

扎根社区15年,做好人民群众的贴心人

# 郝丽影:磨亮为民“绣花针” 绣出幸福新家园



千方百计为群众排忧解难的郝丽影(左)。

■本报记者 阴祖峰 刘姝媛

她,是独居老人的“好女儿”,是留守儿童的好妈妈,是失业青年的好大姐,是困难群众的好亲戚——听居民掏心窝子话,办百姓急难愁盼事,瘦弱的身躯里蕴含着巨大的能量,轻柔的声音中是不解决问题决不罢休的韧劲,细碎的家长里短是她心中天大的事儿——她,就是党的二十大代表,哈尔滨市道里区抚顺街道抚顺社区党委书记、居委会主任郝丽影。

社区治理千头万绪、千难万难——跑冒滴漏她帮忙协调相关部门,邻里矛盾她反复登门调解,扶贫济困她甘愿自掏腰包,疫情防控她始终冲锋在前——今年48岁的郝丽影在社区一干就是15年。见困难吹响冲锋号,遇阻碍不打退堂鼓,在全国文明城市创建、老旧小区庭院改造、新冠肺炎疫情防控等重点工作中,郝丽影咬紧牙关、扛起主责、抓好主业、当好主角,凝聚起党员群众、楼长格长、社区工作人员的“向心力”,啃下了一块又一块“硬骨头”。在她的带领下,抚顺社区从住宅庭院和基础设施陈旧老化、各种矛盾纠纷时有发生的老旧小区,建设成全国和谐示范社区、全国文明

单位、全国民主法治示范社区,赢得了辖区百姓的高度信任、交口称赞。

## 千方百计为群众排忧解难 ——“郝”书记有一颗操不碎的心、一双跑不断的腿

“王姨,我是丽影啊,不急、慢点儿。最近不常看您下楼,我心里惦记,来看看,咱俩微信不是加上了么,经常和我唠唠嗑、说说话,千万别见外!”辖区内80多岁的王世琴无儿无女,独自一人居住,性格孤僻不愿与人交流。郝丽影几次去家中走访,老人十分排斥,硬生生将她堵在门外,虽然每次都吃“闭门羹”,但郝丽影走之前都不忘嘱咐一句:“王姨,有事给我打电话。”有一次王老家中突然断电,她无助地拨通了郝丽影的电话。接到电话后,郝丽影立即带着维修队员赶到家中。电通了,老人的心敞亮了,脸上的笑容绽放了,与大家的往来也多了。她逢人就夸:“丽影把我照顾得无微不至,比亲儿女还亲。”

抚顺社区居民常说:“有困难就找郝书记。”抚顺街373号2单元顶楼常年吃水困难,郝丽影先后5次到物业公司协调,最终问题得到彻底解决,居民拉着郝书记的手直掉眼泪;新阳路198号始终没有合适的人户门,郝丽影带着米尺量体裁“门”,亲自走访多家制造商,看到严丝合缝、物美价廉的防盗门,居民的脸上笑开了花;安心街180号1单元地下室一直渗水,郝丽影与供水公司组成抢修小组,经过多次摸排检查,锁定漏水点位,解决了居民家中常年长毛的问题;为了解物业公司和部分居民之间的矛盾,郝丽影一个多月连轴转,挨家挨户敲门,苦口婆心做思想工作,最终解决了物业费欠缴难题,工作人员说谁都不服就服郝书记……“老百姓的事儿再小,也是天大的事儿。”郝丽影是这么想的,也是这么做的。她说:“作为一名思想工作,我们的本职工作就是为人民服务。只有把居民

的事办好,才算是一名合格的社区主任。”

如何将服务百姓的链条从“山路十八弯”变成“上下一条线”?郝丽影以院落为网格内设置庭院管委会和支部委员会,下设党建联络员、信息传递员、卫生监督员、安全稳定员、纪检监督员,随时随地对接群众的各种诉求,真正实现了“小事不出网格、大事不出社区”。按照网格内推行的“678910”服务做法,郝丽影每天都带着网格员下到网格中,定期走访独居老人、困难群众等重点人群,记录邻里纠纷、居民病重、背街小巷不洁、安全隐患等难点问题。“把问题查找到每个庭院楼道,把惠民政策送到每户居民家中,真正做到矛盾纠纷、安全隐患等问题第一时间掌握、第一时间分流指派、第一时间反应处理。”

## 用绣花功夫做细社区治理 ——“郝”书记是一团燃不灭的火、一股聚不完的力

在与社区居民的真情交往中,郝丽影的工作思路愈加开阔,走出了一条以抓实党建引领社区治理现代化,以高质量党建工作来暖人心、聚人心的新路子。她积极探索“内引外联、共驻共建、不驻也建”的社区党建新路径,确立了“发挥引领作用、激活红色资源、织密服务网格、连接党心民心”的工作理念,打造了“1126”模式的党群服务中心,通过实施“五联”,推进区域服务联动,引导社会力量参与社会治理。“联姻”辖区单位和社会组织,搭建“党建联创、服务联办、治安联防、环境联抓、活动联搞”共建平台,共同推出便民惠民“微项目”,在辖区内选择合适的企业建立助老餐厅,为30个失能半失能老人家庭安装适老化设施,打造“小桔灯”微心愿”党建品牌,精准帮扶困难群众。



# 足不出户缴热费 网上又添新渠道

58家供热企业入驻“e冰城”App

本报讯(记者 张立馨) 2022年供热季即将来临,热费收缴随之启动。为方便广大市民“少跑腿”缴费,哈尔滨市政务服务中心“e冰城”App推出供热缴费功能。目前,全市共有58家供热企业入驻“e冰城”App实现线上缴费。哈尔滨市政务服务中心“e冰城”App热费收缴是继大厅现场收费、微信、支付宝

和银联线上收缴之后推出的新缴费渠道。目前,包括华能、威立雅、金山堡、捷能热力等热企缴费已经入驻。同时,市营商环境局推出缴费流程视频,供线上缴费群众观看使用。下一步,市营商环境局将进一步协调更多供热企业入驻“e冰城”App,惠及更多市民足不出户缴纳热费。

# 哈排水10项重点工程 实现当年完工

项目投用后将很好解决城区区域易涝点积水、黑臭水体治理等问题



哈排水重点工程施工现场。

本报讯(记者 王丹)按照市政府统一部署,哈尔滨排水集团今年实施18项排水工程。其中,三环路(新航路—迎宾路、哈西大街—学府路)段排水系统完善工程、融江路污水系统改造工程、群力第一大道(丽江路—兴江路)污水管线改造工程、何家沟泵站出水口闸门改造工程等中央生态环境保护督察项目于6月陆续开工建设。哈排水集团发挥勇于攻坚、团结协作精神,预计将于10月末全面竣工。目前,哈东一号、哈东五号雨水泵站及配套管线工程,三环路区域雨水直排工程,哈广小区市政排水工程,靖宇街(十道街—二十道街)排水管线改造工程,水泥路雨水泵站及配套管线工程,公滨路(香福路—香河路)段排水系统完善工程(雨污分流改造)等在建设项目正在加速推进中。

去年年底,哈排水集团抢抓前抓早,压茬谋划储备项目,精准发力,积极推进我市排涝基础设施建设,全力争取国家政策支持。哈排水成立工作专班,主要领导同步指挥、谋划、部署,在春节长假期间设计人员留守岗位,在最短时间内完成11项工程的可研报告编制。在项目审批过程中,市资规局、市发改委、市住建局和各区区政府主动作为,急企业之所急,积极推进项目加速前行。

哈排水提速工程设计、招标准等各项工作,抓住有限建设工期,力争项目早日建成投用。4月21日,哈排水集团取得哈市2022年首张正式管线

工程挖出许可证,正式启动今年排水重点民生工程施工建设。此外,三环路(新航路—迎宾路、哈西大街—学府路)段排水系统完善工程、融江路污水系统改造工程、群力第一大道(丽江路—兴江路)污水管线改造工程、何家沟泵站出水口闸门改造工程等中央生态环境保护督察项目于6月陆续开工建设。哈排水集团发挥勇于攻坚、团结协作精神,预计将于10月末全面竣工。目前,哈东一号、哈东五号雨水泵站及配套管线工程,三环路区域雨水直排工程,哈广小区市政排水工程,靖宇街(十道街—二十道街)排水管线改造工程,水泥路雨水泵站及配套管线工程,公滨路(香福路—香河路)段排水系统完善工程(雨污分流改造)等在建设项目正在加速推进中。

# 压实“四方责任” 筑牢疫情防线

## 哈尔滨市新增1例新冠病毒阳性感染者病例信息及活动轨迹

2022年10月10日0时至24时,哈尔滨市报告1例新冠病毒无症状感染者,系外省货车司机关联病例,为隔离管控期间发现。根据流行病学调查,10月6日至10月9日无活动轨迹。

新增无症状感染者主要情况:

【无症状感染者27】现住南岗区哈铁文化小区。

请市民牢固树立“每个人都是自己健康第一责任人”的理念,落实扫“双码”、测温、戴口罩、手卫生和保持安全距离等规定,同时做好健康监测,如出现发热、干咳、乏力、咽痛、嗅(味)觉减退、腹泻等症状,请勿自行服药,需佩戴口罩尽快到就近的医疗机构发热门诊排查和就诊,就诊过程中避免乘坐公共交通工具,并主动告知旅居史、接触史。建议市民非必要不前往中高风险地区,近期所有外地市抵(返)哈人员,抵返前需提前2天向所在属地社区(村屯)和单位报备,抵哈后第一时间向所在属地社区(村屯)和单位(或所住宾馆)报告。

哈尔滨市疾病预防控制中心  
2022年10月11日

哈市及各区县(市)疾控中心咨询电话

哈尔滨市疾控中心 51012320		
道里区疾控中心 51669665	依兰县疾控中心 57222573	
道外区疾控中心 57672096	巴彦县疾控中心 57502636	
南岗区疾控中心 86243577	宾县疾控中心 57914255	
香坊区疾控中心 55694618	方正县疾控中心 57112343	
平房区疾控中心 86520920	木兰县疾控中心 57083497	
阿城区疾控中心 53722510	尚志市疾控中心 53324184	
松北区疾控中心 88105166	通河县疾控中心 57435030	
呼兰区疾控中心 57321893	五常市疾控中心 55802434	
双城区疾控中心 53163181	延寿县疾控中心 53067333	

# 筑牢疫情防线 做居民守护者

荟芳里社区党委书记高洪疫情防控中冲锋在前

本报讯(侯军 记者 杜菲菲)核对防疫物资、安排入户采样、提醒抵返哈人员提前报备……清晨,道外区仁里街道荟芳里社区党委书记兼主任高洪如往常一样,在“线下+线上”同步忙碌起来。作为社区的“大管家”,在疫情防控工作中,她冲锋在前,有序部署各项工作,与“战友”们共同守好社区防线。“只要在岗,我们就一定要做好居民朋友的守护者。”她说。

“疫情防控的每一个细节,都事关居民的安全与健康,所以决不能掉以轻心。”秉持着这样的态度,高洪尽全力将每一项防控措施落实到位。每次开展区域核酸检测,她都要细致安排扫码、秩序引导、消杀等工作人员,提醒大家一定要扛起职责,保证采样安全,有序开展。她还研究利用电子软件、小程序等,优化信息整理、报送等工作流程,提高工作效率,助力有关工作科学、高效进行。高洪还十分注重凝聚广大居民的力量,带动党员志愿者、居民志愿者等积极投身防疫工作,大家根据需求与安排,宣讲防疫政策,普及防疫知识,助力核酸检测。

除了居民志愿者,市总工会下沉党员



高洪(右)与医护人员完成入户采样核检后。

干部们也成为社区防疫工作的好帮手。”高洪说,最近,每天早出晚归已经是常态,她经常晚上10点后下班。虽然辛苦,但一想到“战友”和居民,她和社区工作人员就有了力量。

# 平时有人管 应急有人帮

市区党员干部下沉镇街共同战疫



下沉党员干部为居民扫码采集核酸。

本报讯(王兴国 记者 梁可心)本轮疫情发生后,市直单位派驻工作队及南岗区广大党员干部积极下沉南岗区镇街,按照“放假期间战疫不放松”要求,协助社区(村)开展核酸检测、

卡口值守、风险人员排查管控、宣传服务群众等工作,用实际行动筑牢辖区疫情防控防线。

在疫情防控的关键时期,下沉南岗区的26支市直单位派驻工作队队员始终坚守在核酸检测、卡口值守等一线岗位上,服务核酸采集60万余人次,负责信息录入和维持秩序近260小时,上门检查隔离户320次,对返哈人员进行大数据排查630人次,及时发现并整改问题50余项,大家充分发挥党员先锋模范作用,同心协力,守好家园,让“平时有人管,应急有人帮”成为新常态。

为更好更快解决中高风险地区、核酸检测点、居家隔离群众遇到的实际困难,南岗区直机关各级党组织187名社区“第一书记”积极参与指导一线疫情防控工作,帮助协调解决各种疑难问题。为压紧压实下沉党员干部工作责任,南岗区委组织部扎实开展常态化疫情防控督导检查,4个专项督查组采取“四不两直”方式,深入检查1227个点位,对社区“第一书记”发挥作用情况和机关下沉党员干部履职情况进行督查检查。

# 护好“菜篮子” 确保高效运输

哈市交警保障民生物资车辆安全通行

路车流明显增多,对交警部门保障工作提出了新挑战。对此,交警部门提前与松北区政府等相关部门进行对接,在市场园区内部设置了交通隔离护栏200延长米,引导车辆安全进入市场内,同时根据通行高峰

时段交通流量情况,对万宝大道祥安北大街路口信号灯配时进行优化调整,延长交叉口市场方向通行时间,提高大型货车及采购车辆的通行效率。

为保障周边沿线交通顺畅,交警松北

# 打造宜居幸福之都 哈排水一直在行动



# 破除封建迷信 摒弃陈规陋习

尚志开展移风易俗志愿服务宣传

本报讯(孙健 记者 王东)请您看一下我们的宣传单,现在都提倡婚事简办,文明丧事,拒绝高价彩礼。“日前,尚志市珍珠山乡的新时代文明实践志愿者穿梭于集市街头和沿街商铺,开展移风易俗新时代文明实践志愿服务活动,鲜艳的红马甲成为一道美丽的风景线。志愿服务队在主街发放宣传单,现场宣讲婚事新办、丧事简办的新理念,积极引导群众破除封建迷信、摒弃陈规陋习。志愿者们“进村入户”,与农户促膝交谈,将移风易俗新思想、新要求讲给农户听,让他们足不出户就能了解移风易俗内容。尚志市珍珠山乡把移风易俗与新时代文明实践相结合,紧紧抓住文明乡风这个切入点,融入移风易俗内容,让“约四会”制度活起来、文明实践志愿服务队建起来、志愿服务活动开展起来,让国家的方针政策“飞入寻常百姓家”。

# 移风易俗 文明乡风

# 防疫·攻坚

Fang Yi Gong Jian

# 防疫·前行

Fang Yi Qian Xing