

如何解决老年人银行业务办理难?

专家:加强金融服务适老化改造

目前,上海进入全面恢复正常生产生活秩序阶段,金融业务特别是老年人、新市民、小微企业主和个体工商户等群体的业务迎来办理高峰。多家媒体报道称,上海部分银行网点出现了老年人长时间排队的现象。

上海银保监局发布《通知》 银行适当延长营业服务时间

上海银保监局办公室 17 日发布了《关于进一步做好银行网点金融服务满足市民集中办理业务需求的通知》(以下简称《通知》)。《通知》要求,银行要做好营业网点服务管理及预案,适当延长营业服务时间,适当增加营业窗口和一线工作人员,提升精细化服务能力,做好基础设施保障,加强适老设施改造。

《通知》明确,对存在周边社区人口比较集中、开展代发养老金业务、附近其他网点暂时关闭等情况的重点网点,应采取阶段性临时提早营业或延迟结束营业、双休日照常营业、提高午间消杀工作效率等措施,延长服务时间,提高服务效率,并将最新服务时间通过多种渠道进行公示。完善现场和非现场预约服务,避免客户长时间排队等待。为行动不便的老年客户提供

“绿色通道”。

与此同时,为缓解排队办理业务的情况,工商银行上海市分行、邮储银行上海分行、中国银行上海市分行、建设银行上海市分行等多家国有大行已采取相关措施,包括延长工作时间,针对老年客群设置专属通道、增派更多工作人员,网点应开尽开等。

值得一提的是,《通知》特别提到了加强适老化设施改造,指出要尊重老年人使用习惯,保留和改进人工服务、柜面服务,合理安排网点提供线下水电煤缴费等传统金融服务。推广应用适老手机银行 App,进一步优化界面服务方式,便于老年人获取信息和服务。完善应急保障措施,针对社保资金发放、养老金领取等老年人阶段性集中办理业务,采取有效措施灵活安排,减少等待时间。

帮助老年人适应科技进步 是金融机构实现高质量发展的必然要求

近年来,随着我国逐渐步入老龄化社会,银行业适老金融服务和产品的改造,既是帮助老年人适应科技进步、共享社会发展成果的重要举措,也是银行业金融机构适应人口年龄结构变化、实现高质量发展的必然要求。

与此同时,一系列推动金融服务适老化改造的政策也频频出台。2020 年 12 月,人民银行办公厅发布《关于提升老年人支付服务便利化程度的意见》,从完善业务保障措施、提升老年人移动支付便利化程度等方面提出多项举措,帮助老年人跨越支付领域“数字鸿沟”。2021 年 3 月,银保监会办公厅发布《关于银行保险机构切实解决老年人运用智能技术困难的通知》,指出要进一步解决老年人在银行保险服务领域运用智能技术方面遇到的困难,让老年人更好共享金融信息化发展成果。2021 年 12 月,银保监会发布《加强金融消费者权益保护提升金融服务适老化水平》,强调大力发展适应老年人的金融科技,

银行业保险业聚焦适老服务热点,为老年人提供贴心便利的金融服务。

银保监会相关部门负责人此前表示,一方面,银行业保险业要充分发挥传统服务方式兜底保障作用;另一方面,大力发展战略性新兴产业,例如“老年版”手机应用软件,自动将老年人来电接入人工坐席,简化自助服务终端操作步骤等。

中国银行业协会秘书长刘峰表示,银行业要深入挖掘老年人金融服务需求,聚焦老年人的高频服务场景,建立提升适老金融服务水平长效机制,将传统服务方式与智能化服务创新相结合,优化适老金融服务流程,加快线上、线下适老化改造,研发上线更加符合老年人的金融服务和产品,提升老年人金融知识素养和风险防范能力,有效保障老年人合法权益,为老年客户创造有温度的金融服务环境。

综合人民网

四川发现千余座商代至西汉墓葬

出土包括陶器、铜器、铁器、金银器等 5000 余件遗物

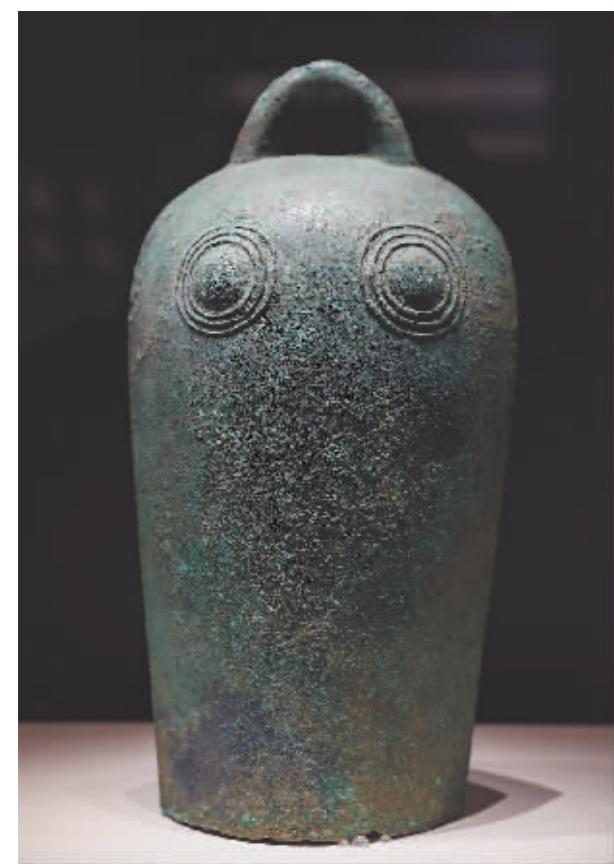
据新华社电 记者从 18 日在四川盐源县召开的盐源青铜文化与各民族交往交流交融学术研讨会上了解到,截至 2022 年 6 月中旬,考古工作者在盐源县老龙头遗址已清理商代晚期至西汉初年墓葬 1100 余座,出土各类遗物 5000 余件。

成都文物考古研究院盐源老龙头遗址考古发掘现场负责人田剑波介绍,盐源县老龙头遗址第四次抢救性发掘开始于 2020 年 4 月,出土的 5000 余件遗物包括陶器、铜器、铁器、金银器、石器、玉器、玻璃器、骨器(含贝壳)等。

据介绍,出土遗物中的陶器以各类双耳罐为主,青铜器种类丰富,其中整套青铜纺织器具是目前在中国西南地区发现的最为完整的青铜腰机,三轮青铜马车也是中国境内发现最早的三轮马车实物模型之一,而造型各异、种类繁多的青铜枝形器更是凸显出当地独



这是出土于盐源县老龙头遗址的铜车马和铜立人。
新华社发



这是出土于盐源县的铜编钟。



这是出土于盐源县的三女背水铜杖首。



这是出土于盐源县老龙头遗址的青铜枝形器。

我国收获小麦近3亿亩 夏种有序推进



6 月 17 日,在河北省石家庄晋州市周家庄乡的小麦田里,农民在打包回收小麦秸秆。
新华社发

央视网消息 目前,我国夏粮主产区小麦收获已过九成。主产区利用晴好天气抓紧抢收,与此同时,夏种也有序推进。

6 月 19 日的小麦机收进度显示,夏粮主产区已收获小麦 2.89 亿亩。陕西麦收进入尾声,山东麦收进度过九成,山西近七成半。

在山西临汾,为确保 300 多万亩小麦颗粒归仓,当地农机部门组建了 13 支党员服务队,设立 30 个党员先锋岗,帮助家中缺少劳力的农户抢收小麦。

山东 6003 万亩小麦正大规模集中收获,预计总产量与上年持平略增。在青岛胶州,前天的一场大雨有效增加了土壤墒情。雨过天晴之后,这个家庭农场及时抢收小麦,紧接着就抢抓墒情种玉米、大豆。

目前,长江流域中稻插秧正值高峰。在安徽六安,今年当地主推机插秧同步测深施肥技术。在插秧过程中,肥料被均匀定量地深施到秧苗根部,在提高效率的同时也大大降低了成本。

农业农村部最新农情调度显示,除双季晚稻外,全国夏播粮食作物已达 77%。

黄果树瀑布 迎入汛后最大水量



受持续降雨及上游来水影响,位于贵州省安顺市的黄果树瀑布迎来 2022 年入汛后最大水量。
新华社发

6 月 19 日,游客在黄果树瀑布景区游览。
新华社发

小伙遇车祸休克 4名武大学生出手救人

人民网消息 6 月 16 日凌晨,一名小伙在武汉长江大桥上遭遇车祸,左腿严重受伤,生命垂危。关键时刻,路过现场的 4 名医学生立即上前,利用掌握的医学知识,施救止血后火速送医,成功挽回一条生命。

四名医学生将伤者送至医院。

当时,武汉大学人民医院(武汉大学第一临床学院)医学研究生吴志丰、张烨、熊威、朱子敬在完成科研实验后,相约到武昌江滩跑步锻炼身体。跑到临江大道平湖门水厂附近时,他们看到人群聚集,并隐约听到一名女性的哭喊声:“有没有医生,救命呀……”

4 人立即跑上前,看到一名遭遇车祸的小伙倒在一大片血泊中痛苦呻吟,他的左腿从大腿到小腿的肌肉,被直接划开,整个髌骨股骨暴露在外。

“我们是武汉大学的医学生,让我们看看!”4 人表明身份后,立即俯身查看伤情,并合力开展了一场惊心动魄的紧急院前救治。

张烨同学立即拨打 120,随后联系武汉大学人民医院急诊科,交代伤者病情,请急诊外科医生做好救治准备。考虑身处车流较大的临江大道,为避免二次伤害,熊威同学立即找来警示标志,远距离摆好三角架警示路过的车辆。

吴志丰同学沉着冷静查看伤情,发现患者血流不止脸色苍白,已出现早期休克症状,判断其肯定有股大动脉破裂导致失血过多。“最重要的是把出血现场止住,才能争取到医院救治的机会。”

一旁的朱子敬同学就地取材,立即抽出腰间的皮带,同吴志丰一起将皮带紧紧扎在患者大腿上方三分之一处,进行止血。4 人还不顾感染风险,联手探查伤口,找到伤者大腿股动脉搏动处,逐步进行徒手压迫血管止血。

一系列紧急处理后,患者伤口的出血明显减少。此时,120 救护车也及时赶到,4 名同学帮助 120 工作人员将患者抬上救护车,并一起送到武汉大学人民医院急诊科。入院时,伤者血压已低至 60/30mmhg,心率高达 140 次/分钟。

“再晚几分钟,救回来的希望就很渺茫了。”急诊科医护人员为伤者建立多条静脉通道,开始止血、输血、补充液体等紧急生命支持治疗,同时开放急性创伤急救绿色通道,对患者全身伤情进行紧急评估并为急诊手术做好术前准备。

看到自己能帮助伤者挽回生命,4 位同学感觉很自豪。“救死扶伤是医生的天职。”

60吨! 2万多名大学生获免费西瓜解暑

人民网消息 近日,新疆昌吉学院为 2 万多名在校大学生免费发放西瓜解暑,一共 60 吨,1 万多个西瓜。

据介绍,首批西瓜已于 6 月 16 日下午在老校区发放,6 月 17 日下午在新校区继续发放。

据了解,西瓜是学校直接从吐鲁番购买的,个头比较大,每个宿舍发放两个。学生称,西瓜甜蜜多汁。

据悉,这不是学校第一次请学生吃西瓜了,从 2020 年开始学校每年夏天都会请在校生吃西瓜。

学生古则努尔告诉记者,卡车送来的优质西瓜,分量绝对足的,幸福感满满。学校的这波爱心“喂养”,实实在在让同学们感受到了贴心的宠爱。学生穆凯代斯说:“抱着瓜仿佛抱住了整个夏天。”

图为大学生们排队领取西瓜。

