中央生态环境保护督察黑龙江省群众信访举报转办和边督边改公开情况一览表(哈尔滨市)

(第二十一批 2022年1月3日)

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	污染类型	调查核实情况	是否属实:属实	是否属实:基本属实	是否属实:部分属实	是否属实:不属实	处理和整改情况	是否办结	问责情况	备注
1	D2HL202112230061	哈尔滨市南岗区学府路49号省监狱管理局家属小区居民投诉汽车进出小区时鸣笛噪声扰民。	哈尔滨市	噪声	经调查,举报情况基本属实。 (一)基本情况 省监狱管理局小区位于学府路49-2号,于1998年建成,共有2栋楼、200户居民。该小区建成之初未规划设计车库及地下停车场,现有居民车辆80余台,均停放于小区院内,小区物业管理部门为哈尔滨市日昇源物业管理有限公司。 (二)核实处理情况 经查,举报人反映汽车进出小区时鸣笛噪声扰民的情况,其原因为该小区车辆出入口原有的车辆蓝牙识别系统损坏,车辆出入口挡车杆需要保安人员手动遥控抬杆,小区居民车辆进入小区时下意识短鸣笛提示保安人员抬杆。针对以上情况,联合调查组现场与小区物业公司进行沟通,要求物业公司立即对该小区车辆出入口的挡车杆进行升级改造,同时建立小区居民车辆档案,修复更新车辆识别系统,保证居民车辆进出小区时系统能够自动识别并抬起挡车杆,避免车辆出入小区时鸣笛产生噪声扰民。物业公司答复,已与车辆识别系统安装公司沟通,因现在正处于冬季,室外寒冷,地面温度过低,车辆识别系统需要固定到地面安装,需要一周时间完成改造。在改造未完成期间,将在小区出入口张贴车辆出入禁止鸣笛的提示板。同时,物业承诺将落实安保责任制,小区保安24小时在出入口进行值守,保障小区居民车辆出入通行顺畅,避免车辆进出时鸣笛扰民情况再次发生。		是			下一步,哈尔滨市责成南岗区督促该小区物业管理公司对小区车辆出入口建立长效的管理机制,发现车辆识别系统出现故障及时维护,杜绝车辆出入小区时鸣笛产生噪声扰民的现象。	阶段性办结		
2	D2HL202112230059	宋*建在哈尔滨市方正县转山林场至吉兴检查站路段毁林100亩,开垦为耕地。	哈尔滨市	生态	经调查,举报情况基本属实。 (一)基本情况 方正县转山子林场,现名为哈尔滨市林业和草原局直属国有林场转山实验林场。原隶属于黑龙江省林业厅,1996年划归地方管理,1997年3月转隶到哈尔滨市林业局(现哈尔滨市林业和草原局),场部位于方正县得莫利镇,距离方正县城21公里,施业区跨得莫利、德善等3个乡镇,施业区面积21.92万亩,林辅用地面积1.49万亩。2020年4月17日,哈尔滨市林业和草原局将该林场的森林和野生动物行政执法权委托给方正县林业和草原局,其他权限未委托。 (二)核实处理情况 经现地踏查,该林场至吉兴检查站路段南侧确有耕地81亩。经宋*建、转山林场工作人员共同指认,全部为宋*建耕种,种植作物为水稻。 经查阅相关档案,宋*建经营的转山林场国有林地是于2006年从转山林场职工孙*国处转包。经方正县自然资源局将现地实测矢量数据分别与2009年全国第二次土地调查数据、2019年全国第三次国土调查数据套合,2009年宋*建经营的耕地面积为67.35亩,2019年宋*建经营的耕地面积为79.72亩,宋*建涉嫌改变林地用途面积12.37亩。		是			鉴于该案件已涉嫌刑事犯罪,方正县公安局森林警察大队已于2021年12月26日对宋*建立案调查,卷宗号:方公(森)立字[2021]399号,并对其涉嫌非法占用国有林地面积和破坏程度进行司法鉴定,详细数据以司法鉴定结果为准;方正县政府责令宋*建在2022年5月30日前对违法占用地块进行植被恢复,由转山林场负责监督实施;方正县纪委与哈尔滨市林业和草原局已共同启动初核程序,根据核实结果,依法依规对相关责任人进行问责。	阶段性办结		
3	D2HL202112230057	哈尔滨市道里区恒大雅苑附近的停车场改为垃圾转运站,异味严重扰民,夜间作业噪声扰民。	哈尔滨市	噪声,大气	经调查,举报情况属实。 (一)基本情况 举报反映的垃圾转运站位于崂山路与滇池路交会口,距恒大雅苑直线距离约120米,于2019年5月由区城管局设立,站内设有3个钩臂箱,主要是每天为周边1300余户居民和100余家企业提供生活垃圾存储及转运服务。 (二)处理核实情况 举报反映的停车场实际为崂山路通往群力高开区待修建的半幅道路,经常有临近小区的私家车在道路上停靠。夏季,垃圾钩臂箱内生活垃圾产生异味;夜间,作业车辆运转钩臂箱产生噪声。	是				针对举报反映的问题,区城管局当即将垃圾转运钩臂箱迁移至不影响居民生活的位置,并对道路进行了清扫保洁,异味、噪声扰民问题得到彻底解决。	已办结		
4	D2HL202112230058	1.举报人对受理编号为D2HL202112040041公示办理情况不满意。举报人认为哈尔滨市南岗区极乐寺附近的文化园区周边焚烧冥纸现象全天存在,焚烧现场就在文化公园管理单位周边,存在日常监管不到位问题。 2.哈尔滨市香坊区华润中央公园建设时破坏大量树木。	哈尔滨市	大气,生态	经调查,举报情况部分属实。 第一个问题办理情况:("举报人对受理编号为D2HL202112040041公示办理情况不满意。举报人认为哈尔滨市南岗区极乐寺附近的文化园区周边焚烧冥纸现象全天存在,焚烧现场就在文化公园管理单位周边,存在日常监管不到位问题。") (一)基本情况 举报事项地点位于哈尔滨极乐寺周边区域,哈尔滨极乐寺始建于1921年,是东北四大著名寺院之一,哈尔滨佛教协会设在寺中。极乐寺正门周边区域由南岗区文化园区管理处负责管理。个别市民受封建迷信思维影响,存在私自焚烧冥纸冥币现象。 (二)核实处理情况 经核查,举报情况基本属实。 调查处理情况: 接到举报件后,南岗区成立工作专班,对极乐寺周边区域进行共同核查,在该区域未发现有正在焚烧冥纸冥币现象。但经向负责周边环境卫生保洁工作的环卫工人了解,其表示曾清扫过冥纸冥币焚烧后的灰烬。日常管控工作中,在不断加大禁售、禁烧冥纸冥币社会宣传的基础上,文化园区管理处、燎原街道办事处、区综合行政执法局和区市场监督管理局按照各自职责分工,加大对极乐寺周边区域焚烧冥纸冥币问题的管控力度、巡查频次,做到发现一处、劝阻一处、教育一处,避免污染周边环境问题的发生,但仍未杜绝私自焚烧冥纸冥币情况发生。 第二个问题办理情况:("哈尔滨市香坊区华润中央公园建设时破坏大量树木。") (一)基本情况 哈尔滨市香坊区华润中央公园小区位于香坊区松江路2号,小区场地原为哈尔滨松江电机厂东南侧厂区,小区东临松江路,南临松乐街,西北侧分别与香坊区劳动公园(原名松江生态园)相邻,与公园有清晰的围墙界限。小区开发企业为华润置地(哈尔滨)房地产开发有限公司,2017年初开发建设,2019年初建成并投入使用。 (二)核实处理情况 经调查,举报情况属实。 经查,2016年12月24日,华润中央公园小区建设平整场地时,用推土机将场地内乳生树苗损毁,经原香坊区园林管理办公室鉴定,损毁杨树共计37株,其中胸径3厘米3株、胸径2厘米34株。2016年12月30日,原香坊区园林管理办公室依据《哈尔滨市城市树木移植损伤砍伐赔偿费标准》(哈政发法字【2014】12号),确认损毁树木赔偿费3080元。2017年2月1日,原香坊区城市管理行政执法局依据《哈尔滨市城市绿化条例》第五十二条第四款规定,对华润中央公园小区建设单位下达行政处罚决定书(哈香行执罚字2017第4590017号),处以树木赔偿费三倍罚款,罚款金额9240元。2017年7月30日,经履行行政处罚听证程序,华润中央公园小区建设单位依法依规向原香坊区城市管理行政执法局缴纳罚金人民币9240元。2017年10月,华润中央公园小区建设施工产生的沙石土方高于劳动公园围墙后外溢至园区,造成劳动公园内12株海棠树木损毁,经公园管理单位与华润置地(哈尔滨)房地产开发有限公司协商后,该企业及时对破坏区域进行了清理,并承诺春季补植。2018年4月,华润置地(哈尔滨)房地产开发有限公司在劳动公园内补植海棠30株,树木全部成活。2019年,华润置地(哈尔滨)房地产开发有限公司在劳动公园内开展义务植树活动,栽植海棠、云杉、丁香等各类树木200余株,树木全部成活。			是		第一个问题:哈尔滨市责成南岗区进一步健全长效机制,强化职能部门职责落实,坚持标本兼治原则,联防联控,形成合力消除巡控盲区,有效避免此类问题反弹。一是严格按照2018年3月16日由哈尔滨市政府印发的《哈尔滨市依法治理生产经营焚烧冥纸、冥币工作方案》要求,由区文化园区管理处、区综合行政执法局、区市场监督管理局、燎原街道办事处等职能部门,持续加强对极乐寺周边常态化、动态化巡查管理。二是由区民族宗教局与极乐寺沟通,通过寺院僧人对佛教信徒进行积极倡导,引导其摒弃封建迷信、端正宗教信仰。三是由区民政局通过多种传媒方式广泛宣传,引导广大群众摒弃陋俗、文明祭奠,共同爱护城市环境。四是区文化园区管理处统筹安排管控力量,进一步增加极乐寺周边执法人员,采取固定岗位与巡查管控相结合的措施,全力避免焚烧冥纸、冥币现象发生。 第二个问题:哈尔滨市责成香坊区组织区综合行政执法局、区园林管理局进一步落实行业监管责任,持续加大工作力度,采取有力措施,强化城区树木、绿地管理。一是加强区域内树木抚育管护和日常监管巡查,提升管理精细化水平,如发现有破坏树木、绿地的行为,坚决依法依规进行处理。二是严格落实《哈尔滨市城市绿化条例》相关规定,组织开展区域内树木普查调查,建立工作台账。三是加大树木养护科普宣传力度,减少群众随意踩踏、采摘等破坏树木生长的行为发生,保证城市绿化生态环境可持续发展。	已办结		
5	D2HL202112230060	哈尔滨市南岗区南通大街工程大学第四生活小区32栋附近正在建设一处实验室,举报人认为实验室内的柴油罐、柴油机、锅炉等设备会污染环境。	哈尔滨市	其他污染	经调查,举报情况部分属实。 (一)基本情况 举报人所反映的新建实验室,位于哈尔滨工程大学3号锅炉房,是大学既有建筑,东侧为JY水池实验楼,南侧和西侧为哈尔滨工程大学第四生活小区家属楼(32栋位于西侧),北侧为空地。集中供热并网后,3号锅炉房内的锅炉及附属设施已拆除,为落实国家国防科工局批复专项,计划改造为金属燃料发动机实验室及动力实验室。目前,实验室仅完成楼体加固、墙体砌筑及保温、窗体更换施工,室内没有柴油罐、柴油机、锅炉等设备。 (二)核实处理情况 目前,该实验室项目已仅完成3号锅炉房楼体加固、墙体砌筑及保温、窗体更换施工工程,室内没有柴油罐、柴油机、锅炉等设备。 1.举报人所反映的柴油储罐未建设在室内,是正在内部论证准备在室外建设的5吨埋地式储油罐,作为该实验室改造项目的配套工程。哈尔滨工程大学金属燃料发动机实验室及动力实验室维修改造(一期)项目,已于2020年10月16日获得南岗生态环境局关于此建设项目的环境影响评价批复(哈环南审表[2020]33号),建设内容不含5吨柴油储油罐。学校为进一步提高实验效能,使实验室实现连续运转目标,正在学院内部论证室外配备建设5吨埋地式柴油储罐可行性,项目处于前期内部讨论研究中,未向南岗生态环境局报批建设项目环境影响评价文件;现场无柴油储油罐、无柴油异味,建设尚未实施,没有污染环境的情况。哈尔滨工程大学承诺,待该设备具体尺寸论证优化方案确定后,将严格按照国家相应法律法规相关要求组织实施,并将有关情况及时向周边居民通报。 2.目前该实验室已停工,现场检查未发现举报人所反映的柴油罐、柴油机、锅炉等设备,仅存放有工程施工的脚手架、跳板、空心砖等物品,不存在污染环境的问题。			是		下一步,哈尔滨市责成南岗区政府组织相关职能部门,采取以下措施跟踪问效。一是南岗区政府成立以属地燎原街道办事处为牵头单位的工作专班,由街道党工委书记为第一责任人,会同相关职能部门,建立约谈、会商、应急处置等长效机制,跟踪问效。二是会同生态环境、应急管理、消防等单位严格按照建设项目相关环保法律法规,严禁哈尔滨工程大学在未获批储油罐项目环评前擅自开工建设储油设施。三是加强巡视力度,发现违规违法问题,将第一时间上报相关职能部门,组织相关职能部门依法依规进行应急处置。四是加强社会舆情排查反馈。发挥属地维稳功能,会同哈尔滨工程大学进一步做好对居民的宣传引导工作,把问题矛盾化解在基层,确保国家科研项目安全平稳运行。	已办结		

让厨余垃圾就地变成营养土;

推广智能设备实现垃圾分类积分与物质奖励挂钩;

人员车辆下沉街道强化督导检查同时实现厨余垃圾随产随清……

垃圾分类创新的“道里路径”

本报记者 霍亮 图片由市城管局提供

厨余垃圾桶被抬升到半空,垃圾自动倒进大绿箱……大约7天后,这些厨余垃圾将变成营养土,成为社区、家庭绿化的花土,或是成为农业种植的有机肥。这是我省第一个分布于社区的厨余垃圾资源化处理站,去年年初已在道里区安信街31号投用,周边的很多居民都免费领到了营养土。这些肥沃的花土都是居民们平时投放的厨余垃圾回收后制成的,居民们眼见为实,见证了厨余垃圾资源化处理全过程,见证了什么叫变废为宝……

安信街上发生的一幕只是道里区推动垃圾分类模式创新的一个缩影。2021年年初至今,道里区城管局通过加速改革、强化试点、创新模式,探索出一条政府推动、行业配合、民众参与、因地制宜的垃圾分类“道里路径”。

为进一步完善桶边督导体系,道里区城管局每半月召开一次街道办事处、物业小区参加的垃圾分类工作例会,通报各单位源头分类情况,对存在问题提出要求,强化督导检查,建立了闭环管理链条。

为提高居民源头分类意识,道里区城管局全年向辖区各街道办事处、公企单位、九小门店发放垃圾分类宣传海报60余万份,垃圾桶分类标识5万份,垃圾分类环保宣传袋15万个、分类垃圾袋(240L)50万个……

道里区城管局还把宣传发动和业务培训作为常规重点工作,多措并举,以校园宣传为主阵地,以家校结合方式开展形式多样的宣传实践活动。

全面强化督导检查,严守责任田成为道里区推动垃圾分类的一大亮点。为此,道里区城管局20余名市容管理员全员下沉一线,深入各街道办事处每日巡查督导垃圾分类成效;同时,还推动全区100余个快递柜、200余个快递代收点配备可回收物收集点、回收桶300余个,让居民将可回收物实行进一步细化分类,有效减少了居民垃圾混投的行为。同时,下沉的市容管理员们还为辖区商家免费发放苫布200余张,有效避免了建筑垃圾和生活垃圾混投混放。

此外,道里区城管部门每月还安排专业垃圾桶自动清洗车辆,对辖区内的3000余个分类垃圾桶进行清洗。

为强化有害垃圾处理,道里区城管局按季度安排有害垃圾转运车辆到各街道暂存点点对点上门收运硒鼓、小油漆桶、灯管、过期药品等有害垃圾。

为强化厨余垃圾分类,道里区城管局对全区厨余垃圾收运情况进行日通报、周排名、月总结,对排名靠前的街道办事处给予奖励,通过“以奖促收”加大厨余垃圾收运力度。

全省首例 厨余垃圾就地变成营养土

前不久,道里区安和社区一些居民从社区工作人员手里接过一盆盆油汪汪的黑土和翠绿的花苗。这些黑色的土壤并非来自野外田间,而是来自居民家每天产生的剩饭剩菜等厨余垃圾。

去年年初,我省第一个分布式厨余垃圾资源化处理站在道里区安信街31号投用。

分布式厨余垃圾资源化处理站主体是一个类似集装箱的大绿箱,厨余垃圾被倒入大绿箱后,机器首先要对垃圾进行捣碎处理,然后自动加入适量配料,促进其发酵。经过7天发酵,厨余垃圾就变成了营养土。这些营养土免费供辖区居民使用。

该设备系统体积并不大,在居民小区空闲场地或者社区的垃圾转运间就能安置,同时,该设备系统不受外部温度影响,即使在冬季仍可进行发酵处理。可有效解决目前厨余垃圾处理成本高、转运路程远、易造成二次污染等问题。

积分奖励 25个小区庭院推广智能分类设备

智能垃圾分类设备的引进不仅解决了冬季厨余垃圾结冰难以转运的难题,还实现了垃圾分类积分兑换奖励,从而提高了居民垃圾分类的积极性。比如,居民分类投放的厨余垃圾、可回收物可以累计积分,然后兑换垃圾袋等生活用品……如今这样的好事就发生在道里区。

在道里区地工街2号小区,智能垃圾箱房能精确计量人们每次投放厨余垃圾的重量,投放一定重量的厨余垃圾会获得相应积分的奖励。利用这些积分,居民可以在商品兑换处兑换垃圾袋、矿泉水、方便面等物品。

截至目前,道里区共有25个庭院小区引进了智能垃圾分类设备,让居民分类投放的厨余垃圾和可回收物实现精准计量,并累计积分兑换相应物质奖励,大大提升了辖区居民垃圾分类的积极性。

下一步,道里区垃圾分类办还将结合老旧小区改造,为老旧小区提档升级,逐步淘汰传统式散桶收集方式,推动更多小区庭院引进设立智能垃圾分类投放设备,提高居民分类积极性的同时,有效解决冬季室外厨余垃圾分类箱结冰难以转运的问题。

上门收运 厨余垃圾车下驻街道随产随清

为加快推进垃圾分类体系建设,确保厨余垃圾有效收运,2021年道里区城管局实行了厨余垃圾随产随清模式——18辆大型专业厨余垃圾回收车下驻到全区19个街道办事处,随时上门收运辖区收集的厨余垃圾。

道里区18辆下驻厨余垃圾车作业事宜,由道里区城管局环卫汽车队厨余中队安排专职人员与辖区街道工作人员及时对接,随时上门收运各街道社区居民产生的厨余垃圾。在此之前,各个街道需要将辖区内各个社区产生的厨余垃圾统一收集后,再倒运到指定的垃圾转运间,然后由城管部门厨余垃圾回收车到指定垃圾转运间倒运。

道里区城管局相关负责人介绍,城管部门大型专业厨余垃圾回收车下驻街道后,实现了各个社区厨余垃圾随时上门回收,提高了收运频次,确保厨余垃圾随产随清。

为民解忧 秋菜垃圾上门收 保环境避免混投

2021年10月初,哈市秋菜大面积成熟上市,菜叶、葱叶等厨余垃圾大量增加,道里区垃圾分类办本着“我为群众办实事”工作理念,结合辖区实际情况成立巡查小组,对秋菜商贩、摊点进行规范管理,对垃圾分类情况进行指导检查,规范乱丢垃圾破坏环境卫生等行为,避免厨余垃圾与其他垃圾出现混投混运,切实做到“一类垃圾一类桶,一类垃圾一类车”收运。

道里区垃圾分类办安排下驻辖区各街道办事处的厨余垃圾收运车,每天7点到9点、15点到17点,对全区74个秋菜售卖点位产生的菜叶、葱叶等厨余垃圾进行上门循环收运。通过以服务替代管理的方式,有效保障了辖区市容整洁,也最大限度地满足了菜农卖菜和居民买秋菜的实际需求。