

服务事项“一岛办” 办理过程“零距离”

市民大厦全方位提升办事群众和企业满意度

本报记者 张立辉

走进市民大厦,即便没带手机或手机没电,设在门口的自助服务机一样可以查询健康码。对标创城标准和要求,今年市营商环境局坚持一手抓政务服务水平提升,一手抓硬件设施改善,努力打造一流政务服务环境,提升办事群众和企业的满意度。

A 硬件提升彰显“温度” 528个事项“一岛办”

作为全市重点窗口单位,市民大厦把文明诚信服务放在首位。8月19日,记者走进市民大厦看到,一楼设置了咨询服务区(咨询服务、老弱病残便民服务、帮办代办便捷服务)、自助服务区、便民服务区、爱心服务区等多个

功能区。入口处设置轮椅通道,楼内无障碍卫生间、咨询台、母婴室、急救医药箱等便民设施一应俱全。

二楼政务服务大厅设置了27个综合服务岛和1个综合出件服务岛。综合服务岛可承接

36个部门的528个政务服务事项,覆盖了“一件事”“伴您走流程”“跨省通办”“省内通办”“政策兑现”“法律援助”“重大项目绿色通道”等特殊职能服务岛。为方便各年龄段人群办事,政务服务大厅升级了服务办理设备,配备老花镜、放大镜、消毒凝胶等便民物品,并提供免费网络、免费复印、免费邮寄等服务,满足办事群众各类需求,切实提升办事群众体验感。

B “一站式”服务传递关怀 群众办事“零距离”

“这个综合服务岛,从传统的柜台式窗口办事转化为洽谈式综合服务,从隔着玻璃对话转化为面对面的交流,为办事企业群众提供了全链条、多层次、全类型的‘零距离’服务,让办理

人员从办事的对方变成了企业群众的‘自己人’。”正在办理外资企业登记事项的许女士这样对记者说。

2021年起,市民大厦政务大厅政务服务

事项受理方式从原来的“行业部门专业窗口”向“综合窗口”转变,大厅推行政务服务事项“前台综合受理、后台分类审批、综合窗口出件”办理新模式,加快落实“一网、一门、一次”工作部署,实现政务服务事项办理“一窗受理、综合服务”,为企业和群众提供“一站式”服务。

C 细节升级更便民 “温暖办事”更贴心

市民大厦软硬件同步升级,让企业和群众在办事、创业中获得实实在在的幸福感。市民大厦政务服务大厅全面推行“一次性告知制度”“首问负责制”“服务群众好差评制度”“重点

项目绿色通道制度”及帮办代办等机制,进一步让企业和群众增加获得感。

目前,进驻市民大厦综合服务岛的事项正在不断增加。市营商环境局对未进驻、可在

政务平台上网办的事项,推出工作人员全方位帮办代办服务。下一步,市营商环境局将大力推广“互联网+政务服务”模式,总结市民大厦政务服务经验,推广综合窗口办事经验,让更多的政务服务事项“网上办”“就近办”,让数据多跑路、群众少跑腿,让企业群众办事更加便捷。

加强四方面建设 打造更高水平“平安延寿”

市领导到延寿县调研督导政法重点工作落实情况

本报讯(记者 梁可心)8月17日,市委常委、政法委书记梁野到延寿县调研督导政法重点工作落实情况,通过实地察看、听取汇报、召开座谈会等方式,了解党的二十大维稳安保、常态化扫黑除恶斗争、打击整治养老诈骗专项行动等工作开展情况。

在延寿县城北派出所、延寿县奋斗西社区、县检察院检察服务中心、县法院诉讼服务中心等地,梁野边走边看边听汇报,与一线工作人员深入交流,详细了解市域社会治理、警力下沉、矛盾纠纷化解、涉法涉诉案件处理等方面情况,对延寿县依托“四中心合一”机构平台,实行“4+X”工作模式,让群众“进一扇门,解万般事,消所有愁”的做法予以肯定。梁野还走

访了重点企业鼎盛生物工程有限公司、乐农益加生物科技有限公司,鼓励延寿县抢抓新经济发展先机,推动生物经济产业集群发展。

梁野指出,要坚持以习近平法治思想引领政法工作高质量发展。要坚决贯彻落实党中央及省委、市委决策部署要求,坚持把政法工作置于发展大局中谋划推进,为建设“六个龙江”、打造“七大都市”提供坚强法治保障。要通过加强政治建设、业务建设、队伍建设、纪律作风建设,进一步提升政法机关上下协同高效、层层压实责任的政治执行力,让人民群众切实感受到司法温度,努力打造更高水平的“平安延寿”“法治延寿”,为党的二十大胜利召开营造安全稳定的政治社会环境。

八旬老人突然晕厥 热心市民“抢”出时间

抢救及时已脱离危险

本报讯(实习生 施丙容 记者 黄晏君)8月20日11时许,道里区红星广场运动器械区一位正在健身的老人突然发病晕倒,周围锻炼的众多市民一同救助,为抢救赢得宝贵时间。老人被送医后已脱离危险,目前并无大碍。

当天11时许,85岁的王奶奶锻炼时突然头晕、胸闷,随即晕倒,周围一同健身的张女士、胡先生等人立即伸手将她扶住,一位市民用身体支撑住王阿姨,防止她倒地。另一位在此健身的李阿姨立即拿出数粒速效救心丸,在众人帮助下给王阿姨服下,同时热心市民董女士等人立即拨打了

120急救电话。

服下救心丸后,王奶奶慢慢苏醒,恢复了意识。几分钟后,120急救车赶到现场,在众人帮助下,王奶奶被抬上120急救车送往医院。在急救车上,经过医生紧急处置,王奶奶已经能打开手机,在随行市民的帮助下,她与女儿取得了联系。

21日中午,记者从哈尔滨市第一医院急诊科了解到,王奶奶当天下午点滴完治疗心脑血管疾病的药后在家人陪伴下已经离开医院,回家休养。

老人的女儿表示:“母亲已无大碍,非常感谢热心市民的救助,非常感谢大家。”

花海醉游人

8月的哈尔滨,景色宜人。21日,松北区滨水大道旁一片格桑花海,引得众多游人沉醉在姹紫嫣红之中流连忘返。据了解,在藏语中,“格桑”是“美好时光”或“幸福”的意思,“梅朵”是花的意思,所以格桑花也叫幸福花,长期以来一直寄托着期盼幸福吉祥的美好情感。

本报记者 刘达齐摄影报道



“大手拉小手”共建文明家园

香坊区大庆路街道开展小广告清理志愿活动

本报讯(吴昌林 记者 刘姝媛文/摄)为深入推进全国文明城市创建,弘扬志愿服务精神,8月20日,香坊区大庆路街道组织辖区小志愿者、社区志愿者开展“大手拉小手”小广告清理志愿活动,为营造舒适整洁的居住环境注入青春力量。

在社区志愿者的带领下,小志愿者们身穿红马甲,手拿铲子、刷子、喷壶、扫帚等工具,清理小区内楼道内小广告。遇到难清除小广告,小志愿者们就一点一点地抠。

社区居民和行人纷纷为小志愿者们的情感和干劲点赞。同时,小志愿者们



小志愿者清理小广告。

还对附近商户进行创城宣传,引导居民了解、支持、参与创建文明城市,共同维护干净整洁的卫生环境。

通过这次活动,小区环境有了明显改观,孩子们既得到了锻炼,又提高了环保意识。小志愿者们从身边小事做起,将正能量传递到居民身边。

本报记者 杜菲菲

近日,哈尔滨市道外区交通安全志愿者协会“老兵之家”作为新入选的道外区爱国主义教育基地正式揭牌。这个展现老兵风采、弘扬优良革命传统的暖心之家,是由黑龙江省文明家庭荣誉称号获得者、道外区交通安全村村通志愿者协会会长张永学组织筹建的。

张永学家庭是个三口之家,家庭成员在平时积极努力工作的基础上,乐于帮助邻居和同事,积极参与志愿服务活动,关心关爱老兵。他组织协会与医院、民政等部门共同开展“关爱老功臣健康行”义诊活动,为抗战老兵送去温暖与健康。他多次带领老军人、抗美援朝老战士到哈尔滨新区、群力新区冰雪大世界、松浦大桥等地参观游览,让老兵们感受家乡日新月异的变化。

讲好老兵故事 弘扬红色文化

——记黑龙江省文明家庭张永学家庭

2016年国庆节前夕,张永学还带领道外区团结、民主、永源、巨源四个镇的10名老军人前往北京,先后参观游览了中国人民革命军事博物馆、天安门广场等地。当年,老兵中年龄最小的83岁,最大的91岁,他们分别参加过解放战争和抗美援朝战争,“这是一个特别的国庆节,感谢党和政府、志愿者以及社会各界对我们的关心关爱。”老兵们动情地说。

2021年,张永学组织筹建的“老兵之家”,主要为老兵们提供免费的饮食、住宿等保障,同时梳理老兵们英勇奋战的故事,用

照片、视频、老兵讲党史等方式展现,让每一位来访者近距离接受爱国主义教育。“老兵之家”成立近一年来,多家单位组织人员来到这里慰问老兵、参观学习。

作为一名交通安全志愿者,自2009年以来,每年冬季雪后,张永学都会带领家人、志愿者到团结镇东新村横东屯通往石人沟

村塔头屯的村路上,开展义务清冰雪志愿服务活动,助力村民打通安全出行路。这段900多米长的村路,也被村民称为“爱心路”。

“抗战老兵们为保卫祖国作出了重要贡献,他们是我们的榜样、英雄,我要和家人、志愿者们讲好老兵故事,以实际行动把他们的精神传承好、发扬好!”张永学说。

“国韵筝鸣”展现青春风采

“乐动欢歌·南岗音乐节”举行艺校专场演出



现场进行古筝齐奏。

本报讯(记者 封娇)8月20日晚,“我们的中国梦”文化进万家,哈尔滨市“放歌新时代 奋进新征程”暨解放思想转作风“蒲

是由南岗区文化体育和旅游局主办、南岗区文化馆承办的系列文化活动。

演出在古筝齐奏《盛世国乐》中拉开帷幕,拉丁舞《国韵添舞》、印度舞《欢乐的跳吧》、爵士舞《下山》等不同特色与风格的舞蹈展示着舞蹈艺术的活力;舞蹈《孤勇者》带来的满满正能量,赢得现场观众热烈掌声;二胡独奏《赛马》与古筝齐奏《声声慢》,将现场观众从骑马射箭显神威的草原豪情带到青砖伴瓦漆、白马踏新泥的南国风光;在传统京剧和流行音乐相结合的舞台表演中,演出落下帷幕。

“哈热供热”开始办理停热业务

本报讯(记者 刘述波)8月21日,记者从华电能源哈尔滨热电厂供热公司获悉,从即日起,该供热单位开始受理2022-2023年度停止用热业务。

上一年度办理停止用热服务用户继续办理停止用热,须在2022年9月30日前按

上年协议约定缴纳供热设施基础运行费。逾期未缴纳供热设施基础运行费,也未申请恢复用热的,按合同约定继续办理停止用热,自2022年10月20日起按欠缴供热设施运行基础费的千分之一交纳违约金。

有下列情况之一的,不得申请停止用热:

- (一)非分户供热用户;
- (二)新建建筑在供热设施保修期内;
- (三)市、县人民政府确定的可能危害相邻用户用热和室内公共设施安全运行的其他情形。

供热单位特别提醒辖区居民,符合条件的用户

在办理停止供热申请前,应结清热费后方可办理相关手续。未在规定时限(即日起至9月30日)内办理停热手续,逾期将不再受理停止供热申请,所有未提交申请及不符合停热办理条件的用户将被视为正常开栓用热。

科学佩戴口罩 提升文明素养

哈市发布爱国卫生运动健康科普

刘蕾 本报记者 刘菊

为强化全民健康意识,养成文明卫生习惯,提高公民健康水平,哈尔滨市卫生健康委、哈尔滨市爱卫办发布健康科普。

注重咳嗽礼仪

新冠肺炎、肺结核病、流行性感冒、流行性脑脊髓膜炎、麻疹等常见呼吸道传染病的病原体可随患者咳嗽、打喷嚏、大声说话时产生的飞沫传播给他人。咳嗽、打喷嚏时应

用纸巾遮掩口鼻,使用后的纸巾扔进垃圾桶。如果来不及准备纸巾,可弯曲手肘,用手肘处的衣物遮掩口鼻,尽量避免直接用手遮掩口鼻。

坚持科学佩戴口罩

佩戴口罩前应洗手,分清口罩的正、反面,保持深色面朝外。金属条一侧在上,按压金属条使之紧贴鼻梁,使口罩与面部紧密贴合,口罩要遮盖鼻、口和下颌。口罩弄湿或弄脏后应及时更换。废弃口罩不要随地乱扔,应投放到垃圾收集处。