

电闸坏了马上换 马桶堵了及时修

抢修“大白”上门 解决业主闹心事

防疫有力度

发现问题立即整改 确保废物处置规范

南岗区开展医疗废物废水处置督导检查

本报讯(记者 李木双) 3月21日至22日,南岗生态环境局对辖区医疗垃圾收集、贮存、转运情况进行了督导检查,对发现的问题进行立即整改,确保医疗废物和废水收集、转运、处置流程规范,全闭环管理。此次检查采取了随车走、全过程、全链条监管模式,做到及时发现、解决问题,提升医废监管水平。执法人员随同国江、国环医废处置公司,对1家发热门诊和7家隔离宾馆涉疫垃圾转运进行了全程督导检查。目前,医废处置公司能够落实医疗废物转运联单制,按时限转运,按规定组织消杀,转运人员个人防护符合规定。督导检查中,执法人员发现,个别隔离宾馆存在工作人员在医疗废水消杀过程未戴手套、消毒剂过度喷洒、重点垃圾收集不规范等问题。执法人员当场对相关人员和宾馆管理人员进行督导,并将问题向区城管局反馈,现全部整改到位。



工作人员维修供热管线。

201栋1单元906室的井先生,将一面印有“敬业正直为民解忧,热心服务情系业主”的锦旗,送到了太平房产公司第三运营部大方里站。

几天前,家中暖气突然不热,井先生向负责供热的太平房产公司第三运营部大方里站报修。由于井先生家201栋是疫情管控单元,需要维修人员做好个人防护后才能前往现场检查维修。经过维修

人员快速检查发现,楼梯间锁闭阀及入户管线不热,导致室内供热设施不热。为此,维修人员将旧管线与锁闭阀进行拆除,更换了管线、阀门后的暖气恢复了正常供热。

看到全身被汗水浸湿的维修人员,井先生连声道谢,他说:“在疫情防控期间,供热人员冒着危险这么快解决我的问题,真的很感激。”

本报讯(记者 刘述波)电闸坏了停电了、马桶堵了不能用了、暖气漏了泡坏了……这些日常生活中经常遇到的“小事”,对于居家隔离的业主来说却是一件“闹心事”。连日来,为解决这些问题,哈市各物业、供热部门员工化身应急“大白”逐户上门解决问题,让业主不为这些“闹心事”烦心。

电闸烧坏 物业“大白”24小时在线服务

几天前,家住道里区中海寰宇天下的业主张先生,由于居住的单元被划为管控区,与家人一起居家隔离。20日早上7时左右,家中突然停电,张先生去推总闸却无法合闸,一家四口的用电成了问题。

张先生与中海物业客服管家丁保丽联系,后者立刻联系电工师傅于立新和崔千军,初步判断为电闸烧坏。于立新和丁保丽穿着好防护服、戴好护目镜、口罩、手套,全副武装变身“大白”,携带好维修工具,一同赶到张先生家中查看情况。

检查后发现,是室内电闸总闸烧坏。在楼下接应的崔千军师傅帮忙去采购了新的电闸开关。不到9时,于师傅顺利将张先生家中的电闸维修完毕。此时,穿着厚重防护服和护目镜的于师傅已经憋得满头大汗,他顾不上休息,又急忙和管家返回管理处做好全身消杀,随时准备完成

马桶堵了 维修工汗水浸湿防护服

“感谢安师傅及时帮我疏通了马桶。”几天前,巴黎第五区业主刘女士向小区物业求助后,马桶堵塞问题很快解决。

3月14日,巴黎第五区15号公寓楼出现密接业主,全楼住户需居家14天隔离。其间,居住在四楼的刘阿姨家的马桶突然堵了,无法使用。刘阿姨打电话求助后,物业的安师傅立即带好消杀用品和维修工具,赶到业主的家里,再次用酒精全身消杀后,开始为业主疏通马桶。因为穿着厚厚的防护服,作业不是很方便,安师傅经过30分钟疏通工作后,成功将业主家的马桶疏通,此时汗水已浸透了他的衣衫。

“在疫情防控期间,物业师傅不顾个人安危,为业主解决了难题!非常感谢欣汇龙物业、感谢安师傅解决了我生活难题!”事情虽然过了好几天,可是每当提起此事时,刘阿姨还不住道谢。

隔离不隔“热” 供热“大白”上门维修保供暖

“居家隔离期间暖气出了毛病,幸亏供热公司的师傅们,把我家的暖气修好了。”3月15日,家住道外区大方里小区

人间“烟火气” 最抚“大白”心

为保证“大白”吃上热乎饭,这个宾馆从经理到服务员全下厨

本报讯(王天驰 孙秀萍 实习生 李佳琦 记者 王铁军)1天1500余份盒饭,为了确保一线防疫工作人员能够吃口热乎饭,这个五常山河屯的宾馆全员下后厨,就连经理都亲自炒菜,大家克服人手紧张,每日准时将可口的饭菜送到抗疫一线去。

五常山河屯林区龙山宾馆现在已有14人居家健康管理,面对人手紧张,龙山宾馆重新部署工作,12人在疫情防控卡点执勤,17人留守宾馆。经理常立君亲自炒菜,宾馆内留守的不管是服务员,还是后勤人员,全都到厨房帮忙。

就这十几个人,他们要负责每天三餐1100余份盒饭,逢核酸检测时要准备1500份盒饭。

“我们已进入封闭状态,全部参与送餐到岗的后勤保障工作。”五常山河屯林区龙山宾馆经理常立君说,面对严峻复杂的疫情防控形势,宾馆全员严阵以待,为了当好“服务员”,助力前方抗疫人员,大家都在尽一份力量。



宾馆全员下后厨制作盒饭。



工作人员张贴提醒标语。

本报讯(吴昌林 记者 刘姝媛文/摄)在疫情防控工作中,香坊区各公园坚持做到疫情防控常态化、科学防控精细化、人性化。在保证游人休闲娱乐安全的前提下,对辖区内各大公园安排专人负责公园疫情管控工作,采取有效措施,进一步加大公园的疫情防控管理力度,确保公园内疫情防控精准到位,不出现扎堆、聚集情况。

哈尔滨市发布第53号公告后,公园广场成为市民放松娱乐的首选,极易出现人员

扎堆聚集情况,给疫情防控工作带来不小压力。为保证辖区内的公园疫情管控到位,尚志公园、劳动公园等各大公园管理人员已将第53号公告制成展板布置在公园显著位置,同时制作了大量的宣传条幅、宣传标语悬挂张贴在公园各个位置,随时提醒游人不要聚集、不要扎堆,正确佩戴口罩。园内巡逻车及安保人员利用广播器材录音循环播放劝导词,劝导游人不要聚集、不扎堆,做好疫情防控工作。

娶了“社区人” 就成“防疫人”

这位“姐夫”成为疫线志愿“外援”

本报讯(侯军 李浩森 记者 杜菲非)从运送物资到卡点值守,从维持秩序到防疫宣传……在道外区大有坊街道卫生社区的战“疫”一线,志愿者董学军忙碌的身影随处可见。作为卫生社区党委书记杨丽的爱人,大家见到他都会亲切地称他为“姐夫”或“董大哥”。“一方面是心疼爱人,另一方面也是为抗击疫情出份力。”谈起成为社区的志愿“外援”董学军说道。

疫情发生以来,董学军的爱人杨丽带领社区的娘子军战斗在社区疫情防控第一线,每天早出晚归,有时甚至需要连续住在单位,这份辛苦被董学军看在眼里。为了分担一些妻子的工作压力,他不仅担起了家里的后勤保障,还主动到社区报到,成为一名防“疫”志愿者。

本轮疫情期间,道外区开展了多轮核酸检测,董学军和妻子杨丽承担起核酸检



董学军搬运防护服。

测的最早班和最晚班的信息录入工作,其他时间,他还要根据需要开展其他服务。“送物资、挂条幅、录信息……听从指挥,哪里需要人手我就上。”董学军说,如今,自己已成了名副其实的“社区人”,“我要尽最大的力量,来为社区的家人服务。”

两人一班岗 两小时一换

的哥义务守护居民区隔离管控单元



的哥在管控单元“站岗”守护。

本报讯(记者 王鸿凌)“我们没事,有需要就喊我们,随时到!”日前,飞达雷锋车队4名的哥加入到社区志愿者队伍中,义务在小区封闭管控的单元门前“站岗”守护。

“社区工作人员组织做核酸,又得维

持秩序,太辛苦了。”飞达雷锋车队402班组组长李云龙告诉记者,他们常年参加香坊大街街道办事处轴承大院社区的志愿服务。前几日,他们在核酸采样点看到社区工作人员一边要组织居民检测核酸,一边又惦记着封闭管控的单元,于是主动请缨成为志愿者,参与到抗疫“前线”。于是,第二天一早,队员王金英、李根财、姚有新、舒建伟4名的哥8时赶到岗值守,两人一班岗、两小时一轮换。他们随时观察单元的情况,解答过往居民的疑问。中午,队员们简单吃了盒饭,又继续回到岗位上。“和那些医护人员、社区工作人员的辛苦比起来,我们就是做点力所能及的。”队员们表示,能和抗疫一线人员一起“战斗”,是他们的骄傲。另外还有其他的哥也加入到志愿服务中,去疫情卡点值守,为小区的居民测体温扫码。

疫线志愿红

本报讯(记者 刘菊)为了加强市民自身健康管理,哈尔滨日报社联合哈尔滨市卫健委开启“加强自身健康管理,防疫‘心’知识”专栏。23日,记者采访了哈尔滨市第一医院综合一病房副主任医师金丽娜。

金丽娜表示,生活不规律、压力大等原因容易让人出现焦虑情绪,进而导致失眠。很多市民表示自己每天渴望正常的睡眠,但又时常害怕睡觉,夜间经常性起夜;入睡困难;早醒;醒后的恐惧、担心、紧张等,导致第二天白天出现困倦、疲乏、注意力不集中、记忆力下降等情况,甚至严重影响学习和工作效率。尤其是一些市民一旦发生睡眠障碍,自身的焦虑情绪和紧张行为会再次加重失眠,最终形成恶性循环。

因此,金丽娜建议,疫情防控期间市民不仅要做好自身防护,还要做好心理防护。

方法一:建立正确的睡眠观念。保持规律作息,尽量保证按时按点睡眠,以恢复个人精力为主定制睡眠时长,不过分追求所谓“睡得越多越好”的观念;保持相对安

静及舒适的睡眠环境,调节室内适宜的温度及亮度;保持健康的睡前行为,避免进食兴奋性食物,如咖啡、浓茶等,避免进行剧烈运动。

方法二:要学会自我放松。紧张、焦虑、恐惧等是诱发失眠的关键因素,通过自我放松可以缓解这些不良心理因素带来的影响,降低心理警觉性及减少夜间觉醒。常见的自我放松方法有呼吸训练、肌肉渐进式放松、冥想、轻柔按摩等。

方法三:进行睡眠认知调整。紧张的氛围会造成对睡眠失去理性的态度,因此市民生活中尽量减少观看令自己紧张、抑郁、激动的信息,只通过官方渠道了解即可,不要过分关注。即使居家,也要尽量恢复到正

常的学习、工作节奏中。要保持合理的睡眠期望,不要因为偶尔的没睡好而压力过大,也不要把情绪的变化归咎于失眠,培养对睡眠减少的耐受性。

方法四:制定拥有健康的睡眠控制策略。入睡困难者经常出现入睡前的紧张,明明很困了,但躺下就精神,因此,市民需要建立人与床的积极关联,睡前不过分担心,有困意时尽量马上入睡,卧床超过半小时不能入睡可起床进行简单活动,减少卧床清醒时

间,保持大脑平静放松,不过度思索白天未解决的问题,不管何时入睡,应保持规律的起床时间,不严格规定午休,若需要,时常半小时为宜。

金丽娜提醒,失眠如果是短暂性的,通过放松调节和建立正确的睡眠观念慢慢可恢复,如果反复出现失眠问题,且无法通过自我调整得到改善和缓解,建议及时就医或通过互联网医院寻求医生帮助,不要乱服“安眠药、睡觉药”。

远程视频现场勘验 小办法解决大问题

哈尔滨新区开启疫情防控“不见面”审批新模式

本报讯(记者 张焱)为确保疫情防控期间行政审批工作有序推进,哈尔滨新区行政审批局针对现场审核环节如何做到“不见面”而创新提出了“远程视频勘验”的新模式,为企业做好疫情防控开辟了全程“不见面”的线上审批通道。

企业在办理许可时,可通过公共邮箱下载《远程评审告知承诺书》,签署后告知内容和现场核查要点完成视频录制,对现场条件相对简单、直观性较强的事

项可采用拍摄照片、录制视频的方式进行视频评审;对现场条件比较复杂、专业性较强的事项采用拍摄照片、录制视频和与专家视频连线的方式进行远程审核。

以办理“食品经营许可证(不含集体用餐配送单位、中央厨房)”为例,传统的人工现场核查需要3个工作日,“远程视频勘验方式”则需要0.5个工作日即可完成核查。目前,哈尔滨新区已有327家企业享受了改革带来的便利。



扫码预约 线下办医保 扫码查询医保 经办咨询电话

