

她从空姐转行,是哈尔滨为数不多的女性入殓师之一,坚持每晚在短视频平台直播,倡导殡葬新风尚,让更多人了解这个“神秘”的职业——

# 从4个月到104岁,她让逝者尊严“谢幕”

本报记者 万佳

清明又至,入殓师李卓这几天忙得不可开交:刨除每天正常的殡葬礼仪服务和每天晚上8时固定的1小时直播互动,李卓的手机一直响个不停,其中有来自全国各地媒体的采访电话,更多的是这3年来,与她有过一面之缘的逝者家属、朋友的慰问电话和短信。他们每个人用自己独特的方式向李卓代表的入殓师表达感激之情。

从“空姐”到冷门行业“入殓师”,李卓说,是这个职业背后带给她的那份责任和成就感,支撑着她一路坚持走下来。“在逐渐了解这一行业,并认可这份工作的价值后,从始至终我没有后悔我的选择。”李卓说。



扫“冰城+”  
二维码  
看视频



## 从空姐转行做起入殓师

今年33岁的哈尔滨人李卓高中毕业后作为一名空姐在成都工作4年,结婚后生了两个可爱的宝宝,之后做了5年全职妈妈。2017年,由于孩子回哈上学,李卓回到家乡哈尔滨。李卓的爱人在哈尔滨经营一家殡葬服务礼仪公司,每天早出晚归。看到丈夫又要联系家属,又要开车,很心疼丈夫,于是有时候李卓会帮丈夫开车。

2019年,李卓和丈夫接到一个服务电话,赶到现场发现逝者是一名年仅16岁的女孩。女孩家属在确认相关流程时,要求更换女孩衣服的工作人员是女性。因为事发突然,团队中没有女性工作人员。李卓知道后,主动上楼来帮忙。看着这么小的孩子,李卓心里十分难受,眼泪在眼眶里打转。由于第一次接触逝者,双手刚一接触冰冷的尸体,李卓的头皮发麻,不知道从哪开始。克服着强烈的害怕情绪,李卓按照丈夫提前告诉的要点,顺利地为女孩穿完了衣服。

从此,李卓正式进入殡葬服务行业,跟随东华苑殡仪馆的一名入殓师学习业务。“说实话,做这个行业,我并没有像其他人那样特别抵触或排斥,这种感觉也许早在成为一名殡葬服务者家属那一刻起就深深埋在心里。”



入殓师李卓。



## 根据去世原因还原逝者最美模样

李卓说,入殓师的工作内容包括为逝者净身、整理遗容遗表、修复面容等,让他们安详且有尊严地告别这个世界。所谓净身,就是要给逝者从头到脚擦拭一遍,净身之前,首先要准备酒精和三条白毛巾,分别擦拭头、身体和脚。“在南方有些地方,甚至还有给逝者洗澡的地方。我们这里没有这个条件,那给逝者全身擦拭一遍,这也是对逝者尊重的一种体现。”李卓说,许多老人走的时候,对自身没有控制能力,可能屎啊、尿啊都存留在身上。处理这些情况的时候,我会像平常一样处理。可能有的人会说这种事情都是家属自己弄,是尽孝。实际上,我觉得这些事情都是入殓师应该做的。

“整理遗容遗表也不是简单的化妆。”李卓说,实际上为逝者整容时用到的工具与材料都是特制的,例如石膏、油彩、缝合钉等。由于冰冷的尸体不易上妆,所以常规的操作大约需要一个半小时。而且每家要求都不一样,有的家属要求尽量自然,有的家属则要求尽量遮掉逝者的原始肤色。

“不仅是面部化妆,修剪头发、指甲等都包括在整理遗容遗表服务当中,只要是家属有要求,我们都会尽量满足。”李卓说,我记得有一个29岁的女孩因病去世,在为女孩进行服务之前,女孩的妈妈拉着我的手说,我姑娘生前特别爱美,我想让她走也走得漂漂亮亮。按照家属的要求,我给女孩修了指甲,贴了甲片。收拾利索后,女孩妈妈看到后非常满意,说就跟她姑娘生前一样。

李卓说,不同原因去世的人,他们的皮肤、器官等都产生了不同程度的破损,所以首先需要进行修复,让已经冰冷的人重现生时样貌。因疾病去世的逝者皮肤颜色会发生变化,例如因肝病、胆病去世的,从头到脚的皮肤都是发黄的,通过化妆会看起来更自然些。当逝者意外去世,面部有创伤或者损毁的部分时,需要进行清

创、填充、缝合、修复损毁部分等,接下来才是整理仪容,包括清洗脸部、上粉底、梳头发、画眉毛等,通过化妆把伤口遮盖。李卓遇到过最难操作的情况,耗时近5个小时。

曾经有一位坠楼的逝者让李卓印象深刻,逝者是一位老人,脸上都是血迹,后脑凹陷。家属要求入殓师把老人面部尽量恢复原貌。李卓首先把逝者的血迹清理干净,再用毛巾把出血的地方吸干,直到不再出血为止。整理完,家属走近一看,对李卓的服务特别满意。



李卓为逝者整理遗容遗表。



## 让逝者有尊严地安详告别

3年多来,李卓满怀着敬意和尊重,为200多名逝者进行了服务。她说,每次服务的时候,我都是怀着尊重逝者的心情来做,就像对待自己的亲人一样。每次服务完,不用我自己说,家属都会看在眼里。有一次,一位独居老人死亡3天后才被发现,我们到的时候,看见老人的面部已经发生变化。家属说不想让老人进冰柜,想让老人体面离开。

经过李卓的精心修复,老人看上去就像睡着了一样,家属十分满意。

“很多时候我发现,当你尽本分把服务做好,家属会对你非常认可,更加信任你。”李卓说,尤其是对于许多“4-2-1”结构的家庭,许多子女之前没有经历过这种事情,当老人去世后,第一天整

个人都是蒙的状态,不知道该做什么、怎么做。当你贴心地把逝者服务好,再告诉他下一步该走什么流程,家里需要准备什么,这样会帮助他们省掉许多麻烦。许多家属事后找到我说,特别感谢你为老人做的一切,让老人体面离开。

在服务过的200多名逝者中,年龄最大的104岁,最小的只有4个月大。每每提起这4个月大的婴儿,李卓还是会很难过。“有一天,我在殡仪馆工作的时候,在走廊碰到一位年轻的母亲怀里抱着婴儿轻声啜泣,我就明白了逝者是这个婴儿。因为没看到其他殡葬服务人员,我就主动说,我明天没有事情,可以帮你把孩子身后事办好,不收取任何费用。”李卓说,当时我也没想那么多,就觉得我也是位母亲,我能体会她的心情,而且我也熟悉这里的流程,想着能帮就帮她一下。

李卓的心意让失去孩子的家属十分感动。之后,孩子家属要请李卓一起吃饭,被她婉言谢绝。直到现在,李卓还和这位母亲保持着联系。



李卓在直播中解答殡葬服务  
相关问题。



## 日接急诊近千人 力保患者就医

(上接第一版)医院集胸痛中心、卒中中心、创伤中心、危重孕产妇救治中心、危重儿童和新生儿救治中心——五大中心于一体,每天哈尔滨市千余名各种病因的危急重症患者选择在这里接受治疗。

为了保障群众的就医需求,更好地服务患者,医院增加急诊医护人员,并对急诊医师和全院45岁以下医师进行急诊诊疗流程和收治标准培训,确保急诊、发热门诊、缓冲病房、手术室及相关各科室的医护

运到专门的负压抢救室,值班产科医生立即为患者使用抑制宫缩、止血,以及促孩子肺成熟的药物治疗。当核酸结果回报阴性时,产妇已经不再流血,宫缩也得到了有效控制,产妇被迅速转入产科病房进行后续保胎观察治疗。医院的快速处置,为孕产妇和胎儿都赢得了生的机会。

为保证疫情防控期间危急重症患者的抢救,哈医大一院建立了完备的疫情防控期间应急抢救预案,全力保障患者生命救治和医护人员的安全,确保各流程无缝衔接,用医者仁心守护百姓生命健康。

## 总投资1.5亿元光伏项目开工倒计时

(上接第一版)作为2022年市重点项目,为保障该项目实现既定建设目标,区发改局、营商局、资规局等部门克服疫情不利影响,采取视频会议、“不见面审批”等联合会商督办方式,为企业及时解决了新建厂房出口方案设计等问题,全力推动重点项目顺利开工。

为推动“双挂”服务模式发挥实效,哈经开区、平房区制定了项目落地生成卡,通过一企一策,落实“五个一”重点项目推进机制,即“一个项目、一名区级领导包保、一个单位负责、一套专班落实、一个具体方案

共协调解决项目立项备案、施工手续办理等各类要素问题50余项,全力推动重大项目“应开尽开”“能开快开”。

新推出的“双挂”服务,不仅增强了企业的投资信心和安全感,还同步增强了包联人员的责任感和紧迫感,促使全区以更加优质的服务推进企业早日投产达效。据平房区发改局副局长李健霖介绍,2022年,哈经开区、平房区先后谋划省市重点项目52个,其中,新建项目21个,占比42%。一季度,全区已开复工项目31个,开复工率达62%,还有14个项目将在二季度陆续开复工,预计上半年重点项目开复工率将达到85%以上。

实施”,为项目提供全生命周期服务。

为保障省百大项目哈尔滨东安汽车动力股份有限公司新能源混动系统基地项目(一期)“开春即开工”,土地摘牌后,平房区多部门迅速联动,5日内即完成了企业2公里围墙及场地清理工作,保证了项目勘探作业的顺利开展,为后续规划设计等工作赢得了宝贵时间。

按照“以周保旬、以旬保月、以月保季、以季保年”原则,哈经开区、平房区深入实施重大项目包保责任制,采取“一对一”指导、“面对面”服务,全程领办代办等举措,

