

做好服务“大文章” 提升百姓满意度

——记平房区友协街道人大代表联络站

本报记者 尹明

民有所呼，我有所应。作为人大代表密切联系群众的前哨和主阵地，平房区友协街道人大代表联络站以“为民”之心秉持服务理念，以“绣花”功夫做好服务文章，聚民情、汇民智、解民忧，打通代表联系群众“最后一公里”，提升老百姓的获得感、幸福感和满意度。

A 架好“连心桥”

当好群众贴心人

人大代表联络站是反映民情的平台、沟通民意的桥梁。

“以前，群众有事想找人大代表反映，却不知道去哪里找，现在有了联络站、有了代表驻室日，我们就知道找对了地方、找对了人。”辖区选民代表刘真树说。

为及时收集民意、化解民忧，联络站坚持每月10日、25日为代表开展驻室接待选民群众的时间，每次由两名人大代表接待选民群众，并同时组织城管、住建、信访等政府部门负责人入站，提前通过居民网格微信群、社区宣传栏告知驻室人大代表情况，及时将群众反映最强烈

最突出的环境卫生、市政改造等民生问题收集上来。

接待现场，代表们细心聆听、耐心询问，认真记录群众反映的每一个问题，并针对部分问题现场进行政策分析和解答，对不能现场解答的问题认真梳理、汇总上报、及时反馈，确保事事有回音，件件有落实，形成善治闭环。截至目前，人大代表联络站已开展驻室活动86次，累计接待居民220余人，收集社情民意160余条。

民主与法治 星级人大代表联络站风采录

“我只是换种方式救人”

冰城白衣天使捐献造血干细胞，为9岁女孩的生命“加油”

细胞捐献者。她的大爱之举，给大雪纷飞的冰城增添了温暖。

邱静是哈尔滨市第四医院神经内一科医生，她还在读研究生时，参加了学校组织的无偿献血活动，献血时她和朋友看到了关于捐献造血干细胞的宣传板，便萌生了一个想法。

“那时我已经接触到血液的知识，作为学医的学生，我知道献血和捐献造血干细胞对生命的意义。半年后，我可以再次献血了，我便来到哈尔滨市血液中心，完成献血小板采集后，签署了捐献造血干细胞同意书，加入了中国造血干细胞捐献者资料库。”邱静告诉记者，非血缘关系供者与患者HLA配型成功是很不容易的一件事，所以接到电话，得知自己和一位9岁女孩配型成功后，她第

一想法便是“我同意”。

“你自己还没有小孩，你却要去救别人家的孩子……”邱静告诉记者，回家后，她和母亲说了自己要捐献造血干细胞的事。因为母亲对造血干细胞采集过程不太了解，第一反应便是心疼得流了眼泪，怕女儿遭罪。

“没有什么比生命更重要，我是医生，我只是换一种方式治病救人。这个过程并不复杂，我会先打动员剂，这时可能会有一些感冒发烧似的不适，但都是我能克服的，然后我就可以进行机采造血干细胞，像献血似的。我的一个行为，便能给一位9岁女孩生

命的希望，我想救她。”邱静的讲解，转变了家人的想法，他们都特别支持邱静的选择。身高165厘米的邱静只有90多斤，为了以更好状态捐献造血干细胞，连日来她一直为增肥努力，进行各种营养补充，虽然体重没怎么长，但身体状态越来越好。

面对远方的血液病患者，邱静想对她说：“我是带着我自己、我的家人和我科室的同事、患者的祝福，来捐献造血干细胞的。大家都希望你和你的家人可以平安、顺遂，我也希望你能自信、善良，长大以后，像我一样去帮助其他人，将这份爱传递下去。”

哈能量 发光的人 温暖的城市



本报讯(记者 刘菊)“茫茫人海中，我的造血干细胞能为一个人延续生命，对我来说是一种幸运。”22日，在哈医大一院血液内科，邱静(化名)完成了造血干细胞的捐献，成为黑龙江省第132例、全国第12338例干

浪漫老街 别样风情

22日下午，雪大风急，冰城哈尔滨成了白色的童话世界。百年老街中央大街上，市民和游客赏雪景、堆雪人、吃糖葫芦、喂鸽子，一不小心就“白了头”，感受着北国冰城冬季的别样雪中浪漫。

本报记者 刘达齐摄影报道



“龙粳31”稻种种植面积全国第一

黑龙江省农科院水稻育种团队获国家级表彰

本报讯(记者 王辛娜)近

日，第六届全国杰出专业技术人才表彰大会在京召开，“龙粳31”的研发团队——黑龙江省农业科学院水稻研究所生物技术育种团队入选“全国杰出专业技术人才先进集体”，获得国家级表彰。

“龙粳31”在黑龙江省累计推广应用面积达1.04亿亩，全国第一，标志着寒地早粳稻新品种选育取得重大突破，彻底取代了称霸黑龙江省10余年的国外品种，改变了国外品种主导寒地早粳稻生产局面，解决了黑龙江水稻生产

三大标志性成果。

新区试行消防验收备案承诺告知制度

企业3个月取得消防验收证明

本报讯(记者 王丹)为盘

活全省大量存在的既有建筑改造利用工程，省住建厅今年5月份在哈尔滨新区和佳木斯市启动了既有建筑改造利用消防设计审查验收试点工作。历经半年，破解了一批改造利用中遇到的疑难问题。

我国消防有关规范的更迭，使哈尔滨新区一些按原消防规范实施的在建企业在申请二次装修消防验收时难以满足新规要求，企业进退两难。为尽快解决问题，哈尔滨新区组织专人赴杭州、南京等6个已针对此问题出台相应政策的城市取经，制定出台了《中国(黑龙江)自由贸易试验区哈尔滨片区既有建筑消防改造工作指南(试行)》。新区“首席服务员”的行政审批局相关负责人介绍，项目立项环节并入工程用地规划许可阶

网民网上政务建议

九成事项已办结

本报讯(记者 张立馨)今

年，我省共从中国政府网“国家政务服务投诉与建议”“我向总理说句话”等九个渠道受理网民留言共计1772件。这些网上留言政务建议已全部转办，其中九成多已办结完成。

今年，省营商环境局共受理来自中国政府网“国家政务服务投诉与建议”“我向总理说句话”、国家政务服务平台政务服务投诉建议栏目、

(上接第一版)滚刷车梯形清扫推进、吹雪机沿中心线强力清理，人工加细跟进清理，铲车、自卸车组合收运，对辖区积雪迅速清理。特别是对影响交通顺畅的坡路和节点、影响百姓出行安全的公交车站台和人行天桥进行了重点清理，并严格落实安全操作各项规程，确保人员作业安全和车辆运行安全。

同时，市、区清冰雪办深入街道办事处辖区开展检查督导，要求区、街同步清理，加快拉运频次，积极推进背街巷的清冰雪作业。

22日，市区主干街路已基本清理完毕，实现了边下边清边通目标。由于雪仍在下，清冰雪大军边下边清，继续连夜奋战清冰雪。

疫情防控不松懈

请广大市民群众持续强化自身健康第一责任人意识，让“口罩文明”成为生活方式，让“扫码测温”成为自觉习惯，让“健康监测”成为生活和工作常态。要自觉坚持良好卫生习惯，勤洗手、常通风、戴口罩、不聚集、用公筷、分餐制。如出现发热、干咳、乏力、咽痛、嗅(味)觉减退、腹泻等症状，请勿自行服药，应当尽快到附近发热门诊诊疗排查，就诊过程中要全程做好个人防护，避免乘坐公共交通工具，并主动告知旅居史、接触史。同时，请符合接种条件的市民尽快接种新冠疫苗和加强针，共筑全民免疫屏障。未接种新冠疫苗的要避免前往密闭性场所或参加聚餐聚会等聚集性活动，最大限度降低感染风险。

