

攒人气 促信心

# 冰城旅游期待您的“复玩”



西郊山林景区局部。

本报讯(记者 刘钢文/摄) 原价256元的温泉门票,现在只要19.9元;原价近百元的门票+电瓶车组合,现在只要30元,家庭组团产生额外消费可抵门票……端午刚过,我市各大旅游景区推出一波实实在在的优惠潮。

## 出游增加 价格是王道

如何让旅游再次火爆重启?价格是王道,哈市地接社资深旅游计调刘惠说,目前的状态是旅游人数在逐步增加,但是以本地游客、短途游为主,哈市景区对于家门口的游客普遍缺乏神秘感,透明度极高,在这样的基础上,旅游门票、电瓶车价格、餐饮价格,这些旅游基本消费只有降下来,才能更吸引本地人的“游走四方”。

## 景区优惠 提升“复玩率”

东北虎林园推出特惠组合游玩套餐,将军山门票+提供食材的特色烧烤

烤起来不到70元……刘惠表示,旅游最大的卖点是资源的稀缺性、独有性,但是在外地游客减少的当下,景区需要保持热度和关注度。推出的“组合拳”几乎接近零利润,景区难道就是为了“赔本赚吆喝”吗?

东北虎林园表示,企业目前追求的是“复玩率”,尤其是针对家庭游、小朋友团体……今年的策略在提升东北虎林园观赏性上,增加了很多研学内容,让来玩的小朋友、同学们更加了解野生动物,亲近大自然,景区用最低的价格期待同学们更加深入了解东北虎林园。

## 抢占市场 特色产品是关键

西郊园林主推冰城徽派园林,这里的高脊飞檐、曲径回廊、亭台楼阁颇具韵味与风骨,今年在原有的基础上景区推出星空露营主题游产品;帽儿山、香炉山、平山增加了一些以运动为代表的旅游项目,比如帽儿山的飞拉

达、香炉山的飞越等等。

今年旅游重启后,露营、运动旅游“蹭”地火了起来,在人们更加关注健康,关注私密性、个性的当下,满足客户需求才是好的旅游产品。西郊山林快速拿出办法,用最快时间让优质露营地设备落户“徽派竹林”,西郊山林负责人认为,市场主体依旧在,就看经营者如何抓住。

## 旅游复苏 靠智慧更靠行动

如何让游客回来,只有行动起来。市文广旅游局营销推广处相关负责人表示,我市将进一步强化城市间的旅游联盟、景区联动,对景区、旅游企业给予政策和资金上的支持,并在适当时机推出主题旅游活动。与此同时,无论在什么样的环境下,用价格调节市场,用品质迎合市场,用品质赢得市场都是不变的选择,旅游市场的再度火爆靠智慧更靠笃定的行动。

防风险 要理性 看细节 留凭证

# “618”网上消费这四点要记住

本报讯(记者 李佳琪)“618”快乐“剁手”的同时,也别忘理性消费。近日,哈市市场监管部门发布“618”网购消费提示,提醒消费者在网购时要冷静对待促销宣传,提高警惕以防被骗。同时提醒消费者注意以下四点:

### 1.交易要防范风险

消费者在购买商品时,应全面、充分地了解经营信息,选择信誉度高、安全性强的网络经营者,应尽量选择大型、成熟的购物平台及信誉度较高的商家。在网上选购预售商品时,更要仔细查看商家资质、商品描述、商品评价等综合信息。不要轻易尝试点击卖家主动通过QQ或微信等方式提供的交易链接或者图片等,更不要轻易通过这些链接付款,支付要通过第三方支付平台。

### 2.购物要保持理性

在促销期间,商家会发放优惠券、店铺红包、特价商品等,在网购前

前应做好购物规划,列好清单,做好预算,不盲目下单,根据自身需求有计划地消费。对时下热门的“直播购物”“网红带货”“明星带货”等,消费者应保持购物理智,下单前了解清楚主播推荐商品的来源、功能、质量和效果,不要盲目跟风购买,不要通过私下交易方式购买商品。

### 3.收货要注意细节

在“618”促销活动物流高峰期,要做好快递派送时间延迟的心理准备,慎买急于使用或者保质期较短的商品。在购物前,消费者应与卖家就送达时间、退换货方式、是否包含运费险等达成协议;收货时,要注意包裹包装是否完整,有无破损,如有破损不要签收,及时与卖家联系。最好能和快递员要求当面验货,签收后,如发现商品有质量问题或者商

品不适合之类,不要丢掉商品的包装,及时与卖家联系协商解决售后问题。如没有及时收到货物,消费者要留意交易系统自动打款时间,在自动确认收货前,及时联系卖家延长收货时间。

### 4.凭证要妥善保管

消费者购买商品的每一个步骤都要采集或保留购物证据,注意截取宣传网页,保留聊天记录,妥善保管订单、发货凭证、发票等购物凭证,为后期如出现消费纠纷进行维权提供依据。同时,还要多了解《消费者权益保护法》《电子商务法》等相关法律法规,一旦自身合法权益受到损害,应依法主动维权,可与商家协商处理,也可向网络交易平台投诉,或者向网络交易平台所在地、商家所在地的市场监管部门投诉举报。

# 落实主体责任 诚实守信经营

市场监管部门发布“618大促”提示

本报讯(记者 李佳琪)近日,各大平台开始了“618”年中大促,电商平台、电子商务经营者如何规范自己的行为?近日,哈市市场监管部门发布提示,提醒电商平台、电子商务经营者要严格落实经营主体责任,遵守相关法律法规,严格履行诚信经营义务。尤其是电商平台要强化对入驻商家的规范约束,规范网络经营者行为,促进网络交易平台健康发展。

落实主体责任。电子商务经营者应树立“企业是第一责任人”意识,严格落实“交易主体有溯源、商品信息有审查、国家禁售无上架、退换货有执行、消费者权益有保障”等相关责任和义务。建立完善消费者权益保护制度,做好对平台入驻经营者的审查,提供稳定、安全的服务,遵守平台重要信息公示、交易记录保存等要求。

诚实守信经营。电商平台、平台内经营者、企业网站要依法依规开展线上促销活动,加强商品质量、服务履约、广告宣传等方面信用管控,营造诚实守信的网络环境,坚决杜绝假冒伪劣、以次充好、服务违约、刷单炒信、滥用泄露倒卖个人信息等违法违规行为。

做好对平台入驻经营者的审查,提供稳定、安全的服务,遵守平台重要信息公示、交易记录保存等要求。

诚实守信经营。电商平台、平台内经营者、企业网站要依法依规开展线上促销活动,加强商品质量、服务履约、广告宣传等方面信用管控,营造诚实守信的网络环境,坚决杜绝假冒伪劣、以次充好、服务违约、刷单炒信、滥用泄露倒卖个人信息等违法违规行为。

严把电商产品质量关。认真落实“七日无理由退货”等法律法规规定,电子商务平台经营者知道或者应当知道平台内经营者销售的商品或者提供的服务不符合保障人身、财产安全的

要求,或者有其他侵害消费者合法权益行为,未采取必要措施的,依法与该平台内经营者承担连带责任。

不得违反《价格法》的有关规定。不得存在以下价格行为:标示的原价属于虚假、捏造,先提价再打折;使用不实语言或者其他带有欺骗性、误导性的语言、文字、图片等标价,诱导顾客购买;馈赠物品为假冒伪劣商品;以低价招徕顾客,以高价进行结算;不履行或者不完全履行价格承诺等。

市场监管部门提醒,消费者网购时如发现在哈电商平台、电子商务经营者存在相关违法违规行为,可拨打12315投诉。



# 哈尔滨市 2022 年人民建议征集启事

2022年是党的二十大召开之年。按照市委、市政府工作要求,为集中民智,广纳谏言,共同推动哈尔滨全面振兴全方位振兴取得新突破,以优异成绩迎接党的二十大胜利召开,中共哈尔滨市委、哈尔滨市人民政府人民建议征集办公室,现面向全市征集意见和建议:

## 一、关于聚焦经济建设,奋力推动高质量发展发展的建议

- 1.关于发挥科技创新在打造创新引领之都中的核心作用方面;
- 2.关于加快工业振兴步伐,推进制造业产业基础再造行动方面;
- 3.关于立足打造创意设计之都方面;
- 4.关于坚持把文旅体融合发展作为打造冰雪文化之都的重要途径方面;
- 5.关于加快发展数字经济、生物经济方面;
- 6.关于增强区县经济支撑力方面。

## 二、关于统筹“三农”发展,推进乡村振兴取得更大实效的建议

2021年是开启全面建设社会主义现代化国家新征程的起步之年。按照市委十四届九次全会要求和部署,市委、市政府人民建议征集办公室面向全社会广泛征集人民建议,凝心聚力、吸纳民意,得到了各级党委和政府、各部门、各群团组织等单位的高度重视和大力支持,社会各界人士和广大群众积极响应、热情参与。按照《哈

- 1.关于牢牢守住保障国家粮食安全和不发生规模性返贫两条底线方面;
- 2.关于持续推进农村一二三产业融合发展,鼓励发展乡村作坊、家庭工场、庭院经济、乡村休闲旅游等新模式新业态方面;
- 3.关于深入实施乡村建设行动,完善物流快递、移动通信、供电供水等功能,提高农村生产生活便利度方面。

## 三、关于持续深化改革,努力向全国一流营商环境目标迈进的建议

- 1.关于实现政务数据共享、办事高效方面;
- 2.关于坚持亲而有度、清而有为,落实常态化政企沟通机制,提升“12345”热线服务质量,当好企业发展“服务员”方面;
- 3.关于坚持“两个毫不动摇”,完成国企改革三年行动任务方面。

## 四、关于扩大开放合作,在融入新发展格局中激发城市活力的建议

- 1.关于赋予哈尔滨新区和自贸试验区更大改革自主权方面;

- 2.关于抓好深哈产业园建设方面;
- 3.关于优化重要开放平台方面;
- 4.关于强化对俄合作中心城市建设方面;
- 5.关于发挥共建“一带一路”高质量发展、中国—中东欧国家合作重要节点城市作用方面。

## 五、关于深入实施强省会建设行动,努力展现功能完善、品质优良、宜居宜业的省会城市新形象的建议

- 1.关于落实多规合一、优化空间布局方面;
- 2.关于完善交通功能方面;
- 3.关于统筹推进新型智慧城市建设,加快推动城市运行“一网统管”方面;
- 4.关于抓好老旧小区、城中村改造和保障性住房供给方面。

## 六、关于改善生态环境,让哈尔滨的天更蓝地更绿水更清的建议

- 1.关于扎实开展第二轮中央环保督察反馈问题整改方面;
- 2.关于围绕落实“双碳”任务,强化节能减

- 排,启动“无废城市”创建方面;
- 3.关于抓好煤炭清洁高效利用,推进新能源和可再生能源项目建设方面。

## 七、关于增进民生福祉,让群众有更多更好获得感幸福感安全感的建议

- 1.关于强化就业优先导向,开展稳就业专项行动,解决好高校毕业生等重点群体就业问题方面;
- 2.关于完善社保体系,适时提高退休人员待遇和困难群众保障标准方面;
- 3.关于办好普惠性学前教育方面;
- 4.关于落实健康哈尔滨实施行动方面;
- 5.关于丰富群众文体生活方面;
- 6.关于全面贯彻总体国家安全观方面;
- 7.关于做好常态化疫情防控方面。

## 八、全面加强自身建设,着力打造人民满意政府

- 1.关于旗帜鲜明讲政治方面;
- 2.关于振奋精神勇担当方面;
- 3.关于提升能力强作风方面;

- 4.关于依法行政水平方面;
- 5.关于清正廉洁树形象方面。

中共哈尔滨市委、哈尔滨市人民政府人民建议征集办公室对征集到的建议,将按照《哈尔滨市人民建议征集奖励办法》的有关规定认真办理,对有价值的建议认真组织落实,对优秀人民建议给予奖励。2022年人民建议征集活动截止至10月末。

建议要一事一议,请写清建议人真实姓名、所在单位或家庭住址及联系电话。建议可通过人民建议征集绿色通道(在信封的右上角粘贴人民建议邮资免费标识)直接邮寄到中共哈尔滨市委、哈尔滨市人民政府人民建议征集办公室(地址:哈尔滨市南岗区文昌街26号,邮编:150008,电话:87206389);建议人也可通过哈尔滨市人民政府门户网站——公务员邮箱:xfbmjy@163.com提交建议。

中共哈尔滨市委 人民建议征集办公室  
哈尔滨市人民政府  
2022年6月2日

# 2021 年度哈尔滨市人民建议获奖情况

尔滨市人民建议征集奖励办法》的规定,经市建议办组织有关专家认真评选,共评选出2021年度优秀人民建议69件,其中一等奖3件、二等奖13件、三等奖35件、纪念奖18件。

希望受到表彰奖励的建议人珍惜荣誉,再接再厉,贡献出更多更好的建议。同时期盼广大市民和社会各界人士围绕贯彻落实

2022年市第十五次党代会和市政府工作部署,踊跃献计献策。

请人民建议获奖人员自获奖名单公布之日起10个工作日内,到市委、市政府人民建

议征集办公室(哈尔滨市南岗区文昌街26号市信访局2306室)领取证书并提供本人身份证及复印件、工商银行银行卡号复印件,逾期将作弃权处理。

## 2021 年全市人民建议有奖征集活动获奖个人名单

### 一等奖(3个)

- 《关于加强食品安全监管工作的建议》(作者:孙志恒)
- 《关于延长哈尔滨市供热时间及提高最低供热温度的建议》(作者:刘朝晖、苏殿斌、李守鹏、程鑫)
- 《关于切实保护黑龙江省黑土地的建议》(作者:刘妍)

### 二等奖(13个)

- 《关于加强外卖订餐食品卫生安全和平台监管的相关建议》(作者:张金镛、姚红、刘艳明、安然)
- 《关于“大数据”产业发展的建议》(作者:刘秉岩)
- 《关于农村饮水安全的建议》(作者:李一璇)
- 《关于进一步发挥哈尔滨红色旅游文化 拓展哈尔滨红色旅游路线的建议》(作者:杨悦)
- 《关于哈尔滨新型智慧城市建设的对策建议》(作者:丁继成)
- 《关于建立健全社会应急救援力量体系建设的建议》(作者:姜鸥)
- 《关于统一整理“空中蜘蛛网”现象的建议》(作者:于小玲)
- 《关于把哈尔滨打造成为东北先进智能农机制造基地的对策建议》(作者:林传尧、朱力)
- 《关于进一步开发黑龙江省滑雪旅游资源的调研报告》(作者:张金镛)
- 《采取有效措施保护黑土地加大力度保障粮食安全》(作者:滕雷)
- 《儿童绘本读物应引起重视》(作者:冯传江、郭圣楠)
- 《关于留守老人和空巢老人的养老问题亟需解决的对策建议》(作者:胡晓宇)
- 《关于灵活就业人员的劳动保障问题的建议》(作者:杨素蓉)

### 三等奖(35个)

- 《建议取消大范围使用人脸识别系统来实现封闭式管理 根据实际情况安装普通电子门禁卡》(作者:杨素蓉)
- 《建议对我市医院“急诊”部门的制度设计和执行作进一步完善》(作者:张馨慧)
- 《由托育市场存在的问题而引发的对托育公共服务体系建设的意见及建议》(作者:王惠燕)
- 《建议将二环北路的街路名称统一化》(作者:刘佰臣)
- 《开展“协同共治”模式 共筑校园食品安全堡垒》(作者:彭志密)
- 《关于改善哈尔滨交通标识的建议》(作者:梁爽)
- 《对推进青少年礼仪教育的意见及建议》(作者:杨素蓉)
- 《完善我市青少年心理健康网络价格体系建设》(作者:韩志)
- 《关于对城市道路机械化清扫的建议》(作者:史魁斌)
- 《在冬季旅游业受新冠疫情影响的情况下 促进我市夏季旅游经济的建议》(作者:程鑫)
- 《关于哈尔滨新区沿江景观建设的建议》(作者:罗辑、刘欢)
- 《关于建设完善二手车市场的建议》(作者:陈志芳)
- 《打造后疫情时代东北民俗文化旅游综合体的建议》(作者:张仁伟、刘民松)
- 《进一步完善对外卖行业网络服务的监管》(作者:刘琦)
- 《关于做好中小学课后服务工作的指导意见》(作者:张艳宇)
- 《关于做好哈尔滨市垃圾分类工作的对策建议》(作者:岳艺涵、张登耀、张强、杜强)
- 《打通农村物流运输“最后一公里”》(作者:杨素蓉)
- 《关于幼儿品德教育的环境渗透的建议》(作者:李晓梅)
- 《我国冰雪装备产业方面存在的短板及对策建议》(作者:王丹)

- 《关于落实中共中央一号文件精神高质量发展农村电商助推乡村振兴的建议》(作者:朱力)
- 《关于“全面实施县中教育质量提升计划”的建议》(作者:王琳)
- 《关于推进共建共治共享城市社区治理新格局的建议》(作者:杜晓琳)
- 《强化农村学前教育师资队伍 平衡城乡学前教育差异》(作者:鲁啸军)
- 《关于推进农村生态环境保护的建议》(作者:芦莹)
- 《新形势下“碳达峰、碳中和”给我省发展带来的思考及建议》(作者:刘艳明)
- 《应对白色污染加快真正可降解材料研制的若干建议》(作者:唐晓野)
- 《关注农村农户特色农产品构建城乡精准对接电商地图》(作者:董庆喜)
- 《关于让老年人更好融入智能时代的相关建议》(作者:李玉滨)
- 《警惕西方“奶头乐战略”对我国主流价值观的侵蚀》(作者:韩志)
- 《关于增加养老服务供给建设高质量老年教育服务体系的建议》(作者:杨素蓉)
- 《关于5G物联网智慧养老服务模式发展的建议》(作者:姜鸥)
- 《关于互联网广告对网络环境的影响》(作者:代洪茹)
- 《关于HPV疫苗的建议》(作者:代洪茹)
- 《关于发展专业护工提高陪护质量的建议》(作者:刘民松)
- 《关于污水处理厂实现碳中和的建议》(作者:李双男)

### 纪念奖(17个)

- 朱博 赵坤鹏 葛英伟 宋程程 梅显凯 于克强 高鹏 代洪茹 伊凤 常庆林 朱力 冯建斌 李志敏 郑爱群 冯传江 杨素蓉 董庆喜