

# 人社服务提质增速 企业群众少跑快办

## 香坊区推进10件事项“打包办”和25项事项“提速办”，深入推进“人社服务快办行动”

刘喆 本报记者 刘姝媛

香坊区聚焦百姓身边的高频服务事项，依托线下大厅设施升级改造和“香坊民生大厦服务通”不间断线上服务，稳步推进10件事项“打包办”和25项事项“提速办”，全口径探索人社服务事项“简便办”，通过解决企业群众的操心事、烦心事、揪心事，为企业群众提供更加优质便捷高效的人社服务。

### 一件事“打包办” 服务再提质

以标准化促服务规范，以信息化促服务创新，以资源整合促服务效能提升，推进企业招用员工、企业与员工解除终止劳动合同、失业、高校毕业生就业(含灵活就业)、事业单位聘用工作人员、创业、职工退休、申领社会保障卡等10个业务场景的服务事项“打包办”。将企业群众生产生活中在特定时段特定情形需办理、日常可打包办理的多个个人人社服务事项整合为“一件事”，实现多个关联事项一次办理。

为方便百姓不出门、不见面办理人社业务，上线便民线上办事平台“香坊民生大厦服务通”小程序，设置了网办大厅、在线预约、政策法规等多个板块，涵盖了档案管理、医疗保险、企业养老保险、机关养老保

险、失业保险、工伤保险等业务，并与市级社保网络联通，服务对象只需将业务所需要件上传，即可在线获得实时推送的办理结果、办结单据，享受全程全天候“不见面”服务，成为我市各区中首个“五合一”服务平台。小程序开通至今已半年，点击量已近两万人次，线上办理业务近两千笔。

### 在线约“提速办” 服务更智能

坚持简约服务、逐项提速，抓住受理、审核、反馈等关键环节，整合优化经办流程，加强内外经办衔接，大力减少证明材料，压缩办结时限，提升服务质量。实现职工正常退休(职)申请、城镇职工基本养老保险关系转移接续申请、失业保险关系转移接续等25项各板块人社业务的快速办理，其中过半数业务实现符合条件即时受理或即时办结。

香坊区人社局、香坊区社保经办服务中心立足“网上预约零等待，无需排队即办”目标，积极研究创新举措，持续优化小程序办

理服务体验，“香坊民生大厦服务通”小程序上线在线预约功能，目前涵盖失业保险综合、医疗保险综合、养老保险综合社保卡申领4个板块。同时，对服务大厅叫号系统进行了升级改造，叫号系统同时支持线上、线下叫号，通过线上预约办理为群众办事节约宝贵时间。

来到医疗保险窗口办理业务的张先生对预约功能赞不绝口，“我最近比较忙，多亏了这个预约系统，免去了业务办理高峰期排队的困扰，预约后对应时间段到场优先办理就好比享受了‘VIP服务’，真的是很方便”。办事群众可以通过微信搜索小程序“香坊民生大厦服务通”，选择“在线预约”功能，按需选择办理事项、办理时段，届时现场凭身份证刷取预约号码，无需排队等待，可实现即办即走。在线预约功能与网办大厅功能互相补充，有效拓展了线上服务半径，优化了线下办事体验。

### 提效能“简便办” 服务越优化

深入研究“快办”精髓，将“快办”理念应

用于工作各个方面，进一步丰富服务手段，扩大服务半径，提升服务效能。劳动关系、失业保险、医保中心等部门主动将服务端前移，指导帮助企业下岗失业人员通过香坊民生大厦服务通小程序网上办理申领失业救济金、医疗保险转移接续等业务，真正实现了办理指导、网上经办、咨询服务一条龙，变“登门办”为“掌上办”，跑出服务快办“加速度”，让下岗失业人员享受更加便捷高效的服务。

创新开通抖音直播号“香坊职介”，在“职等你来 就业同行”2021年百日千万网络招聘专项活动期间，通过直播实时推介招聘活动信息，邀请区域内用工企业走进直播间进行介绍宣传，解读人才政策、介绍创业就业环境、推送最新用工岗位等，就网友提问、岗位咨询等一一解答。同时，推出了线上小程序“香坊人才导航”，与抖音直播实现功能互补，网络招聘求职信息、办事指南一目了然，为优秀人才提供便捷高效的信息化服务平台。

# 开展电动车管理立法 维护道路交通秩序

## 省人大常委会调研组来哈开展《黑龙江省电动车通行安全管理条例》立法调研

本报讯(记者 尹明)11月30日，省人大常委会调研组来哈开展《黑龙江省电动车通行安全管理条例》立法调研并召开座谈会。会上，多部门结合自身职能和工作实际，围绕电动车管理工作提出意见和建议。省人大常委会副主任李显刚出席会议并讲话，市人大常委会副主任杨杰陪同调研。

近年来，电动车因价格低廉、骑行便利已成为百姓广泛使用的道路交通工具之一。随着交通参与量逐步增加，电动车交通违法行为也成为影响我市道路交通秩序的重要因素。2021年1月1日《哈尔滨市摩托车管理规定》正式实施，为开展电动车管理工作起到了先试先行的重要作用，但仍迫切需要针对电动车通行进行立法管理。调研组充分肯定了哈尔

滨市在电动车管理工作中取得的成效。调研组指出，开展电动车管理立法的目的是为了更好保障人民群众生命财产安全，同时有效解决部门执法难题。在立法过程中广泛征求和听取社会各界的意见和建议，进行充分的调研，这不仅是程序要求，也是推动科学立法、民主立法的一项重要前提。下一步，调研组将在进一步征求和认真梳理意见建议的基础上，充分吸纳基层意见建议，从立法的必要性、可行性、安全性与便利性等维度进行综合的分析研判，使立法能够更切合实际、更具可执行性和可操作性，更便民利民。同时，将在立法过程中设立过渡期，在全方位、全过程、全链条监管的同时，也要分类别进行管理，确保民意得到体现、社会痛点得到解决。

在习近平新时代中国特色社会主义思想指引下——

## 深化作风整顿 优化营商环境

# 百年老街 “星光”灿烂

11月30日，华灯初上，中央大街上，挂着流光溢彩新灯饰的树木整齐地排列街道两旁，宛若一条闪光长廊，引得市民游客漫步其中，流连忘返。

本报记者 刘达齐摄影报道



### 抗疫夫妻最美逆行 侄子照顾姑姑18年 小夫妻当致富导师

# 哈市四户家庭获评全国“最美家庭”

本报讯(记者 阴祖峰)日前，中央宣传部、中央文明办、全国妇联揭晓了999户2021年全国“最美家庭”。其中，哈尔滨市4户家庭获此殊荣，他们是：道外区李宇欧家庭、香坊区隋东旭家庭、尚志市孙小梅家庭、通河县张雪竹家庭。

### 李宇欧家庭

## 抗疫路上 携手并肩前行

李宇欧与妻子刘旭波，同为哈尔滨市第六医院(市传染病院)医生。13年来，他们始终从事在传染病一线承担救治工作，在家中是相濡以沫的“好夫妻”，在单位是相互扶持的“好同事”，更是抗疫战线上并肩作战的“好战友”。

疫情期间，医院重症医学科任务重、人员少。李宇欧第一时间上交请战书。妻子刘旭波不甘落后，也递交了请战书。夫妻在同一天进入不同的隔离区，彼此却并不知情，他们选择用实际行动表达对另一半的爱与支持。



“我的爷爷是参加抗美援朝战争的老兵，还是一名军医，立过战功；父亲是一名人民解放军战士，参加过唐山抗震救灾——我的心中早就埋下了红色的种子”，李宇欧说：“现在有机会参加抗疫，我感到无比光荣和自豪。”

### 隋东旭家庭

## 至情至孝 书写人间大爱

隋东旭是哈尔滨市香坊区通乡街道林机社区居民，他和妻子王伟照顾身患小儿麻痹症的姑姑隋桂芝，一晃就是18年。

2003年，年迈的爷爷奶奶向隋东旭道出了他们的心病：生活不能自理的姑姑隋桂芝是两位老人最大的牵挂。爷爷和奶奶过世后，家人决定将姑姑送到老年公寓，但小隋每次去看望姑姑，她都说吃得不好。隋东旭心疼之余决心把姑姑接回家照顾。他和妻子像对待父母一样照顾姑姑，每天为姑姑做饭、喂饭、刷牙、按摩、端屎端尿，陪她聊天，推她到室外晒太阳。



邻居们每次提起隋东旭家庭都纷纷点赞，说小两口是孝敬老人、关爱家庭、团结邻里的好楷模。隋东旭说：“我最大的愿望就是尽己所能，让姑姑开心快乐每一天。我会一直照顾姑姑，这是我的责任和义务。”

### 孙小梅家庭

## 爱岗敬业 优良家风促和谐

孙小梅是尚志市市场监督管理局步行街所所长，丈夫刘晓杰是尚志市公安局控申室主任兼乌吉密第三工作队队长，驻太来村第一书记。夫妻二人在各自的岗位上建功，特别注重对孩子的培养。

孙小梅是乳腺癌患者，需要长期服药和充足休息，繁重的工作经常令她身体吃不消，而她总是说：“这是我的工作职责，也是为儿子树立榜样。”作为驻村第一书记，刘晓杰协调相关部门解决村民吃水难问题，新建文化广场丰富村民业余生活。

孙小梅家庭热心公益，参加百名爱心妈妈牵手百名留守儿童活动，定期将留守儿童接到家中和儿子一同学习玩耍。每逢



周末，陪孩子一起参加志愿服务，去特殊教育学校慰问残疾儿童。在夫妻俩的悉心培育下，儿子刘丰瑜先后获得“十佳孝心少年”“校园公益小明星”等荣誉。

### 张雪竹家庭

## 夫妻同心 带乡邻共同致富

张雪竹和丈夫郑民是哈尔滨市通河县富林镇三宝村天河屯一对农民夫妻，在自家富裕之后，他们带领村民实现共同致富。

2016年，夫妻俩成立了通河县康源平欧杂交大果榛农民专业合作社。他们对农户进行统一的种植管理和技术培训，亲自到田间地头做指导示范，让每个加入合作社的种植户成员都能得到红利。进入盛果期，他们通过就近招工等方式为有劳动能



力的贫困户提供就业岗位。目前，合作社已发展种植户353户，种植面积8100亩，辐射全县种植大榛子20余万亩，并且闯出一条平欧榛子种植、套种芽豆、套养林下鸡的成功之路，已累计帮助70余户村民成功脱贫。

2018年，中央电视台及新华社等对合作社进行了报道。

在习近平新时代中国特色社会主义思想指引下——

## 同创文明城 合力促振兴

# 全省农村公路 突破12.3万公里

## 县级公路养护每公里补助1.1万元

本报讯(记者 王丹)记者从省交通厅获悉，目前，黑龙江全省农村公路总里程突破12.3万公里，891个乡镇、8974个建制村通畅率达100%，累计交化改造农村客运班线483条，县乡村三级共有农村物流等级货运站95个，“交邮共建”综合运输服务网络基本实现全覆盖。

省交通运输厅按照“公益性项目、市场化运作”方式，全面落实农村公路养护省补贴资金，县、乡、村级公路每公里分别给予1.1万元、7150元和

1500元补助资金，全省已有66个县(市、区)将日常养护费用纳入财政预算；省财政在预算中安排乡级公路每公里500元、村级公路每公里300元作为“以奖代补”奖励资金，吸收沿线农村低收入群体参与公益性岗位，建设“四好农村路”，仅林甸县就有1821人成为护路员、协管员和公路设施管理员。截至目前，全省已有7个县(市、区)获得“四好农村路”全国示范县称号，20个县(市、区)获得“四好农村路”省级示范县称号。

# 一个月274台 新公交车上线运营

## 新车配备带有空气净化器的空调系统更舒适

本报讯(记者 刘希阳)日前，3路、23路、29路61台纯电动空调公交车上道运营。近一个月来，哈尔滨交通集团公交公司、新区公交公司已有10条线路累计更新纯电动空调公交车274台，新车也更舒适、安全。依据交通集团计划，今年至明年该企业将更新公交车辆963台，新车陆续上道运营。

交通集团根据所属公交企业报废年限车辆，在今明两年将相关车辆更新为纯电动车。更新购置计划已于今年8月2日启动招标采购程序，为中通牌纯电动空调客车。从10

月中旬起至目前，交通集团已在公交1路、4路、30路、35路、24路、47路、118路等10条公交线路上，更新车辆274台，进一步提高了集团公交企业的服务质量和能力。交通集团还将根据线路运营需要，继续进行车辆更新。

新车在舒适性配置方面，配备带有空气净化功能的空调系统，车厢地板为防腐PVC材质。在安全性配置方面，车辆加入更多主动安全辅助功能，如360°防撞预警系统，可以有效帮助驾驶员规避视线盲区可能发生的危险。

# 培育龙江鹅食品 加工产业集群

## 对青鹅业食品产业园项目在哈经开区建成投产

本报讯(李鹏 记者 梁可心)11月29日，落户哈经开区工业产业园区内的“对青鹅业食品产业园”项目建成投产，同日，哈经开区、平房区与对青鹅业集团签订了培育黑龙江鹅食品加工产业集群战略合作协议。

对青鹅业食品产业园项目的投产填补了哈经开区、平房区食品产业链中鹅食品加工的产业空白，项目建设至今，已经完成投资1.35亿元，投产后预计年产能实现1万

吨，预计年销售额3.5亿元，可带动新增就业150余人。

哈经开区、平房区与对青鹅业集团签署战略合作协议，将围绕肉类深加工做文章，进一步补充食品产业门类，壮大食品产业集群，共同研究如何深挖鹅营养价值和产业链，提升鹅产品价值链，积极谋划培育集鹅养殖、羽毛产品加工、鹅肉深加工、食品包装等于一体的全产业链体系，擦亮龙江鹅食品品牌，带动黑龙江省鹅产业健康发展。

### 薛乃明同志逝世

原哈尔滨市社科联副主席、党组成员，退休干部薛乃明同志，因病医治无效，于2021年11月29日在哈尔滨逝世，享年66岁。

薛乃明同志系山东省茌平县人，1974年11月参加革命工作，1993年6月加入中国共产党。