

“道外样本”圆了百姓安居梦

道外区聚力打赢“棚改攻坚战”，3年完成棚改征收量占全市总量80%，惠及近万户居民

本报记者 杜菲菲

“盼望已久的‘出棚进楼’终于到来了，真是高兴，感谢党和政府的好政策！”对于家住道外区的李玉杰老人来说，能够告别危房残破、街窄巷堵、环境脏乱的棚户区，是2021年一家人最幸福的事。

民以居为安，民生居为先。李玉杰老人收获的安居幸福感，只是3年来道外区近万户棚改居民的一个缩影。

以群众安居乐业为目标，2019年，哈尔滨市打响3年棚改攻坚战。作为老建成区的道外区，区域内集中连片棚户区数量多、面积大，全区房屋征收任务十分繁重。面对“大考”，道外区把回应群众期待作为工作着力点，凝心聚力、合力攻坚，全力把好事办好、实事办实。

3年来，道外区共启动实施东棵街（南北两侧）、四海路、道口头道街、二十道街、陶瓷三期等18个棚改征收项目，完成近1万户、80余万平方米棚户区搬迁改造任务，棚改征收任务量占哈尔滨市棚改征收总量的80%，打造出勇担当、善作为的棚改征收“道外样本”，为哈尔滨市乃至全省保障性安居工程任务的圆满完成作出了重要贡献。

大道至简，实干为要。一份份厚重“答卷”的背后，凝聚着道外区委、区政府对民生福祉的关心与重视，凝聚着广大人民群众对安居生活的向往与期盼，更凝聚着道外区棚改征收一线党员干部对事业的担当与奉献。



昔日棚户区如今被高楼取代，居民居住条件得到改善。

为民惠民利民

民生为本，棚改让百姓得实惠

道外区更新街与光声巷交口一处建筑面积50余平方米的平房，年近八旬的李玉杰已在这里住了近40年。其家所处的陶瓷三期棚户区，历史上称为“圈河”“江坝外”。由于历史原因，区域内居民住宅与企业厂区交叉排列，危旧平房与老旧楼房混杂并存，街区道路、排水等基础设施严重损坏，卫生条件差，安全隐患大，广大居民迫切盼望早日进行整体搬迁改造。

民之所忧，我必念之；民之所盼，我必行之。道外区始终坚守为民初心，坚持将棚户区改造工作列为全区的“一号民生工程”，同时将征收现场作为开展“不忘初心、牢记使命”主题教育、党史学习教育和“我为群众办实事”实践活动的实践基地，汇聚力量，锤炼干部，服务民生，推动发展。

棚户区改造事关人民群众的切身利益，道外区委、区政府高度重视，多次召开专题会议，部署推进工作。“民生工程必须为民、惠民、利民。”道外区房屋征收服务中心主任关永波说，在各棚改项目正式启动搬迁验收前，道外区组织召开征收动员大会，详细讲解征收范围、征收补偿政策等内容，并全流程推行棚改补偿标准统一、公开透明。在棚改征收补偿政策方面，搬迁居民可以根据需要自主选择货币补偿、产权调换和货币化安置等不同补偿方式，非常惠民。

“政策优惠，一家人商量后决定尽早‘交房’！”道外区陶瓷三期棚改项目开始搬迁验收的第一天，李玉杰老人在女儿的陪伴下，一大早就来到现场办理“交房”验收手续，李玉杰也成为陶瓷三期棚改项目第一位拿到搬迁验收单的居民。补偿政策让居民得实惠，也调动起大家交房的积极性。棚户区居民李伟高兴地说：“我家老房子才30多平方米，这次选择货币化安置，再加上临时安置补偿、搬迁奖励及低保等多笔补助，能拿到50多万元，这些钱足够在周边换个大一倍的房子，一家人再也不用挤在一个屋里了，我真是打心眼儿里高兴呀！”

据介绍，2021年，道外区先后启动实施包括陶瓷三期在内的5个棚改征收项目，涉及1918户、11.92万平方米。道外区广大征收干部深入居民家中动员宣讲，通过竭诚服务赢得民心，极大地加快了棚改征收推进速度，为早日组织回迁房建设，保证居民如期回迁安置奠定了坚实基础。



工作人员实地查看居民房屋情况。



对违法建筑零容忍，一律予以拆除。

温度与力度并举

党建引领，为居民提供暖心服务

“小宋啊，新年好啊，大娘给你拜年了！”今年春节，道外区房屋征收服务中心的宋永革再次接到了张阿姨打来的问候电话。张阿姨原来住在道外区东棵街北侧棚户区，在2019年办理搬迁验收过程中，老人与工作人员结下了深厚情谊，成为忘年交。

“真是服务到家了！”提起工作人员的贴心服务，年逾八旬的张阿姨至今仍记忆犹新。“我岁数大了，女儿还有残疾，工作人员陪我办房改手续，开车领着我跑了六七七个部门，把一切都办得妥妥当当。”她说，“每当想起这些，我心里就暖暖的。”

东棵街棚户区居民金春子患有严重的痛风，手脚已变形，基本丧失劳动能力，生活非常困难。得知她的情况后，征收指挥部立即多方联系协调，不但为她免费解决一套50平方米的临时过渡房，出人车帮助她搬家，还号召和组织党员干部捐款，为她购买了米面油盐醋等生活必需品。“多亏了大伙儿帮我搬家，要不然我一个残疾人租房、搬家可太发愁了。能住上新房，过上新生活，真得感谢党和政府，还有这些忙里忙外的老干部。”她说。

服务为民有温度，实干惠民有力度。道外区充分发挥共产党员先锋模范作用，在棚改征收现场成立共产党员服务队，大家在征收一线亮身份、作表率，根据孤寡困难残障家庭的需要，党员志愿服务队提供全程陪护陪伴、代办交验房屋、指导签订协议、帮助选号进户、义务帮忙搬家等全方位“爱心定制”服务。在“爱心定制”服务下，一批残疾、孤老、困难家庭得到了妥善安置。“爱心定制”服务让广大搬迁居民充分感受到党和政府的关怀，有力促进了项目快速搬迁净地。

同时，为进一步方便搬迁居民办理手续，道外区有效整合各部门资源，将开具搬迁验收单、签订征收补偿协议、结算水电费用及办理公证手续等都集中到一处，居民“一站式”就可办结全部搬迁验收手续。其中，创新建立网上核查“一次性办结”工作机制。针对征收过程中低保残疾核查、证照手续调档和转让继承公证等问题，道外区从民政、残联、司法和市场监管等部门抽调党员干部，现场利用网络进行核查，过去要跑多个部门两三天才能办完的事情，如今只需要一两分钟即可通过网络“一次性办结”，极大地提高了工作效率。

一手抓服务群众，一手抓打击违法。为严厉打击“房耗子”干扰、阻碍棚改征收工作的问题，道外区成立工作专班进驻征收现场，加强巡视巡查，发现问题快速处置，有力地维护了征收工作秩序；与此同时，道外区坚持对违法建筑“零容忍、零补偿”，一律坚决拆除，不予补偿，为依法依规推进项目征收提供有力支持。

一户户老百姓搬离旧居，一处处棚户区征拆净地，一座座回迁楼拔地而起……3年来，道外区围绕服务群众、改善民生的总体目标，坚守以人为本、服务至上，主动作为、敢为人先的工作理念，以速度快、服务好、群众赞的棚改征收“道外样本”，为千家万户筑起幸福安居梦。

初心如磐，使命在肩。2022年，道外区将全面实施“五区”建设，接续奋斗，巩固锻造棚改征收“道外样本”，依托实施城市更新改造计划，全力推进老旧小区搬迁改造，进一步提升人民群众的获得感、幸福感和安全感，让老城区再现新活力，为老百姓再筑新家园。



设置共产党员先锋岗贴心服务搬迁居民。

一把尺子量到底

“阳光征收”，让征收补偿更公开更透明

2021年10月22日，伴随北十九道街与集贤街交口处最后一处平房被拆除，道外区二十道街地段棚改项目实现全面征拆净地。“通过百姓明白榜、搬迁流程图，就能更清晰地了解搬迁政策，让我们心里‘敞亮’。”搬迁居民王女士说：“我们很早就‘交房’了，早搬家，早日迎接新生活。”

在棚改征收过程中，道外区坚持“一把尺子量到底”，全面推行“阳光征收”，并推出一系列创新举措，确保征收补偿更加公平公正、公开透明，给搬迁居民吃下“定心丸”——

为全面做好政策宣讲和思想动员工作，道外区积极探索，在原来大会集中宣讲、动员入户宣讲和答疑个别宣讲的同时，创新推出更加人性化、更加贴近百姓需要的《百姓明白榜》和《搬迁流程图》，居民一看“流程图”就知道下一步手续怎么办、到哪办、找谁办，同时对照“明白榜”所举实例，即可初步算出自家动迁能得到多少补偿款或多大安置房，清晰明了，为居民快速算账、快速办理手续提供了帮助，实现政策宣讲全覆盖、无死角。

与此同时，为进一步提高广大群众关注、参与棚户区改造的积极性，道外区还依托街道、社区成立了搬迁群众自治委员会，委员会由社区里办事

公道、有一定威望的老党员、老干部和老教师组成，他们一方面代表群众监督政府征收工作，维护群众的合法权益；另一方面又发挥示范引领作用，引导群众支持棚改，有序搬迁，起到非常好的桥梁和纽带作用，从而让群众从局外的“旁观者”变成了棚改的参与者和推动者。

棚改征收工作中，无照房屋的认定验收直接涉及群众利益，难度大、责任大。为保护群众利益，保证补偿规范，对现场部分结构复杂、判断认定较难的无照房屋，道外区采取“视频会诊”模式，由征收指挥部组织集体观看现场录制的视频，发挥集体智慧，各抒己见，集体决策，作出结论，有效地解决了无照房屋的认定难题，也为公平公正、科学合理地破解征收难题提供了有力支持。

2021年，在由市委深改办组织开展的哈尔滨市改革创新奖评选活动中，介绍道外区棚改征收创新工作经验的《创新举措担当作为 打造棚改征收“道外样本”》成功获评提名奖，是全市10个获奖案例之一。荣誉背后，彰显着道外区广大征收干部“敢闯”的精神、“思创”的劲头和“实干”的作风，他们将征收一线作为践行初心使命的考场，以钢牙啃硬骨头的精神攻难点、破难题，倾情为民、担当作为。



棚户区改造让群众获得感、幸福感成色更足。