

# 智慧治理“平房模式”推动群众安全感连创新高

平房区荣获“2017—2020 年度平安中国建设示范县(区)”,为哈市唯一上榜城区

李雪 冯婧 本报记者 梁可心

经过逐级申报、核查、公示、审核等程序,日前,全国有60个市、160个县(区)被中央授予“2017—2020年度平安中国建设示范市、县(区)”。12月15日,被命名的市、县(区)光荣进京领牌,平房区作为哈尔滨市唯一上榜县(区),荣获“2017—2020年度平安中国建设示范县(区)”。

平安是人民幸福安康的基本要求,是改革发展的基本前提。近年来,平房区抓住哈尔滨市被确定为全国首批市域社会治理现代化试点城市的重大机遇,以“平安平房”创建为目标,借助平房区大数据产业发展、智慧城市建设优势,深耕智慧化、信息化建设,着力打造社会治理“城市大脑”,努力构建共建、共治、共享的基层社会治理新格局——

建成东北首家先进计算中心、智慧城市运营中心(综治中心)、公安合成作战指挥中心、“雪亮工程”等一批全国叫得响的智慧化工程;开发“乐活哈南”App、“天大小事诉求平台”“矛盾纠纷智慧调解平台”,构建数据驱动、人机协同、部门联动、共建共享的智慧化治理“平房模式”……推动平房区万人命案发案率、刑事治安案件发案率连续多年保持全市最低,群众安全感和满意度连创新高,连续三年名列全市平安建设(综治)考评第一。



李丽艳 摄

## 党建引领平安建设 打造市域社会治理特色模式

近年来,平房区以党建为引领,以平安建设协调机制为牵动,找准社区治理的突破口,创新基层党组织设置、凝聚辖区共建力量,激活城市基层治理“神经末梢”,在实践中探索出基层治理工作创新模式。

### 精心搭建“四级联动”组织体系

构建以区委、街工委、社区党组织、网格党支部为纵向轴心的“四级联动”组织体系,持续巩固党组织在基层治理中的领导核心地位。

### 系统布局夯实平安建设基础

成立区委“平安平房”建设领导小组,由平房区委政法委牵头,将平安建设作为“一把手”工程,纳入全区经济社会发展总体布局,压实各方职责,建立多方联动机制,建立健全扫黑除恶常态化机制,提升基层社会治理精细化、扁平化水平。

### 努力完善纠纷多元调解机制

完善矛盾纠纷多元化解机制,推动人民调解、行政调解、司法调解协调联动,通过“乐活哈南”“天大小事”“龙江调解平台”等智能应用平台,收集处理群众诉求,提升矛盾纠纷多元化解效能,畅通民意表达渠道,为民排忧解难,推动基层矛盾纠纷化解率达90%以上,全区信访量逐年下降。

### 创新模式激发社会治理活力

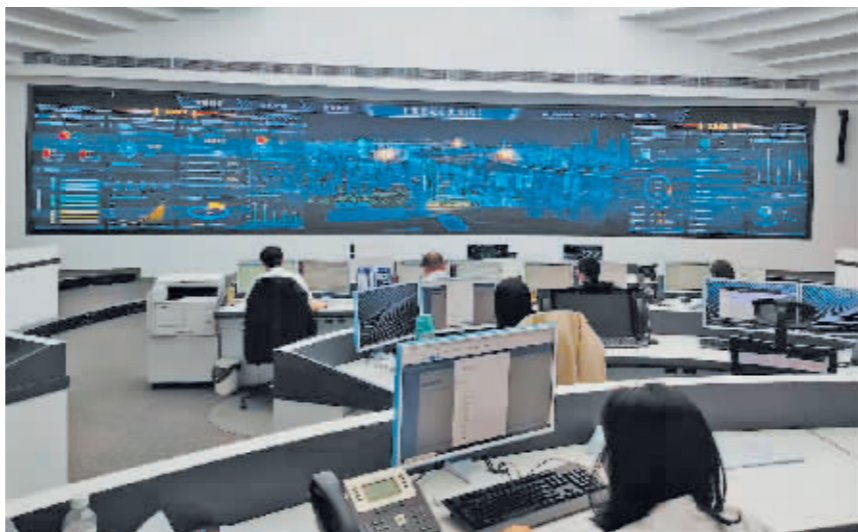
探索建立“社工+慈善+志愿服务”模式,提升基层自治水平,引入社会工作服务机构,启动“头雁计划”和社工领军人才选拔,孵化培育社会组织80个,开发特色服务项目67个,组建日间照料服务队、送医送药服务队等各类志愿服务队110支,提供群众“点菜”、党员志愿者“接单”定制服务,尤其在疫情期间,广大党员志愿者就近就便支援社区防控一线,值守卡点、配送物资、宣传引导……让志愿力量成为战时网格服务主力军。

### 坚持发展新时代“枫桥经验”

将综治、民政、公安、城管等部门的管理职能融入综合网格,坚持和发展新时代“枫桥经验”,形成“小事不出格、大事不出街,矛盾不上交”的基层治理新局面。

## “智慧”赋能平安建设 构筑宜居宜业宜学“平安高地”

依托公安信息平台,找到集资诈骗案被害人,发放暂存执行案款1.9万元,为4名受骗群众及时挽回经济损失;通过民生诉求综合数据平台,第一时间解决路面破损、垃圾污染、路灯不亮等民生问题,化解老百姓心事不隔夜;依托公安合成作战指挥中心和信息支撑,利用3小时破获平房镇一小微企业被盗窃案,为企业追回14万元损失……



打造社会治理“城市大脑”。



加强街面巡逻处处见警。

## 发挥产业优势 打造“平安城市大脑”

平房区依托“中国光谷”产业集群优势,于2018年初在全省率先建成了新型“智慧城市运营中心”,与区综治中心一体化运行,中心堪称“城市大脑”,高度集成的智慧管理体系,整合区长热线、党建、应急、综治、城管、公安、交警等多个诉求响应平台,研发整合城市态势、应急指挥、政务服务、惠民服务、企业服务六大类19个专项系统,融合共享数据1.45亿条,在医疗、教育、交通、小区管理、治安管控等多方面为百姓、企业提供智慧服务,进一步强化了对城区运行的超感知、公共资源的高效配置。

## 建设“超算平台” 做大“数据硬盘”

为提高智能应用能力,平房区建设了东北首个先进计算中心,通过打造全省大型超算公共服务平台,为城市治理智慧化、数字化提供强大的计算能力与共享资源;采用“环网+分支”大带宽建设模式,建成覆盖全区100平方公里、总长60公里的万兆光纤环网“高速公路”;与华为、中科曙光合作,建成云计算中心,建立人口、法人、视频云、空间地理四个基础数据库,做大“数据硬盘”。城管、公安、交警等多个诉求响应平台,研发整合城市态势、应急指挥、政务服务、惠民服务、企业服务六大类19个专项系统,融合共享数据1.45亿条,在医疗、教育、交通、小区管理、治安管控等多方面为百姓、企业提供智慧服务,进一步强化了对城区运行的超感知、公共资源的高效配置。

## 绘制“党建地图” “一图”感知民情

平房区强化大数据融合应用,全面构建感知型基层治理平台,利用云平台的时空大数据技术,依据街路楼宇等地理边界,在全区划分党建网格,绘制“党建地图”,初步实现对网格党组织、网格员的线上动态管理,即时考评。目前,云平台已对六大类29小类服务事项的办结率、群众满意度进行了量化考核。通过党建数据的汇集和分析,指导网格党组织把工作落在细节、落到实处,更加直观地感知民情、响应民意。

## 织密“科技技防” 强化“雪亮工程”

平房区坚持立体化、专业化、智能化方向,着力打造打防管控一体的治安防控新格局。强化“雪亮工程”智能应用,依托“华为视频云”,建成全区视频云平台和人眼AI平台,安装高清视频、人脸识别等前端设备601个及高空鹰眼12个,配备警用无人机9架,整合互联网企事业单位、商服等社会公共视频3000余个,实现公共视频高清监控实现全覆盖;建成全省首家集治安防控、精准打击、综合研判、指挥调度于一体的公安可视化合成作战指挥中心,通过发布治安预测,将巡逻警力、警务站、群防群治队伍、平安志愿者、网格员等治安防控力量纳入指挥调度体系,全区治安、刑事案件发案率分别同比下降10%、8%。

## 建设“智慧小区” 升级校园安全

投入800万元试点建设13个智慧安防小区,共安装高清视频监控1050个、卡口人脸识别高清监控102个、车牌识别探头24个、RFID射频24个,采集小区居民信息近10万人、车辆信息1.8万辆,可防性案件实现零发案。疫情防控期间,自主研发“居家隔离人员管理预警系统”,安装电子封条1269个,与智慧安防小区平台对接,实现对重点人员的精准管控;校园安全环境升级。在3处试点校园安装高空瞭望摄像机,配合云平台,实现大范围精确监控。区内21所中小学和幼儿园全部安装“可视化一键报警”设备,建成平房区校园安防全方位监控体系。

## 服务推进平安建设 绘就法治营商环境“平房范本”

“让信息多跑路,才能让群众少跑腿”。平房区强化以群众满意为导向,在全省率先建立智能化标准化数字化政务服务窗口一体运行机制,构建“3+10”政务服务体系,着力打造新时代法治化营商环境“平房范本”。



在全省率先建立智能化标准化数字化政务服务窗口一体运行机制。

### “秒批”,为行政审批按下“快进键”

创新开发“平易办”和“经快办”人工智能平台,由系统审批取代人工审批,最大限度压缩审批时限,实现“当日办结”为“即时办结”,真正做到全天候审批,24小时不打烊。

### “放权”,推行“订单式”政务服务

研究分析企业、群众办事遇到的困难,将上级“端菜”变为基层“点菜”,向街道社区、产业园区下放72项事权,实现精准放权、高效服务,让居民办事“不出社区”、企业办事“不出园区”。

### “优化”,包容性审批改革释放活力

全面探索推行“标准地+承诺制”“容缺受理+并联审批”改革,实现企业拿地后全流程20天完成审批并开工建设,有效推动政府治理方式转换、企业投资项目提速,走出了一条政府可操作、企业可接受、面上可推广的新路子。

### “多证合一”,深化行政审批制度改革

全面推行“一照九证”全程电子化和“政银合作”,实行“只进一扇门,办事不求人”和“不见面”登记。全面推行企业名称自主申报服务,减少企业名称登记环节,有效缩短企业设立登记时间。



平房区被评为“2017—2020年度平安中国建设示范县(区)”。



构建智能社会治安立体化防控体系。