

创业失败,为还债转行送外卖;敢闯敢拼、热爱生活,滑雪视频引来两万多次浏览量,这部“励志大片”的主角是他……

# 外卖小哥:“诗与远方”就在脚下

本报记者 李佳琪

“行行出英雄,外卖小哥真的大厉害了”“年轻人敢闯敢拼”“这个外卖小哥真棒,所以热爱生活真的很重要”……最近,一段哈尔滨外卖小哥滑雪炫技的视频在网络上引起“围观”。不少网友表示,起初是抱着对“东北人

都会滑雪”的好奇去看的,看到最后却被“励志”了。

视频的主人公是一外卖站点的副站长包嘉明,曾是滑雪教练的他原是想用滑雪视频庆祝北京冬奥会成功举办,没想到收获了一众“打工

人”的羡慕眼光。包嘉明经受创业失败,也能享受生活的乐趣,能通过认真工作得到晋升,还不忘用兴趣来平衡生活与工作。每一次的选择,在包嘉明看来,都遵从着自己“到底想要什么”的原则。



包嘉明闲暇时间去滑雪。



## A 高三被带去滑雪“解压”,上大学选专业靠“兴趣”

“不好意思,最近站里送餐量比较多,咱们一会儿电话聊吧。”包嘉明给人的第一印象就是对待工作认真负责。包嘉明说,虽然他不用每天出去送餐,但站内需要调度的事很多,需要随时应对突发状况。

经过多次沟通,记者终于采访到了包嘉明,电话那头一个憨厚的声音:“当时有个平台知道了我会滑雪的事,给我拍了个视频,我也想用这个视频来庆祝一下北京冬奥会的胜利举行,没想到还被关注了。”视频中,包嘉明在雪场上秀出的滑雪技术很专业,引来不少网友驻足围观,有网友看了包嘉明的视频后,发出“东北人真的太宝藏了”的感叹。

包嘉明是七台河人,从小在七台河长大的他骨子里对冰雪有着特别的热爱,平时接触冰上运动的机会比较多,第一次体验雪上运动是在高三。包嘉明告诉记者,当时同学的父亲看孩子们学习压力大,便带着他们去当地雪场滑雪、散心。“朋友的爸爸平时很喜欢滑雪,那次在雪场上教我们怎么滑。”有了“老雪迷”的指导,包嘉明当天就能滑了。“当时我们也学会了如何摔倒,怎么摔才不疼。”包嘉明告诉记者,摔得不疼、第一次就能滑起来、享受到了滑雪的“速度与激情”,滑雪让他得到了一个很好的运动体验。

那次的滑雪经历让包嘉明在运动方

面打开了一个“新世界”,让他对滑雪产生了浓厚的兴趣。在那之后包嘉明忙着备考,虽然没滑过太多次,但他已暗暗下定决心,等考完试好好滑几场。

“高考考到了黑河学院体育系,当时有两个方向可以选择,我直接选了有滑雪专业的‘社会体育’。”包嘉明告诉记者,除了社会体育专业外,另外一个选择方向是体育师范专业,在很多人看来,学师范专业出来当个老师或者教练挺好的,看起来更有前途。但他想要的是对专业的喜欢,希望未来的工作能跟着自己的兴趣走,不要让“别人觉得”所束缚。就这样,包嘉明进入了高山滑雪专业。



包嘉明等待取餐。

## B 为让兴趣融入工作 合伙开办滑雪培训机构

“冬天到户外练习滑雪,夏天做体能训练,从早练到晚是常事。”包嘉明告诉记者,冬天做练习“不敢停”,“在户外一练就是一身汗,有时候汗能从里透到外,如果休息时间过长,雪场上的冷风一吹,迅速就能把人‘打透’,钻心凉!”到了夏天,教练就带着他们做体能训练,做完一个动作地上经常是“一摊水”。

体育训练是艰苦的,但也是快乐的,重要的是坚持。有人说,滑雪的尽头是骨科,提起学高山滑雪是否受过伤,包嘉明告诉记者,学体育没有不受伤的。起初受伤是经常事,但在他看来,运动中受伤往往是因为自己的技术不过硬、经验不足,经过标准、系统化学习后,就会把受伤的风险降低。

“最严重的一次受伤,在床上躺了近半个月。”包嘉明告诉记者,高山滑雪项目下滑速度较快,一次在训练中,他在穿越旗门时,被障碍物狠狠地抽到身上。“被抽打后觉得上不来气,缓了很长时间。”包嘉明告诉记者,当时身上一大片又红又紫的,教练担心他伤到骨头,立即将他送到医院。“好在骨头没事,只是皮外伤,但确实很疼。”这次受伤也让他愈发理解技术的重要性。在病床上他也闲不着,把受伤经历反复地琢磨,摸清自己到底哪里出现了

问题。康复后,包嘉明立即又回到了雪场上,钻研技术、加紧训练,把落下的“功课”补回来。

“雪滑得好不好,不仅要看在雪场上的表现,还要看你能不能把别人教明白。”大三那年包嘉明考取了社会体育指导员证书,并在大学最后一年,为自己在长白山一家滑雪场找到了实习的地方。“把自己的技术教给别人,让其他人也能享受到滑雪的乐趣,真挺好。”对于成为一名实习滑雪教练,包嘉明觉得能让更多人学会滑雪是件特别有成就感的事,但他并不满足于于此。“只有自己说的算,才能把兴趣更好地融入工作中,将兴趣更好发挥。”毕业后他没有选择继续留在滑雪场为别人“打工”,而是和两名校友来到哈尔滨创业,开了一家滑雪培训机构。

“哈尔滨人热爱冰雪的氛围很浓,培训机构刚一开就招上来很多学员。”包嘉明开的培训机构让他第一年就回了本,第二年就赚到了钱。“一个雪季最多的时候能招上来百余名学员。”户外培训让包嘉明看到了商机,他和另外两个合作伙伴进行了二次投入,增设了儿童夏令营项目。包嘉明觉得,能将兴趣融入到工作中,是一件幸福的事。

网友评论

转发 1059 评论 885 赞 5934

东北太子哥 本以为是耍帅的视频,没想到结尾还整励志了! 让东北开尔的头盖骨疼人,共勉! (评论区)

2-17 09:06 484

Mosbiubu 东北这人均会滑雪吗? 东北太子哥人,共勉! (评论区)

2-17 09:04 243

风中摇曳的旗帜 感觉身边每天大家谈论的都是冰雪运动,冬奥会顶流无疑了! 一棒子打死一棒子,共勉! (评论区)

2-17 09:07 98

H子哥 年轻人敢闯敢拼,敢接受创业失败,也能享受午茶的多样乐趣! 愿疫情早日结束! 共勉! (评论区)

2-17 09:07 66



包嘉明对员工进行日常培训。

## C 不向生活低头选择坚守 滑雪教练“变身”外卖小哥

意外的是,培训机构仅开了两年,包嘉明就遇上了疫情。那时候他刚刚进行完二次投入,还有外债在身。“在疫情影响下培训机构停业了,创业伙伴挺不下去,选择到南方另寻出路。”包嘉明头一次感到无助。“欠钱的事没敢告诉父母,怕他们担忧。”挺了一段时间,包嘉明觉得再等培训机构重新开门已经不现实,他决定出去找工作。

对于为何没有跟着伙伴去南方另寻出路,包嘉明告诉记者:“我觉得,从哪里摔倒就要从哪里站起来,我不想离开哈尔滨。”留在哈尔滨对于他来说还有另外一个原因——想离自己的爱好近一些。

“翻遍了招聘广告,我发现只有当骑手能快速挣到钱,把外债还了。”就这样,包嘉明从一个滑雪教练变成了外卖小哥。“送外卖是辛苦活儿,我当时已经做好了心理准备。”包嘉明相信,体育人的坚韧与韧,一定能让他胜任这份工作。

事实确实如此,送餐没有超

时,没有撤餐,凭借优秀的工作表现,包嘉明仅用3个月就当上了站里的队长。半年后,他换站再次升迁,成为了一名副站长。“副站长虽然不是跑外的工作,但每天也要总结和布置工作、规划送餐路线、时刻关注骑手送餐情况,如果有骑手在半路发生车辆抛锚等突发情况,他要帮助骑手去送餐。”包嘉明告诉记者,为了保证服务质量,工作时精力要高度集中,他和站长两人倒班,每隔一天会工作到半夜12点。

“工作的时候就认真工作,下班的时间就要满足自己的兴趣爱好。”包嘉明说,虽然自己离开了滑雪教练的岗位,但他的血液里始终流淌着对滑雪的痴迷。“工作认真干,也不能忘了兴趣。工作之余我会去滑滑雪,劳逸结合。”现在,每逢雪季包嘉明都会在工作之余去滑雪场痛快滑几场,他很喜欢这样的生活。

“你要是不告诉我,我都不知道自己的视频有这么多人观看。”包嘉明在微信上滑雪的视频得到了2.1万次的浏览量,收到了近900条留言。有网友在微信上夸赞包嘉明的滑雪技巧,也有网友一开始觉得视频里只是一个外卖小哥秀滑雪技巧,没想到看到最后被“励志”了,点赞包嘉明的这种不畏挫折勇敢向前的精神。还有网友觉得,年轻人就该有包嘉明这种敢闯敢拼的劲头,“打工人”不是只有工作,也要热爱生活,有自己的“诗和远方”,将生活与工作平衡好。对于自己“火”了一把这件事,包嘉明说:“我其实不想火,我就是一个普通人,踏踏实实做好自己就行。”

## 环境优化 市场主体活力竞相迸发

为优化的流程再造,复制先进经验、结合本地创新,在全市各领域政务服务上铺开。

### 【优化服务“细节”】 诚信建设助推经济发展

全市统一的政府服务平台搭好,向市场主体需求问效的办事流程捋顺,市民、企业办事时切实感受到要件少了、审批快了、不再多跑腿了。截至目前,全市经过市本级和区县(市)级政务服务事项多轮优化,办事要件已累计压缩50%,办事环节已累计压缩35%,办事时限已累计压缩65%,政务服务效能实现大幅提升。

优化营商环境,还要抓好“细节”。目前,“一把手走流程”累计发现解决了300多个流程、细

节问题;在构建的准入准营、金融助企、婚姻生育等18个e(易)服圈中,144个政务事项实现了“办好一件事”;海南省、福建省与哈市开通政务服务“跨省通办”,医保、社保等53项高频业务可异地办理;糕点制售、小食品加工店等4个业态(领域)试点改革“一业一证”,过去审批需13个许可证,精简后为4个综合许可证,审批时效提升75%。

政务服务供给侧改革频频,激发了市场的活力和信心。在哈尔滨新区,投资项目做出书面信用承诺后即可开工建设,为企业多抢出至少100天的有效施工期。针对一般失信行为,承诺即修复政策让企业接到行政处罚决定书之际即可签订“信用修复承诺书”,降低这样的企业在招投标、市场合作等方面的影响。哈市还推出信用修

复“零见面”政策,因受疫情等不可抗力影响导致的失信行为,不纳入中小微企业、个体工商户和经营者个人信用记录。

“放管服”改革贯穿政务服务始终,政府部门换位思考,打破管理陈规,构建亲、清政商关系,政府、企业间信任进一步拉近。2021年,《哈尔滨市社会信用体系建设促进条例》《哈尔滨市2021年“诚信政府”建设方案》等法规条例相继实施,突出治理各级政府及其部门政策兑现、招商引资、施工垫资等失信违约问题。

市场主体的“反馈”是营商环境改革成效的风向标。2021年初,哈市在全省率先启动“码上诚信”试点,目前,全市赋码企业达25万户,居全省首位。哈市在全国率先启动“承诺即修复”试点,已为72家企业办理极简信用修复。“信易贷”平台哈尔滨站入驻企业6.6万户、金融机构76家、发布金融产品105个,三项指标均居全省第一位,目前已为中小微企业授信9.14亿元。

(上接第一版)

智能手机的普及,使“掌上办事”需求激增。依托哈尔滨政务服务平台架构,融入智能文本机器人、语音识别、关键词自动联想等人工智能技术打造的“e冰城”App于2021年8月正式上线,市民手指轻点就能完成企业开办等服务事项。

### 【理顺办事环节】 政务服务由快向好调结构

跨行业、跨部门、跨层级的政务服务平台审批提速,同时也“晒”出了办事的难点和堵点,倒逼责任部门刀刃向内,改变流程、调整结构。

工程建设项目审批因涉及部门多、要件多,流程繁杂,导致办理时间长,曾是政务服务的“老大难”问题。深圳(哈尔滨)产业园科创总部项目签约后,哈尔滨新区审批局派专员协助服务审批,