

611名公交驾驶员开启“有声服务”

冰城公交通过语言传递文明,用暖心服务拉近驾乘关系



25车队的特级车长刘长贺用真诚的微笑和服务迎接乘客。

本报讯(记者 刘希阳文/摄)乘坐公交车,我们听到更多的是提前录制好的语音播报,从7月1日起,乘坐哈尔滨交通集团公交公司第二运营分公司的18条线路,还能听到更有人情味的驾驶员“有声服务”。上车有“您好”,下车有“再见”,转弯有“提醒”,堵车有“告知”,通过语言传递文明,用声音拉近驾乘关系。

为进一步提升国有公交企业整体服务水平和行业形象,为市民打造文明和谐的乘车环境,哈尔滨交通集团公交公司第二运营分公司在所属18条线路开展“有声服务”专项行动,线路包括5路、12路、15路、17路、24路、25路、32路、45路、46路、74路、95路、110路、111路、124路、132路、133路、362路、34路。

18条线路共有车辆445台、驾驶员611名。在运营时,每站上客、下客及遇到转弯和堵车时,驾驶员都会利用车厢语音设备广播问候和提醒。上下客时,驾驶员会问好和再见;遇到转弯时,驾驶员会说:“乘客朋友们,车辆要转弯,请您扶好”;遇到堵车时,驾驶员会提醒乘客耐心等待,获得乘客理解。

第二运营分公司经理罗湘江介绍,通过推行“有声服务”,将切实提高广大车长的服务意识、安全意识,树立良好公交形象,提高广大乘客对公交服务的满意度。

文明交通

环境整治 拆卸清洗地铁灯箱

哈文旅传媒发挥国企力量助力创城

本报讯(记者 张鸣霄)为深入推进哈尔滨市文明城市创建工作,营造创城宣传氛围,近日,哈文旅传媒集团所属哈文旅传媒公司把文明城市创建与自身经营相结合,聚焦公益广告刊播宣传、环境卫生整治、广告灯箱清洁维护等,开展专项整治提升行动。

在地铁2号、3号线内,哈文旅传媒在已推出620块画面强化创城宣传的基础上,近期还增加了党建、反恐、节能低碳、民法典、安全及应急管理、交通整治、党风廉政等10余类公益专题宣传,3022

块PIS屏滚动播放宣传片,引导市民树立正确的价值观,培养良好的生活习惯,形成文明新风尚,让公益广告成为城市文化中一道亮丽的风景线。

哈文旅传媒还对本单位周边环境卫生进行集中整治,通过开展搞卫生、清垃圾、美环境等行动,彻底清除卫生死角和盲区。同时,在哈地铁集团大力协助下,组建了党员突击队、青年突击队,针对地铁运行区内灯箱存在浮灰、污迹等问题开展整改提升行动。截至目前,已完成百余块广告灯箱更换,千余块灯箱拆卸清洗。

单车停放 施划标线分段式引导

共享单车企业加强规范路面停车秩序

本报讯(记者 李佳琪)停放到指定区域,按照箭头将车辆摆放好……越来越多的共享单车在被使用后有序地“回家”了。近日,记者走访哈市街头看到,很多市民在使用完共享单车后,能够将车辆整齐摆放在共享单车指定停放区域内。与此同时,共享单车企业也加大措施力度,确保车辆文明停放。

“还车时我会注意把单车放‘规整’了,按照箭头停车。”在道里区翠园路附近一哈啰单车停放点附近,市民高先生正在扫码用车。高先生告诉记者,“如果车辆乱

停放,别人把车从停放区推出来可就费事了。”记者了解到,单车、助力车运营企业均会在指定区域规划停车位。据哈啰骑行相关负责人介绍,哈啰单车的路面停车框为蓝色,框线内有自行车图形、区分停车方向的箭头等。用户在停放单车时,需要将单车的车头沿着框线内箭头的方向有序停放在框线内。

共享单车运营方也加大了文明停车的举措。据了解,有的运营方会通过路面运维提前介入、分段式引导、调度分流等手段解决停车规范问题。

把党建活力切实转化为高质量发展动力

市领导到党建联系点开展调研

本报讯(记者 梁可心)根据市委统一安排,6月30日,市委常委、政法委书记梁野率队前往党建联系点依兰镇乾德社区、依兰县迎兰乡开发村,调研指导党建工作。

近年来,乾德社区坚持以“网格、红色、宣传、安全”四个“引领”构建共建、共治、共享的社区综合治理格局,让党建工作由“虚”变“实”。“社区民警如何下沉工作”“如何充分发挥网格员作用”……梁野详细了解社区党建工作及社会治理相关工作,对依兰县打造的智慧社会治理公众号“平安依兰”举措给予肯定,要求全市学习借鉴矛盾纠纷智慧防范等相关经验。

在依兰县迎兰乡开发

村,梁野听取了开发村以创建“平安村屯”为载体,通过“五式联动”创新治理模式破解乡村治理难题的汇报。梁野指出,社区、村屯党委要坚持“围绕中心抓党建,抓好党建促发展”,把党建引领作为推动乡村振兴的“红色引擎”。要坚持以恒探索以党建创新引领基层治理创新,关心群众冷暖安危,打通服务群众的“最后一公里”。要切实把握组织优势转化为发展优势,秉承“党建就是生产力”理念,探索“合作社+基地+农户”等模式,搭建多渠道销售合作平台,建立现代农业发展新路径,把党建活力切实转化为高质量发展动力。

深挖“工业基因” 打造全域化大景区

平房区多措并举全面提升文化旅游发展水平

本报讯(高琳 记者 梁可心)日前,平房区以省级全域旅游示范区创建为抓手,统筹推进工业旅游产品和精品线路,创建特色化的工业旅游目的地、爱国主义教育示范基地,全力打造“生态平房、休闲平房、产业平房”的全域化大景区,全面提升平房区文化旅游发展水平。

作为哈飞、东安、东轻三大军工龙头企业的发源之地,平房区先有“厂”后有“区”的区情,为这个区域注入了浓厚的“工业基因”。近年来,哈经开区、平房区深挖“工业基因”,立足“工业铸魂”,加强阵地建设,整合哈尔滨机器人及智能制造规划展示中心、哈飞航空、莱特兄弟飞行模拟体验

中心、百年哈啤文化旅游区、可口可乐博物馆、侵华日军第七三部队罪证陈列馆、夏青文化艺术馆等资源优势,聚力打造“复兴之路”工业文化旅游项目,引领区域旅游发展新态势,完善工业旅游特色支撑体系,打造具有平房区特色的旅游目的地,为哈尔滨打造“七大都市”贡献应有力量。

平房区自推出红色工业研学特色精品旅游线路以来,已吸引来自平房区各中小学校、五常市铁路学校、五常市清华小学、双城镇中心小学近4000名青少年参观体验。平房区正日渐成为哈尔滨市体验“红色+工业+研学+特色旅游”的首选之地。

536名残疾人家门口完成“换证体检”

道外区残联全力打通服务残疾人“最后一公里”

本报讯(侯军 记者 杜菲菲)“在家门口就能完成换证体检,太方便了!”提起道外区残联推出的“上门服务”,家住团结镇常胜村的唐维霞竖起大拇指称赞。目前,道外区正在推进第三代残疾人证换发评残复查工作,为方便距离城区较远的乡镇村民,道外区残联与复查医院组成服务小分队,让大家享受就近就便的贴心服务。

“换证体检”都需要哪些材料?怎样让残疾人村民朋友更加方便?在开展工作中,道外区残联与团结镇联动,提前告知具体所需要件、办理流程,确保残疾人评残复查“最多跑一次”。同时,选取镇中心区域宽敞地点,作为评残复查点,并采取分时分段的方式,分别组织残疾人

到现场进行复查,确保整个工作高效、有序推进。近日,经道外区太平人民医院骨科、内科、医务科10名医生现场检查,两天时间,团结镇内536名肢体类残疾人完成相关评定。

此外,针对生活在团结镇镇域内、市第二福利院的残疾人,道外区残联和医生均提供了上门服务。

“我们将持续在四镇内开展送服务下乡、送服务上门服务,‘最后一公里’。”道外区残联工作人员表示,将把第三代残疾人证换发评残复查工作作为推进“能力作风建设年”活动的重要载体,在为残疾人办实事中检验能力作风,以务实举措、暖心服务推动残疾人获得感、幸福感、安全感持续提升。

微信扫一扫 积分换纸抽

日前,道里区工程街道办引进智能垃圾分类箱房和脚踏式垃圾分类箱房,服务街道辖区的2000余户居民。道里区垃圾分类办相关负责人介绍,居民只要安装一个微信小程序,投放垃圾前用微信扫一扫智能垃圾分类箱房的二维码,然后将分类垃圾投放到相应的垃圾箱房中,就能累计积分,积分可以兑换纸抽等日常生活用品。

本报记者 霍亮摄影报道



创建全国文明城市 打造宜居幸福之都

锅包肉大丰收 烤冷面大列巴



大丰收



麻辣烫



烤冷面

冰城美食“排行榜”来啦!

“哈埠菜20强”“哈埠名小吃10强”名单发布

餐、韩餐等,在造型和口味上充分凸显了“清、淡、雅、补”的特点,许多菜品融入新理念新元素,充分展现了哈埠菜品和小吃中西文化合璧、多种菜系交融、南北文化融通的多元化特点。

市商务局相关负责人表示,此次名菜名品评选活动的举办,旨在进一步推动“哈埠菜”品牌化、产业化、标准化发展,将其打造成为地域文化“名片”。下一步,将通过组织入选的企业代表参加行业协会、餐饮企业举办的国内品牌美食节、小吃节、烹饪表演、技能大赛等交流活动,进一步推动“哈埠菜”走出哈尔滨,走向全国乃至世界,为激发市场活力、活跃地区社会经济增添新动力。

强”名单。经业内专家结合网络投票结果进行评审,锅包肉、得莫利炖鱼等菜品入选“哈埠菜20强”,老厨家油炸冰棍、老昌春饼等荣登“哈埠名小吃10强”榜单。记者从市商务局获悉,本次参评“哈埠菜、哈埠名小吃”的菜品包括中餐、西

●哈埠菜20强名单

锅包肉 地三鲜 得莫利炖鱼 焗双段 小鸡炖蘑菇 杀猪菜 酥黄菜 渍菜粉 铁锅炖大鹅 五花肉炖黄金肉 棒蒸肉 鲑鱼烧土豆 烤奶汁鲑鱼 罐焖羊肉 麻酱大拉皮 大丰收 熘三样 香辣肉丝 滋味肉 俄罗斯红菜汤

●哈埠名小吃10强名单

马迭尔冰棍 哈尔滨红肠 黏豆包 老昌春饼 老厨家油炸冰棍 烤冷面 张飞扒肉 老鼎丰月饼 秋林大列巴 张亮麻辣烫 (排名不分先后)

促消费提升“烟火气”

新引进总部企业最高奖励五千万元

(上接第一版)

自建办公用房补助。总部企业在哈首次自建总部基地,且计划分割销售面积不超过总建筑面积30%的,优先纳入年度用地计划指标,采取公开出让方式供地,并按照所在地土地基准地价的30%给予奖励,最高不超过1000万元。

支持投资重大项目

对总部企业除自建办公用房外,新建的生产、经营性项目,且年度入统固定资产投资2000万元(含)以上的项目,连续5年按

其年度固定资产投资额的5%给予补助,每年补助最高不超过2000万元(含落实省鼓励总部经济发展若干政策措施地方配套的贴息资金)。

政府“一站式”服务

建立市领导挂点服务总部企业制度,加强对各类总部企业的定期走访和对接服务,及时协调解决总部企业经营中的困难和问题。设立总部企业服务专员,提供“一对一”人才、金融、用地、税收等政策咨询和诉求处理服务,畅通总部企业与企业沟通渠道。

链接 总部企业如何认定?

政策措施所称总部企业,是指在哈注册成立并依法开展经营活动,具有独立法人资格(商业银行专营机构除外),对一定区域内的控股企业或分支机构行使投资控股、运营决策、研发设计、营销推广、供应链管理、财务结算等管理服务职能的总机构。满足下列条件之一的,可认定为总部企业:

- 1.总部设在哈尔滨,实行统一结算并在哈缴纳所得税的企业,且年度统计核算的主营业务收入超过5亿元。
- 2.世界500强企业、中国企业500强、中国

制造业500强、中国服务业500强、中国民营企业500强、中国农产品加工业100强;

3.国家和中央部门管理的大企业(集团)及其投资设立的二级(含)以上总部企业;

4.境内外上市公司,包括在上海、深圳证券交易所主板、创业板、科创板上市的企业,在美国道琼斯和纳斯达克、香港恒生、日本日经、英国富时、德国DAX、法国CAC上市的企业;

5.与省、市政府签订合作协议,明确承担总部功能的企业,经市政府审定的企业,纳入本政策支持范围。

强化政策宣讲不断推动 退役军人高质量就业创业

哈市两部门开展退役军人“创业沙龙”活动

本报讯(梅广欣 记者 杜菲菲)为了让自主就业退役士兵、自主择业军队转业干部切实享受到就业创业相关税收优惠政策,7月1日,市退役军人事务局、国家税务总局哈尔滨市税务局在哈尔滨工业大学继续教育学院组织开展退役军人“创业沙龙”活动,对有关政策进行详细解读。

据了解,市退役军人事务局、市税务局将持续联动,将政策宣讲解到到位,督查落实到位,切实让广大退役军人享受到政策红利,不断推动退役军人高质量就业创业向纵深发展。

值税,3年内免征个人所得税……”现场,哈尔滨市税务局工作人员为退役军人逐条解读就业创业税收优惠政策“大礼包”,并就办理流程审核过程中的事项进行交流。