

全市能力作风建设暨优化营商环境工作会议典型发言

优化流程联审联验 争创一流行业发展环境

哈尔滨市住房和城乡建设局

近年来,全市住房和城乡建设系统以深化“放管服”改革为抓手,以深化作风整顿为保障,对标国内先进,大胆突破创新,累计出台相关改革文件127件,行业营商环境得到明显提升,据国家发改委发布的《中国营商环境报告2021》,我市办理建筑许可指标被评为优秀档次。

一、精简审批事项,优化审批流程

按照“减、放、并、转、调”的要求,累计精简事项15个、下放事项6个、合并办理事项10个、转变办理方式7个、调整时序4个。在全省率先推行简易低风险项目审批降低门槛,将建设规模提高至1万平方米,全流程审批缩减至11个环节,27个要件、审批时限15个工作日,做到了全省最优。围绕“办好一件事”改革,推出51项“主题式”审批流程,为企业提供“情景式”定制服务,实现审批流程由通用型向个性化转变,在全省住建系统进行了经验推广。

二、推行在线审批,实现联审联验

围绕落实数字经济和“互联网+政务服务”要求,出台《哈尔滨市工程建设项目全流程在线审批管理规程》,工程建设项目从立项到竣工验收,实现全流程在线办理、全流程并联审批、全流程信息共享、全流程电子证照。将消防、人防等分散的技术审查并入施工图设计文件审查,数字化审图系统与工程审批系统互联互通,实现施工图联合审查、数字化审图。

三、创新管理举措,提升服务效率

对不具备办理整体工程施工许可的项目,在全省率先推行分段式审批,先期办理基坑支护和土方开挖施工许可,为项目建设争取有效工期。实行建设工程项目联合验收,明确验收部门、验收事项、验收流程,实现“同时受理、集中实施、统一验收、限时办结”。将建设工程施工图设计文件联合审查经费纳入政府购买服务,建设单位享受完全免费的施工图审查服务,推行以保单保函代替农民工保证金和工程质量保证金金缴纳,最大限度地降低企业制度性成本,激发了市场主体活力。

四、强化公共服务,实行一窗办理

推进获得用水用气用热服务“四减两提升”改革,组织协调相关市政公共事业单位推出20余项改革举措,进一步优化报装服务流程。依托工改平台,提前获取企业用水用气用热需求信息,通过靠前服务,实现新建项目水气热报装“零要件”。优化管线工程会签服务,推动工程规划许可、占用挖掘城市道路、临时占用城市绿地、砍伐或迁移城市树木等行政

审批实现并联办理。供水、供气、供热企业的投资界面延伸至用户建筑区划红线,用户不再承担建筑区划红线外的费用。推进水电气热讯等市政公用事业单位入住政务服务大厅,实行“一站式”服务,提升获得用气用水用热的便利度和满意度。

五、深化体制改革,推动行业发展

扶持本地建筑企业发展壮大,支持省外企业在哈落户发展,全年建筑业产值突破848亿元;出台解决产业项目历史遗留房屋权属登记的实施细则,解决了企业融资困难,促进了经济发展;出台建设工程消防设计审查验收处理意见,解决了我市分期验收、补办消防验收手续以及消防会签等无规可循的问题;出台工程项目评定分离招标投标管理办法,规范招投标活动,构建公平公正的市场发展环境。

市住建局将深入贯彻本次会议精神,进一步提高政治站位,强作风提能力,充分发挥“办理建筑许可”、“获得用水用气用热和生态环境”两个专班的统筹协调作用,补短板强弱项,奋力跳起摸高,坚决扛起强省会、当龙头的住建担当,研究推出一批突破性改革举措,实现指标评价跃升,争创一流行业发展环境,助力我市全面振兴全方位振兴。

深化“放管服”改革 企业开办速度进入全国第一梯队

哈尔滨市市场监督管理局

市市场监管局认真落实全市优化营商环境工作部署,坚持以问题为导向,求真务实、创新突破,持续深化“放管服”改革,全市市场主体总量突破百万大关,哈尔滨市企业开办速度进入全国第一梯队。

一、聚焦扩大经济循环载体,纵深推进商事制度改革,促进市场主体平稳快速增长

一是抓便利准入。向改革要动力,强化智慧赋能,上线“企业开办直通车”,创新推出“一网通办”、“智能审批”、“银行帮办”、个体工商户“指尖办”、住所登记“承诺制”等改革举措,企业开办从2020年的2天压缩到2小时办结,开办速度全省第一,全国领先,在全国优化营商环境会议上介绍经验。二是抓便利准营。以创新增活力,在全省率先开展“证照分离”“先证后查”改革,市场监管领域行政许可可全部实现准入即准营。三是抓服务提升。用制度强能力,围绕落实“同标同质”“办事不求人”,对18个区、县(市)行政服务大厅和235个市场监管所进行常态化督导,解决机制不畅、服务不优问题近百个。2021年,全市新登记市场主体突破20万户,同比增长57.8%,市场主体总量达到102万户,同比增长12.6%,高于全省5.6个百分点。

二、聚焦融入国内统一大市场,加大推动竞争政策实施,营造法治化市场环境

一是围绕促进公平竞争,从政府侧抓起,创新推出公平竞争“四级审查制”,全年清理审查政策文件2889件,保证了各级政府及部门现行政策文件能够平等对待各类市场主体。加强涉企收费治理,专项检查水电气热公共事业和商业银行617家,推动政策红利向终端传导,减轻企业负担2399.94万元。二是围绕规范市场发展,从推动线上线下一体化监管抓起,扎实开展民生领域“铁拳”行动、“网剑”、价格“维稳”和“学生餐”突出问题专项整治20余个,依法查处各类违法案件2588件,形成了依法监管、打击违法的有力震慑。我市市场监管执法在“平安龙江”考核中位列全省第一。三是围绕建设“东北亚消费中心城市”,从放心消费环境抓起,推动建立ODR(在线维权)企业966家,消费维权服务站624家;引导3900家线下实体店作出“无理由退货承诺”,占全省总数的52%。全年办理咨询和投诉举报15万件,为消费者挽回经济损失1100余万元。

三、聚焦服务现代产业体系建设,深入开展质量强市和质量提升行动,夯实高质量发展基础

一是实施质量提升工程,为企业培训“首席质量官”1900余人次,建成质量基础设施“一站式”服务站6家,重点企业开展“行政+专家”“清单式”服务80余家,推进中小企业质量认证提升320余家。二是实施标准化引领工程,2021年颁布省市级地方标准10个,填补相关领域空白;多方争取,启动“五常大米”国家标准修订工作,不仅为企业减少预包装食品损失上亿元,而且保护了品牌价值和中欧贸易。三是实施知识产权兴市工程,推动专利数量导向向质量导向转变,27家知识产权优势企业入驻“哈洽会”,577家企业获得省级奖补资金支持,知识产权质押融资实现12.7亿元。全市万人发明专利拥有量达26.4件,城市创新排名从世界80位提升到75位。

在全国营商环境评价18个一级指标中,市场监管局牵头3个,其中,企业开办、知识产权保护指标被评为优秀等次。在今年全省优化营商环境专项行动中,被列为争创全国“标杆城市”指标。我们将以落实本次会议会议精神为契机,坚定扛起政治责任,对照方案明任务、调高标尺度指标、专班推进抓落实、改革创新求突破,坚决实现跃升,为“七大都市”建设,服务全面振兴全方位振兴取得新突破,贡献市场监管力量。

“层级最少”“一次办好” 集成改革力争晋位领跑

平房区人民政府

近年来,哈经开区、平房区全力贯彻落实国家和省市“放管服”各项决策部署,坚持把强能力、转作风、优环境作为推动区域高质量发展的“命门之穴”,锚定“省内领跑、全国一流”目标,着力破“难点”、疏“堵点”、除“痛点”、畅“节点”,先后获得全国政务平台数据赋能奖、政务服务软实力奖、全省十佳政务大厅等荣誉称号。

一、精准放权做到“层级最少”

通过精准放权改革故鼎新,在以需定供、按需放权、区街同权、扁平审批上协同发力。立足区级政务服务窗口下沉,街镇社区提出用权需求基础上,将与行政许可相关联的行政权力、公共服务事项一并下放,确保关联事项在同一层级“一链办理”,实现企业群众办事“层级最少”。同时,建立并向社会公布区本级和社区行政服务事项“一次不跑”“只跑一次”“全程帮办”“一次办成”“承诺即办”五个事项清单,既保证“接得住”又实现“用得好”。

二、系统设计实现“一次办好”

通过系统设计实现改革破局,推出

120项改革创新任务,生成30项制度性创新成果。在3个区级大厅、10个社区中心和3个园区驿站全面推行“综合窗口”办理模式,通过培训跨部门、跨专业、多业务的“全能”窗口人员,实现全部事项“一窗通办”,彻底破除了政务中心(大厅)审批部门“摆摊设窗”,办事流程“叠床架屋”,服务窗口“冷热不均”,办事群众“重复排队”等固有顽疾。改革后,企业开办环节压缩到1个,时限缩减到1小时以内,个体户证照申领提速到10分钟,“秒批”事项实现立等可取。同时,在全省率先开通24小时综合自助服务大厅,实现“自助可办”;通过实施区级事权零收费、全程网办零距离、办理流程零时限、部分事项零材料“四零改革”举措,实现“即来即办”。

三、集成改革力争“晋位领跑”

通过集成改革推出创新项目,以“小切口”撬动了“大变化”。立足省内首推“综合受理、一窗办结”服务模式,在全省第一个将“五险”业务纳入综合窗口统一受理,日均办件量由100余件增加到300多件,办事效率提高30%以上;常帮企业之难、常办惠

民事实,省内第一个“办不成事”反映窗口的设立,切实帮助企业 and 群众解决了“想办却办不成的事”,做到“无事不成、事事能成”;个体证照“秒批”改革试点,在全程无人干预情况下,审批时限由几小时缩至几分钟,实现了“无人审批、智能推送”;企业诉求平台线上线下融合受理办理机制,妥善解决企业诉求事项1200余件、兑付资金20多万元,实现了“多点受理、即时办理”;与市营商环境局协同开展的“承诺即开工”改革试点,将社会类投资工业项目全流程审批时限压缩到10个工作日以内,实现了“承诺即办、码上就办”;在全省率先开展的惠企政策“免申即享”“信用代证”“免跑腿信封”“涉企检查备案制度”等“为民服务暖心改革”举措,全力践行“不请不到、有请必到、服务周到、说到做到”服务理念。

站在“六个龙江”和“七大都市”建设的新起点,哈经开区和平房区将扎实开展机关能力作风建设、优化营商环境专项行动,为打造市场化、法治化、国际化一流营商环境“新品牌”,构筑高质量发展示范城区“强磁场”,推动哈尔滨全面振兴全方位振兴作出新的更大贡献。

当好服务企业的“店小二”惠及群众的“贴心人”

尚志市人民政府

尚志市在市委、市政府的正确领导下,在市营商环境局的指导帮助下,扎实推进“放管服”改革,营商环境有了实实在在的变化,广大人民群众和市场主体获得感和满意度明显提升。

一、聚焦晋位争先,提升标杆创一流

坚持以提能力转作风促进营商环境发展,全面对标省市重点任务,突出专班推进,率先在县级开展以创新管理体制为核心的“综合审批”改革,市级政务大厅分离审批权和监管权“无差别综合受理”实现全覆盖。扎实推进“一网通办”向基层延伸,推进权力下移,16个乡镇基层便民服务中心与市级中心同步无差别综合受理,构建起以市级政务中心为主体、乡镇便民中心为纽带、村(社区)服务站为延伸的覆盖城乡的综合政务服务体系,让基层群众“最多跑一次,办事不出乡”成为现实。

二、聚焦提质增效,升级服务优环境

围绕打造最优营商环境,探索实行“一网通办”“秒批秒办”等改革,企业注

册登记、工程项目审批等多项审批速度进入国内先进行列。搭建商事登记综合窗口,整合税务、公安、社保等多部门业务流程,企业开办环节精简至1个,开办时间全流程压缩至半天。设立工程建设项目审批专区,归集所有涉建审批和服务部门,实现“一厅、一网、一窗”办理。组建“投资服务保障专班”,实行“首席服务员”帮办代办机制,全力打造亲商、安商好环境。全面试行产业项目“告知承诺制”审批模式,产业项目审批进入了高速时代。2021年共有3个重大项目实现“拿地即开工”。

三、聚焦攻坚破难,精准发力促振兴

坚持以难题攻坚锤炼能力,以重点突破检验作风,采取“专题部署+专班推进+专项落实”模式攻山头、打硬仗,扎实开展“能力作风建设年”活动和优化营商环境专项行动,制定重点工作、重点产业、重点民生事项专项行动计划,实行项目化管理、清单化推进、台账化落实,确保谋一项干一项、做一项成一项。实行市级领导包联乡镇制度,牵头

负责党的建设、重点项目、营商环境、疫情防控等工作,示范带动各级领导干部层层当好“施工队长和监理人”,抓落实求实效蔚然成风。

四、聚焦开局起步,精耕细作抓落实

把营商环境改革创新改革转化为推动职能转变和服务型政府创建新引擎。坚持全维度攻克难点,以精耕细作、久久为功的深度,实现服务提质、审批提速,把任务清单转化为企业群众满意新体验。坚持夯实基层基础,强化数据赋能,实现更多利企便民事项“一窗通办”“一网通办”“跨省通办”“一件事一次办”,让政务服务由“能办可办”向“好办易办”转变。

营商环境没有最好,只有更好。尚志市将按照本次会议部署,坚持以能力作风建设为抓手,以优化营商环境为己任,当好服务企业的“店小二”、惠及群众的“贴心人”,始终保持勇毅笃行的服务情怀,持续擦亮“雪都尚志”营商环境品牌,助力县域经济高质量发展和哈牡次中心城市建设。



五月冰城 丁香盛放

5月冰城进入了丁香花季,随着天气逐渐转暖,公园里、街路旁的丁香花相继绽放。13日,道里区丁香公园内,大片紫色的丁香花海,馥郁芬芳扑鼻而来。

哈报手机记者 门奎摄

明确包保服务责任 建立定期沟通机制

我省“构建亲清政商关系若干措施”公开征求意见

在规范政商交往方面,该措施要求参加市场主体举办的各项活动不得接受礼品馈赠,擅自使用市场主体提供的车辆。因工作误餐的,可以接受公务接待标准的工作餐,并主动交纳费用。严禁为公职人员代持股份或者持有证券、挂名领薪、拉票贿选;严禁以不正当手段谋取政治荣誉、资格认定和职务安排等。

在维护市场主体合法权益方面,全省将通过投诉举报电话、微信公众号、门户网站、App、政务服务大厅等媒介广泛收集损害市场主体利益、破坏政商关系的问题线索。投诉举报受理单位要建立投诉举报问题台账,明确责任单位、办结时限,并将办理结果及时告知相关市场主体。对市场主体探索新产业、新业态等失误,要给予更多理解、包容、帮助,严禁机械执法,采取“一刀切”等简单粗暴做法。

在营造亲商爱商的良好氛围方面,每年评选全省“企业优秀服务员”和“服务企业先进工作单位”,实施表彰奖励。获得“服务企业先进工作单位”的要列入年度考核优秀等

次;获得“企业优秀服务员”的要列入年度考核优秀等次。设立“企业家日”,大力宣传优秀企业家先进事迹和创新创业典范,充分发挥榜样示范引领作用。

《关于进一步推动构建亲清政商关系的若干措施》征求意见稿已于5月19日。有关单位和各界人士可通过电子邮件发送至ysjjdc@163.com或以信函方式将意见邮寄至省营商环境建设监督局,地址:黑龙江省哈尔滨市道里区高谊街65号。

18日起道里区江南中环路部分道路封闭

本报讯(记者 孙莹)记者从哈市交警部门获悉,为配合道里区江南中环路改造工程,保障施工期间的交通安全,依据相关规定,自2022年5月18日至7月31日,将临时封闭江南中环路(哈双北路至机场路)路段的交通,道路封闭期间往来车辆可从薛程路绕行。请行驶路段的车辆,按照交通标志、标线指示文明行车,确保交通安全。

多部门联动 擦亮“旅游要道”

道外区开展天恒大街沿线综合整治行动

本报(侯军 记者 杜菲)天恒大街是市区通往天恒山风景区的一条主要街路,也是展示城镇风貌的“窗口”。为助力风景区建设,打造宜居宜业宜游环境面貌,近日,道外区团结镇联合水务、行政执法、城管、公安、园林等部门,开展天恒大街沿线综合整治行动,合力擦亮沿途风景线。

日前,多部门联动对天恒大街沿线私搭滥建、乱堆乱放等违章行为进行整治,共拆除私搭滥建48处、清理乱堆乱放22处、违规广告牌36处,连续清理违规占道车辆200余台,清运垃圾30余车、近百吨,整治后的天恒大街环境面貌焕然一新。道外区将持续加大天恒大街沿线的整治力度,逐步建立长效管理机制,实现天恒大街整体环境稳步提升。

据了解,天恒山是哈尔滨城区唯一一座自然山体,是道外区建设“一山两水三区”特色产业平台,打造高质量发展新格局的重要一环。道外区将围绕打造集“生物世界、科普研学、四季运动、文化旅游”等功能于一体的近郊核心景区目标,编制完成天恒山风景区控详规划。启动花径源、松香游园两个基础设施项目建设。同时,加大招商引资力度,加快启动生态修复。

吉房出租 出租道里区西头道街副28号商服,8层独栋,面积2734m²,自主产权,距中央大街仅150米,可供宾馆酒店/办公/写字楼等,价格面议。联系人:李先生 联系电话:15604803757