

买房钱、看病钱、养老钱……近800天来,他们在焦虑、绝望、愤怒、忐忑中期待着

河南村镇银行暴雷旋涡中的龙江储户

本报记者 霍亮

焦虑、绝望、愤怒、忐忑……哈尔滨市民江成,在自己和父母的20万元钱无法取出来的近80天时间,反复被一系列情绪波动纠缠着。

河南村镇银行暴雷旋涡中,一些龙江人也深陷其中。依据银保监会的说法,“四家村镇银行股东——河南新财富集团通过内外勾结、利用第三方平台以及资金掮客等吸收公众资金,涉嫌违法犯罪。”公众的钱,因银行股东非法转移,也无法取出。旋涡中,储户们的情绪、生活、工作,甚至习惯都在这近80天经历着前所未有的冲击……

被困住的是买房钱、看病钱、养老钱……

存款取不出来,现实生活受到直接影响。江成的积蓄和父母一部分养老钱,一共近20万元无法取出。为了不让更多年迈的父母担心,他一直没有敢告诉父母这件事。“唯一庆幸的是,我没有房贷和车贷。”江成发现微信群里很多人等着取钱还房贷、还车贷的,怕父母担心,也不敢跟父母伸手要钱。

一个女孩在维权群里倾诉,父亲把卖房的钱全给了她,说是给她的嫁妆。一个小伙则留言说,自己准备结婚的钱也困在里面。眼下,哈尔滨很多楼盘推出打折活动,赵先生几年前就打算购置新房改善居住条件的计划,不得不搁置。

记者采访中了解到,不少储户是通过某大型保险公司业务员推荐的国金所平台所售涉事村镇银行的存款产品,而该保险公司很多业务员自己也购买了这些存款产品。“我妈住

院,每天的医药费上万元,我的钱现在一分钱都取不出来。”一位保险业务员说。而另一位兼职业务员说,其父亲瘫痪在床,为照顾老人她根本没办法出去工作,“身上还背着房贷,生活已经处于崩溃的边缘”。



万无一失的存款,变成了“金融消费”?

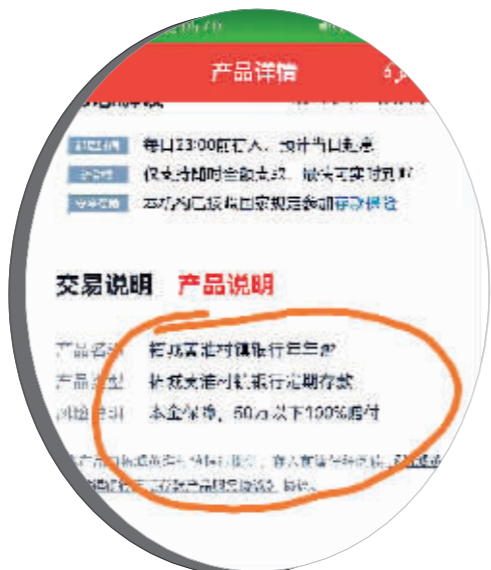
2020年10月,江成通过第三方销售平台度小满,买入8万元栢城黄淮村镇银行的定期存款产品。他仔细看了产品说明,页面清晰地注明“银行定期存款”“保本保息”“参加存款保险,50万以内100%赔付”字样。几年前起,江成已开始通过各大互金平台购入类似的互联网存款产品,每次都是到期本息兑付,“与线下国有大行存款没啥区别”。2021年11月3日,江成的这笔存款如期收到了第一笔利息共计4000多元。

今年4月18日,河南4家村镇银行无法取款的消息登上了热搜。后来,相关机构估算,取款难涉及河南禹州新民生村镇银行、栢城黄淮村镇银行、开封新东方村镇银行、上蔡惠民村镇银行等线上40万客户,超过30家互金平台牵涉其中,涉及资金近400亿元。

“即使银行经营上出问题,存款保险肯定得发挥作用啊,钱还能丢了不成!当时并没把这个新闻当回事……”江成最初持乐观态度。后来,这起事件的始作俑者“新财富集团”进入大众视野,才发现,事情越来越不对劲了。

线上储户们疯狂转发村镇银行客服否认线上存款业务的录音。录音中,栢城村镇银行官方客服人员直接否认与度小满等平台的合作,否认经过微信认证的银行小程序,甚至否认该行有官网存在。随后,政府管理部门官方公告“村镇银行高管与股东内外勾结”一事,“金融消费者”“追赃挽损”等。

“很焦虑!看了公告后每天只睡三四个小



受访者提供的产品说明。

时,睁开眼睛第一件事就是到各个维权群、抖音微博里刷关于存款银行的消息……”哈市储户李蓉说,官方公告从始至终没有提“存款”、“储户”的字眼。采用“金融消费者”和“追赃挽损”的表述,这难免让人联想到曾经处置P2P暴雷的方式。这意味着,他们存入这些银行的钱,性质发生了变化——可能不被认可为存款。

忐忑不安中,他们加入了一个龙江储户自发组建的微信群。目前,这个群人员数量已经接近300人,数量仍在增长中。

把对话录音当作安眠药,睡前必须听一遍

储户们现在最焦虑的是,自己的钱,是否会被认定为存款。依据存款保险制度,即使银行出现经营问题,储户本息50万元以内依旧可实现刚兑。若被认定为非法吸收的公众资金或者被集资诈骗了,只能按照追赃的比例返还,而追赃的成果也恰恰是最不确定的。

储户们的钱是否被认定为存款的标准,目前一直没有公布。为了缓解焦虑,李蓉隔三差五就会联系度小满客服询问最新进展,每次得到的答复都是,“向您保证,您在我平台办理的是正规存款业务,受国家存款保险保护。资金全部进了银行账户,期间银行也向您付息,您当初在银行的开户短信及资金转入信息,以及期间的付息通知短信等等,这些都可以作为证据证明您与银行的存款业务关系。”

对储户而言,这些录音和视频成了一种缓解焦虑的安慰剂,隔三差五就得听听看看。前不久,河南省银保监局副局长同维权储户现场对话时说,“只要正当存人的、按规定存人的,都会保证我们的合法权益,合法利益……”一些储户就把对话录音当成了安眠药,睡前必须听一遍录音。

没有确切的希望,很多储户开始后悔当初。他们中很多人曾在度小满、天星金融等大型互金平台办理过中小银行互联网存款业务。2020年前,几家涉事村镇银行线上存款产品推出,他们手中正好有钱,就买了。上述村镇银行给出的一年定期存款年利率在4.8%左右,比国有四大行高,但跟当时众多城商行和民营银行推出的互联网存款利率持平,跟高息不沾边。

有人把小银行的钱全取出,有人留存资金流水记录截图

那些陷入村镇银行旋涡中的储户,在焦虑中,开始将不信任蔓延向更多理财产品与渠道。

“我已经把通过度小满等互联网平台购入的存款,提前取出了。有一些还有一两个月就到账了。”李蓉说,定期存款提前取只能按照活期计息,这让她损失了4000多元利息。

“咋不心疼呢?但是看到群里大家都在晒自己取钱的截图,担心存款再出事,就全取了。”李蓉现在最大的困惑是不知道取出来的钱该存哪儿。“国有四大行利率低,股票基金不敢投,小银行更不放心。”

“现在我去银行存钱,会主动选择ATM机存,觉得机器操作比人工把握,至少可以避免新闻里说的由于银行员工犯罪,导致存款没入账的情况。”市民赵毅说。

受河南村镇银行事件冲击,不少银行机构也被迫开始频繁向储户证明自己的信誉度。

“尊敬的用户,我行全系存款产品均享受存款保险保障……”江成前不久收到的一家安徽小银行的短信。自从河南村镇银行暴雷后,很多有存量互联网存款的龙江储户都收到过类似小银行可为储户开具存款证明的提醒短信。

如今,已经不希望短期内取回存款的江成咨询了律师,他开始为自己搜集和保存证据,证明自己的存款是存款。“我打印了一类卡二类卡的流水记录,在度小满平台开了支付回单,都显示我的钱存进了河南村镇银行的账户,保存了度小满App上存款办理过程的各种截图和存款协议及利息明细截图等证据。”江成担心有一天App上的这些数据和记录突然消失。他还在群内提醒一些群友们,赶紧保

存相关转账和截图记录。不仅如此,他还专门上网查询并截图了度小满平台和相关村镇银行的金融牌照,在天眼查上查询了上述机构的经营范围。

把自己能搜集到证据串成链后,江成肯定地说:“我确实通过持牌经营的正规互金平台引流,办理存款业务,转账记录显示钱也进入了银行账户,储户与银行的债权关系已经形成。”他的逻辑是,河南村镇银行事件“就好比你把钱借给别人,他不小心弄丢了,但不能改变他欠你钱的事实。”

哈市储户晓红被困存款超过了100万元,几乎是她的全部家当。身怀六甲的她每天在家等存款的消息,有一天几近崩溃,她说自己实在等不了了,想去河南了解最新的情况。但媒体报道很多河南村镇银行的储户被赋了红码,她又担心一旦去了被隔离,再加上家人极力反对,她最终打消了这个念头。不少龙江储户此前也有想去河南的打算,但最终并未成行。

(文中受访人物为化名)



受访者提供的业务回单。

哈尔滨市法治政府建设行动方案

信用信息共享平台,依法依规向社会公开。加强政府和社会资本合作事项、招标投标、政府采购、招商引资等领域政务诚信建设。

(八) 加快推进数字法治政府建设,提高政府治理信息化法治化水平

27. 加强信息化平台建设。加快建设全市各级互联、协同联动的政务服务平台,推动从市到村(社区)网上政务实现全覆盖。优化升级全市一体化在线政务服务平台,加大政务服务向移动端延伸推进力度,充分发挥“e冰城”政务服务App作用,推动更多政务服务事项实现“掌上办”。统筹推进新型智慧城市建设,打造覆盖全市的政务信息化应用平台和大数据资源平台,全面支撑城市运行“一网统管”,促进城市治理转型升级。落实《黑龙江省人民政府办公厅关于推进全省政府网站集约化建设工作的通知》要求,统筹规划全市政府网站集约化平台建设,与省级集约化平台支撑系统对接,实现省、市两级集约化平台政务数据资源统一汇聚,共享互通,推动全市政府网站创新发展。依托全省法规规章和行政规范性文件统一公开查询平台,力争2023年年底实现全市现行有效的法规规章和行政规范性文件统一公开查询。

28. 实现政务信息互联互通。按照“谁主管、谁提供、谁负责”的原则,依托市政务信息共享平台,积极推动立法、执法、司法、普法不同领域、不同部门间信息共建共享。综合运用统一身份认证、电子印章、电子证照等信息技术,推动政务服务更加便利高效。推进大数据与行政决策、行政立法、行政执法工作深度融合,建立健全运用互联网、人工智能等技术手段参与行政管理的体制机制。在依法保护国家安全、商业秘密、自然人隐私和个人信息的基础上,推进政府和公共服务机构数据共享,优先向社会有序开放民生保障、公共服务、市场监管等领域的政府数据。

29. 推进“互联网+”监管执法建设。依托“互联网+监管”系统,2022年年底推动实现监管平台数据联通汇聚。强化信息化技术、装备的配置和应用,大力推进智慧执法建设。推行行

政执法App掌上执法,进一步提高执法质效。探索建立以远程监管、移动监管、预警防控为特征的非现场监管模式。整合执法基础数据、执法程序流转、执法信息公开等内容,建立完善全市执法信息数据库,实现执法流程网上管理。

四、健全完善法治政府建设保障机制

(一) 加强党的全面领导。各级党委和政府要深入学习贯彻习近平法治思想,把习近平法治思想贯彻落实到法治政府建设全过程和各方面。各级党委要充分发挥在推进本地区法治政府建设中的领导作用,将建设法治政府摆在工作的全局的重要位置,纳入本地区经济社会发展总体规划及年度工作计划,及时研究解决法治政府建设的重大问题,定期听取有关情况汇报。各级政府要在党委统一领导下,履行法治政府建设主体责任,主动向党委请示报告政府立法工作计划等重要事项。各级政府及其部门主要负责人要切实履行推进本地区本部门法治政府建设第一责任人职责,全面落实好《法治哈尔滨建设行动方案(2021—2025年)》和《哈尔滨法治社会建设行动方案(2021—2025年)》等有关法治政府建设任务。

(二) 推动法治政府建设均衡发展。严格执行《法治政府建设与责任落实督察工作规定》,深入推进法治政府建设督察工作,坚持督察增效与基层减负相统一,创新督察方式,提高督察实效,2025年前实现对各级政府督察全覆盖。深化法治政府示范创建,学习借鉴先进地区经验做法,争创一批全国法治政府建设示范地区,引领和带动我市法治政府建设整体水平不断提升。严格执行法治政府建设年度报告制度,按时向社会公开。严格落实《哈尔滨市全面依法治市工作区、县(市)考评办法(试行)》有关规定,健全完善法治政府建设指标体系,科学设定考核标准。加大考核力度,将依法行政建设作为对政府、政府部门及其领导干部综合绩效考核的重要内容。

(三) 加强依法行政能力建设。行政机关负责人要带头遵守执行宪法法律。结合工作实际,建立行政机关工作人员应知应会法律法规清单。各级政府要坚持把民法典等法律法规作

为行政决策、行政管理、行政监督的重要标尺,带头推动和保障民法典实施。健全领导干部学法用法机制,各级政府负责本地区领导干部法治专题培训,政府领导班子每年应当举办2期以上法治专题讲座。各级政府要制定并落实政府常务会议会前学法计划。市县两级政府行政执法部门负责人任期内至少接受1次法治专题培训。把法治教育纳入各级政府工作人员初任培训、任职培训的必训内容。加强法治机构建设,优化基层司法职能,确保人员力量、经费等保障到位。对在法治政府建设中作出突出贡献的单位和个人,按照国家和省有关规定给予表彰奖励。

推进政府立法能力建设,组织开展专题培训,加强政府立法人才培养和储备。加强行政执法队伍建设,建立全市行政执法人员培训标准化体系,实行全员标准化、常态化培训,按照分类分级分层培训要求,采取集中轮训、网络培训等方式,确保执法人员每人每年接受不少于30学时的业务培训和30学时的法律知识培训。推进行政复议队伍专业化、职业化建设,强化培训、考核和管理,大力开展岗位练兵、办案能手评选等活动,采取案卷评查、案例评析、庭审观摩等方式,切实提高行政执法队伍业务能力。落实政府法律顾问制度,加强专职法律顾问队伍和公职律师队伍建设。大力推进公职律师全覆盖工作,已经配备具有法律职业资格或者律师资格且专门从事法律事务工作人员的政府及政府部门要全部设立公职律师,缺乏法律专业人才的政府及政府部门要积极争取支持,尽快招录、遴选具有法律职业资格人员,为开展公职律师工作创造条件。政府及政府部门要鼓励、支持公职律师依法依规履行职责。推进行政裁决工作队伍建设。

(四) 强化理论研究和舆论宣传。以法治政府建设中的重大理论和实践问题为重点,深入开展法治政府理论研究,强化法治政府建设的学理支撑。加强和改进重点行业领域、各级政府主管部门和政法部门专业法学研究会建设,探索建立法治政府建设评估专家库。加大法治政府建设工作成效和典型经验宣传力度,弘扬法治建设正能量。

各地区各部门要认真贯彻落实本方案要求,明确分工、压实责任,狠抓落实,务求实效,力戒形式主义、官僚主义。市委依法治市办要统筹协调、强化督察、压茬推进,确保各项任务落到实处。

(上接第四版)搭建政民互动平台,持续开展网络问政、党风政风热线等活动,增进公众对政府工作的认同和支持。扩容改造“12345民声热线”系统平台,将群众来电受理纳入政府督办和绩效考核范围,建立民声热线管理部门与各区、县(市)和有关部门联动工作机制,切实提高民声热线接听率、诉求事项解决率和人民群众满意度,推进民声热线工作规范化、制度化、科学化。

23. 加强政府督查工作。严格落实《政府督查工作条例》,加强督查立项、督查方式、督查程序等规范化建设。加大政府督查工作力度,重点对党中央、国务院重大决策部署落实情况和省政府、市政府重要工作部署落实情况等方面开展监督检查,保障政令畅通。坚持奖惩并举,充分发挥政府督查的激励鞭策作用,对落实有关重大政策措施取得明显成效的地区和部门要量化正向激励,对搞变通、不作为、乱作为的要依法依规追究责任。

24. 强化行政执法制约和监督。加强行政执法监督机制和能力建设,2024年年底,建立制度机制完善、监督有力、运转高效的市县乡三级全覆盖的行政执法协调监督工作体系。全面落实权责事项清单制度,严格按照权责事项清单分解执法职权、确定执法责任,实现权责一致、权责对等。严格落实行政执法案卷管理和评查、行政执法机关处理投诉举报以及行政执法考核评议等制度。加大重点领域行政执法不作为乱作为、执法不严格不规范不文明不透明等突出问题整治力度,深入开展行政执法监督专项行动。严禁下达或者变相下达罚没指标,严禁将罚没收入同作出行政处罚的行政机关及其工作人员的考核、考评直接或者变相挂钩,进一步规范行政执法行为。加强行政执法监督员制度建设。

25. 深化政务公开。坚持以公开为常态、不公开为例外,大力推进决策、执行、管理、服务和结果公开,做到法定主动公开内容全部公开到位。在市政府门户网站集中公开我市现行有效规章,全面加强公开制度化、标准化、信息化建设。规范依申请公开工作,全面提升政府信息公开申请办理工作质量。推进公共企事业单位信息公开工作。

26. 加强政务诚信建设。持续打造诚信政府,建立政务守信践诺机制。加强公务员诚信教育,健全完善公务员信用核查机制。完善政务诚信监督机制,建立健全政务失信记录制度,将毁约违约、拖欠账款、拒不执行司法裁判等失信信息纳入市级