



市交通运输局智能监测调度指挥中心



南直路公交优先廊道



城市出租车监测调度与管理服务平台



长江路公交优先廊道

市交通运输局发布《哈尔滨市城市公共交通数字化转型指导意见》

哈市公共交通行业 全面开启数字化转型新征程

刘达 周世有 本报记者 刘希阳

近年来,数字化技术加速创新,日益融入经济社会发展各领域全过程。党的十九大提出建设数字中国的战略构想,加快建设智能、高速、泛在、融合的数字化基础设施成为全社会各行各业的迫切需求。自2018年以来,市交通运输局坚决贯彻落实国家、省、市战略部署,坚持自我革命、创新驱动、调整职能、再造流程,全力推动公共交通行业传统管理方式转变,以利用数字化、网络化、智能化提升公共交通治理能力为工作目标,全面开启公共交通领域数字化转型建设新征程,迈出我市交通运输高质量发展坚实步伐。

以现有数字化硬件设施为基础,以着力提升公共交通数字化服务体验为目标,以“数据汇聚全景化、运行监测体系化、管理服务协同化、辅助决策科学化、交通治理精细化”为重点,着力构建新型城市公共交通治理体系,市交通运输局将坚定不移全面推进公共交通行业数字化转型建设,重点继续完成好九个方面工作。

提升城市公共交通综合监测指挥能力

加快综合交通运行监测调度指挥中心建设,提升城市公共交通综合监测指挥能力。依托哈尔滨市智慧城市云平台和世界银行贷款哈尔滨高寒城市智能公交系统建设项目,建立集数据汇聚、运行监测、应急指挥、协调管控、决策支持、信息发布功能为一体的综合交通运输监测调度指挥中心。逐步扩大数据接入领域及规模,完善数据共享及安全保障机制,建立交通运行评价指标体系,辅助行业管理部门基于行业运行态势的分析和研判,提升数据挖掘与辅助决策能力。逐步搭建覆盖“人、车、路、环境”的行业监测及协同运行监测体系,实现“监测、预警、处置、反馈、评估”的闭环管理。强化跨部门间的协调联动,完善应急指挥组织框架及业务运转机制,提升对城市公共交通的运行监测、应急指挥和协调管控能力。以交通出行数据融合为基础,推动动静态结合、多模式协同、一站式精准化的出行服务建设,打造“以公共交通为主,多种交通模式协同发展”的哈尔滨出行即服务体系(MaaS),提高市民出行的便捷度及满意度。

提升城市公共交通治理能力

推动管理要素数字化,提升城市公共交通治理能力。推动城市公共交通管理要素数字化,提升公路、水路和客货枢纽等交通网络基础设施数字化采集、管理与应用能力,提高存量交通基础设施在线化水平,逐步将采集设备、传输网络等信息基础设施纳入交通基础设施工程建设内容。夯实政务数据基础,建立政务数据资源标准规范体系,完善政务信息资源目录和公共数据资源开放目录,为跨行业、跨部门的数据开放、共享、挖掘、利用提供支撑,整体提升哈尔滨市城市公共交通数字治理能力。

提升城市公共交通整体管控能力

加强重点领域监督管理,提升城市公共交通整体管控能力。依托世界银行贷款哈尔滨高寒城市智能公交系统建设项目,坚持“行业主导、企业参与、共治共管”原则,充分发挥管理部门的监督、管理主体作用,激发企业的自我管理意愿。通过利用公交、出租、道路(水路)运输行业监管平台和企业管理平台,实现对重点运营车辆、超限车辆、重点船舶及水域、客运码头、危险货物港口装卸存储设施以及铁路运输、民航运行等重点领域的监督、管理,形成政企联动,共治共管的新格局。同时,精准掌握重点领域和重点区域综合交通运输运行动态,便捷获取突发事件、应急资源和应急力量分布等信息,有效防范和化解安全生产重大风险,确保综合交通运输应急处置和调度指挥高效有序。

深化交通政务“一网通办”提高用户满意度

深化交通政务“一网通办”,提高用户满意度。加快行业审批系统的应用及推广,实现线上线下同步审批、同步办理。以系统整合为抓手,打通行业审批系统与哈尔滨市政务服务大厅审批系统的数据通道,提高政务服务的深度和广度。通过整合优化行政审批流程,解决人少跑腿,信息数据、算法算力多跑路的问题,提升业务办理时效。

推动智能交通服务民生工程

推动智能交通服务民生工程,提供出行服务新体验。探索建立政企联合推进机制,实现全域交通出行信息数据共享互通,融合地理信息、实时公交、共享单车、网约出租、智慧地铁等多种出行信息服务,推动交通出行一体化服务、一站式应用,积极培育“出行即服务”(MaaS)新模式。探索定制公交、出租合乘、电子发票等交通服务新模式、新业态,推动巡游出租车叫车多样化,以数据衔接出行需求与服务资源。持续优化“一键叫车”功能并进一步拓展应用场景,面向老年人、残障人士等特殊群体,加快推进交通出行服务的适应性改造,打造普惠的数字交通图景。

提升城市公共交通分析决策水平

开展行业决策数字化应用,提升城市公共交通分析决策水平。依托世界银行贷款哈尔滨高寒城市智能公交系统项目建设,推广公交信号优先、车路协同等新技术应用,充分利用现有的线网规划、运行仿真、辅助决策等系统,加强对线网态势、运力需求、客流喜好的分析和研判,不断优化交通出行组织策略。探索客流、运力、运能匹配的最佳模型,提高日常运输调度计划的科学性,实现线网布局合理、运能精准匹配,旅客送达及时,提升行业管理部门对城市公共交通的分析、决策和管理水平。

促进智能交通建设高质量发展

加快政务数据开放应用,促进智能交通建设高质量发展。打造政务数据供应链,挖掘和利用数据价值。通过构建交通运输政务数据供应链体系,将政务数据、社会数据、互联网数据等进行融合创新,赋能治理变革,服务城市公共交通数字化转型。依托重点项目建设得到的数据资源,鼓励高校和科研院所特别是智库参与进行挖掘利用,充分借助外脑,助力交通运输行业数字化转型,推动智能交通建设的高质量发展。

推动交通执法数字化革新

以稽查管理需求为导向,推动交通执法数字化革新。加强行业稽查系统的推广和应用,以稽查管理需求为导向,加快移动执法终端的提档升级,提升稽查设备的智能化水平。以核心业务为主线,以资源协同为支撑,畅通执法、审批、信用等环节数据通道,构建交通执法监管的业务闭环,通过优化重塑交通综合执法业务流程,推进传统执法向智能执法转变,推动交通执法数字化革新。

提升公路智能化管理水平

推动智慧公路建设,提升公路智能化管理水平。推动公路感知网络与公路基础设施建设养护工程同步规划、同步实施,提升公路基础设施全要素、全周期数字化水平。增强在役基础设施检测、监测、评估预警能力。建设集监测、调度、管控、应急、服务于一体的智慧路网平台,深化大数据应用,实现视频监控集成管理、事件自动识别、智能监测与预警、路网协同调度等功能。



市交通运输局智能监测调度指挥中心



长江路公交优先廊道

当前,交通运输发展已经由传统要素驱动增长进入高质量发展阶段,正处在转变发展方式、转换增长动力的攻关期,迫切需要数字化转型等战略举措增添新动力。传统公共交通领域数字化应用程度不高,网络化、信息化服务支持不足,各类公共交通服务智能衔接不够顺畅,交通供给方式已难以满足人们日益增长的出行服务需求,公共交通治理能力难以适应新时代的发展要求。为破解公共交通发展“瓶颈”,推进交通运输治理体系和治理能力现代化,紧跟交通运输时代发展步伐。市交通运输局积极落实《交通强国建设纲要》《国家综合立体交通网规划纲要》和《交通运输领域新型基础设施行动方案(2021-2025年)》要求,坚持问题导向,不断改善交通出行服务体验,依托世界银行贷款哈尔滨高寒城市智能公交系统建设项目,先行先试,走出一条硬件先行、网络支撑、数据多元的数字化转型探索之路。

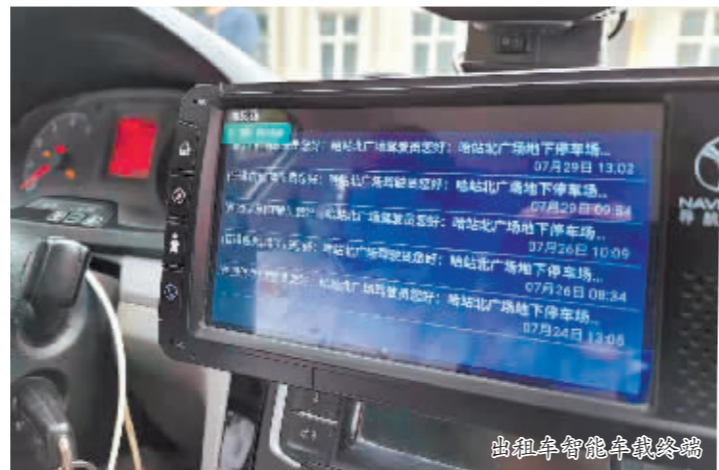
快速建成交通运行监测调度指挥中心,形成一整套包括数据中心、灾备中心、通信网络、智能指挥中心硬件系统和交通运输智能化管理平台软件系统的综合交通运输监测与协同调度业务系统,范围覆盖常规公交、巡游出租、网约出租、交通执法、应急指挥、公交规划等交通运输各领域。

同时,不断完善全市营运车辆监控设备布设,总计安装72834台车载智能监控设备,实时掌控全市6251辆公交、4684辆网约出租车、14380辆巡游出租车、47519台“两客一危及重型货车”等运输车辆的运营管理。打造新阳路、南直路、长江路三条公交优先廊道,开创性安装68台雷达检测设备,实现公交廊道智能感知。目前,我市交通运输前端数字感知硬件设备功能配置、运算存储能力及网络系统建设等方面已达到国内先进城市水平,为下一步数字化转型工作深入开展提供了强大的硬件基础保障。

围绕群众最关心的公交出行服务体验,完成规划建设2300余块公交电子站牌,推出“哈尔滨交通出行”App及微信公众号,对车辆实时位置、到站情况、车厢拥挤度、公交线路沿途路况等信息实时推送。市民随时可以拿出手机或到公交电子站牌了解公交车的运行情况,提前规划出行时间,让市民掌握公交出行的主动权,最大程度消除市民的候车焦虑,有效提升市民公交出行体验。

倾力打造数据集成与可视化平台和交通运行监测与决策支撑平台,通过数据可视化技术,将公交车运行情况、网约车运营状态实时影像、数据等多要素集中显示,实现对公共交通运行情况、运营态势的精准监测。快速为220多条线路、6000多个公交站点建立线网规划数据,自动数据计算较人工审核规划线路更为科学合理,为公共交通出行服务与管理带来全新的数字化手段。

公共交通行业数字化转型,是一道摆在每一位交通运输奋斗者面前必须做好的必答题。市交通运输局将始终坚持以人民为中心的发展思想,牢牢把握交通“先行官”定位,紧紧抓住数字化转型发展机遇,以勇于探索、开拓创新、严谨扎实的工作作风持续推进公交行业数字化转型各方面工作走向深入,不断促进我市交通运输提质增效、扩功能、增动能,不断增强我市人民群众获得感、幸福感、安全感。



出租车智能车载终端



市交通运输局智能监测调度指挥中心



乘客扫码查询出租车预约车资



市交通运输局智能监测调度指挥中心办公楼



南直路公交优先廊道