



解放思想 振兴发展

理论笔谈之九

主办单位:中共哈尔滨市委宣传统战部 哈尔滨日报社

加快构建数字社会 着力建设幸福龙江

省委党校公共管理教研部 洪伟达

2017年12月8日,习近平总书记在十九届中共中央政治局第二次集体学习时指出,要运用大数据促进保障和改善民生,大数据在保障和改善民生方面大有作为;要坚持以人民为中心的发展思想,推进“互联网+教育”“互联网+医疗”“互联网+文化”等,不断提升公共服务均等化、普惠化、便捷化水平。黑龙江省第十三次党代会在着力建设“六个龙江”中提出建设“幸福龙江”;哈尔滨市第十五次党代会在打造“七大都市”奋斗目标中提出着力打造“宜居幸福之都”。“十四五”时期,我省应着重在提高政务数字服务效能、推动数字服务普惠均等、促进数字城乡融合发展等方面发力,合理配置公共资源,形成以城带乡、共建共享的数字城乡融合发展格局,不断提升广大人民群众的幸福感和获得感,让龙江人民生活更便捷、更舒适、更美好。



A 提高政务数字服务效能

“十四五”时期,我省应深化“放管服”改革,加强数字政府建设,提升政务服务效能,持续优化营商环境。

一是提升政府数字服务水平。充分利用大数据等技术手段,全面提升全省一体化政务服务平台功能,提升全省市场监管政务服务、网络交易监管、消费者权益保护、重点产品追溯等方面政务服务标准化、规范化、便利化、数字化、智能化水平。推广电子证照等互通互认便民高频服务事项的“跨省通办”和“跨省通办”,把满足人民对美好生活的向往作为“数字龙江”建设的出发点和落脚点,打造泛在可及、智慧便捷、公平普惠的数字化服务体系,让“百姓少跑腿、数据多跑路”。建立和健全政府数据共享协调机

制,促进全省范围内政务上云、数据共享、流程优化和业务协同,持续推进“一网办一次办”“办好一件事”“一部手机全省事”,突破地域、领域、时空限制,建成“掌上办事”之省。在哈尔滨市全链条对标“全国最优”,全面实现政务服务事项“网上办、掌上办、就近办、一次办”,打造全国一流营商环境。

二是创新发展云上生活方式。建设智慧社区和智慧服务生活圈,推动公共数字服务资源整合,提升专业化、市场化服务水平。支持实体消费场所建设数字化消费新场景,推广智慧导览、智能导流、虚实交互体验、非接触式服务等应用,提升场景消费体验。深化人工智能、虚拟现实、8K 高清视频等技术的融合,拓展社交、购物、娱乐、

展览等领域的应用,促进人民生活消费品质升级。打造数字产品服务展示交流和技能培训中心,培养全民数字消费意识和习惯。在哈尔滨市大力支持平台经济、会展经济、夜间经济等新业态发展,推动数字商贸、平台商贸、电子商务、直播电商有序发展,推广智慧商店、无接触配送等新业态新模式发展,营造多元特色消费场景,建设东北亚消费中心城市。

三是打造智慧城市示范样板。加快大数据基础设施建设,推进物联网感知体系建设,构建覆盖全域的数据底座,建设互联互通的区域数字基础设施体系和加快推进起步区数字化建设,建成高速、移动、安全、泛在的新型基础设施“一体支撑”体系。坚持整体

城市、整体政府理念,推进政务服务“一网通办”,提升移动政务服务水平和机关内部业务协同效能,打造统一政务区块链平台,提升数字化指挥决策能力,构建部门协同、整体联动、一网通办的“一触即办”体系。优化教育、医疗、养老等基础民生服务,加强税务、文旅、金融等便民利民服务,强化监管、应急、消防等公共安全管理,提升交通、城管、住建、环卫等城市治理水平,提高环保、气象、水文等生态治理效能,建成横向到边、纵向到底、多业务叠加的社会治理体系,实现“一数赋能”“龙数智用”。将哈尔滨市打造成基础完善、整体智治、协同高效的全国区域性数据中心城市、创新高效的数字政府样板城市、便捷惠民的数字社会示范城市、共建共享的数字生态创新城市、自主可控的数字安全领先城市,构建“数据赋能、数据惠民、数据利企、数据慧治”的数字城市生态体系。

B 推动数字服务普惠均等

我省应加快推动教育科技、医疗健康、文化旅游、体育健身等领域公共服务资源数字化,加大数据资源的开放、充分运用新型数字技术强化教育、养老、医疗等重点民生领域供需对接,全面提升社会服务能力。

一是推动数字服务普惠广度。推进学校、医院、养老院等公共服务机构资源数字化,加大数据资源的开放、共享和应用的力度。推进线上线下公共服务共同发展、深度融合,积极发展在线课堂、互联网医院、智慧社区、智慧图书馆等公共设施,支持高水平公共服务机构对接基层、边远和欠发达地区,扩大优质公共服务资源在全省的辐射覆盖范围。持续提升 12345 政务服务便民热线运营能力,拓展智能知识库、智能客服等功能应用,提供全天候、智能化的精准服务。完善全省政务服务电子监察系统,逐步接入各部门、各市(地)政务服务平台(系

统)及各级政务服务大厅,实现全省线上线下政务服务事项全覆盖、全流程精细化管理。围绕特殊群体的高频需求,加快数字化改造,为残疾人、老年人等群体提供便捷服务。重点关注老年人、残疾人等群体,发挥 AI 赋能作用,优化智能搜索、智能问答、智能推荐、智能审批等功能,不断缩小数字鸿沟。在哈尔滨市探索推广基于新一代信息技术开展“秒办”“免证办”“无感申办”等创新服务,增强用户黏性和服务获得感。

二是加大数字服务均衡深度。在医疗领域,提升健康医疗服务水平,进一步推动健康医疗大数据的发展应用,为全省医疗机构数据共享、全民健康监测、重大疫情预警等提供数据支撑;升级完善智慧医疗便民服务,提高个人健康档案信息、健康画像、疾病预测等健康服务水平;优化医疗服务流程,实施区域医疗信息服务能力提升

工程,推进院内医疗服务信息互通共享,提升区域内医疗服务质量。在教育领域,推动智能时代教育创新,实施智慧教育创新示范工程,推进教育新型基础设施建设,深化智慧校园建设;持续推动数字技术、智能技术深度融入教育全过程,促进教育信息化常态化应用与创新发展,开展以信息技术和人工智能为基础的在线创新实验室建设;创新教学质量和教育治理动态监测体系,提升教育决策分析预警能力,推进教育治理智能化。在养老领域,建设社区文化养老资源信息平台,将老年人需求信息、服务递送数据、设施分布信息汇聚共享,实时对接与互动反馈,保持供需双方的信息互通畅;搭建城乡智慧养老服务平台,对文化养老服务机构、养老服务人员、老年人等进行全方位的实时管理和监控;在鼓励推广新技术、新方式的同时,保留老年人熟悉的传统服务方式,

加快推进老年人常用的互联网应用和移动端、App 应用适老化改造;实施“智慧助老”行动,加强数字技能教育和培训,提升老年人数字素养。

三是强化数字服务满意程度。坚持用户思维,围绕医疗、教育、社保、就业等重点领域,颗粒化梳理服务场景,精细化编制办事指南,通过申请条件预判、智能填表等方式,提供极简易用的办事体验。聚焦教育、医疗、养老、抚幼、就业、文体、助残等重点领域,推动数字化服务普惠应用,持续提升群众幸福感、获得感、满足感。鼓励社会力量参与“互联网+公共服务”,创新提供服务模式和产品。推动“互联网+政务服务”向社区下沉,整合集成政务服务、便民服务和社区生活服务,建立社区多元协同共治平台,打造社区治理新模式。在哈尔滨市打造城市共性的公共服务需求,以开放共享业务赋能为理念,采用标准化、组件化、平台化方式,提供各类自主调用、灵活配置的公共应用工具、公共技术工具,强化基本共性技术支持。

C 促进数字城乡融合发展

我省应以服务群众为出发点和落脚点,围绕民生、社区、文化、设施等关系群众福祉的重要领域,加快推进智慧城市和乡村数字化智能化转型升级,构筑全民幸福畅享的数字城乡生活。

一是创新数字城乡建设模式。拓展数字技术在经济调节、智慧农业、智慧旅游等领域开发应用场景,以数字政府建设带动数字经济发展,营造开放、健康、安全的数字生态。完善城市信息模型平台和运行管理服务平台,构建城市数据资源体系,在哈尔滨市等地建设以人为本的“城市生命体”,推进城市数字大脑、数字孪生城市和数字乡村试点建设。加快推进数字乡村建设,构建面向农业农村的综

合信息服务体系,建立涉农信息普惠服务机制,推动乡村管理服务数字化。推进规模化、数字化、现代化大农业发展,推动数字技术、生物技术赋能现代农业,积极引进和培育数字农业龙头企业,完善省级数字农业综合服务平台,推进数字农业示范县(场)建设,打造农业物联网应用先导区、全国数字农业示范区,支持省级现代农业科技示范基地建设。坚持智慧城市和数字乡村建设协同并进,加快推动龙江新型智慧城市和数字乡村融合发展,将城市智能设施向乡村延伸覆盖,形成以城带乡、共建共享的数字城乡融合发展格局,推动城市数据整合共享和业务协同,提升城市综合管理服务能力。

二是加强智慧城市规划设计。创新智慧城市建设、应用、运营等模式,建立完善智慧城市的绩效管理、发展评价、标准规范体系,推进智慧城市规划、设计、建设、运营的一体化和协同化,建立新型智慧城市长效发展的运营机制。在哈尔滨市等有条件的城市建设 1-2 个新型智慧城市示范工程,围绕产业发展、精准治理、惠民服务、生态宜居、应急管理等领域打造高水平新型智慧城市样板,着力突破数据融合难、业务协同难、应急联动难等堵点、痛点、难点问题,推动公共数据共享开放,实现城市运行“一网统管”。推进网格化服务管理,健全矛盾纠纷预防和多元化解机制,更好利用数字技术,助推社会治理模式创新。

三是加大数字基础设施改造。加快实施城市更新行动,加速 5G 基站、数字平台、大数据中心、云计算等新型基础设施建设,打造宜居城市、韧性城市、智能城市,让龙江人民生活更方便、更舒适、更美好。分级分类推进全省新型智慧城市建设,将物联网感知设施、通信系统等纳入公共基础设施统一规划建设,推进市政公用设施、建筑等物联网应用和智能化改造,全面提高城市运行效率和宜居度。整合集成全省住建领域信息资源,推动全省城乡建设管理数字化转型,加快推进“数字住建”建设,重点围绕住房管理、工程建造、城乡建设和城市管理等方面,重点推进“数字住建”主题数据资源中心、数字住房、数字建设、数字建造。鼓励新建小区同步规划建设智能系统,实施智慧供暖示范项目,打造智能楼宇、智能停车场、智能充电桩、智能垃圾箱等公共设施。



力量生于团结,幸福源自奋斗。习近平总书记强调:“团结奋斗是中国共产党和中国人民最显著的精神标识”。百年来,中国共产党团结带领全国各族人民英勇拼搏、砥砺奋进,书写了中华民族几千年历史上最恢宏的史诗,创造了人类发展史上亘古烁今的奇迹。团结奋斗是历史给予我们的宝贵启示,更是面向未来续写奇迹的必然要求。

杨丹

团结奋斗的中华民族才有前途,团结奋斗的政党才能立于不败之地。伟大斗争精神、伟大团结精神是伟大中华民族精神的重要内核,支撑中华文明绵延几千年、创造无数辉煌,支撑中华民族大家庭历经无数磨难而始终守望相助、同心同行。为挽救近代之后遭遇的深重民族危机、实现中华民族伟大复兴的梦想,中国人民进行了不屈不挠的斗争,迸发出团结奋斗的强大精神力量。实现民族独立、人民解放,摆脱积贫积弱、创造经济社会发展奇迹,迎来民族复兴光明前景,靠的是党“唤起工农千百万,同心干”的团结奋斗,靠的是全体人民“撸起袖子加油干”的团结奋斗。

我们党能够从近代各种政治力量的较量中脱颖而出,深刻地、历史性地推动中华民族的发展进程,与我们党能够团结奋斗、善于团结奋斗紧密相关。作为马克思主义政党,我们党除了广大人民群众的利益,没有任何自己的私利,把为人民幸福而奋斗作为自己的职责使命,始终与广大人民在一起、干在一起,聚合蕴藏在人民之中的磅礴之力。我们党从革命时期就建立起广泛的统一战线,坚持大团结大联合,最大限度凝聚起团结奋斗的力量。我们将保证自身的团结统一视为生命,通过一以贯之的政治建设、思想建设,使全体党员始终能够团结成“一块坚硬的钢铁”,步调一致向前进。一次次绝境重生、一次次柳暗花明,团结奋斗给予我们党历经千锤百炼、始终立于不败之地的强大力量。

百年奋斗历史告诉我们,团结明确奋斗目标形成的团结才是最牢固的团结,依靠紧密团结进行的奋斗才是最有力的奋斗。全面建成社会主义现代化强国,实现中华民族伟大复兴,是中华民族的最高利益和根本利益,把中国人民和中华民族紧紧凝聚在一起。新中国成立后,我们党科学把握不同时期历史方位,既着眼长远作出战略安排,又围绕战略目标作出具体规划,绘制经济社会发展蓝图。一代代中国人向着明确目标一棒接着一棒跑,民族复兴的前景在团结奋斗中越发明亮。其间尽管遭遇来自国内、国际的各种风险挑战,来自政治、经济、文化、社会等领域和自然界的各种风险挑战,但没有任何困难和力量能够阻挡中国共产党团结带领中国人民向着民族复兴目标奋进的步伐。党的十八大以来,在以习近平总书记为核心的党中央坚强领导下,我们党加强集中统一领导,党的团结统一达到了新的高度;巩固发展最广泛的爱国统一战线,发展全过程人民民主,最大限度凝聚起共同奋斗的力量。党和国家事业在极其复杂严峻的形势环境下取得历史性成就、发生历史性变革,中华民族伟大复兴进入不可逆转的历史进程,再次彰显了团结奋斗的磅礴力量。

辉煌历史由团结奋斗书写,美好未来靠团结奋斗开创。我们要把个人奋斗汇入实现民族复兴的洪流,在为民族复兴作出更大贡献中体现个人价值、成就精彩人生。只要 14 亿多中国人民始终手拉着手一起向未来,只要 9500 多万中国共产党人始终与人民心连着心一起向未来,我们就一定能在新的征程上克服一切艰难险阻、继续创造令人刮目相看的奇迹。

团结奋斗开创美好未来

学习金句

●要全面贯彻网络强国战略,把数字技术广泛应用于政府管理服务,推动政府数字化、智能化运行,为推进国家治理体系和治理能力现代化提供有力支撑。

——2022年4月19日,习近平总书记在中央全面深化改革委员会第二十五次会议上的讲话

●要探索“区块链+”在民生领域的运用,积极推动区块链技术在教育、就业、养老、精准扶贫、医疗健康、商品防伪、食品安全、公益、社会救助等领域的应用,为人民群众提供更加智能、更加便捷、更加优质的公共服务。

——2019年10月24日,习近平总书记在十九届中共中央政治局第十八次集体学习时的讲话

●运用大数据、云计算、区块链、人工智能等前沿技术推动城市管理手段、管理模式、管理理念创新,从数字化到智能化再到智慧化,让城市更聪明一些、更智慧一些,是推动城市治理体系和治理能力现代化的必由之路,前景广阔。

——2020年3月31日,习近平总书记在浙江省杭州市城市大脑运营指挥中心考察调研时的讲话