

隔离不隔爱 隔离点的暖心服务获师生点赞

松北区白玉兰隔离点“毛点长”带领专班人性化服务,落实落细疫情防控措施

本报讯(记者 张焱)“谢谢蔡科长、孙经理、白衣天使、警察叔叔对我们的关心和帮助,我代表同学们向您致以最崇高的敬礼和深深的谢意……”“致敬毛丽萍主任,我们10月31日凌晨2点多到达白玉兰集中隔离点,这时她就已经早早等在隔离点。我们的隔离生活被安排得井然有序,一日三餐营养丰富,她还为同学们买了零食,让我们万分感动……”

这是松北区白玉兰集中隔离点网名为“小马过河”的隔离人员发在隔离微信群中的告别信,字里行间充满了感动。10月31日,“小马过河”和他的41名学生被安排在这里集中隔离。

10月30日晚8点多,太阳岛风景区服务中心负责人毛丽萍接到松北区疫情防控指挥部的电话,这次她还是要到隔离点当点长。放下电话,毛丽萍熟练地收拾好行李来到隔离点。10月31日凌晨2点,毛丽萍和专班同事们开始接收隔离人员、建立隔离台账……早上5点多,毛丽萍又来到后厨,查看早餐准备情况。白玉兰集中隔离点工作的第一个晚上,毛丽萍和她的工作专班同事们一夜未合眼。

在白玉兰集中隔离点工作,是毛丽萍第三次进入隔离点。她工作起来事无巨细,认



毛丽萍(左)带领专班确保后勤保障。

真把好每一道关口,从防护培训、消防应急演练,到流程梳理、物资摆放、报表把关、三餐质量、隔离人员健康状况等,她都细致入微。“防控工作无小事,必须细致细致再细致。”她说。毛丽萍10月17日从如家商旅世

祥路店集中隔离点撤出,刚刚结束居家健康观察,又来到白玉兰集中隔离点上岗。在这里,毛丽萍不但要带领专班做好各项防疫工作,还要保证每位学生能够正常上网课,这就为专班人员提出了更高的服务要求。松北

区疫情防控指挥部因此将经验丰富的毛丽萍安排在这里当点长。

隔离的第一个白天,学生们开始上网课。“毛点长,我没带手机充电器;毛点长,我的手机上不了网了……”“孩子们,别急,马上解决。”毛丽萍一边督促工作人员盯住监控设备,别让同学们串到其他房间借充电器,一边安排工作人员马上为学生解决问题。

毛丽萍说:“除了严格执行隔离点防疫各项规定外,还要坚持人性化服务。在这里隔离的学生和我儿子年龄一样大,都20多岁,我比较了解他们的喜好。”为缓解孩子们长时间封闭产生的心理压力,毛丽萍安排工作人员给学生们买来水果、饮料、小食品等。

毛丽萍告诉记者,为了给学生们减压,白玉兰集中隔离点的副点长蔡春华,在休息之余会指导学生们跳绳健身。“我们这个隔离点工作人员郑扬扬、李天成、苗志鹏、王宇彤、张萌、郭艳婷、安兵,平均年龄只有25岁,他们承担起了隔离点里的主要防疫工作。他们虽然年轻,但都有隔离点工作经验,配合默契,工作开展得很顺利。”毛丽萍说。

11月7日上午,松北区白玉兰集中隔离点的42名师生顺利解除隔离。

战疫一线·温暖常在

当画笔和口罩相遇

“罩”耀你我 同心抗疫

冰城高校举办手绘口罩比赛传递抗疫力量

本报讯(记者 王铁军)为弘扬伟大抗疫精神,消除同学们对疫情的焦虑感,丰富校园管控期间的业余文化生活,哈尔滨学院艺术与与设计学院学生党支部组织了“‘罩’耀你我,同心抗疫”手绘口罩大赛活动。

本次比赛历时一周,共有70余名学生参与,征集作品100余件。当画笔和口罩相遇,丰富多彩的图案产生了强烈的视觉效果,增强了人们对伟大抗疫精神的理解。

参赛学生希望用这样一种特别的艺术表现形式,提醒广大市民认清当前疫情形势,继续绷紧疫情防控这根弦,做好个人防护,科学规范佩戴口罩,并在日常生活中保持安全社交距离,不扎堆、不聚集、勤洗手、常通风,进出公共场所要坚持扫码、测温、戴口罩。



流动核酸采样小分队 为200多位老人上门采样

本报讯(记者 王铁军)为阻断疫情传播,平房区全员核酸检测有序进行中,为确保“全员检测,一个都不少”,打通特殊时期居民服务工作的专项通道,平房区保国街道设立“暖心专场”,组织“流动核酸采样小分队”开展“扫楼行动”,为211位行动不便的高龄老人、无法行动的重病患者等特殊群体开展上门采样工作,把核酸检测“做到家”。

保国街道各采样点的医护人员、志愿者在完成大部分居民核酸采样工作的同时,坚持为卧床老人等群体进行入户

采样。他们带着试剂敲开了一户户老人的家门,登记信息、消毒、采样……在老人及家属的配合下,整个流程快速完成。家属被“流动核酸采样小分队”这种暖心的行为深深感动,不断地说:“谢谢,你们辛苦了!”

同时,为保障居民基本生活,社区工作人员、志愿者又成立了一支“暖心小分队”,为辖区内封控单元千余名隔离居民送菜,为管控单元居民订菜。一件件暖心事,不仅为特殊群体提供了安全采样和贴心服务,更让初冬时节多了一股暖流。

服务有温度

“外来”抗疫志愿者 奔走在社区变身“扫码员”

本报讯(代丽云 记者 梁可心)10月30日,家住道外区的省图书馆工作人员张春春到平房区办事时,遇到区域因疫情防控实施封闭管理。得知情况后,张春春立即主动联系区委组织部,表示想留下来参加志愿服务工作,并被分配到友协街道26小分队,成为东风社区的一名抗疫志愿者。

起初,张春春负责扫楼敲门的工作。因为东风社区大部分都是老旧小区,在没有电梯的情况下,为了完成每天一轮的核酸采集任务,她一层楼一层楼挨家

挨户敲门,“请带好身份证,下楼做核酸”,这句话已经被她喊了上千遍。“爬一次楼没敲开门,过一会儿我就再去敲一遍,为保证不落一人,再苦再累也都是值得的。”张春春说。

这两天,张春春又被安排到身份信息录入组,变成“扫码员”,熟练地引导居民有序进行核酸信息采集,在小区楼前、庭院里、广场上,一忙就是一天,为居民采集信息时,张春春充满耐心,她对记者说,“只希望疫情早点结束,大家都过上正常的生活。”



工作人员正在查看供热设备运行情况。

本报讯(记者 节永志)10月30日,平房区处于疫情严密防控状态。为全力做好供暖服务保障,次日,哈投平房供热公司未被居家隔离的136名干部职工立

逆行保供暖

两小时内,136人集结到岗

哈投平房供热公司未隔离职工吃住在岗位,坚守供热一线

即在两个小时全部集结到岗。目前,这些供热人吃住在岗位上,依然坚守在供热一线。

供热人坚守“温暖承诺”

该公司相关工作人员告诉记者,10月30日当天,疫情发展态势尚不明朗,但哈飞厂区及其家属区都在哈投集团平房供热公司服务范围内,公司部分职工为哈飞职工家属。面对疫情严峻复杂形势,平房供热公司迅速启动疫情防控预案,并制定《关于疫情防控工作部署的通知》,从部署疫情防控及供热生产各项工作。第二天上午,该公司未被居家隔离

的136名干部职工在两个小时全部集结到岗,做好了不回家长期坚守岗位的工作准备。

为全力保障疫情期间供热工作不受影响,哈投平房供热公司通过小区群众微信群、职工朋友圈等方式,向辖区全体用户发布《致热用户的一封信》。各运营部身处一线,做好随时解决用户供热问题的准备。调度中心实时监控换热站反馈的各种数据及设备运行情况,并根据外界气温变化,及时调整系统参数,保障居家隔离群众住上暖屋子;公司用户服务中心值班人员24小时全天候在岗,保证供热服务热线24小时畅通,及时受理

群众来电;抢修大队随时待命,做好应急抢险准备;综合办公室紧急采购防疫物资和食品,为坚守在一线、逆行保供暖的职工提供后勤保障。

视频连线解决供暖“小问题”

按照相关防疫要求,哈投平房供热公司开展了线上助力“维修”,通过视频连线了解用户家中所遇到的问题,指导用户解决自家“小修小补”。

截至目前,这136名职工已在工作岗位上坚守了8天8夜,吃住在岗位上。虽然辛苦劳累,他们却说,能给平房区疫情防控贡献供热人的力量,深感自豪。

哈尔滨市11月6日 0-24时疫情通报

11月6日0-24时,哈尔滨市无新增本土新冠肺炎确诊病例;无新增本土无症状感染者。

为精准落实“防输入、防输出、防扩散”防控策略,有效控制和阻断新冠肺炎疫情传播风险,依照市应对新冠肺炎疫情工作指挥部发布的第33号、34号公告,现提醒广大市民:

零新增不等于无风险。请广大市民继续牢牢绷紧疫情防控这根弦,密切关注确诊病例相关信息,如与确诊病例活动轨迹有交集的,应当主动向所在社区(村屯)、工作单位报备,并配合落实防控措施。如出现发热、咳嗽、乏力、咽痛、嗅(味)觉减退、腹泻等症状,请勿自行服药,需佩戴口罩尽快到就近的医疗机构发热门诊排查和就诊,就诊过程中避免乘坐公共交通工具,并主动告知旅居史、接触史。

请广大市民群众非必要不离哈,确需离哈的,须持48小时内核酸检测阴性证明、凭健康码绿码通行,并全程做好个人防护。请广大市民群众积极配合流调工作,如实提供相关信息。对不认真配合流调工作的人员,将实行龙江健康码黄码管理;对刻意隐瞒流行病学史造成疫情传播后果的,将依法追究法律责任。

在全员核酸检测过程中,为确保核酸检测全覆盖、无遗漏,已对核酸检测实行龙江健康码赋码管理。请未按要求进行检测人员尽快到指定地点完成

核酸检测,待完成检测且结果为阴性的,健康码会调整为“绿码”。如因核酸检测信息有误导致码色异常,居民可持核酸检测记录及有效证件到所在地社区(村屯),由社区(村屯)龙江健康码管理员核实情况,予以更正;不确定社区(村屯)的人员可拨打12345热线电话进行咨询办理。继续开展全员核酸检测的城区,请广大市民群众按照社区(村屯)通知的时间段,携带本人有效身份证件,规范佩戴口罩,及时前往核酸检测采样点进行采样,并按现场指引有序排队,与他人保持1米以上合理距离,不插队、不交谈、不聚集。

疫情防控人人有责,提醒广大市民群众要时刻保持良好的个人防护意识和卫生习惯,出门佩戴口罩、勤洗手、常通风、少聚集,保持社交距离,推广分餐公筷,垃圾分类投放,看病网上预约。为落实好公共场所防疫要求,10月31日以来,全市民政部门共对检查中发现的落实“扫码、测温、戴口罩”防疫措施不到位的1971家经营单位责令关停整顿,并向社会进行了通报。检查的目的不是关停,而是督促广大企业商户增强责任感,认真落实好防疫要求,安全经营,降低风险。请广大市民和企业商户积极配合疫情防控工作,共同筑牢疫情防线,坚决阻断疫情传播扩散渠道,打赢疫情防控阻击战、歼灭战。

哈尔滨市卫健委
2021年11月7日

暖心速递

3000余册图书免费领 平房区为居民送去“精神大餐”



本报讯(高琳 记者 梁可心)11月7日,平房区图书馆为碧水湾一期居民们免费赠送图书,使社区居民“宅”在家里也能够充分享受到丰富的“精神大餐”。

在做好疫情防控的前提下,利用居民下楼排队做核酸采样的时间,社区工作人员为居民送书,内容包括

心理辅导、科技、儿童读物等多门类,共计3000余册。在居民居家隔离的这几天,平房区还陆续在小区居民微信群中组织了诗歌朗诵、书法展示、器乐演奏、亲子游戏、舞蹈声乐和模特走秀等线上互动活动,得到居民们积极响应,让居家隔离生活变得丰富多彩。

独居老人收到御寒品

香坊区执法人员为辖区老人送去贴心服务



本报讯(记者 霍亮)“老人家,天气预报上说,马上就要降温下雪了,给您带了些衣服和被褥!”这温暖的一幕出现在香坊区向阳镇一位患有脑血栓后遗症的独居老人家中。疫情发生后,香坊区综合行政执法局农林水务执法大队执法人员下沉向阳镇疫情防控一线,承担6个封控点封控值守和核酸采集点维持秩序任务。执法大

队二中队的李春杰在此前防疫下沉走访中发现辖区内有一位独居老人,因脑血栓后遗症行动不便。7日,哈市气温骤降,李春杰很担心老人的生活,于是他将家中被褥和衣物拿来准备捐赠给老人。二中队领导得知情况后,一起去老人家看望。执法人员安慰老人:“目前的困难是暂时的,在党和政府的领导下,我们一定能战胜疫情。”