

●“暑运高峰看高铁”系列报道之一

# 告别喧嚣叫卖 “掌上超市”上高铁

哈大线路高铁开通“途悦商品”列车连锁超市，便捷暖心服务收获众多旅客点赞

本报讯（桑月颖 记者 刘希阳）“啤酒饮料矿泉水、花生瓜子八宝粥”，这熟悉的叫卖声总能在火车座席上听到，当载着货品的小货车通过时乘客还总会被提醒“麻烦收收脚”。记者从哈铁获悉，今年7月，哈铁日均发送旅客20.3万人次，比今年春运还高。而在熙攘的客流中，曾经在车厢间来回穿梭卖货的小货车没有了，取而代之的是“掌上超市”——乘客微信小程序下单，列车员送货到座位，除了饮料、薯片等，饿了还能点一份牛腩饭，所有乘坐哈大线高铁的旅客都可享受到这样贴心的服务。

“头一回在高铁列车上体验‘网购’，这个‘掌上超市’太赞了！”由哈尔滨西开往南通的C2656次列车上，旅客姚先生对列车扫码点餐这一特色服务竖起了大拇指。中国铁路哈尔滨局集团公司哈尔滨客运段哈大高铁车队利用微信小程序开发“途悦商品”列车连锁超市，旅客只需用手机扫描二维码，就可以挑选商品下单。支付成功后，有专人第一时间将旅客购买的餐食送到座位上，快捷又方便。

G2656次列车长孟德才今年30岁，在调任高铁之前，曾在既有线的绿皮火车上工作过3年。“以前哈尔滨到襄阳的K976次列车，单程运行42小时10分钟，车厢里的小售货车有固定的售卖时间，旅客要是错过经过眼前的一趟售卖，之后还想买吃得走好几节车厢到餐车去购买，而且经常需要排队。”孟德才说，“有了这个‘掌上超市’，用餐高峰期，旅客排队等待的时间大大缩短，也避免了常态化疫情防控下旅客聚集，旅客对我们的服务更加认可。”



旅客体验高车上新开通的“掌上超市”便捷服务。

通过前期广泛征求高铁乘车旅客对网络点餐的需求，列车“掌上超市”锁定了20多种常备商品，包括花生米、红肠、薯片、啤酒、饮料、拉面、牛腩饭，并根据不同的时间节点对商品的种类实时更新。进入暑运，“掌上超市”的饮品种类就会增多，考虑到一些旅客的实际需求，孟德才还在饮品栏里标注上“凉”或“常温”，方便旅客按需选购。

“小时候跟家里人坐火车出门，大包小裹的带一堆东西，其中一半是吃的，尤其是乘长途车，有人会提前打好鸡蛋酱，再准备点黄瓜、小葱、干豆腐等，通常到下火车时都吃不完。”在孟德才的记忆里，以前旅客多半是为了省钱或者更适合自己口味，而选择从家里带来的。在列车上买东西的旅客并不多；现在有了“掌上超市”，很多旅客即便不饿，也会买点零食打发旅途时光。

因为流程操作简便，服务快捷细致，“途悦商品”列车连锁超市上线后收获了旅客的点赞。家住哈尔滨的李女士经常带着孩子往来于哈尔滨至南通之间，“掌上超市”的便捷让她忍不住感叹：“以前带孩子走几节车厢去买吃的很不方便，把孩子留在座位上又不放心。现在好了，坐在座位上就能下单网购，还有专人把东西送到眼前，真是方便又暖心。”

## “红马甲”引导出行，暖心！



志愿者帮助老人安全通过马路。

本报讯（郑雷 记者 梁可心）为规范交通秩序，提升文明素质，进一步做好文明城市创建工作，连日来，南岗区文明办组织全区38家文明单位积极履行社会责任，在全区37个主要交通路口，持续开展文明交通引导志愿服务活动。

截至目前，南岗区共有3200余人次志愿者走上街头，在早晚高峰时段，身

### 文明交通

## 穿越施工安全线，危险！



游人随意穿越施工安全线。

本报讯（记者 黄晏君文/摄）近日，在斯大林公园防洪纪念塔广场与通江广场之间，一处亭子正在装修，附近设置了施工安全线，一些游人图方便竟穿越安全线，行为不文明，还存在安全隐患。

11日上午，记者在斯大林公园内走访看到，一处亭子正在修缮，工地东西两侧各有一条施工安全线。一些行经此

地的游人并未绕行，而图方便将安全线挑高从线下钻过去，穿越该区域。不少市民认为，人们到松花江边游玩应该注意安全和文明，擅自进入施工区域存在安全隐患。

### 文明旅游

## 充分发挥产业工人 振兴发展主力军作用

哈尔滨市产业工人队伍建设改革培训班开班

本报讯（记者 张焱）为努

力建设一支知识型、技能型、创新型新时代产业工人队伍，在建设“六个龙江”、打造“七大都市”中充分发挥产业工人主力军作用，8月12日，哈尔滨市产业工人队伍建设改革培训班开班，市人大常委会副主任、市总工会主席林艳秋出席开班式并讲话。

会议强调，当前，哈尔滨正处于加快振兴发展的重要时期，省市党代会擘画了建设“六个龙江”、打造“七大都市”的发展蓝图，产改面临的任务更加艰巨繁重。必须站在全局和战略高度，深化对产改重要性的认识，坚持党的领导，坚持以产业工人为主的改革导向，不断健全制度机制，加强组织领导、凝聚改革合力，理想信念更加坚定自觉、创新创造热情充分涌流、技术技能素质明显提升、主人翁意识显

著增强，成为维护工人阶级团结统一与社会大局和谐稳定的最坚实力量。哈尔滨新区、东安汽发、省顺丰速运、中车哈尔滨公司等8家试点单位，市委组织部、市人社局、市教育局等4家成员单位的改革经验分别被全国产改办、省产改办总结推广。

据悉，产业工人队伍建设改革实施五年来，在省产改办的科学指导下，在市委坚强领导下和市政府大力支持下，市总工会认真履行牵头抓总职责，市产改各成员单位密切配合，省市两级试点单位示范引领，我市产改工作取得重要阶段性成果，产业工人听党话、感党恩、跟党走的理想信念更加坚定自觉、创新创造热情充分涌流、技术技能素质明显提升、主人翁意识显著增强，成为维护工人阶级团结统一与社会大局和谐稳定的最坚实力量。

## 哈市拟建核酸检测基地

建设6个核酸检测实验室及相关辅助设施

本报讯（记者 王丹）近

日，哈尔滨市疾病预防控制中心核酸检测基地新建项目已由相关部门批准建设，现对该项目的桩基础检测进行公开招标。

依据招标文件，哈尔滨市疾病预防控制中心核酸检测基地新建项目建设地点在道外区卫星路30号，哈尔滨市

## 学会正确洗手 注意开窗通风

哈尔滨市卫生健康委、哈尔滨市爱卫办发布健康科普

### 注意开窗通风

### 保持空气流通

开窗通风换气可有效改善室内空气质量，减少室内致病微生物和其他污染物的含量，降低室内二氧化碳和有害气体的浓度。

此外，阳光中的紫外线还有杀菌作用。条件允许情况下，每天早、中、晚均应开窗通风，每次通风时间不少于15分钟。寒冷季节开窗通风要注意保暖。

### 爱护公共环境

### 不随地吐痰

随地吐痰不仅破坏环境卫生，还会传播疾病。因此，吐痰时应将痰液用纸包裹，再将其扔进垃圾桶。

乱扔垃圾不仅会影响环境整洁美观，造成有毒有害物质污染环境，还会滋生蚊蝇，招引老鼠、蟑螂，导致疾病传播。因此，不能乱丢垃圾，应将垃圾扔进垃圾桶。对于已实施垃圾分类地区，应按要求分类投放。

## 爱国卫生运动健康科普

## 哈尔滨市自然资源和规划局 NO.2022HT018 地块国有建设用地使用权挂牌出让补充公告

现将我局于2022年8月10日公告的NO.2022HT018地

块国有建设用地使用权挂牌出让有关事项补充公告如下：

根据《哈尔滨市人民政府关于优化工业及其他产业用

地供应管理的若干意见（试行）》（哈政规〔2018〕15号）第一

条：“工业项目用地在国家《工业项目建设用地控制指标》规

定的基础上，用地容积率和建筑系数提高20%”的规定，需

对该地块的容积率、建筑面积及建筑密度进行调整，具体调

整如下：

1.容积率由原不小于0.7调整为不小于0.94；

2.建筑面积由原不小于90120平方米调整为不小于

120958.17平方米；

3.建筑密度由原不小于30%调整为不小于36%。

哈尔滨市自然资源和规划局

2022年8月13日

（上接第一版）对包括环卫、旅游、临街商家等单位对外开放的卫生间进行位置信息电子标注。全市城区公厕点位数据已经接入高德地图及百度地图App。这意味着，哈市城区几乎所有免费对公众开放的公厕全部实现手机导航。

冰城公厕的“进化”，还体现在暖

心的小细节上。

“从2018年开始，我们在辖区的公厕里陆续设置了便民小药箱，里面有心脑血管的应急药物，

主要就是为患有心脑血管疾病的老人准备的。”沈吉龙说，近年来，智能手机越来越普及了，我们

辖区很多公厕还配备了免费的手机充电器。

“从公厕的变迁，我看到了城市

文明的提升。”沈吉龙坦言，通过从事

这些年的环卫工作，我最深刻的感觉

就是，无论是公厕管理还是街路保

洁，付出与回报是一个正向反馈的过程，管理得越细致，环境卫生、硬件设

施就越好，市民就会越爱惜这里的环

境。因此，在未来的工作中，环卫部门

将继续努力，让这样的正向反馈一直

持续下去。