

和病毒抢时间 一天打180个电话

疫情防控信息核查员用耐心细心赢得理解,收获感动



流调工作中的董鑫平。

本报记者 张莹雷

这几天,您是否接到过有关疫情的流调电话?在大部分市民给予积极配合的同时,也有一小部分人会因为不了解情况,把它当成是诈骗电话,脾气暴躁的甚至还会骂对方几句。其实这些工作人员都是为您的健康和城市疫情防控工作保驾护航的使者,他们很多人都有自己的本职工作,利用业余时间为您和我们的城市保驾护航。

来自哈尔滨市第八中学的体育老师董鑫平就是其中一个。作为学校高二七班的班主任,此次流调,他和八中的体育、音乐、美术等19名非主科老师一起承担了流调中的电话信息采集的任务。两天来,董鑫平没少被不理解的市民言辞激烈地“怒怼”,同时也

收获了不少感动。

个别市民不理解 解释来意挺费事

“您好,很抱歉打扰您,我是哈尔滨疫情防控指挥部信息核查员,根据相关政策与您核实信息,请您务必配合。”12月5日,董鑫平正式接到了拨打流调电话的任务,起初他并未把这当做一个难事儿,还在手机上精心编辑好了这样一段开头语。谁知,他打出去的第一个电话就遇到了麻烦。

“你是谁啊?怎么知道我电话的?”还没说完开场白,对方就硬生生地把董鑫平怼了回来。由于流调内容涉及姓名、家庭住址等个人信息,且被流调人员在此前并不知道有这一步骤,所以一部分人在接到电话后态度很强硬。“当时我真有点懵,平时面对的都是比我小很多的高中生,而且他们都会被我的‘气场’震慑到,但面对电话里态度强硬甚至情绪有些激动的市民,我当时有些不知所措。”

没办法,董鑫平只能耐心向对方解释:“您先别急,我只是询问您的基本情况、健康状况和行程轨迹,不会询问您任何的银行卡信息,更不会给您发验证码,您大可放心。”如果对方再不配合,董鑫平就会拿出当班主任的那一套方法,和电话那头接受流调的市民开始讲“法、理、情”。

法——告知对方如果刻意隐瞒,将依据政策对其健康码进行升级管理,造成严重后果

将被追究相关法律责任;理——提醒对方现在疫情防控形势严峻,我们作为哈尔滨的市民应该主动配合流调,为城市助力;情——感谢接受流调人员的理解和配合,对给其生活造成不便深表歉意。

在这样一番操作下,虽然一些市民仍有抵触情绪,但配合程度明显比之前有所提高。“干了这个活,我才开始理解志愿服务的不易。”董鑫平说。

一天工作10小时 做梦都在打电话

“一天打了180个电话,被质疑了不知多少次。”随着拨打电话数量的增加,董鑫平的情绪也出现了起伏。可放下电话想了想,面对突如其来的疫情,市民的情绪出现了波动,加上流调内容涉及个人隐私,市民有警惕心和抵触情绪也很正常。于是,他又拿起手机,拨打下一个流调电话。

回忆起第一天拨打流调电话的经历,董鑫平仍心有余悸,从7时到17时多,他连午饭都没顾得上吃,手机也因为打流调电话而欠费停机。董鑫平说,在打电话的过程中,他不仅要打电话那头的市民进行流调,还要将信息在电脑上上报,工作强度可想而知。“再加上还得跟不理解的市民作各种解释,基本上一个电话在3-4分钟,解释我的身份就得花2-3分钟,真是累身又累心。”

简单吃了口晚饭,晚上6时,董鑫平就进入了梦乡,一觉睡到了第二天早上7时。“连晚上做梦都在跟人家打电话流调。”董鑫平开玩笑地说。

逐渐赢得大家理解 道歉电话最暖心

正当董鑫平吃完早饭,准备开始重复前一天的“遭遇”时,事情却迎来了转机。

“6日再打电话,市民的态度明显好了很多。有很多市民在放下电话前还特地说了声谢谢,辛苦了,听得很暖心。”董鑫平说,随着流调工作的深入,市民们也开始了解这项工作的重要性,开始给予流调人员更多的理解和配合,很多市民在电话里还送来了暖心的祝福,让包括董鑫平在内的很多信息核查员很感动。而这也大大提高了信息核查员们的工作效率。

董鑫平说,6日一早,他还接到了前一天在电话中怒怼自己的市民打来的道歉电话。“昨天我给他打电话流调的时候,他始终不相信我的身份,还一直质疑我是骗子。”董鑫平说,在电话里,对方一直说现在骗子都开始利用疫情赚钱了,没有配合流调,直到6日一早看到相关的新闻报道,他才意识到自己错了。“实在不好意思,你们那么辛苦,我还这么不理解,态度那么恶劣,我真向您道歉。”听到对方诚恳地道歉,董鑫平也很感动:“没关系,先生,感谢您的理解,希望咱们一起努力,帮助我们城市早日渡过难关。”

12月6日新增 确诊病例活动轨迹

12月6日0至24时,哈尔滨市传染病院报告新增外省关联本土新冠肺炎确诊病例2例。目前在定点医院接受隔离治疗。根据流调结果,现将其主要活动轨迹涉及场所发布如下:

12月4日,南岗区九九麻辣面。

哈尔滨市应对新冠肺炎疫情工作指挥部要求广大市民,在此期间与以上确诊病例有过接触史或活动轨迹有交集、重合的人员,迅速做好个人防护,立即拨打社区或属地疫情防控部门电话,不要外出,配合工作人员进行流调、核酸采样、相应疫情管控等措施。同时请市民关注官方权威发布,进一步提高防范意识,出门佩戴口罩、勤洗手、保持社交距离、推广分餐公筷、垃圾分类投放、看病网上预约等文明健康生活习惯。广大市民近期非必要不离哈,不前往中高风险地区,从中高风险地区返哈后主动向社区报告。

11月26日,南岗区烤斯特原味老串炭烧鸽子(闽江路店)。

11月26日、28日、30日、12月1日,香坊区博善超市。

11月26日-12月2日,202路公交车(山水文园南站至万嘉城商场站往返)。

11月26日-12月5日,南岗区双益文具超市。

11月28日,南岗区悦华东方酒店(嵩山路店)。

12月1日,道里区CLUB MIAMI(哈尔滨店),比优特超市(红博中央公园店),小火团牛肉干(红博中央公园B2层),桔子水晶酒店(会展中心店)。

12月3日,南岗区文林小

区,鑫鑫仓买(文林街21-19号),202路公交车(山水文园南站至万嘉城商场站)。

哈尔滨市及各区县(市)疾控中心咨询电话

哈尔滨市疾控中心	51012320	依兰县疾控中心	57222573
道里区疾控中心	51669665	巴彦县疾控中心	57502636
道外区疾控中心	57672096	宾县疾控中心	57914255
南岗区疾控中心	86243577	方正县疾控中心	57112343
香坊区疾控中心	55694618	木兰县疾控中心	57083497
平房区疾控中心	86520920	尚志市疾控中心	53324184
阿城区疾控中心	53722510	通河县疾控中心	57435030
松北区疾控中心	88105166	五常市疾控中心	55802434
呼兰区疾控中心	57321893	延寿县疾控中心	53067333
双城区疾控中心	53163181		

30杯奶茶送给“大白”

本报讯(李丽艳 记者 梁可心)“各位医护人员、社区工作者,你们辛苦了,感谢你们的守护。”12月6日晚,一位热心居民提着30杯奶茶来到平房区联盟街道卫国小区核酸检测点,送给加班坚守在疫情防控一线的“大白”。

卫国小区核酸检测点包保干部于凯告诉记者,送奶茶的热心居民说,这两天看到全市人民团结一致抗疫的新闻很受感动。社区工作人员、医务工作者们舍小家顾大家,很辛苦。

他便想着为忙碌在一线的“战士们”送杯热乎的奶茶,表达自己的敬意、祝福和感激,同时希望大家在工作中照顾好自己。

奶茶和祝福送到后,热心居民没有留下姓名便匆匆离开了。“看着一杯杯满载爱心的奶茶,大家心里暖暖的,所有的苦和累瞬间都消失了!”社区工作人员说,守护居民平安是大家的职责所在,感谢冬日里的这杯奶茶,让大家感觉特别温暖。



“大白们”收到温暖的奶茶。

温暖互动

30箱水果发给患儿

本报讯(魏然 记者 刘菊)7日,在哈尔滨医科大学附属哈尔滨儿童医院,30箱总重700多斤的苹果和橘子,被一箱箱运进病房,由行政后勤人员送到每个病房患儿家庭手中,让在院的孩子们补充营养。

悉心安排患儿膳食,及时补充营养,“儿医人”力保在院患儿吃得安心、舒心。消化内科16个月大的患儿浩浩是过敏体质,因发热、腹泻、进食后呕吐住院治疗,这个孩子既往过敏原检查对大米、西红柿、鸡蛋

等多种食物过敏,所以食堂针对这个孩子饮食单独配餐,主食以小类馒头等为主,蔬菜以在家经常食用的菜类为主,保证患儿的营养。

据了解,哈市儿童医院全力保障300多名住院患儿以及陪护家属的一日三餐。每天患儿家长通过住院患儿订餐系统平台上自助订餐,食堂配餐送到病房。食堂每天负责医院职工和患儿及陪护家属800多次的一日三餐,在岗的25名工作人员,每天从3时开始准备早餐,8时制作午餐,14时又开始做晚餐。



儿童医院行政后勤人员将水果送到患儿手中。

真情告白

现场巧遇 爸爸给女儿采核酸

本报讯(记者 刘菊)“宝贝,你看,那是爸爸……”6日,在道外区卫星社区核酸检测采集点,哈尔滨市第一专科医院一疗科医生许冰岚对3岁半的女儿说道。

许冰岚告诉记者,她的爱人薛斌也是市第一专科医院的医生,疫情防控工作开展后,夫妻俩一同奋战在抗疫一线。在医院的科学部署下,支援到不同社区。也因为两人都忙于工作,很少有时间能陪伴孩子,父母每天早出晚归,出门时孩子没睡醒,回家时孩子可能都睡了,所以女儿经常和爷爷奶奶说想找爸爸妈妈。6日,薛斌被安排到卫星社区支援核酸采集。

许冰岚表示,她是第一次和丈夫在核酸采集时偶遇,出门前,她还和女儿说“爸爸可能要给我们采核酸”。但到达采集处

时,看着“全副武装”的薛斌,女儿第一时间没认出来。等薛斌轻声安抚女儿情绪,听到爸爸声音了,采集完核酸后,女儿才认出,这个“大白”是她的爸爸。

“爸爸,你忙吧,我回家了。”许冰岚告诉记者,女儿虽然年龄小,但很懂事,她知道爸爸妈妈是医生,工作很忙,所以很少会哭闹,懂事地和爸爸打完招呼,便乖乖回家了。许冰岚说:“我和孩子爸爸一样,我们不仅是爱人、子女、父母,更是白衣战士。选择穿上这身白服后,便意味着担起了生命的重任。虽然我们都愧对孩子,但舍小家,为大家。我们力所能及的付出,能换来市民的健康和安心,这便足够了。”

隔空并肩 父女共筑防控网

杜鹃和父亲在防疫一线。

本报讯(柏凡露 记者 梁可心)“爸,这几天外面风大,您多穿点,维护秩序时注意安全,做好防护!”“好的,姑娘,你也要注意防护,尽量按时吃饭,才能保持体力工作!”12月6日早6时,天还没亮,杜凤林和女儿杜鹃便一起从家里出发,去往各自负责的第三轮全员核酸检测点工作,父女俩化身“战友”,共同抗疫。

杜凤林是南岗区奋斗路街道办事处辖区的一名退休党员。自从退休后,他便主动加入社区志愿服务工作中,成为奋斗路街道国庆社区的“好帮手”。新冠疫情突然袭来,他第一时间到社区报名,化身“大白”,维护秩序,协助管理封控单元,为隔离居民送物资……

“杜叔,我们忙不开,麻烦您给居民送一下菜!”“没问题,我就送去!”“杜叔,您看看这几户居民,离您家近,您帮我们联系联系,了解一下他们的近期行程,然后登记!”“好,我就就联系,保证完成任务!”国庆节党委书记袁云霞说,有了和老杜一样的志愿者们无私奉献,大大减轻了社区疫情防控工作压力,关键时刻社区真是离不开他们。

杜鹃是南岗区通达街道松明社区党委副书记。疫情期间,她坚守一线,站岗、绑码、宣传……每项工作都抢着干。全员核酸检测中,作为绑码员,她总是认真对待每一位居民,信息录入毫不放松,累计为万余名居民完成信息登记。“每一项工作都是疫情防控的关键一环,不分大小,同样重要。”杜鹃说。

确保生活必需品 市场价格稳定

哈市市场监管部门开展市场价格巡查检查

本报讯(记者 李佳琪)为确保生活必需品市场价格稳定,连日来,哈尔滨市市场监督管理局对各辖区市场监管局及时下发了疫情期间市场价格监管工作提示,立即开展市场价格巡查检查工作,迅速启动应急处置预案。

近日,全市市场监管部门共检查大型商超、农贸市场和连锁超市4417家,主要检查肉、蛋、菜、米、面、油等生活必需品及防疫用品价格情况。检查中,检查人员要求各经营者提供进货凭证,重点检查明码标价不合规、未明码标价、哄抬价格及价格欺诈等价格违法行为,同时,向各经营者宣传相关法律法规,检查人员采取“线下+线上”等方式发放价格提醒告诫书,截至目前发放提醒告诫书4417份,约谈告诫

经营者8家,督促经营者落实明码标价,严防借疫情防控之机囤积居奇、哄抬价格扰乱市场秩序各类价格违法行为发生。通过检查可以看到,哈市重要民生商品和防疫用品市场货源充足,价格基本稳定。

下一步,哈市市场监管局将按照相关部署,根据市场价格波动情况不断加大巡查和办案力度,确保疫情防控期间市场价格稳定。一是畅通12315举报投诉渠道,遇有突发事件和价格异常波动,将在第一时间作出反应,积极妥善处置并及时报告,切实维护消费者合法权益,进一步保障市场价格秩序稳定;二是加大市场检查力度,对发现的价格违法行为做到依法依规,从快从严从重查处,全力维护市场价格秩序。

一般事项暂停办 紧急事项预约办

疫情防控期间不动产登记业务办理有调整

本报讯(记者 李赫)12月7日,哈尔滨市不动产登记交易事务中心配合上级部门做好疫情防控工作,在疫情防控期间对不动产登记业务办理进行调整。具体如下:

一、不动产各分中心服务大厅临时实行弹性办公。自12月7日起,按照人员最少,非必要不到岗原则,实行AB角工作制度,严格控制到岗集中办公人员。在此期间,将适量缩减各分中心预约数量,根据预约量适当开放服务大厅受理窗口数量,待疫情稳定后恢复正常办公。

二、一般事项暂停办,紧急事项预约办。如企业、群众申请的登记业务是一般事项,建议疫情稳定后再行办理。如有必须到现场办理的紧急事项,请提前通过登录哈尔滨市不动产登记交易事务中心官方网站或关注微信公众号在线预约。预约成功后,需带好相关材料,凭预约短信准时前往预约分中心办理。进入大厅时,请自觉、正确佩戴口罩,主动配合工作人员扫码、测温,办理过程中陪同人员不要进入服务大厅,办理完毕后立即离开,避免聚集。

三、建议线上办理,减少现场办理。您可以通过登录哈尔滨市不动产登记交易事务中心官方网站或关注微信公众号,选择您需要办理的业务,在线提出不动产登记业务申请。

各服务大厅咨询电话

市民大厦分中心:87153111	
道里一分中心:87630943	香坊一分中心:55150370
道里二分中心:87052237	香坊二分中心:82642372
南岗分中心:86303175	哈西分中心:85986635
道外一分中心:88947319	群力分中心:85986641
道外二分中心:57681115	经开区分中心:82295706
平房分中心:86520893	档案中心:88105020