解放思想 振兴发展 研讨

理论笔谈之十一

主办单位：中共哈尔滨市委宣传部 哈尔滨日报社

建设高品质公共服务体系 打造宜居幸福之都

哈尔滨市社会科学院社会学所 刘轶梅

打造宜居幸福之都是贯彻新发展理念，不断满足人民群众对更高生活品质的需求，持续提升人民群众获得感、幸福感、安全感的重要载体。建设高品质公共服务体系，是民生工程的重要组成部分，是打造宜居幸福之都的基础性工程。哈尔滨市作为省会中心城市在公共服务供给数量和质量上都具有明显优势，应该锚定打造宜居幸福之都，聚焦教育、医疗、文化、体育等领域，积极推进增加多层次、多样化服务，在建设高品质公共服务体系方面发挥好示范引领作用。

A 以高品质公共服务供给增进民生福祉 助推实现打造宜居幸福之都目标

一是有利于为哈尔滨发展创造良好的社会环境。建设高品质公共服务体系直接优化教育、卫生、基本社会保障和公共就业等公共服务对社会成员的可及性，有助于为产业发展集聚人力资本，有助于增加城乡居民对未来的稳定预期，满足对不同层次高品质公共服务的需求。建设高品质公共服务体系，有利于缓解和抑制利益分化进程及其引发的社会矛盾，是解决错综复杂的社会矛盾和保持社会稳定的关键举措。二是有利于推动省会城市高质量发展。提升哈尔滨中心城市的能级，形成省会中心城市优势，使其具有足以创造落户、安居、就业的好环境，放大共享教育、医疗、文化娱乐等公共服务供给性价比，以优质公共服务关怀全龄人口，把柔性关照渗透到城市规建管运的各个环节中，把人文关怀落实到“衣食住行育教医养”每个细微处，让每一个生活在哈尔滨的人都能感受城市的关怀和社会的温暖。三是有利于实现“打造宜居幸福之都”目标。围绕“打造宜居幸福之都”，从“持续推动就业创业、健全完善社会保障体系、推动公共服务普及普惠”等三个方面夯实重点任务。在教育、健康、医疗、养老、托育等领域增强高品质公共服务供给，稳步提升公共服务保障水平，不断满足人民群众美好生活需要，有利于增进全体人民的获得感、幸福感、安全感。

B 聚焦新形势下的民生发展 厘清打造宜居幸福之都面临的公共服务压力

经济社会发展面临新时代、新阶段，新矛盾、新问题，新机遇、新挑战，新目标、新任务等一系列新情况。一是外部环境更加复杂，不稳定性、不确定性明显增强，新冠疫情对经济社会产生重大影响，民生投入增长压力较大。二是公共服务需求显著增长。随着社会转型，社会结构、城乡结构、人口结构和消费结构将发生深刻变化，城乡人口流动性增强、人口老龄化程度加深、社会新阶层日益壮大。国家放开三孩政策实施后，妇幼保健、幼儿及基础教育等相关公共服务需求将大幅增加，民生领域短板将会显现。三是城乡之间、区域之间基本公共服务统筹压力较大。县域基本公共服务设施“短板”现象严重，公共资源配置不够合理，城乡之间、区域之间、群体之间的民生服务均等化供给还不平衡。

C 发挥省会中心城市示范引领 在打造宜居幸福之都主要领域取得新突破

1.加快提升基本公共服务均等化水平。一是实施利民惠民工程。确立“大民生”理念，持续实施年度利民惠民工程项目，突出改善城乡居民住房条件、拓宽社会就业、健全社会保障体系、提升公共医疗卫生服务水平、推动支农惠农扶贫、促进教育均衡发展、丰富群众文体生活等方面，加快提升基本公共服务均等化水平。二是逐步实现基本公共服务全覆盖。逐步扩大对居住证持有人的公共服务范围，全面提高社会保险参保率，“同管理、同服务”，实现常住人口基本公共服务全覆盖。

2.扩大普惠性非基本公共服务供给。围绕供需矛盾突出的公共服务领域，发挥政府引导作用，鼓励支持社会力量加强养老、托育、教育、医疗、住房等领域普惠性规范性服务供给，提供价格可负担、质量有保障的普惠性非基本公共服务。一是发展普惠托育服务。着力构建多元化、多样化、覆盖城乡的婴幼儿照护服务体系，积极引导社会力量举办托育服务机构，建成一批示范性服务机构。二是推动学前教育普及普惠。统筹兼顾新型城镇化发展和全面三孩政策因素，以区为主体，科学测算新增幼儿园和小学人口数据，形成与人口增长和人口流动相适应的教育资源供给。三是积极发展普惠型养老服务。发展集中管理运营的社区养老服务网络，支持具备综合功能的社区服务设施建设，推动形成“15分钟”养老服务圈。引导专业化养老服务机构进社区、进家庭，提升家庭照护能力。推动养老机构实现规模化、连锁化、品牌化运营。四是均衡发展优质医疗服务。统筹公共卫生资源配置，优化城乡与区域医疗资源布局，推进医疗服务一体化发展和街镇卫生院（社区卫生服务中心）标准化、规范化建设。发挥省级区域医疗中心作用，积极发展医疗联合体，加强智慧医院建设，发展远程医疗服务，增强省级区域医疗中心的辐射服务能力。五是积极推动改善住房条件。大力发展保障性租赁住房，全面推进城镇老旧小区改造，重点改造完善小区配套和市政基础设施，提升社区养老、托育、医疗等公共服务水平，推动建设安全健康、设施完善、管理有序的完整居住社区。

3.推动生活服务高品质多样化升级。适应需求增长和消费升级趋势，培育壮大市场主体，增加服务供给，强化服务标准，做大服务品牌，优先发展能够与公共服务密切配合、有序衔接的高品质多样化生活服务，推动生活服务与公共服务互嵌式、阶梯式发展，为公共服务提档升级探索方向、拓展空间、积蓄能量。一是医疗卫生服务提质增效。鼓励发展专业性医院管理集团，推动省内外输出医疗管理服务。支持发展医学检验等第三方医疗服务，推动检验检查结果互认，鼓励发展第三方医疗服务评价。鼓励支持医疗康复、健康管理、心理咨询、中医药养生保健等服务发展。以高端医疗、康复疗养、休闲养生为核心，丰富健康旅游产品。积极发展智慧医疗，鼓励医疗机构提升信息化、智能化水平，支持健康医疗大数据资源开发应用。二是养老服务高质量发展。促进养老服务与文化、旅游、体育、家政、健康等行业融合发展。积极培育养老服务行业组织，支持行业协会增强服务能力，发挥推进养老服务业高质量发展的积极作用。三是文化旅游融合发展。推进文化和旅游业态融合、产品融合、市场融合，推动旅游演艺、文化遗产旅游、文化主题酒店、特色节庆展会等提质升级，支持建设集文化创意、旅游休闲等于一体的文化和旅游综合体。推进文旅+康养、文旅+农业、文旅+研学、文旅+体育、文旅+工业等文旅与其他领域融合发展。四是体育服务加快发展。倡导全民健身，鼓励兴办多种形式的健身俱乐部和健身组织，加快发展健身休闲产业。繁荣发展冰雪、篮球、乒乓球等有广泛群众基础的运动，普及推广户外运动，推动独具优势的冰雪体育竞赛表演产业发展，鼓励培育品牌赛事，丰富群众体育赛事活动，促进体育旅游、体育传媒、体育会展等发展。

D 建设高品质公共服务体系 打造宜居幸福之都的工作重点

1.统筹规划布局。一是制定《哈尔滨市“十四五”公共服务规划》。以“一老一小”为重点，打造老年友好、儿童友好、青年干事创业，民生普惠、社会发展有活力的全龄型人口友好城市。实施高品质公共服务倍增工程，强化优质公共服务供给，补齐公共服务短板。在更大范围、更高质量、更深层次上保障全体市民的公共服务权益，从而更好地满足哈尔滨市城乡居民对美好生活的期待和向往。二是统筹规划公共服务设施布局。科学设定服务半径和服务人口。公共服务设施建设选址应贴近服务对象，与服务半径和服务对象数量、年龄结构等因素有机衔接。幼儿园和小学、社区养老托育设施、卫生站（室）等服务频次高、服务对象活动能力弱的设施，应适度控制设施规模、合理安排设施密度。对于高频次服务设施，增加布点，通过总分馆（院）、连锁等多种方式形成服务合力，共享优质资源。三是加强公共服务实施共建共享。配合区域协调发展战略、国家新型城镇化战略等实施及强省会中心城市发展战略，加强跨地区统筹协调，鼓励省内地区打破行政区划限制，统筹公共服务标准，互联互通相关信息数据，充分发挥省会中心城市比较优势，共建共享公共服务设施，为城乡居民就近享有公共服务提供便利条件。

2.健全运行机制。一是建立公共服务供给投入增长机制。建立与经济发展和政府财力增长相适应的基本公共服务财政支出增长机制，明确政府间事权和支出责任，完善转移支付制度，健全财力保障机制，切实增强各级财政特别是县级财政提供基本公共服务的保障能力。二是建立公共服务标准制定和动态调整机制。随着经济社会发展，适时调整公共服务范围、内容和标准，解决好广大人民最关心、最直接、最现实的利益问题。三是建立绩效评估机制。包括义务教育、基本医疗和公共卫生、失业保险、养老保险、最低生活保障、社会救助、公共就业服务等方面的单项和综合评估。增加公共服务在政府政绩评价体系中的权重。把公共服务数量和质量指标纳入政府绩效考核体系中，并逐步增加其权重。四是强化社会监督。自觉接受同级人大、政协和人民群众的监督。积极开展公共服务社会满意度调查。鼓励多方参与评估，积极引入第三方评估。建立公共服务需求表达机制。包括公共服务需求识别机制，有畅通的渠道反应公共服务需求，公共服务需求得到及时有效回应。

3.创新供给方式。一是扩大多元化公共服务供给。强化政府提供基本民生服务的主导作用，明确政府的主体责任，全面深化改革，厘清政府职能边界，强化政府公共服务的保基本职能。公共服务的供给多元化，包括供给主体的多元化和供给方式的多元化，以及在此基础上形成的供给机制的多元化和供给模式的多元化。二是创新公共服务提供方式。推进政府购买公共服务。在教育、就业、社保、医疗卫生、住房保障、文化体育及残疾人服务等基本公共服务领域，要逐步加大政府向社会力量购买服务的力度。发展志愿和慈善服务。广泛动员志愿服务组织与志愿者参与基本公共服务供给。发挥慈善组织、专业社会工作服务机构在基本公共服务提供中的重要补充作用。三是加快“互联网+”益民服务。加快互联网与政府公共服务体系的深度融合，推动公共数据资源开放，促进公共服务创新供给和服务资源整合，构建面向公众一体化在线公共服务体系。积极应用大数据理念、技术和资源，及时了解公众服务需求和实际感受，以更便捷、高效的手段为群众提供高品质公共服务。

学习金句

●我们要牢记人民对美好生活的向往就是我们的奋斗目标，坚持以人民为中心的发展思想，努力抓好保障和改善民生各项工作，不断增强人民的获得感、幸福感、安全感，不断推进全体人民共同富裕。

——2017年10月25日，习近平总书记在十九届中共中央政治局常委同中外记者见面时的讲话

●要形成有效的社会治理、良好的社会秩序，促进社会公平正义，让人民群众安居乐业，获得感、幸福感、安全感更加充实、更有保障、更可持续。

——2018年3月7日上午，中共中央总书记、国家主席、中央军委主席习近平参加十三届全国人大一次会议广东代表团审议时的重要讲话

●上海要探索具有中国特色、体现时代特征、彰显我国社会主义制度优势的超大城市发展之路，着力解决人民群众最关心最直接最现实的利益问题，把城市建设成为人与人、人与自然和谐共生的美丽家园。

——2020年11月12日，在浦东开发开放30周年庆祝大会上，习近平总书记发表的重要讲话

都市让人们生活更美好

刘亚丽

都市是人群集聚生活的地方，都市建设必须把人宜居幸福放在首位。在黑龙江省第十三次党代会上，省委书记许勤要求哈尔滨：要在幸福龙江建设上收到新成效，以打造“宜居幸福之都”为牵动，建设高品位城市、创造高品质生活，提升人民群众的幸福指数。此前，哈尔滨市第十五次党代会提出，哈尔滨要打造宜居幸福之都，探索社会治理新格局，努力营造共建共治共享、共同富裕的民生发展格局。

宜居幸福都市是指在城市经济、社会、环境、文化协调发展的同时，人居环境良好，能够满足居住者在物质以及精神方面的需求，适宜人类居住、生活和工作，并且不断提升人们的幸福指数。宜居幸福都市既是一个相对的概念，又是一个动态发展的概念。相对是指它的历史和未来纵向延伸、与其他城市的横向比较、不同居民的满意程度有别而言；动态发展是指即使现在成为宜居幸福都市，并不意味着永远都是宜居城市，伴随着城市的发展，新的城市问题必将产生并需要解决，宜居幸福都市建设不能一劳永逸，需要与时俱进、不懈追求。打造宜居幸福之都需要多方发力。因为宜居幸福都市同时应具备如下条件：一是经济繁荣发展；二是社会和谐稳定；三是文化丰富多彩；四是生活舒适便捷；五是景观优美怡人；六是具有公共安全。从而体现出环境优美、社会安全、文明进步、生活舒适、经济和谐、美誉度高等主要特征。

哈尔滨打造宜居幸福之都的主要任务：一是要持续推动就业创业。强化就业优先导向，注重提高经济增长的就业带动力，抓实抓细高校毕业生等重点群体就业创业，完善就业服务体系，提升就业容量和质量。二是要健全社会保障体系。持续扩大社会保险覆盖面，实现应保尽保，兜住困难群众基本生活底线。三是要优化空间布局。老城区有序推进更新改造、功能提升、人口疏解，优化人居环境，在传承城市文脉中展现新颜。新城区坚持高标准、高品质开发建设，提高生活便利度，在产城人融合发展中彰显活力。四是要夯实城市承载功能。加快轨道交通建设，建设更高水平国家公交都市示范城市。加强燃气、供热、供排水、污水处理等源网厂站建设及老旧管网改造，完成松花江水源上移。五是要提升城市品质。实施城市更新行动，加快老旧小区和城中村改造。系统优化城市风道、水道、绿道，完善形成“城市公园—社区公园—口袋公园”三级公园体系，让城市贴近自然，让生态融入生活。六是要提升社会治理效能。坚持和发展新时代“枫桥经验”，弘扬新时代“东莱精神”，更好利用数字技术，助推社会治理模式创新。常态化开展扫黑除恶斗争，守住城市安全底线，全面提升城市防灾减灾和应急保障能力。毫不松懈做好常态化疫情防控，坚持“外防输入、内防反弹”总策略，严格落实“四方责任”和“四早”要求。

让人民过上好日子，是我们一切工作的出发点和落脚点。而哈尔滨人从来都是豁达乐观积极向上的，正是这样的哈尔滨人才能一同建起宜居幸福之都，使每个人都能够为生活在哈尔滨感到更加温暖、更加幸福、更加自豪。

本报地址：哈尔滨市道里区友谊路399号 邮编：150018 承印：哈尔滨报达印务股份有限公司 广告经营许可证：2301000000001