

# 搭平台听民意 百姓难事一“站”化解

## ——记道外区南马路街道人大代表联络站

本报记者 尹明

把解决好居民急难愁盼问题放在首位,打造关注改善民生的优质平台,南马路街道人大代表联络站于2018年7月30日揭牌成立后,落实市、区人大常委会工作要求和部署,紧密结合辖区工作特点及居民需求,不断完善工作机制,以发挥代表主体作用为核心,组织进站代表为社区居民服务,发挥代表主体作用,先后解决环卫工人早午餐补贴、学校用餐食品安全、大新街等街路更名等问题。

### 聚焦热点问题 打造监督平台

南马路街道人大代表联络站始终把解决好居民急难愁盼问题放在首位,聚焦热点难点问题,坚持推深做实各项工作,履行依法监督职责。

人大代表们先后围绕环卫工人早午餐补贴、送餐车快速运营安全、《哈尔滨市文明行为促进条例(草案)》修改等方面进行调研座谈,并就相关问题及时约见政府部门负责人进行联合解决。与道外区城管局共同解决宝宇荣耀上城垃圾分类不彻底、不及时问题,监督城管局配合督促物业更快、更准确地对居民

所扔垃圾进行分类,对可回收垃圾进行回收;监督区域管局及南马路派出所解决了南马路44号废品收购站违规经营问题,确保废品收购站最终搬走;监督区供热办解决新马路小区居民冬季供暖问题,协调供热办及华能公司共同前往新马路小区实地考察,进行选择换热站地址、检查线路、排查管线等工作,通过调研,确定了切实可行的实施方案并开始动工。人大代表联络站通过切实解决群众关心的热点问题,得到群众的广泛肯定。



在《代表法》纪念日主题活动中,人大代表向社区居民发放普法宣传单。

### 开展主题接待 打造民生平台

南马路街道人大代表联络站的代表们分别来自不同行业,为了更好地服务百姓,联络站根据代表们的行业特点开展主题接待,全力打造关注改善民生优质平台。

区人大代表刘松涛为黑龙江省残联门诊部主任,他的选民接待日就是“居民问诊日”,在接待日中他不仅为选民解决问题,还开展中医问诊健康咨询,向居民讲解居家健康常识,包括慢性病的预防和治疗、常见疾病的预防和治疗、心脑血管疾病的发病预防及注意事项等,同

时为有需要的居民现场诊治开具药方,并为困难群众减免药费。

物业管理惠民利民主题接待活动。区人大代表林莉是钱塘物业公司龙港分公司的项目经理,一到接待日,居民都围上了林莉,跟她反映各种物业问题,她一一了解情况。谁家“跑冒滴漏”,她就第一时间安排维修工人上门检修,小区内绿化较少,她就帮助居民在小区内种植丁香树……接待中,她还为南马路街道15个弃管小区找到了新管家,居民们都夸:“林莉代表真办事,办实事!”

### 密切联系群众 打造收集平台

南马路街道人大代表联络站通过选民接待日和人大代表信箱等形式,密切联系群众,全面了解百姓的真实诉求和想法,从“夜来水”到冬季的供暖,从停车难到老旧小区改造,代表们都一一记录下来。代表们围绕居民关心的经济发展、社会稳定、居民生活出行等方面提出切实可行的建议,五年来共收集代表建议38条,为全力打造安全道外、稳定道外、干净道外、幸福道外贡献良策。

在2017年市十五届人大一次会议期间,市人大代表杨轶提交了《关

于加强我市中小学生在校园安全营养用餐的建议》,2018年12月27日,市十五届人大常委会第十九次会议对《哈尔滨市学校用餐食品安全管理若干规定(草案)》进行了初次审议。最终该条例于2019年9月开始施行。是哈尔滨市历史上第一部从人大代表建议转化为立法成果的地方性法规。

2019年末,区人大代表苏永强提出《关于将“大新街、北新街、东北新街、海员街”更名为“友谊东路”的建议》后,区民政局组织代表和专家召开了《关于将大新街等街路名统一更

名为友谊东路专题论证会》,并将论证意见积极向市政府反映,得到市政府的批准,2020年6月16日,道外区大新街、北新街、东北新街、海员街正式更名为友谊东路,2021年1月11日,“友谊东路”路牌正式亮相使用。

在本次星级人大代表联络站和明星人大代表评选活动中,南马路街道人大代表联络站被评为三星级人大代表联络站,各项软硬件设施已对标对表逐项完成,为代表履职工作提供了强有力的阵地保障。今后,南马路街道人大代表联络站将深化作用发挥,以人大代表联络站为载体平台,重点在为民办实事、解民忧、抒民意等方面发挥人大代表作用,为建设“四个道外”添砖加瓦。



## 民主与法治 星级人大代表联络站风采录

# 疫情面前 尽显国企担当本色

### 哈尔滨交通集团干部职工绷紧疫情防控弦,筑牢疫情防控线

本报记者 刘希阳

初秋的哈尔滨微风徐徐,江水涟漪。突如其来的“德尔塔毒株”正逢中秋和国庆“双节”,疫情防控工作形势严峻。越是艰险越向前,哈尔滨交通集团闻令而动,坚决落实市委、市政府工作部署,赴一线、保民生,第一时间吹响国企担当“冲锋号”,为我市打赢疫情防控阻击战贡献国企力量。

### 疫情防控中的国企责任 激活应急指挥体系,落实落细防控措施

保障群众公共交通出行是交通集团肩负的重要使命。作为民生保障类国企,交通集团始终将乘客、员工生命健康摆在首位。

我市出现疫情后,交通集团紧急部署,严格落实“外防输出、内防扩散”的防控要求,连续印发了3份重要《通知》,在行业管理部门防疫要求的基础上,自加压力、提高标准,要求各子公司严格执行“扫码、测温、戴口罩”防疫三件套;公交车、轮渡船只开窗运营,每班次消毒;客运站、公交场站、码头等公共场所每4小时消毒、每2小时通风;严格排查与确诊病例或密接人员行动轨迹有时空交集的员工,按照所在区疾控部门要求进行管控;减少线下会议频次,控制参会人数;开展错峰就餐,用餐一室间隔落座;启动交通集团疫情防控日报机制,每日掌握集团员工疫苗接种和排查管控情况、公共交通工具和公共场所消毒情况、消毒剂和口罩等防疫物资储备情况。

同时,结合9月份交通集团推出的“一线工作法”,开展领导干部“分片包干”,压实防疫工作责任,做到守牢自己“片”、管好自己“人”,织密疫情防控网。

在“双节”期间,交通集团还成立7个督导检查组,由集团领导班子分别带队下沉检查,发现问题立行立改。

针对疫情防控操作规范问题,将上岗前、出车前、行途中、收车后4个重点环节的消毒、清洁和通风流程录制成标准化教学视频,让每一位一线员工牢记防疫流程,做到入心入脑;针对乘客对公交车开窗通风不理解问题,在车厢内粘贴标语,加强宣传。

疫情期间,交通集团从履行国企责任,发挥国企力量,保障我市公共交通有序运转。

### 支援行动中的国企速度 30台车37人,不到两小时集结完毕

9月23日15时许,交通集团接到派遣车辆前往巴彦县兴隆镇支援的紧急任务后,积极响应,责令所属公交公司迅速落实。

“我是党员,我先上”“我年轻,我能上”。不到一个小时,自愿请缨的驾驶员就超过了30人。同时,在综合分析市区内容流现状及目标地点

实际情况后,在运营线路中抽调了30台混合动力公交车,从接到任务到组建支援队,整个过程不到两小时。

当日19时左右,支援队抵达巴彦县兴隆镇,连夜对车辆加装防护隔离设施,分发防疫物资。由于任务紧急,所有支援人员都是在工作岗位上直接出发,他们没有准备换洗的衣物、没带手机充电器,没有基本的药物。而且兴隆镇饭店、超市受疫情影响全部停业,宾馆也都被征用为集中隔离点。队员们直忙到深夜才在车内吃上一口出发前临时准备的干粮,喝上一口冰凉的矿泉水。当晚在冰冷的车厢内过夜,9月24日凌晨4时,便开始了支援兴隆镇核酸检测的工作。

截至目前,支援车队累计出车462台次,分别支援兴隆镇繁荣社区、铁西社区、文化社区、地税局、林业局等地核酸检测工作。支援队的队员们将支援任务视为重于泰山的责任,心无畏惧,在疫情的“腹地”,用忘我的精神诠释国企的效率和速度。

### 尽职尽责中的国企底色 坚守一线,铸就忠诚

“我志愿加入中国共产党,拥护党的纲领……”支援队中9名同志在抗疫一线庄重地向党组织递交入党申请书,而这其中就有我们的“抗疫硬核队员”刘昌洋。

刘昌洋同志主要负责配合兴隆镇繁荣社区核酸检测工作,10月3日19时,完成工作任务回到驻地酒店休息的刘昌洋突感左侧身体麻木,伴头晕目眩,随后被同事紧急送往兴隆镇第二医院,初步诊断为右侧颞叶出血,出血量56毫升。当日21时50分由120救护车送至哈医大一院,目前仍在重症监护室救治,处于昏迷状态,未脱离生命危险。

面对突如其来的疫情,刘昌洋同志以实际行动践行“召之即来、来之能战、战之则胜”的国企诺言。他的事迹也成为了继续坚守在抗疫一线支援队队员们最深沉、最持久的力量。而他在大战大考中的出色表现,植根于国有企业的红色优良传统。

交通集团公交公司拥有百年历史,1933年4月抗日女英雄赵一曼领导电车工人罢工,当时电车工人所在的哈尔滨电车公司正是公交公司的前身。从那时到现在,一幕幕既相似又感人至深的场景印证了小家服从大家,企



### 这座城中的国企身影 “百变”公交驾驶员,时刻温暖哈尔滨

业维护国家的大局意识,争当先锋、迎难而上的担当精神,早已融入了交通集团的红色血脉之中。

在日常工作时,公交驾驶员是这座城市的“摆渡人”;突发火情时,他们拿起灭火器是这座城市的“义务消防员”;发现疾患时,他们挺身而出是这座城市的“义务救助员”……今年他们已成功扑灭火灾11起,实施救助3起。而如今面对疫情时,他们又将公交车变为移动核酸检测点、疫苗接种点,自己穿上红马甲成为在各个社区忙碌的志愿者。

他们当中有五十八九岁的老党员、有管理干部和业务骨干、有放弃与孩子共度中秋的母亲、有放弃国庆长假无法陪伴爱人的丈夫。疫情发生后,交通集团每日备勤600辆公交车,20辆出租车作为应急车辆,打破8小时工作界限,时刻待命。截至目前,为配合南岗区、松北区和巴

### 危难时刻中的国企力量 发挥优势,投身战“疫”

巴彦县等地开展应急转运和核酸检测工作,累计派出应急车辆2494台次,派出管理人员561人次、驾驶员2494人次;组织志愿者队伍19支,支援14个社区核酸检测工作,累计支援594人次。他们用实际行动践行着国企员工的初心使命,奔波着、值守着。

巴彦县防疫物资转运工作缺人、缺车,国企上。10月4日9时,交通集团接到向巴彦县转运防疫物资任务后,立即调派7台公交车和27名工作人员赶赴化公路防疫物资库开展转运工作,疫情面前“时间”也是敌人,克服仓库狭小、路面坑洼等困难。14时,在大家的共同努力下,圆满完成巴彦县防疫物资转运任务。

疫情期间我市献血人数大幅减少,血浆储备告急,国企来。9月30日,交通集团客运总站了解到我市血浆储备不足后,向全体干部职工发起号召,引导职工积极参与无偿献血。当日,

200余名职工踊跃报名,成功献血55人,血量2万毫升,为我市疫情期间的生命防线增加了一道热血保障。

助力我市流调工作,国企行。交通集团利用车载监控系统、智能调度系统、GPS定位系统以及城市通IC卡系统大数据,累计配合疾控部门查询公交车508班次、核查乘车人员信息383人次、提供城市通IC卡刷卡信息13.5万余。

出租车缺少消毒服务点,国企建。为方便出租车开展消毒工作,9月26日起交通集团在道里区融江路252号泰克斯出租公司办公地点门前设立了消毒防疫服务站,24小时为出租车驾驶员提供车辆消毒服务。

疫情期间,交通集团直面挑战,从战“疫”中汲取力量,在危机中凝聚力量。

9月23日以来,在市委、市政府的坚强领导下,全市上下与时间赛跑,迎来了阶段性的战“疫”胜利。交通集团将继续做好“顶梁柱”,发挥国企担当,用足国企力量,巩固来之不易的成果。