

“红色大管家”巧解社区“千千结”

阿城创建“红色物业小区”助力打造“宜居幸福之都”

本报记者 康福柱文/摄

金京赛丽斯小区非常干净,地上看不到一片纸屑,“打造红色物业”的标志牌随处可见。物业办公大厅内为居民准备了雨伞、药箱和矿泉水等用品,非常贴心。“东誉物业”经理刘巍介绍,创建“红色物业小区”以来,物业服务不断升级,考虑到小区大门口距居民楼较远,居民外出购物回来不方便,物业专门安排人和车辆在大门口等候,为居民提供“倒短”服务,受到居民欢迎。

龙涤小区的“红色物业小区”创建同样特色鲜明,在龙涤物业管理有限责任公司客服中心,窗口清晰标注24小时维修电话及服务事项,墙上挂有“党建引领,红色物业”宣传板。龙涤小区物业维修办主任焦龙志介绍,龙涤小区有60栋居民楼,3700余户居民。常态化疫情防控以来,小区与街道办事处、社区实行网格化管理,小区的50名社区网格员中,以党员为主的“红色物业”工作人员就有12名。公共设施维修、卡点值守、为老人买药买菜等跑腿服务是网格员

A “红色大管家”啥事都管 物业成了居民贴心人



物业服务不断升级,小区环境焕然一新。

分内事,虽然有些事按分工来讲不是物业来管,但只要居民打来电话,就一定会有回应,做到让居民满意。今年春节过后,保洁员在清扫41

号楼一个单元楼道时,突然发现一住户家门缝流出水来。物业工作人员了解情况得知,该住户人在海南,当即联系相关部门,在街道办事处、社区工作

人员、社区民警现场共同见证下打开了门锁。进门后发现,屋内水管出了问题,漏的水都没过了脚面……物业立即展开维修的同时,10多位工作人员对室内积水同步进行清理,清理完后再进行消毒,并全程录制视频发给了远在海南的住户,这些举动让住户非常感动。

3月,因排水外管网出了问题,有小区居民家下水管堵塞。为尽快解决问题,物业工作人员开始创地找堵点,当时地还未化冻,刨起来很费劲。小区居民面对物业工作人员的辛勤付出,纷纷竖起大拇指。

物业的体贴、高效、真诚服务,换来了居民满意度不断提升,直接提升了物业费收缴率。“我们小区物业费收缴率超过了95%,这是我们用真心服务换来的。”焦龙志说,小区里的住户以老年人居多,有些老年人养老金并不高,不得不采取“一月一缴”的方式,但大家从不找任何借口拖欠物业费。“人家对我们居民这么负责,将心比心我们也不能拖欠啊。”一位老年住户对记者说。

B 昔日的弃管小区 今朝成先进代表

走进物业服务先进代表之一的北新小区,这里绿树成荫、道路整洁,居民悠闲地在树下乘凉、聊天。“以前这里可不是这样,垃圾随处见,蚊蝇到处飞。”“世茂瑞得”物业经理杨志成介绍,北新小区有22栋楼,原来是个弃管小区,绿化无人管,卫生脏乱差。去年冬天,“世茂瑞得”接手以来,以创建“红色物业小区”为目标,以全心全意为居民服务为宗旨,成立了共产党员服务队,先从整治环境卫生着手。由于之前没有物业管理,居民随意堆放杂物,物业接手后,仅用几天时间就清理出48车垃圾杂物,小区楼院、楼道敞亮了。

每到下雪时,物业工作人员及时清雪为居民扫出一条出行通道。开春后,又在小区内栽植了不少树木,并对原有的树木进行修剪,环境大变样。小区内原有一堵废弃的墙,存在安全隐患,物业工作人员及时推倒并清理干净。小区每个单元楼道都安装了声控

灯,过端午节时物业工作人员还在每个单元门前挂上了艾草和葫芦……“可别小看这些芝麻小事,以小见大,居民开始对物业有了认同感,居民自己也有了归属感。”杨志成说。

在阿城区委组织部和阿城区住建局组织下,物业每月举行一次有街道办事处、社区和居民代表参加的联席会议,商讨共建小区事宜。每月还开展一次主题党日活动和一次民意调查,推动物业管理与基层党建、社区治理融合共进,不断提升物业服务水平。

杨志成说,共产党员服务队提供上门服务,有一栋居民楼的一楼商厦下水管道堵塞影响业户正常营业,物业管理人员得知情况后主动上门服务……共产党员服务队还为80岁以上独居老人提供更换灯泡等相关服务,并为居民提供跑腿服务,开设了便民驿站,为学生免费打印学习资料等,这些“贴心小事”得到众多居民称赞。

C 健全物企参与社区治理机制 助力打造“宜居幸福之都”



坚持党建引领,打造红色物业。

记者在北新小区采访时,有居民说:“小区没有物业管理好多年,都快成‘破烂市儿’了,真没想到还能变成今天这样,物业管得真不赖。”物业的真心服务获得了居民认

同,居民的文明素质也在悄然提升,小区管理步入正轨。“很多居民以前不缴纳物业费,现在物业费的收缴率在逐渐上升,这就是对我们服务的认可。现在,我们知道啥是居民满意的小区,知道该为居民提供什么样的服务,今后会做得更好。”杨志成对此充满信心。

阿城区住建局一位工作人员告诉记者,北新小区现在已成为阿城区由“弃管”变“先进”的一个示范小区。按照“北新模式”,阿城将向其他弃管小区引进新物业,并推行这种管理模式,打造出更多的“红色物业小区”。

在创建“红色物业小区”过程中,阿城区还构建起区级工作领导小组、街道、社区、物业企业四级组织架构,制定下发《“红色物业小区”联席会议制度及协商议事机制》,推行物业企业管理层和社区“两委”成员“双向进入、交叉任职”机制,健全物业企业参与社区治理的机制路径。居民认同物业服务,物业服务起来也更有热情,这样的良性互动让更多百姓对宜居幸福生活的热切期盼和美好追求变成现实。

拓宽范围加强合作 政务服务“跨省通办”

我省与多地启动政务服务合作机制

本报讯(记者 张立馨)第五届数字中国建设峰会电子政务分论坛24日在福州举行。在电子政务分论坛上,省营商环境局代表我省携手福建、辽宁、湖南、广东、广西、海南、重庆等14个省、自治区、直辖市共同启动政务服务“跨省通办”合作机制。我省将认真落实国务院关于加快推进政务服务“跨省通办”工作部署,依托全国一体化政务服务平台,持续拓宽“跨省通办”服务范围,

加强与其他地区政务服务交流合作,积极探索政务服务新模式。我省将充分运用国家一体化政务服务平台统一身份认证、统一证照服务、统一电子签章认证、统一数据共享等公共支撑能力,围绕“用户通、系统通、数据通、证照通、业务通”,着力打通业务链条和数据共享堵点,拓展创新“跨省通办”服务渠道,共同打造“全程网办、异地可办、自助通办”的便利化政务服务模式。

哈大高速开启 智慧云收费模式

全线5个收费站实现“少人化”值守收费

本报讯(记者 刘希阳)记者从省交投集团获悉,7月26日,哈大高速智慧云收费项目正式启动,全线5个收费站实现了“少人化”值守收费的智慧云收费模式,标志着哈大高速成为全国首个全线支持智慧云收费运营的高速公路。

2021年,结合收费站品质提升工程,哈大高速逐步应用嵌入式亭内机器人、去亭化收费站、少人化收费站、云控化收费站,进一步推进智慧云收费规模化建设,哈大高速全线路段的42条车道中建设了24条机器人车道,加上原有的17条ETC车道和1条应

急车道,哈大高速全线5个收费站实现了“少人化”值守收费的智慧云收费模式,开辟了智慧高速公路建设新阶段,在全国率先进入全场景、全覆盖智慧云收费新模式。

目前,智慧云收费在哈大高速已落地应用,且运行良好,实现了节约人力成本、提高通行效率、改善服务质量、增强防疫保障等目标。接下来,省交投集团权属企业黑龙江交通发展股份有限公司将加大在智慧高速领域的探索创新,全面打造站务少人化、车道无人化、引导智能化、应用云网化的智慧收费站新型服务体系。

以发展促文明 以文明求发展

哈尔滨音乐厅

“情深共咏 祖国颂歌”
哈尔滨交响乐团 & 深圳交响乐团 交响音乐会
时间:2022.7.28 19:00
票价:80元/120元/180元/280元
“名家经典 臻善至美” 深圳交响乐团 专场音乐会
时间:2022.7.30 19:00
票价:80元/120元/180元/280元
喜迎二十大系列音乐会 我们的队伍向太阳
庆祝中国人民解放军建军95周年专场音乐会
时间:2022.8.1 19:00
票价:80元/120元/180元/280元
演出地点:哈尔滨音乐厅(群力大道1号)
业务电话:0451-84692455 售票电话:0451-84699400



加微信、赢门票
关注最新演出资讯,请加入我们的官方公众微信:yyt0451

我的“七大都市”·走现场

Zou Xian Chang

GREEN

绿色生活, 低碳出行

