

为民办实事,城市管理践行初心与使命

哈市城管系统结合党史学习教育立足城市管理职责使命,从最急切的需求着眼,从最具体的工作抓起,积极务实为群众办实事、做好事、解难事

本报记者 霍亮 文/摄 部分图片由市城管局提供

2021年,中国共产党迎来百年华诞。对于哈尔滨的城市管理者而言,这是不平凡的一年。哈市城管系统结合党史学习教育立足城市管理的职责使命,把“我为群众办实事”作为检验学习成效的重要标尺,从最急切的需求着眼,从最具体的工作抓起,积极务实为群众办实事、做好事、解难事,通过提升城市精细化管理的效能,进一步增强了市民的获得感与幸福感……



拆违列入“我为群众办实事”台账

违法建设是城市发展的毒瘤,严重侵犯了广大人民群众的公共利益。2021年,哈市城管执法部门把拆违工作列入全市“我为群众办实事”实践活动台账,全力推进城区违法建设拆除工作落实,在持续巩固去年完成的拆违成果基础上,乘胜追击,全力推进剩余259万平方米违法建设拆除工作。截至目前,全市城区776万平方米拆违任务已全面完成(2020年拆违517万平方米,2021年拆违259万平方米)。

常态防疫与城市精管细护协同推进

在疫情防控常态化的大背景下,哈市城管部门统筹推进常态化疫情防控和城市管理行业工作。首先,哈市城管部门以保障城市运行为目标,抓牢抓实行业基础工作,完成春季环境整治,出入城、铁路沿线治理以及“洁净小巷”创建工作,生活垃圾在保持日产日清、全部无害化处理的基础上,垃圾分类收处体系得到进一步夯实。

在城市园林建设管护方面,2021年新增绿地48.9公顷,新植树木9.7万株(其中新植丁香4.29万株),新建公园3个。补植行道树4200余株,修剪树木110万余株,检疫树木5.8万余株,彩化建设35公顷,清理“开荒”绿地1500余处,园林绿化景观效果进一步提升。

在道桥管护方面,截至12月2日,全市共维修城市道路1559条段,维修面积130.24万平方米,其中,车行道维修97.08万平方米,人行道维修33.16万平方米,边石修整6.31万米,灌缝100.04万延长米。

“城管在身边”解决群众“急难愁盼”

进一步拓宽群众办实事渠道,联合《哈尔滨日报》推出“我为群众办实事,民生无小事·城管在身边”主题活动,联合省《生活报》、ZAKER等媒体开展“民生服务在一线·城管行动在身边”行动,共接到群众反映垃圾清运不及时、商家占道经营、私设围挡桩墩等问题近3200件,其中媒体追踪报道76件。案件通过简化流程、一事一议、跟踪督办等方式,全部得到快速处理,得到社会各界的积极评价,营造了良好的社会氛围。

为困难村民献爱心 加固房屋

2021年,为奋力实现巩固脱贫攻坚成果与实施乡村振兴战略有效衔接,市城管局自筹资金为村民送去换季衣物、棉被、儿童玩具、书籍等生活用品,深入脱贫户和边缘户家中查看房屋情况、排查隐患,对房屋进行加固维修和保温改造,确保人居住房安全和生活舒适度;充分发挥城管行业优势,及时对全村田间路、桥涵破损情况进行修补,利用机械对交通主道排水沟、路肩土及垃圾堆放点进行集中整治和清理,支援转运垃圾箱100个,使村容村貌得到明显改观。



>>> 新闻链接一

拆围透绿! 哈市公园基本实现无围栏开放 18个公园实施无障碍设施改造

市城管局园林绿化中心将“我为群众办实事”与推动城市园林绿化行业高质量发展作为党史学习教育重要载体,研究制定《关于开展“我为群众办实事”实践活动工作方案》,建立工作台账,确保各项工作任务高标准高效率落实。

2021年,哈市园林部门继续实施18个公园无障碍设施改造,确保全市城区公园无障碍通行。实现了公园主景区景点无障碍游览路线基础设施的全覆盖,完成全市公园无障碍坡道、通道(含扶手)、园路广场、既有公厕无障碍改造,细化和完善公园无障碍标识系统、改造无障碍停车位、增设无障碍座椅等,现已全部完成。

与此同时,为方便市民游园,还绿于民,拓宽市民休闲空间,市园林绿化中心结合哈市公园管理实际,集中开展公园拆除外围栏、提档升级及免费开放工作,于7月11日前完成全市公园外围栏拆除任务。除兆麟公园(围墙为不可移动文物)、省森林植物园(防火需要)外,其他公园全部实现无围栏开放,进一步为市民提供了入园便利。

>>> 新闻链接二

刀刃向内,解决百姓身边的闹心事

为提升哈尔滨城市精细化管理水平,打造宜居宜业井然有序的城市环境,今年4月份,哈尔滨市城管局主动联系省市主流媒体推出“我为群众办实事,民生无小事·城管在身边”主题活动,主动邀请市民和媒体对城市环境秩序存在的问题进行曝光与监督,通过“刀刃向内”,以自我揭短的方式为群众解难题、办实事,促作风改进和行政效能双提升。

在道里区共乐西头道街、建国北六道街上,路面留下了近期维修过的一块块新痕迹,原本坑洼不平的道路坑槽被填平了,路面平坦了,来往车辆再也不用东拐西拐地躲避了。据道里区城管局有关工作人员说,因冬季气温较低,春融期间道路发生冻胀现象,经过车辆长期碾轧导致道路破损。前期已对道路坑槽严重位置进行简易维修,目前已经彻底整修完毕。

在香坊区滨滨路与升永街交口附近有一处井盖周边出现了严重破损,严重影响交通安全。天天开车路过此地的王先生抱着试试看的心里拨打了媒体上刊登的城管专线电话。“真的没想到,我只打了一个电话,第二天问题就解决了。”

自该主题活动开展几个月来,一大批诸如垃圾清运不及时、商家私设挡车桩、商贩占道洗车影响通行等困扰市民生活的城市环境秩序问题得到了有效解决。市城管局更是进一步简化压缩问题办理时限,提高处置速度和办事效率,将环境卫生等问题处置时限由48小时压缩至12小时;路面破损维修等问题由72小时压缩至24小时;街面秩序问题由24小时压缩至12小时,使城市管理行政效能全面提升。

>>> 新闻链接三

修补百条街路巷道惠及30余万户居民商户

哈市的刘先生家住工农大街,每天出门上班,总是要步行经过工农大街,“以前一些步道板有破损,你看现在,平坦的马路,整齐划一又崭新的人行步道板,这让我们老百姓出行真是舒心、高兴!”哈市的万先生在和记者说着身边街路的变化时,表示非常满意。此次街路巷道维修涉及道里区的23条街路均为十年以上未大修街路。

随着城市发展,城市交通和区域环境秩序日益得到社会各界高度关注,尤其是背街背巷设施老化、破损问题较为突出。为回应百姓关切,切实做到为民办实事,哈市启动实施了2021年街路巷道道路功能性修复项目,该项目对主城区6区的百条街路进行道路功能性修复,工程于10月底已经全部完成。

市城管局提供的数据显示,此次街路巷道维修工程项目,涉及道里、道外、南岗、香坊、平房、松北6区,共计维修100条(段),维修总长度45.18公里,面积108.08万平方米。其中,背街背巷较多的道外区,此次改造涉及宏北街等16条街路,改造总面积10.6万余平方米。

“今年街路巷道道路功能性修复工程较之往年规模更大、力度更强。”市城管局道桥部门相关负责人崔立宁表示,从维修建设规模上看,2019年、2020年两年哈市共维修建设街路80条段,而2021年一年则达到了百条,投资2.62亿元。统计显示,全市街路巷道维修工程的实施,将为道路周边30余万户居民和近万个工企、商铺提供良好的出行环境保障。

>>> 新闻链接四

浴“雪”奋战 战胜数十年来罕见的暴雪冻雨灾害

今年入冬以来,哈市迎来了多次降雪,其中包括一次数十年来罕见的暴雪叠加冻雨灾害。面对罕见的大范围冻雨叠加暴雪灾害,哈市数以万计的城管大军聚集起磅礴之力,用行动践行“为民办实事”的初心与使命。

哈市今冬首场强降雪于11月7日17时开始飘落。伴随这场降雪同期而至的还有自1961年以来哈尔滨市最强一次大范围冻雨灾害。降雨、降雪、冻雨、再降雪导致路面结冰、融化、冰雪混合、再结冰……

面对罕见的气象灾害,以全市数以万计的环卫工人和园林工人为主力的清冰雪、战冻雨大军,聚集起磅礴之力,顶风冒雪彻夜不眠,持续在街头巷尾奋战。由此,暴风雪叠加冻雨中的哈尔滨,加速向正常运转秩序回归。

“暴雪冻雨交替,再加上白天与夜间的温差,给清冰雪工作带来了巨大困难和挑战”市清冰雪办相关负责人表示。

相比于清冰雪难度的前所未见,“冰城效率”更让人惊叹。经过清冰雪大军三天四夜82小时的昼夜奋战,截至11月11日6时,全市已累计清积雪27700车次。全市主干街路清理完毕,有力保障了道路通行顺畅。来自城区公交司机的反馈则更为直接:“10日,公共交通效率已经基本恢复正常。”

这场灾害天气与以往最大的不同,是大范围暴雪冻雨灾害造成了哈市园林树木的大量倒伏与折枝。除了尽快将倒伏的树木运走恢复交通,消除折枝这一悬在市民头上的安全隐患更为迫切。

10日23时,在香坊区民生路,身穿绿色工服的园林工人先将倒伏的树木用油锯锯成小段,然后装车运走。衣服和鞋子被冻雨淋透,冻麻木的手指被树枝划出了血,这些对他们来说其实根本不算事,因为更大的威胁是不堪冻雨积雪重负的树枝、树干随时会折断倒伏——他们作业时时刻面临人身安全威胁。

就这样,与清冰雪大军一样,哈市园林工人在冰城大街小巷打响了一场保交通、保安全、保民生、保环境的攻坚战。