四部门出台规定:算法不能变成算计

聚焦《互联网信息服务算法推荐管理规定》五大看点

通过大数据“杀熟”实施不合理差别待遇,利用算法诱导用户沉迷网络、过度消费……当前,算法技术广泛渗入互联网应用,在给用户带来一定程度便利的同时,由算法引发的侵害用户权益问题也屡屡出现。

算法推荐是指利用生成合成类、个性化推送类、排序精选类、检索过滤类、调度决策类等技术向用户提供信息。

近日,国家网信办等四部门出台《互联网信息服务算法推荐管理规定》,针对被诟病已久的问题提出明确要求。

A 针对大数据“杀熟”:不得实施差别待遇

同样的送餐时间、地点、订单、外卖平台,会员却比非会员多付钱;同时同地打同类型车到同一目的地,某打车平台曾被用户发现熟客反而收费更高。

当前,越来越多的企业利用大数据分析评估消费者的个人特征用于商业营销。但也有一些企业利用个人信息搞大数据“杀熟”,对不同群体进行差别定价,实行“价格歧视”。

规定提出,算法推荐服务提供者向消费者销售商品或者提供服务的,应当保护消费者公平交易的权利,不得根据消费者的偏好、交易习惯等特征,利用算法在交易价格等交易条件上实施不合理的差别待遇等违法行为。

去年10月,腾讯、华为等20余家App运营企业承诺将严守用户个人隐私边界,保护用户公平交易权,不利用大数据“杀熟”。

中国信息安全研究院副院长左晓栋认为,大数据“杀熟”等顽疾归根结底是滥用用户个人信息导致的。解决这类问题,首先要在治理违法违规收集用户个人信息上下功夫,其次要保障用户的选择权、删除权等权益。例如,要向用户提供不针对其个人特征的选项,或向用户提供便捷的关闭算法推荐服务的选项,并提供选择或删除针对其个人特征的用户标签的功能。

B 针对诱导过度消费:促进算法向上向善

设置诱导用户沉迷、过度消费的算法模型,已成为备受诟病的网络消费和娱乐现象。

“有的游戏你玩不过去它就给你放点水,导致你像中毒一样停不下来;或者看你反复浏览某件商品,它就显示两件八折、三件七五折这样的优惠,让你尽可能多买。”中国电子技术标准化研究院网安中心测评实验室副主任何延哲说。

规定提出,算法推荐服务提供者应当定期审核、评估、验证算法机制机理、模型、数据和应用结果等,不得设置诱导用户沉迷、过度消费等违反法律法规或者违背伦理道德的算法模型。

中国政法大学数据法治研究院教授王立梅认为,算法推荐服务提供者应当坚持主流价值导向、促进算法应用向上向善的基本要求。规定提出不得设置诱导用户沉迷、过度消费等算法模型,正是将科技向善理念落实为具体业务要求的体现。

“规定提出了要防范出现此类情形,需要相关企业切实做好算法的评估工作,从算法推荐的逻辑、面向的用户群体、浏览和消费行为等多个角度出发进行综合分析。”何延哲建议,为防止算法导致的沉迷或过度消费,必要时还应引入第三方进行评价和评议,以保证评估的中立性。

C 针对网络刷量控评:确保算法公开透明

利用算法注册虚假账号、雇佣网络“水军”,实施虚假点赞、转发等流量造假,或者鼓动“饭圈”粉丝互撕谩骂、刷量控评;屏蔽信息、过度推荐,操纵干预热搜、榜单或检索结果排序……一些算法推荐服务提供者在开展个性化推荐、热点榜单、信息发布等活动时,还存在影响网络舆论的现象。

根据规定,算法推荐服务应遵循公开透明的原则,鼓励算法推荐服务提供者综合运用内容去重、打散干预等策略,优化规则透明度和可解释性。建立健全算法机制机理审核、科技伦理审查、用户注册、信息发布审核等管理制度,不得利用算法操纵榜单、控制热搜等干预信息呈现。

“针对微博存在的刷量、刷榜、控评等干扰、扭曲真实的用户声音和信息传播等问题,我们一直在努力整治。”微博有关负责人坦言,这些问题屡禁难绝的背后,也有真人刷榜行为比较难发现、对已形成完整产业链的相关黑灰产难以从技术上禁绝等困难的存在。

世辉律师事务所合伙人王新锐认为,规定要求网络平台以显著方式告知用户其提供算法推荐服务的情况,同时要求具有舆论属性或者社会动员能力的平台将算法相关情况予以备案,通过这种“普遍公开+部分备案”的方式来解决算法不透明带来的现实问题和普遍忧虑。

D 未成年人权益如何保护?精细化满足不同群体诉求

近年来,一些App接连被曝出传播儿童软色情表情包、利用未成年人性暗示短视频引流等问题,严重损害未成年人身心健康,影响网络传播秩序。

“网络为未成年人带来了崭新的生活方式,也产生了未成年人网络保护问题。”中国社会科学院大学副校长林维认为,未成年人存在认知、判断能力较弱,价值观尚未成型等特点,针对性过强的算法推送内容有可能引发各种不良效果,也可能导致沉迷网络现象。

对此,规定提出,算法推荐服务提供者不得向未成年人推送可能引发未成年人模仿不安全行为和违反社会公德行为、诱导未成年人不良嗜好等可能影响未成年人身心健康的信息,不得利用算法推荐服务诱导未成年人沉迷网络。

此外,针对一些平台未充分考虑老年人适老化需求等问题,规定还要求,算法推荐服务提供者向老年人提供服务的,应当保障老年人依法享有的权益,充分考虑老年人出行、就医、消费、办事等需求,按照国家有关规定提供智能化适老服务。

专家指出,在互联网信息服务日益多元化、基础化、普及化的情况下,规定精细化、有侧重地满足不同群体的利益诉求,将更好保障未成年人、老年人、劳动者等群体权益,引导算法应用遵守社会公德和伦理,遵守商业道德和职业道德。

E 监管如何落地落实?着力完善治理体系

当前,算法等新技术新应用已经成为推动企业数字化转型和国家治理能力现代化的重要力量。专家认为,规定有利于建立健全科学的监管体系,统筹各方建立完整制度链条,形成算法治理长效机制。

“事前监管,确立算法备案、算法评估等制度;区分监管,确立分级分类的思路;系统监管,建立多元共治的局面。”中国信息通信研究院副总工程师王爱华认为,规定着力完善治理体系,通过优化监管框架,实现事前事中事后全流程、全链条监管,增强监管系统性和权威性。

星瀚律师事务所主任律师卫新认为,当前算法技术的应用越来越广泛,对算法的监管需要迎头跟上,未来在具体执行过程中还需形成各类具备可操作性的细则。

“算法推荐作为一种新技术模式,面临一些新型技术安全、应用安全甚至伦理安全风险。”中国电子技术标准化研究院党委书记杨建军建议,为支撑规定落地实施,亟须加强算法安全技术能力建设,建设算法推荐服务备案、算法安全评估、算法安全风险监测等平台,提升算法推荐技术监管能力。

(新华社北京1月6日电)

中国空间站机械臂转位货运飞船取得成功

新华社北京1月6日电 据中国载人航天工程办公室消息,北京时间2022年1月6日6时59分,经过约47分钟的跨系统密切协同,空间站机械臂转位货运飞船试验取得圆满成功,这是我国首次利用空间站机械臂操作大型在轨飞行器进行转位试验。

1月6日凌晨,机械臂成功捕获天舟二号货运飞船。6时12分转体试验开始,天舟二号货运飞船与天和核心舱解锁分离后,在机械臂拖动下以核心舱节点舱球心为圆心进行平面转位;尔后,反向操作,直至货运飞船与核心舱重新对接并完成锁紧。此次试验,初步检验了利用机械臂操作空间站舱段转位的可行性和有效性,验证了空间站舱段转位技术和机械臂大负载操控技术,为后续空间站在轨组装建造积累了经验。

哈萨克斯坦总统宣布全国进入紧急状态

据新华社努尔苏丹1月6日电 哈萨克斯坦部分地区骚乱5日仍在继续,多地出现骚乱者冲击政府机构的情况。哈总统托卡耶夫当日签署总统令,宣布全国进入紧急状态。集体安全条约组织(集安组织)6日说,应托卡耶夫请求,集安组织决定在哈短期部署维和部队。

据哈媒体报道,上千人5日下午闯入哈最大城市阿拉木图市政府大楼,暴力纵火并破坏公共财产。他们还冲击了当地检察院、哈萨克斯坦国家电视台办公楼、哈执政党“祖国之光”党地方办公室等。努尔苏丹市5日17时至24时互联网服务完全中断,社交媒体、即时通讯、网页网站等全部无法访问。托卡耶夫表示,骚乱参加者甚至占领了阿拉木图机场。

托卡耶夫5日宣布,自当天起他本人担任哈国家安全会议主席,将对非法集会活动采取强硬措施。托卡耶夫随后签署总统令,宣布自1月5日至19日在全国范围实施紧急状态。托卡耶夫在6日凌晨举行的安全会议上说,骚乱参加者在境外接受过严格训练,哈政府已向集安组织寻求帮助。

集安组织集体安全理事会轮值主席、亚美尼亚总理帕什尼扬6日在社交媒体上发表声明说,收到托卡耶夫的求助后,考虑到当前局势对哈国家安全和主权构成的威胁,集安组织集体安全理事会决定在哈萨克斯坦短期部署维和部队,以确保当地局势稳定。

推进“六个一批”,办好民生实事

(上接第一版)

疏解3300件“堵点”“难点”

香坊区充分发挥党组织战斗堡垒作用和党员先锋模范作用,各级领导干部率先垂范,深入一线,为企业纾“困”点,为基层通“堵”点,为百姓解“难”点。截至目前,全区各级党员干部共为群众办实事3300余件。

包保产业项目建设。采取区级领导包保重点产业项目机制,帮助企业解决实际困难和问题。万科·香坊智慧未来城、会展城上城总部基地等13个市重点项目全部开复工,完成投资11.04亿元。

积极开展共建活动。组织全区121个机关和企事业单位党支部与社区(村)党组织结对共建,共结对157个,设好“先锋岗”、划好“责任区”,为百姓解决供水改造、垃圾清运、庭院绿化、健康义诊等民生问题1000余件。开展“迎战冰雪、志愿护航”“核酸检测筑防线,我为群众办实事”主题党日活动348次,为群众办实事好事430余件。

广泛开展志愿服务。结合文明城市创建、常态化疫情防控等,组织志愿者广泛开展“学党史·香坊志愿在行动”“实现百姓微心愿·志愿服务来帮办”文明实践系列活动。截至目前,开展文明实践系列活动2000余场次,党员志愿者参与志愿服务10万余人次。

着力攻克民生难题。聚焦群众反映强烈的老旧小区改造、道路出行、环境卫生、供水供热等方面的“老大难”问题,成立专项工作组,由区领导挂帅出征,牵头部门统筹推进,涉及部门主动配合,啃下了一批“硬骨头”。

中央生态环境保护督察黑龙江省群众信访举报转办和边督边改公开情况一览表(哈尔滨市)

(第十九批 2022年1月6日)

序号	省内编号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	污染类型	调查核实情况	是否属实:属实	基本属实	部分属实	不属实	处理和整改情况	是否办结	问责情况	备注
1	1334	D2HL202112210053	1. 举报人对受理编号为D2HL202112070061的公示处理情况不满意。2018年中央环保督察“回头看”期间,受理编号为1537号的办理结果认定子琦养殖场项目占用草原,未履行草原征占审批手续,但今年12月17日公示内容中认定子琦养殖场非法占用草原问题不属实,前后矛盾。 2. 举报人对受理编号为D2HL202112100053的公示处理情况不满意,主要原因为:一是松北区和呼兰区垃圾焚烧发电厂于2015年获得环评批复,环评批复中明确指出厂区周边500米范围内无敏感目标。子琦养殖场项目于2016年5月19日进行环境影响登记备案,未对松北区和呼兰区垃圾焚烧发电厂进行环境影响调查,从而导致松北区和呼兰区垃圾焚烧发电厂合法的环境权益遭到严重侵害。二是多年来,子琦养殖场厂产生的牲畜粪便一直未得有效处理,近期,因中央生态环境保护督察组进驻黑龙江,子琦养殖场突击将牲畜粪便移至群喜村任发养猪场堆放,至今仍未得到有效处理。	松北区	其他污染	经调查,举报情况部分属实。 第一个问题办理情况:“一是举报人对受理编号为D2HL202112070061的公示处理情况不满意。2018年中央环保督察“回头看”期间,受理编号为1537号的办理结果认定子琦养殖场项目占用草原,未履行草原征占审批手续,但今年12月17日公示内容中认定子琦养殖场非法占用草原问题不属实,前后矛盾。” (一)基本情况 哈尔滨市松北区乐业镇兴旺村子琦奶牛养殖场,位于松北区乐业镇兴旺村仇家屯东南侧,养殖场经营者为松北区乐业镇兴旺村村民刘某民,于2014年9月17日办理营业执照,2017年8月建成,占地面积101260平方米,约152亩,经营项目为养殖奶牛。原哈尔滨国土资源局松北分局于2016年7月15日依据子琦奶牛养殖场已取得的发改、环保和畜牧等部门相关审核文件下发《关于乐业子琦养殖场项目设施农用地备案申请回执单》,地类为未利用地荒草地。 (二)核实处理情况 经调查,举报情况属实。 调查处理情况:哈尔滨市高度重视,专题研究落实,成立了由市生态环境局、市农业农村局、市林草局相关部门管理人员、执法人员和专家组成的提级调查办理专班,进驻松北区,会同松北区相关部门开展调查工作。 经市林草局组织草原管理部门和专家调查核实:2018年松北区在认定子琦奶牛养殖场用地性质时,调查不充分、证据不足、表述不规范、对该地块土地类型定性不准。2021年案件办理时松北区依据草原资源清查、划定工作结果认定:“子琦奶牛养殖场地块不在松北区草原管理边界范围内”。 经调查,由于2014年10月8日原哈尔滨市国土资源勘测规划院在对子琦奶牛养殖场现状进行勘界测量时,认定该地块为未利用荒草地,所以2016年子琦奶牛养殖场在办理建设审批手续时,没有申请办理占用草原审批手续。 经核实,2017年,国家农业部针对全国第二次土地调查数据公布后,部分草地保护和管理边界模糊、权属和利用关系争议较大、草原资源底数不清等突出问题,下发了《关于印发〈全国草地资源清查总体工作方案〉的通知》(农办牧〔2017〕13号),启动了全国草原资源清查及基本草原划定工作。按照黑龙江省畜牧兽医局、国土资源厅、财政厅、林业厅、农业委员会、统计局、农垦总局、森工总局《关于推进全省草原资源清查工作的通知》(黑牧草[2018]59号)第二条第四款:“明确草原保护边界和管理边界。清查后经县级人民政府确认的草原空间分布边界,即为本行政区域草原保护边界,各级草原行政主管部门和草原监理机构要严格按照这一保护边界依法进行监督管理”的要求,松北区政府于2019年对该区草原清查及基本草原划定成果以正式文件确定,草原相关数据经省林草局审核备案。经核实,2019年松北区政府草原资源清查、划定工作结果显示:子琦奶牛养殖场地块不在松北区草原管理边界范围内。 第二个问题办理情况:“二是举报人对受理编号为D2HL202112100053的公示处理情况不满意,主要原因为:一是松北区和呼兰区垃圾焚烧发电厂于2015年获得环评批复,环评批复中明确指出厂区周边500米范围内无敏感目标。子琦养殖场项目于2016年5月19日进行环境影响登记备案,未对松北区和呼兰区垃圾焚烧发电厂进行环境影响调查,从而导致松北区和呼兰区垃圾焚烧发电厂合法的环境权益遭到严重侵害。” (一)基本情况 举报反映的子琦养殖场位于松北区乐业镇兴旺村仇家屯东南处,占地面积10.126万平方米。注册名称哈尔滨市松北区子琦奶牛养殖场(以下简称“子琦奶牛养殖场”),统一社会信用代码92230109MA1AK8AF59,已取得《动物防疫条件合格证》,具备养殖资格,经营者刘某民,经营范围奶牛饲养,现年存栏237头。2016年5月19日,子琦奶牛养殖场取得了建设项目环境影响登记表审批手续。2020年3月18日完成固定污染源排污登记(登记编号92230109MA1AK8AF5)。2021年12月13日企业重新进行环境影响登记表备案(备案号:202123010900000058)。举报反映的“松北区和呼兰区垃圾焚烧发电厂”位于松北区乐业镇兴旺村,建设单位为哈尔滨京环环保资源开发利用有限公司(简称京环公司),建设内容包括生活垃圾填埋场和焚烧系统。 (二)核实处理情况 经调查,举报情况不属实。 调查处理情况:经查,2015年1月,黑龙江省环境保护厅印发《关于松北区和呼兰区生活垃圾焚烧发电厂环境影响报告书的批复》(黑环审〔2015〕1号),焚烧能力为2×300吨/日。批复明确“本项目设置卫生防护距离500米,防护距离范围内不得新建居民区等环境敏感点”。2020年12月,哈尔滨新区管理委员会行政审批局印发《关于对哈尔滨市松北区和呼兰区生活垃圾焚烧发电厂项目变更环境影响报告书的批复》批复变更项目环评(哈新审环审书〔2020〕4号),焚烧能力为3×600吨/日。批复明确“厂界外须设置300米的环境防护距离。防护距离范围内禁止规划建设居民区、学校、医院、行政办公和科研等敏感目标”。由于项目变更仅涉及焚烧规模变化,项目厂界并无变化,项目变更后环评批复要求的300米防护距离包含在项目变更前环评批复的500米防护距离内。为严格落实环评批复要求,项目实际按照500米防护距离执行。 子琦奶牛养殖场于2016年5月19日取得了建设项目环境影响登记表审批手续。经查,垃圾焚烧发电厂500米防护距离范围内仅有子琦奶牛养殖场2处构筑物,分别是建于2016年7月的病牛隔离舍和粪污处理间,距离垃圾焚烧发电厂围墙445米。按照生态环境部颁布的《建设项目环境影响评价分类管理名录》,奶牛养殖场及病牛隔离舍、粪污处理间均不属于“环境敏感区”,因此子琦奶牛养殖场环境影响登记选址符合垃圾焚烧发电厂防护距离要求。 子琦奶牛养殖场属于养殖业,其选址符合《畜禽养殖业污染防治技术规范》(HJ/T81-2001)等要求,垃圾焚烧发电厂不属于子琦奶牛养殖场的“环境保护目标”,且根据《环境影响评价法》“第十六条(三)对环境影响很小、不需要进行环境影响评价的,应当填报环境影响登记表”,子琦奶牛养殖场填报环境影响登记表,说明其对环境影响很小,不需要对周边环境(包括垃圾焚烧发电厂区域)开展环境影响调查分析。 综上,鉴于子琦奶牛养殖场与垃圾焚烧发电厂的地理位置关系、不互为环境敏感保护目标等因素,不会导致“松北区和呼兰区垃圾焚烧发电厂合法的环境权益遭到严重侵害”,该举报反映的问题不属实。 第三个问题办理情况:“三是举报人对受理编号为D2HL202112100053的公示处理情况不满意,主要原因为:二是多年来,子琦养殖场厂产生的牲畜粪便一直未得有效处理,近期,因中央生态环境保护督察组进驻黑龙江,子琦养殖场突击将牲畜粪便移至群喜村任发养猪场堆放,至今仍未得到有效处理。” (一)基本情况 举报反映的子琦养殖场位于松北区乐业镇兴旺村仇家屯东南侧,占地面积10.126万平方米。注册名称哈尔滨市松北区子琦奶牛养殖场(以下简称“子琦奶牛养殖场”),统一社会信用代码92230109MA1AK8AF59,已取得《动物防疫条件合格证》,具备养殖资格,经营者刘某民,经营范围奶牛饲养,现年存栏237头。2016年5月19日,子琦奶牛养殖场取得了建设项目环境影响登记表审批手续。2020年3月18日完成固定污染源排污登记(登记编号92230109MA1AK8AF5)。2021年12月13日企业重新进行环境影响登记表备案(备案号:202123010900000058)。 (二)核实处理情况 经调查,举报情况不属实。 调查处理情况:哈尔滨市高度重视,提级办理、专题研究落实,成立了由市生态环境局、市农业农村局、市林草局相关部门管理人员、执法人员和专家组成的提级调查办理专班,进驻松北区,会同松北区相关部门开展调查工作。市农业农村局工作人员及专家进行实地踏查。 经核查,子琦奶牛养殖场2016年建设了容积300立方米的干粪棚和容积2400立方米的污水氧化塘。其中:干粪棚可储存60天左右产生的干粪,污水氧化塘可储存180天左右产生的污水,储存的粪便和污水经过发酵后在春秋两季还田处理,养殖场部分干粪委托第三方有机肥厂处理。经调查,子琦奶牛养殖场2021年存栏237头,年产粪污5850吨(干粪1800吨、污水4050吨),法人代表刘某民自有及承包农田615亩。其中:年还田粪肥2200吨,有机肥厂运走干粪995吨,存入集中收集池干粪182吨,氧化塘存储污水2473吨,与年产粪污量平衡相符,并有粪污还田利用台账、粪污消纳协议、粪污消纳村级证明、与肇东有机肥加工厂合作协议,可以证明养殖场粪污能够得到有效处理,不存在“污染搬家”问题。经询问任发养猪场负责人,子琦奶牛养殖场未在其养猪场堆放过粪污。子琦奶牛养殖场经营者承认,2021年12月13日将部分粪便转运至乐业镇青年村畜禽粪污集中收集点堆放,进行发酵处理。			是		下一步,哈尔滨市责成松北区加大草原巡护管理力度,提高草原管理水平,向百姓广泛宣传保护草原的重要意义,共建良好的生态环境。	已办结		

本报地址:哈尔滨市道里区友谊路399号 邮编:150018 承印:哈尔滨报达印务股份有限公司 广告经营许可证:2301000000001