

# 忠诚奉献 最美公务员的本色答卷

## ——记哈尔滨市公安局南岗分局菜市街派出所张玉珠

■本报记者 王晓

她是一名女警。疫情防控时,直面危险,刚强忠勇;服务群众时,细致温情,润物无声。近日,由

中央组织部、中央宣传部联合开展的“最美公务员”学习宣传活动中,全国共有32人被评为“最美公务员”,从警十年的张玉珠光荣入选,用自己的忠诚和奉献,交上了一份最美的本色答卷。



张玉珠在表彰大会现场。

### A 铿锵玫瑰 “疫”线绽放

张玉珠,女,1986年出生,中共党员,大学文化,现任哈尔滨市公安局南岗分局菜市街派出所副所长、三级警长。从警十年如一日,她始终牢记对党忠诚的初心使命,爱民为民,勇担重任。

2020年春节前夕,新冠疫情突然来袭,张玉珠主动请缨,到外地女性游客留观点工作。“我是人民警察,又是共产党员,理应冲到最危险的岗位上去。”

那时,面对新冠疫情,还缺乏成熟的应对经验,对张玉珠凭着迎难而上、对人民群众的深厚感情,长期坚守在留观点一线,摸索出了一套经验,以最高标准强化管控,以最严格要求抓好防护,用面面俱到、时时严谨、处处暖心的服务,圆满完成了任务,树立了公安机关的爱民形象。

4月,战友们又接到了抽调女警到市传染病院看护女性确诊病例的艰巨任务。张玉珠听说

后第一个报了名,毅然奔赴抗疫一线。

两层厚厚的防护服、两层口罩、两层橡胶手套、三层防护帽、一双胶鞋、两层鞋套,深锁在重重的隔离区,昼夜难分,这就是她在传染病院的工作常态,而这样一干就是65天。

张玉珠执行的是对无症状感染者的女性犯罪嫌疑人的看守勤务。患者有轻度咳嗽症状,因故意隐瞒旅居史被采取强制措施,内心存在对抗心理,再加上病情的反复,情绪经常失控。有一天,患者忽然冲出隔离病房,张玉珠见状立即跑过去阻拦,在撕扯中,张玉珠的防护面罩和口罩被拽下。紧急关头,张玉珠没有犹豫,依然牢牢地拽住患者,被拖倒了也没有撒手,最终和战友们一起将患者稳定住。事后有同事问她怕不怕,张玉珠说:“怕,但是冲上去是我唯一的选择,这就是我身为共产党员的使

命。”

看守勤务任务结束后,张玉珠又马不停蹄地投入到小区疫情防控中,她精心研究辖区街道路线,将辖区75个小区出入口封闭成31个卡点,将常态化的交通管制升级为封控小区单元门,此举节省了防控力量,提升了防控效率,随后在哈市全面推广运行。核查工作中,她又创新推出了“一筛二查三核对”工作法。截至目前,她所经手的25000余条数据,排查率、反馈率全部为100%。

2021年疫情再袭哈尔滨,在8次全员核酸检测中,张玉珠又化身防疫“大白”,维护核酸采集点的秩序,为60岁以上老人和残疾人等开辟“绿色通道”,并制作了疫情防控工作“十个怎么办”以及及时处置各类突发情况,确保辖区居民“应采尽采、应检尽检”,她工作时温柔的话语和忙碌的身影温暖着排队的群众。面对严峻的疫情,张玉珠用敢于担当的奉献精神为生命护航。

退役军人吕先生孩子的上学问题,她为落户手续不全的吕先生率先启用“容缺机制”,使得孩子先行落户……四年间,她为了简化办事程序、减少办事手续、缩短办事时限、提高办事效率,创新“互联网+”户政便民措施10项,加班工作1000多个小时,收获赞誉无数。

### B 匠心女警 服务创新

“人民公安为人民!”从警的誓言深深地植根在她的血脉中,化作群众办事的动力,用户籍窗口前一件件细致入微的举措,将人民公安的爱民情怀送进了老百姓的心坎里。

张玉珠的户籍室有三件法宝,化妆盒、笑脸贴和酸梅汁。有些女性市民办理身份证照相卸妆不方便,她就自费买来了化妆包;孩子们照相时注意力不集中,有的成年人照相表情呆板,张玉珠就在她的相机上面粘了个笑脸贴;为有更多时间为大家服务,免得喝水上厕所,张玉珠就带一小杯浓度特别高的酸梅汁解渴。张玉珠不断创新“互联网+户政”工作法,提出了“办事不求人七项措施”:全省率

先实现户籍业务“网上办”,身份证领取“微信办”、港澳台签证“就近办”、自助前置“帮忙办”、首创推广一次告知“一次办”、与社区共建“一窗办”、远端微信“视频办”。仅一年时间,就办理网上业务200余件;近百人享受到微信视频提供的便捷服务;52位家长在办理新生儿落户时,申领了新生儿医保卡;为高龄老人和行动不便的残疾人上门服务二代证百余人次……

为帮助辖区内重病的郭阿姨补办一张身份证,张玉珠顾不上吃饭利用午休时间前往十几公里外的医院采集信息;为了帮助出国多年的李女士恢复户口,她多次往返市公安局户卡室和出入境部门调取信息;为了解决

### C 暖心警花 情系百姓

张玉珠工作的菜市街派出所是全市公安战线的一面旗帜,在全省“四零”承诺服务创建和“办事不求人”活动中始终走在前列。为了打造“为群众办实事”的“菜市品牌”,张玉珠将公安服务的外延从户籍窗口延伸到老百姓的房前屋后,活用社区警务理念,创新推出“三融两带一延伸”社区基层治理模式。

派出所辖区面积并不大,小区大院的居民都认得她,亲切地叫她“小张”,招呼她到家里坐坐,这份警民之间质朴的真情都源于她平日工作的辛勤付出。

在河沟街出租门市的王大爷遇到了难事,因为疫情原因,承租方因为租金问题迟迟不交房子,已拖三个多月了,王大爷急得满嘴长泡。张玉珠了解情况后,第一时间联系双方到社区警务室帮忙调解,一面为王大爷答疑解惑,一面与承租人讲解政策,最终双发

达成和解,困扰王大爷百余天的难事终于解决了……辖区邢大爷的儿子在外地务工,无法照顾老人,其他亲戚也是三五天才来送一次饭菜,邢大爷是经常吃凉饭、饿饭,还因为脑梗几次在家中摔倒,张玉珠在辖区走访时了解了情况,经常到邢大爷家打扫、送饭。她考虑邢大爷的身体状况,实在不宜宜长期一个人生活,于是多方奔走,联系社区为老人办理了低保;联系民政部门为老人申请了临时救助金;联系社会养老部门解决了老人吃住和看护问题。邢大爷搬进“新家”那天,乐得不拢嘴。

一日从警,终生为民。对张玉珠而言,初心就是百姓的事情比天大,百姓的幸福就是她的奋斗目标。她的一言一行时刻彰显着共产党员心系百姓、服务群众的为民情怀,她的美丽微笑,始终绽放在派出所的窗口和百姓的心间。

## 让人民满意 你就是最美公务员

短评

“最美公务员”,他们美在爱岗敬业、美在忠诚奉献、美在勇于担当、美在一心为民、美在任劳任怨,更美在人民满意!

作为基层公务员,张玉珠与其他31位“最美公务员”一样,用爱心和耐心,解民困、纾民忧。用实际行动彰显了人民

公仆的忠诚本色,用实干担当交出了为人民服务的“最美答卷”。

为官应立公仆志,从政最贵爱民心。解决好人民最关心最直接最现实的利益问题是对党员干部和公务员的基本要求,只有永葆为人民服务的

政治本色,才能真正获得百姓的拥护和爱戴。

榜样是最好的引领。我们要向张玉珠那样,把全心全意为人民服务放在心上,落到实处,做百姓贴心人、为群众办实事,用实际行动向“最美公务员”看齐。

## 雪精灵 露芳容

近日,第34届哈尔滨太阳岛雪博会首座大型雪塑《万物有灵》开铲雕刻。12月2日,雪雕作品已初具雏形。大型雪塑《万物有灵》坐落在太阳岛风景区“题词”景区。作品长18米、宽7米、高8米,主要表现春回大地、万物复苏、生机盎然的意境,抒发对锦绣山河自然和谐之美的赞颂。

哈报手机记者 门奎摄



## 地铁3号线西北环冬季不停工

### 哈尔滨地铁集团战严寒保工期,全力推进地铁车站和区间隧道施工



张作业。上海街站施工现场,工人正在紧

本报(耿占东 刘金玲 胡明 记者 彭庆凯)12月2日,在哈尔滨地铁3号线上海街站施工现场,轰鸣的成槽机在开挖土方,20多名电焊工正在焊接钢筋笼,这些建设者每天要在严寒中作业10多个小时,焊接5000多个点位。

地铁集团建设分公司重点工程部部长唐志国介绍,为了加快推进地铁3号线二期西北环施工进度,地铁集团与各参建单位多次召开冬季施工专题会议,筛选出影响关键线路的重点施工项目进行冬季施工,并针对不同工序制定适应冬季施工安全和质量的措施,全力推进3号线西北环地铁车站和区间隧道施工。

目前,上海街站地连墙施工正在有序推进;友谊宫站和兆麟公园站基坑土方持续开挖;河松街站、公路大桥站、人民广场站和北马路站车站主体结构正在加紧施工;丁香公园站和靖宇公园站盾构基地两台盾构机掘进区间隧道,12个施工点,每天有60余台机械设备、1300余人参与作业,全力保障冬季正常施工。

为确保工程冬季施工温度达标,河松街

站、公路大桥站、人民广场站和北马路站的车站主体施工,主要采取三种防护措施:一是冷封闭。主体施工基坑顶部,安装电动折叠式保温层,防止冷空气流通和降雪天气对

工程的影响;二是暖封闭。施工作业面上部,安装钢结构加盖棉被保温棚,保障混凝土浇筑过程中环境温度达标;三是加热源。每个施工作业面安装工程热风机10台,保障混

凝土浇筑完成后养护温度达标。

为确保冬季施工顺利进行,各项目部分别对作业人员进行了安全防火培训和冬季安全生产专业培训。上海街站中间隧道局项目经理张成军告诉记者,每天班前例会必讲安全,该工地有20多名电焊工同时作业,为确保安全生产,项目班子每日带班,深入施工现场检查安全作业措施落实,根据需要调整安全管理要求,及时消除火灾隐患和作业人员被电焊烫伤等问题。

哈尔滨地铁集团建设分公司和安全与质量监督部,每日都深入现场检查施工进度、冬季防护措施落实、混凝土浇筑质量、钢筋低温焊接质量、安全防火和疫情防控等工作,发现问题跟踪整改到位。同时,帮助参建单位协调解决施工中遇到的各类问题,为冬季施工顺利推进提供有力保障。

## 1个工作日完成 施工许可证核发

### 我省实施建筑工程施工许可告知承诺制

本报讯(记者 王丹)为持续优化全省住建领域营商环境,进一步加快建筑工程施工许可办理速度,省住建厅近日印发《关于房屋市政工程实行施工许可告知承诺制的实施意见》,明确提出在确保质量安全前提下,进一步精简审批程序和要件,实施建筑工程施工许可告知承诺制。其中,在压缩审批时限方面,规定采用告知承诺制的工程建设项目,施工许可证核发应当在1个工作日内办结。

《意见》要求分阶段实施告知承诺制,从2022年1月1日起,社会投资简易低风险和一般工业类建设项目率先实施告知承诺制;从2022年5月1日起,房屋建筑和城镇基础设施类工程(以下简称建筑工程)办理施工许可可全面推行告知承诺制。

《意见》在具体措施上提出简环节、压时限、优流程、践承诺四项具体要求。在简化审批环节方面,规定工程质量监督手续与施工许可合并办理,工程质量、安全保证措施实行告知承诺制,施工场地具备施工条件、建设资金落实实行告知承诺制,社会投资简易低风险工程建设项目取消施工图审查。在压缩审批时限方面,规定采用告知承诺制的工程建设项目,施工许可证核发应当在1个工作日内办结;一般类工业工程(包括社会投资工业类和政府投资工业类建设项目)施工图审查合格报告应在5个工作日内出具。在优化审批流程方面,规定要简化要件,一窗受理、一日办结。在督促承诺落实方面,提出取消简易低风险类工程施工图审查,加强批后核查与监管。

## 4831家“僵尸企业” 被依法吊销营业执照

### 市市场监管局“宽进严管”保障市场健康发展

本报讯(记者 李佳琪)企业长期不经营占用市场资源不利于市场健康发展,记者从哈尔滨市市场监管局了解到,按照有关部署要求,该局积极组织推进对长期停业未经营企业吊销营业执照工作,对4831家企业依法吊销营业执照。

记者了解到,清理长期停业未经营企业是深化商事制度改革,落实“宽进严管”工作要求的重要举措,是维护良好市场秩序的重要保证。针对吊销企业情况复杂、涉及面广的实际情况,全市市场监管部门在认真梳理、充分核实的基础上,做到严格规范、认真甄别。对符合吊销情形的企业收集、固定相关证据,正确适用法律

法规,保证了办案质量,杜绝了假案、错案的发生。

2021年,全市市场监管部门对4831户连续两个年度未报送年度报告且未纳税申报的企业依法吊销了营业执照,并全部在全国企业信用信息公示系统上进行了公示。哈尔滨市市场监管部门将吊销长期停业未经营企业营业执照作为一项经常性、基础性工作,加强业务指导和培训,确保对不同市场主体类型吊销营业执照法律适用准确。同时,通过多种方式加大对社会公众的宣传力度,争取社会各界更多的理解和支持,推进市场主体走上健康发展良性轨道。

## 205家经营单位 承诺无理由退货

### 平房区市场监管局全力打造安全放心消费环境

本报讯(李鹏 记者 梁可心)为进一步营造安全放心的消费环境,持续激发市场消费活力,按照《黑龙江省线下实体店无理由退货指引(试行)》要求,平房区市场监管局不断鼓励广大经营者作出放心消费承诺,积极引导全区线下实体店加入7天无理由退货行动。

连日来,区市场监管局工作人员深入红旗茂、顺达等重点商圈开展调查走访,与商业综合体负责人座谈,研究探讨有效措施鼓励经营者增强消费维权第一责任意识,根据自身经营条件及经营商品属

性,作出更有利于消费者的无理由退货承诺。

截至目前,平房区已有205家经营单位作出无理由退货承诺,商品范围涵盖服装鞋帽、家具等与百姓生活密切相关的生活消费品,有效提升了辖区消费环境建设水平。

下一步,平房区市场监管局将坚持“政府鼓励倡导,实体店自愿承诺,承诺即约束”的原则,鼓励更多经营者作出更有利于消费者的无理由退货承诺,进一步提高商品和服务质量,更有效地维护消费者权益。

(上接第一版)

六、福利机构、养老服务机构、精神卫生机构实行全封闭管理,禁止人员进出。养老机构暂停接收新入住老年人,停止探视活动。公安司法行政监所实行全封闭管理,暂停直接接触的家属探视。

七、景区景点要严格落实限量、预约、错峰要求,实行分时预约、扫码(健康码、行程码)入园,接纳消费者人数不得超过最大承载量的50%,并严格控制瞬时流量;暂停景区景点内部表演;暂不接待域外旅游团体和游客;禁止组织跨境旅游,严禁接待涉疫地区旅游团队,严禁组团赴涉疫地区旅游。地铁、出租车、公交车等各类交通工具要采取限流措施,并严格执行“扫码、测温、戴口罩”的防控要求。

八、倡导各类社会组织不举办聚集性活动,倡导广大市民群众树立节庆文明新风,红事缓办、白事简办、宴会不办,

不扎堆、不聚集、不聚餐,养成良好卫生习惯和生活方式。

九、请广大市民群众密切关注阳性感染者相关信息,如与阳性感染者活动轨迹有交集的,应当主动向所在社区(村屯)、工作单位报备,并配合落实防控措施。如出现发热、干咳、乏力、嗅(味)觉减退、鼻塞、流涕、咽痛、结膜炎、肌痛和腹泻等症状,请勿自行服药,需佩戴口罩尽快到就近的医疗机构发热门诊排查和就诊,就诊过程中避免乘坐公共交通工具,并主动告知旅居史、接触史。对主动进行核酸检测以及自觉身体不适,主动前往医疗机构就诊并说明情况,核酸检测结果为阳性的人员,经核实后奖励1万元。

十、严禁恶意造谣传谣、谎报瞒报疫情、发布不实信息。本公告自发布之日起施行,所有在哈单位和人员均应严格遵守,对违反公告规定的,依法追究法律责任。