

# 反馈有结果 货栈街9号热起来

## “冰城+”一天再接300余条投诉 报修电话无人接、投诉无回访成新热点

本报讯(记者 刘希阳 董琳)10月20日,本报报道了货栈街9号居民家中温度只有14.4℃的情况。21日王女士告诉记者,20日晚,有工作人员到楼道对供暖管线进行检修,现在温度已经上来了。

此前,家住货栈街9号的王女士反映家中温度不达标。20日下午记者到王女士家中,手触暖气没有热度,能够照进阳光的方厅室内温度只有16℃,照不进阳光的卧室室温只有14.4℃。

20日,投诉报道在“冰城+”新闻客户端

端发布。当晚王女士告诉记者,已经有两名工作人员到楼道对供暖管线进行了检查,并协助居民放跑风。在放了约20分钟跑风后,暖气逐渐有了热度。“心里的一件大事终于放下了。”她说。

21日9时30分,王女士告诉记者,20日晚至21日暖气始终有热度。21日早,室内温度已经接近20℃。“邻居们也说家中开始热乎乎了,我们冬天住上暖屋子,这回心里有底了。”

供暖投诉得到积极反馈,“冰城+”新

闻客户端持续收到供暖投诉,21日,本报与市住建局联合开通的供暖投诉热线继续接听读者投诉。“冰城+”投诉平台和投诉热线共接到市民投诉320余条。所有投诉中,除暖气不热、未供暖、温度低等情况外,供热企业服务热线打不通或经投诉无反馈成新投诉热点。

道外区黑航小区7栋2单元701室的李先生家里暖气是凉的,他通过114查询哈尔滨市华能供热服务热线并多次致电均无人接听。记者在16时左右拨打该电话时也未

有人接听。

文成街3号4单元405室住户孙女士从18日开始拨打供热服务电话,共通话5次,与工作人员先后3次约好时间上门查看,孙女士连续3天跟单位请假在家等候,但均未有维修人员上门,也没有反馈电话。记者拨通该服务电话询问情况,工作人员表示尽快与孙女士联系。

针对市民投诉,本报记者将继续走访核实,并汇总情况与相关供热企业对接,协调解决。

## 安埠小区二期 正在维修漏点 今天将陆续供暖

本报讯(记者 节永志)“都供暖6天了,很多居民室温一直没达标,最高16℃。”10月21日,香坊区安埠小区二期居民关先生向本报反映,该小区内不少居民家供热不达标。

21日9时许,记者来到安埠小区二期201栋7单元202室关先生家中,关先生穿着毛衣毛裤和外套御寒,家中的温度计显示为16℃。“这是这几天的最高温度了。”关先生说,从16日开栓供热至今,室温一直在15℃左右。关先生家里的客厅与阳台设置一扇木门,门缝上贴了保温胶条。“这样可以减少凉风进入室内。”他说。

随后,记者又分别来到201栋2单元704室刘先生、204室徐先生家中,这两家的室温均在16℃左右,家中暖气感受不到温度。徐先生说,最近两天气温有些回升,屋子里才16℃,到了晚上通常只有14℃。他和老伴每天晚上打开电褥子,盖上两层厚被御寒。

记者联系负责该小区供热的哈尔滨热电有限责任公司供热公司业务所。相关工作人员解释,安埠小区二期尚未实施分户供暖,而近期该供热管线又经常跑冒滴漏,致使该区域还未实现完全送热。目前,小区管网漏点抢修工作接近尾声,最晚22日将会陆续供暖。

## 利民江湾华府二期

### 白天室温16℃, 夜里更冷

本报讯(实习生 丁晨桓 记者 黄曼君)20日上午,记者接到松北区利民江湾华府二期居民反映,白天室内只有16℃,夜晚更冷,暖气凉得发抖。

21日上午,记者来到该小区。在D8栋4单元102室,记者看到室内温度计显示只有16℃,女主人说:“我家不是顶层,也没有冷山,不知道为啥还这么阴冷,找过三电厂供热公司,但过去好几天,依然没有改善。上午天气热时才16℃,后半夜更冷!”

记者就此拨通了负责该小区供暖的哈三电厂供热公司客服电话,010号工作人员记录后表示,“会尽快向领导汇报,并安排人员去现场查看处理,有结果后也会及时向记者反馈”。

## 河梁小区

# 受不了阴冷,有居民“冻跑了”

### 华能公司运行服务九部:管线有跑冒滴漏,现正在抢修

本报讯(记者 刘希阳文/摄)道里区河梁小区的居民,这几天讨论最多的是暖气为啥不热?21日,记者在该小区了解到,部分居民家中温度只有14℃左右。还有居民受不了家中阴冷,临时搬到亲戚家暂住。

21日9时,记者来到河梁小区。住在1栋的胡先生告诉记者,“这几天暖气始终不热,体感很冷。”9时22分,胡先生家中的温度计显示14.8℃。

胡先生所在的河梁小区1栋1至3单元微信群内,连日来有多位居民反映家中暖气不热。在2单元的一户居民家中,阴面房间内的温度计显示室温为14℃。“这几天暖气始终不热,我们也找华能公司运行服务九部报修了。”该居民说:“现在室内温度还是没啥变化。”1栋3单元一位女士通过电话告诉记者,因为家中温度低,她已离开河梁小区的家,到松北区的亲戚家暂住,“跑风一开始放不出来水,后来能放出来也是凉的……”

记者在采访中看到,河梁小区2栋附近有华能公司工作人员正在工作。工作人员告诉记者,目前正在对供热管线阀门、管网等进行排查、检修。

华能公司运行服务九部工作人员告诉记者,今年夏天对河梁小区1至3栋进行了低温改造,现在正在调试。从目前情况看,少数新管线存在跑冒滴漏现象,正



工作人员对供热管线进行排查、检修。

在进行抢修。另外,在反复测水过程中,管网内有存气,单元楼跑风在顶层,工作人员正积极联系顶层住户回家多放跑风。对此,本报将继续予以关注。

居民家里温度计显示的温度。

## 公众投诉渠道

### 1.“冰城+”客户端

读者扫描二维码或在腾讯应用宝、华为应用市场、小米应用商店、百度手机助手、阿里应用分发平台、VIVO应用商店、OPPO应用商店、360手机助手、联想软件商店、APPLE STORE应用市场下载、安装

“冰城+”客户端。点击客户端底部“报料”,进入板块后点击页面上“照相机”按钮,选择“供热投诉专区”进入投诉。

2.热线电话:18246099110  
接线时间:周一至周五9时至11时30分、13时30分至16时30分



## 冰城+帮您跑供暖

哈尔滨日报社与市住建局联合开通供暖网络投诉平台

## 拓宽农民增收渠道 加大产业链融合力度

### 市领导到党建联系点和包保重点产业项目走访调研

本报讯(记者 王越)10月19日,市委常委、警备区司令员卢俊深入党建联系点和包保的重点产业项目进行走访调研。

卢俊先后来到香坊区朝阳镇前进村、哈尔滨新哈精密轴承股份有限公司智能化制造厂房建设项目、一汽哈尔滨轻型汽车高端座椅项目和黑龙江海航通航机械传动设备制造有限公司军民两用高精度变速箱生产基地,听取党建联系点的党建工作以及各企业项目进度情况介绍,认真了解企业产业开发、发展规划等情况,就存在的困难问题提出了指导意见。

卢俊指出,村党支部书记要提高政治站位,当好“领头雁”,切实把思想和行动统一到中央和省、市、区委要求上来,把村党组织建好、管好、作用发挥好,不断增强基层党组织的凝聚力和战斗力,全面提升基层党建水平,要发挥党员先锋模范作用和基层党组织战斗堡垒作用,多办利民实事,多解民生难事,体现本村特色;轴承、军民两用高精度变速箱产业发展契合国家发展战略,要抓住发展窗口期,进一步细化总体布局,加大产业链融合力度,高起点、高标准建设,为经济振兴和国防建设作出贡献。

## 加快培育先进制造业集群 推动工业强市战略实施

### 市政协督办重点提案

本报讯(记者 阴祖峰)10月21日,市政协组织部分委员就重点提案《加快培育我市先进制造业集群的建议》进行督办。市政协常务副主席王镜铭参加现场督办。

委员们先后到广联航空工业股份有限公司、中国航发哈尔滨东安发动机有限公司,了解企业发展情况,并召开座谈会,听取市工信局关于重点提案办理情况的汇报。2020年,我市工业呈现逆势上扬态势,规模以上工业增加值同比增长4.2%。5年来,增速首次高于全市GDP增速3.6个百分点以上。目前,我市依托地域资源优势,加快培育先进制造业产业集群,绿色农产品深加工产业集群规模已突破千亿。

## 治理“假乱俗” 规范农村户外广告发布

### 市市场监管局开展农村户外广告专项整治

本报讯(记者 李佳琪)日前,为治理误导欺骗农村消费、投放无序、内容低俗、影响村容镇貌乡风文明和损害农民群众切身利益的问题,市市场监管局开展了治理农村户外广告“假乱俗”问题的专项整治工作。严查户外广告误导消费者、宣传封建迷信等内容。

自8月份以来,市市场监管局按照有关要求,联合各区、县(市)市场监管局,采取处、科(股)、所三级联动方式,以辖区管理所、执法队为延伸,重点对市域内农村户外广告中宣扬封建迷信、宗教歧视、性别歧视等违背社会良好风尚等问题进行全面排查。同时,还对涉及导向问题、妨碍社会公共秩序等户外广告进行了检查。全系统共出动执法人员156人次,检查农村户外广告1356条次,指导整改语言不规范、不美观等户外广告5条次。通过本次清理治理,进一步规范了村镇、城乡接合部等户外广告的发布行为,进一步提升了广告发布质量,切实维护了农村消费市场的广告秩序,保护了农民合法权益。

## 依兰县污水处理厂 扩建工程完工投用

### 系省内首次采用EBIS污水处理工艺

本报讯(记者 张鸣霄)近日,由市国资出资企业哈建设集团市政设计院设计并全程指导施工的依兰县污水处理厂扩建工程正式完工投入使用。该厂成为我省首个EBIS处理工艺达到一级A类排放标准的高标准污水处理厂。

项目中,哈市政设计院突破传统、创新技术,节能降耗,降低成本,克服建设用地紧缺、供需成本矛盾、地域低温等问题,在省内首次采用EBIS污水处理工艺,实现了节水减排、缩短建设周期、处理水量翻倍、稳定性均好于传统CASS池的理想效果,解决了东北寒地低温情况下出水氨氮超标这一多年存在的难题,确保一级A类排放标准,节省了征地费用、土建工程投资。

该技术黑龙江的创新应用,推动我省环保技术发展迈向新台阶。

### 交付登报公告

尊敬的哈尔滨中海和院(高层、商铺)业主:  
哈尔滨中海和院项目高层及商铺将于2021年10月28日至30日集中办理进户手续,具体办理时间如下:1号楼于10月28日办理入伙手续,2号楼于10月29日办理入伙手续,3号楼及商铺于10月30日办理入伙手续。我已向符合入住条件的业主,以特快专递(EMS)形式寄送了《入伙通知》;业主携带相关资料及费用前往中海和院项目高层区进户大堂旁3-1号商铺办理进户手续。若您在规定时间内无法前来办理交房手续,请于10月31日后自行到中海和院物业服务中心办理,特此公告!  
哈尔滨中海龙誉房地产开发有限公司

# 哈尔滨市疾病预防控制中心紧急提醒

10月20日,河北省邢台市现有2例新冠病毒阳性无症状感染者,初步判断为外省输入,与北京确诊病例有流行病学联系,存在传播风险。

10月20日,湖北省天门市新增2例外省输入本地新冠肺炎确诊病例(两人行动轨迹相同),病例分型分别为轻型和普通型,存在传播风险。

为精准落实“外防输入、内防反弹”防控策略,有效控制和降低新冠疫情传播风险。哈尔滨市疾病预防控制中心特发布疫情防控提醒如下:

一、请10月18日以来到过河北省邢台市,10月19日以来到过湖北省天门市以及有过其他中高风险地区旅居史或者与最近公布的病例行程轨迹有过交集,特别是同时间去过相同地点或乘坐过同航班、同车次的来哈返哈的所有人员,在做好个人防护的前提下,立即向所在社区(村屯)、工作单位报备,并配合执行疫情排查、核酸检测、医学观察等防控措施。

二、提醒市民近期不要前往疫情风险地区,如必须前往,务必提前向所在社区(村屯)、工作单位报备,并注意查询目的地的疫情进展及防控措施要求,自备充足的个人防护用品及必要的消毒用品,做好防护,返哈后,要按照我市相关疫情防控

政策执行。如与确诊病例或无症状感染者轨迹交集,或近期接触过上述地区相关人员,应主动向所在社区(村屯)、工作单位报备。

三、如出现发热、干咳、乏力、咽痛、嗅(味)觉减退、腹泻等症状,请勿自行服药,需佩戴口罩尽快到就近的医疗机构发热门诊排查和就诊,就诊过程中避免乘坐公共交通工具,并主动告知旅居史、接触史。

四、接种新冠病毒疫苗是预防新冠肺炎的有效措施,更是每一位公民应尽的责任和义务,符合条件却仍未接种的市民尽快完成接种,共同构建抗击新冠病毒免疫屏障。

五、请广大市民充分认识当前疫情复杂形势,继续绷紧疫情防控这根弦,做好个人防护,科学规范佩戴口罩,做好个人防护,科学规范佩戴口罩,做好个人防护,返哈后,要按照我市相关疫情防控政策执行。如与确诊病例或无症状感染者轨迹交集,或近期接触过上述地区相关人员,应主动向所在社区(村屯)、工作单位报备,并注意查询目的地的疫情进展及防控措施要求,自备充足的个人防护用品及必要的消毒用品,做好防护,返哈后,要按照我市相关疫情防控

10月20日,内蒙古二连浩特市额仁社区风险等级调整为中风险地区。为精准落实“外防输入、内防反弹”防控策略,有效控制和降低新冠疫情传播风险。哈尔滨市疾病预防控制中心特发布疫情防控提醒如下:

一、请9月30日以来到过内蒙古二连浩特市以及有过其他中高风险地区旅居史或者与最近公布的病例行程轨迹有过交集,特别是同时间去过相同地点或乘坐过同航班、同车次的来哈返哈的所有人员,在做好个人防护的前提下,立即向所在社区(村屯)、工作单位报备,并配合执行疫情排查、核酸检测、医学观察等防控措施。

二、提醒市民近期不要前往疫情风险地区,如必须前往,务必提前向所在社区(村屯)、工作单位报备,并注意查询目的地的疫情进展及防控措施要求,自备充足的个人防护用品及必要的消毒用品,做好防护,返哈后,要按照我市相关疫情防控政策执行。如与确诊病例或无症状感染者轨迹交集,或近期接触过上述地区相关人员,应主动向所在社区(村屯)、工作单位报备,并注意查询目的地的疫情进展及防控措施要求,自备充足的个人防护用品及必要的消毒用品,做好防护,返哈后,要按照我市相关疫情防控

三、如出现发热、干咳、乏力、咽痛、嗅(味)觉减退、腹泻等症状,请勿自行服药,需佩戴口罩尽快到就近的医疗机构发热门诊排查和就诊,就诊过程中避免乘坐公

共交通工具,并主动告知旅居史、接触史。四、接种新冠病毒疫苗是预防新冠肺炎的有效措施,更是每一位公民应尽的责任和义务,符合条件却仍未接种的市民尽快完成接种,共同构建抗击新冠病毒免疫屏障。

五、请广大市民充分认识当前疫情复杂形势,继续绷紧疫情防控这根弦,做好个人防护,科学规范佩戴口罩,尤其是乘坐公共交通工具时以及在人群聚集场所活动时还要佩戴口罩。乘飞机等公共交通工具时还应尽量避免接触公共用品,减少进食和饮水次数,并在日常生活中继续遵守保持安全社交距离,不扎堆、不聚集、勤洗手、常通风、少聚餐、分餐制、使用公勺公筷,咳嗽、打喷嚏时用纸巾或肘袖遮挡,进出公共场所等应积极配合体温测量、健康码(行程码)查验等卫生习惯和生活方式。

哈尔滨市及各区县(市)疾控中心咨询电话	
哈尔滨市疾控中心	51012320
道里区疾控中心	51669665
道外区疾控中心	57672096
南岗区疾控中心	86243577
香坊区疾控中心	55694618
平房区疾控中心	86520920
阿城区疾控中心	53272510
松北区疾控中心	88105166
呼兰区疾控中心	57321893
双城区疾控中心	53163181
依兰县疾控中心	57222573
巴彦县疾控中心	57502636
宾县疾控中心	57914255
方正县疾控中心	57112343
木兰县疾控中心	57083497
尚志市疾控中心	53324184
通河县疾控中心	57435030
五常市疾控中心	55802434
延寿县疾控中心	53067333

## 慎终如始做好疫情防控工作