。根据2022年省专利导航服务基地名单,哈尔滨工业大学、东北林业大学、哈尔滨医科大学、哈尔滨市阳光惠远知识产权代理有限公司、黑龙江上超同创知识产权代理有限公司共5家单位11个基地成功入选。