

密切监控公交客流及时调整运力

哈尔滨交通集团开通定制公交预约热线14745700388

本报讯(记者 刘希阳 文/摄)根据疫情防控政策变化,哈尔滨交通集团按照部署,缩短公交运营时间,减少发车班次。同时,统筹考虑地铁停运、社会车辆限行等因素,在公交末车时间提前30分钟,市区公交车发车间隔30分钟,市郊线路发车间隔60分钟基础上,实时密切监控城区公交客流状况,及时调整运力。

哈交通集团提示,针对疫情防控、民生保障以及“百大项目”复工复产等出行需求,相关单位可通过哈尔滨公交 App、公众号以及专线电话 14745700388 进行出行预约定制,保证特殊出行需求。

管理人员现场监控疏导客流

市交通集团运营公交线路 134 条、公交车辆 2954 台,约占全市公交 50% 份额。21 日,交通集团、公交公司两级领导班子及车管人员组成疏导检查组,分片区深入主要首末站和客流相对集中站点,对公交运行与客流匹配进行现场监控,第一时间发现问题并及时疏导调整。

同时,充分利用公交智能调度系统、视频监控、客流统计系统,密切关注所属公交线路客流变化。根据系统统计和公交 IC 卡数据显示,21 日早高峰公交客流比前一日下降 40% 左右,但个别主干线路、城郊线路出现阶段性客流相对集中现象,调度平台立

即调整运营计划,对客流集中的重点线路,进一步加密发车频次,客流集中站点采取双车并发等方式,快速疏散客流。

定制服务满足团体特殊需求

市交通集团于21日推出疫情防控期间特殊出行定制服务,疫情防控、民生保障以及“百大项目”复工复产等出行需求,可通过“哈尔滨公交”App、公众号以及专线电话14745700388进行预约定制,保证特殊出行需求。

在此期间,公交公司严格管控全面落实防疫要求,逐条对照《客运站场和交通运输工具新冠肺炎疫情分区分级防控指南(第七版)》落实各项防疫工作标准,持续做好预防性消毒工作,公交车每趟消毒1次,确保车厢内乘客不超过额定载客量的50%,在自然温度、行驶速度等条件允许的情况下,保持公交车持续通风。公交一线从业人员工作期间,全程佩戴N95口罩,佩戴一次性手套(乳胶或丁腈手套)。继续做好重点人群“一日一检”工作,安排专人每日上岗前对重点人群“一日一检”情况进行检查,严格落实日报制度,确保应检尽检、不漏一人。

公交公司呼吁市民非必要不出行,鉴于目前公交运营班次和时间,以及高风险地区线路调整,请关注哈尔滨公交 App 和公众号,及时根据变化情况和到站时间,有序安排出行。



运用公交智能调度系统实时监控客流状况。

公众针对公交运行中存在的问题和建议,可通过哈尔滨公交公众号,24 小时公

交服务电话 88387810,或在车内扫描服务质量评价二维码向市交通集团反馈,公交公司将第一时间答复和解决。

市民消费趋理性 订单量平稳

外卖平台积极调配运力,全力保障外卖配送顺畅

主。21 日,平台订单量回落,与平时订单量基本一致。

“近期的订单量并没有太大变化,但每单的物品量比较多。”骑手小杨告诉记者,虽然订单量变化不大,但外卖订单的金额比平常高一些,有些居民一次买 500 多元的蔬菜、生鲜和日用品。“不少人一次买得多,主要是为了减少购物频次。”小杨说。

记者在采访中了解到,现在越来越多的年轻人开始学习“备菜”。市民刘薇告诉记者,她现在一次购买全家人一周的水果、蔬菜,然后花一下午切配、整理好,放进冰箱,既能节省做饭时间,又避免浪费食物。家里

还会备出足够一个月的米、面、油和一些速食食品。“现在买东西很方便,没必要囤积过多。”刘薇说。

“配送不见面” 外卖平台确保配送及时

为确保订单配送过程中的防疫安全,饿了么哈尔滨所有站点严格执行每天全面消毒,对骑手车辆、配送箱消毒,配送人员必须按规定进行核酸检测。

除了严格进行防疫消毒,饿了么还持续推进“不见面配送”。骑手取订单物品时,严格

保持防疫距离,做到不聚集;将物品送达后,骑手会将物品放在配送柜或小区门口指定位置,并通知客户自行提取,尽量避免人员接触。骑手小张告诉记者,经过一段时间的不见面配送,不少居民都会提前赶到小区门口接收外卖物品。针对一些为老人配送的订单,骑手会原地等待一会,帮老人确认一下物品。

受疫情影响,个别骑手被封居家。饿了么表示,目前饿了么对各站点骑手进行科学调配,完全可以保障目前的市民订单需求。针对可能出现的突发情况,饿了么制定了相应的应急预案,在确保骑手安全的同时,保障居民日常购物配送需要。

关于调整哈尔滨市南岗区部分区域风险等级的通告

根据国务院联防联控机制有关规定,经专家综合研判,市指挥部决定,自 2022 年 4 月 21 日 14 时起,将哈尔滨市南岗区海城街 176 号院、新境街 10 号新华印刷厂家属楼小区 10 栋调整为中风险地区。其他地区风险等级不变。

哈尔滨市应对新冠肺炎疫情工作指挥部
2022 年 4 月 21 日

防疫·周知

Fang Yi Zhou Zhi

非恶意欠费用户不停电

疫情防控期间办电实行不见面线上服务

本报讯(王玥 记者 李赫)根据哈市相关公告要求,疫情防控期间,国网哈尔滨供电公司将对非恶意欠费用户不停电,补缴时不收取滞纳金。同时,哈尔滨供电公司“95598”服务热线 24 小时服务,电力用户可以通过电话方式远程办理咨询业务。

针对疫情防控期间广大电力客户用电办电需求,国网哈尔滨供电公司采取以下举措:

一是全力推广“网上办电、不见面办电”,用户通过网上国网 App 线上渠道办理用电业务。用电客户通过下载“网上国网”App,利用手机即可办理用电申请、电费缴交、电量电费查询、故障报修、电子发票查询等业务,实现线下业务线上办理,提升客户办电业务的便捷性,做到疫情防控期间“不见面”办电。

二是疫情防控物资生产企业、需扩大产能企业和定点医院、隔离场所、医疗队驻地、疫情检查站、疫情防控指挥部等用电需求,开辟办电绿色通道,全力保障重点场所可靠供电。

本轮疫情发生以来,哈尔滨供电公司第一时间启动应急响应机制,加强对重点变电站、电力线路巡视工作,同时针对医疗单位、防疫用品生产单位、机场、医院、铁路等重点单位通过电话问询、视频检查用电设备,以“不见面、无接触”的服务模式,持续提供电力支撑和保障。

先在网上预约 再到大厅办理

出入境接待大厅窗口服务时间调整

本报讯(实习生 刘梦琦 记者 王晓)根据哈尔滨市应对新型冠状病毒感染肺炎疫情防控工作指挥部第 60 号公告要求,为切实做好疫情防控工作,满足广

大市民紧急必要的出入境办证需求,4 月 21 日起,哈尔滨市公安局出入境管理局将对全市出入境接待大厅窗口服务工作进行调整。

接待大厅开放办公时间及预约电话

- 周一(8:30—16:30)请前往道里区出入境接待大厅办理(87631653、道里区紫园路 6-2 号)
- 周二(8:30—16:30)请前往道外区出入境接待大厅办理(87663893、道外区丰润街 107 号)
- 周三(8:30—16:30)请前往南岗区出入境接待大厅办理(82839853、南岗区公安街 45 号)
- 周四(8:30—16:30)请前往香坊区出入境接待大厅办理(51895234、香坊区联丰街 9 号民生大厦一楼)
- 周五(8:30—16:30)请前往平房区或者松北区出入境接待大厅办理(86817900、平房区新疆西路 2-4 号; 51190133、松北区龙唐街 299 号)
- 周六(9:00—15:00)请前往市出入境接待大厅办理(12367、道里区工程街副 2 号)

中国公民办理出入境证件预约方式

- 1.在微信中添加“冰城公安微信公众号”,选“微业务”-“事项办理”-“全部”-“出入境”,按需求办理。
- 2.在微信中添加“黑龙江省公安厅微信公众号”,选择“交流互动”-“事项中心”-“全部”位置点击“出入境”,按需求办理。

市民大厦政务服务 暂停线上预约

确需线下办理的实行电话预约制

本报讯(记者 张立馨)根据哈尔滨市第 60 号公告疫情防控要求,自 4 月 20 日 12 时至 4 月 25 日 24 时,主城区实行静态化管理。在此期间,“e冰城”暂停线上预约,确需到现场办理的紧急事项将实行电话预约制度。

21 日,共有 5 位市民、企业代表通过电话预约后,到市民大厦现场办理

了紧急事项审批。市民大厦政务服务中心倡导市民能够通过网上办、自助办的事项,全部采取“不见面”方式办理。电话预约成功后,市民、企业代表需正确佩戴口罩,凭 48 小时内核酸检测阴性证明、扫“龙江健康码”和“行程卡”,经测温合格后方可线下办理。

电话预约方式
市政务服务大厅:87153333-8001,87153333-1737
南岗区政务服务大厅:86224288,82637137,82632623
社保大厅:87153832,87153494

雨中采样 井然有序

“大家采集核酸排队保持距离,不着急、不聊天,文明又有序。‘大白’们核酸采样快速,大家都不需要长时间等待,十几分钟就能完成核酸采样。”21 日 14 时许,哈市下起了淅淅沥沥的小雨,在南岗跃进街道学院新城社区核酸采样点,居民们打着伞站在雨中,有序进行核酸采样。

哈报手机记者 吴宏松摄影报道



医生在线“把脉” 轻松开方续药

中医大二院开启“云端”义诊

本报讯(李和伟 记者 王铁军)为解决疫情防控下百姓就医问题,帮助常见病、慢性病患者解决常备药续药难题,黑龙江中医药大学附属第二医院自 4 月 20 日起,将连续 10 天开展互联网医院义诊活动。

据了解,互联网医院义诊中,医患实现了“云端”见面,方便了患者线上看病购药。活动中,医院将派出 4 位省级名中医每天在线义诊,并安排 1 位全科医生为百姓提供健康咨询。医院还开辟线上便民门诊,为老患者的常见病、慢性病开方续药。义诊活动首日,互联网医院“云端”接诊近 50 名老患者。



医生进行线上健康咨询。

很多常见病、慢性病患者需长期服药,因为疫情影响不能及时到院复诊。义诊活动期间,互联网医院专门配备 1 名医生为老患者进行常用药的开方续药。20 日上午,线上便民门诊为 11 名老患者进行了续药服

务。同时,每天 1 位全科医生在线答疑,为居家抗疫的百姓提供基本的健康咨询,给予专业的中医药预防保健意见。

宣传不留死角 高频管控巡查

交警多措并举筑牢疫情管控防线



交警对不符合通行规定车辆进行检查。

本报讯(姜文鑫 记者 孙莹)按照市疫情防控指挥部第 60 号公告要求,4 月 21 日起,哈尔滨市主城区正式实施交通管控措施。为

全力保障疫情防控工作有效开展,号召市民遵守限行规定,减少不必要外出活动,哈尔滨市公安局交警部门采取增派警力、增设执勤点位、加强宣传劝导、高频巡查管控等有效措施,对违反交通管制规定出行的车辆驾驶人从严管理。实施首

日,全市机动车流量明显减少,交通秩序平稳有序。

20 日,为避免市民因掌握信息不及时、不准确而发生违反限行规定驾车出行的情况,仅用 3 个小时,交警部门就走访了 55 个街道、203 家企业、166 个小区、201 个社区、81 个村屯宣传公告内容。

21 日 6 时许,交警部门 1000 余名警力、170 余台警车全部上岗,同时,在 65 个大型小区、30 个大型单位门前开展交通管控工作。检查中,多数市民均能按照规定执行,对于个别不符合管控规定、未能提供相关证明的车辆,民警进行了警告并劝导。

防疫·攻坚

Fang Yi Gong Jian