

历经百年从无到有,从有到强,夯实服务打造国企公共交通服务品牌,引领行业向优发展——

交通集团公交公司:谱写冰城公交百年华章

本报记者 刘希阳

2021年,中国共产党迎来百年华诞。2021年,哈尔滨交通集团公共交通有限公司,用几代公交人的青春和热血,谱写了哈尔滨公交事业攻坚克难、开拓进取的百年华章。

2011年9月22日,是我国第五个城市无车日,哈尔滨市政府将这一天确定为“公交工人节”,充分体现了市委、市政府对公交战线广大职工的高度重视和关怀关爱。自此,哈公交人有了自己的节日。

今天,是第11个“公交工人节”,让我们伴随着时光的光轴,站在岁月的肩膀上回望,翻开尘封的历史记忆,感受百年企业的厚重和公交情怀。

哈尔滨是一座具有悠久历史和光荣革命传统的红色城市。百年来风雨兼程、砥砺前行,书写了沧桑巨变的壮丽篇章;百年来,城市飞速发展,日新月异;百年来,公交人凝心聚力谋发展,百舸争流,奋楫争先,铸就了“特别能承重,特别能吃苦,特别能战斗,特别能奉献”的公交精神。

哈尔滨交通集团公共交通有限公司由哈尔滨市公共电车总公司和公共汽车总公司两户企业整合而成,目前是黑龙江省最大的国有城市公共交通运输企业,线路条数、车辆数量,均占市区约半数。

从1921年电车厂成立至今,国有公交人走过了100年的历程。百年历史见证了公交事业的成长、发展和壮大。



1921—1946 >>>

长风破浪 奋楫笃行

回眸历史,交通集团公交公司走过一个世纪的风雨,经历着哈尔滨公交的诞生和发展变化,经历了非常艰难、曲折而又复杂的过程。从1921年电车厂诞生起,公交工人在中国共产党的领导下,涌现出许多可歌可泣的斗争事迹。轻展厚重的史卷,采撷闪光的瞬间,百年历史中凝结着几代公交人“拼搏、奉献、奋斗”的足迹!

1921年的哈尔滨已成为我国东北部最大的城市之一。工业、商业比较发达,人口近30万,城市衍生了秋林洋行、哈尔滨啤酒厂—乌卢布列夫斯基啤酒厂、老鼎丰糕点厂等企业,传统落后的交通工具已不能适应城市交通需求,被人们称为“摩电”的“有轨电车”应运而生,成为当时新兴的出行方式。

于是,哈尔滨有轨电车厂于1921年开始筹



建,与“哈尔滨发电厂”同属于“哈尔滨电业公司”,由华商资本家徐鹏志任筹备处处长。在1922年至1926年电车厂筹办时期,为了争夺创办权,电车厂和帝国主义进行了长期的激烈斗争,公司的性质发生了三次变化,从商办、官商合办到官办,历经坎坷于1927年10月10日电车通车。通车初期,只有14台有轨电车,1座整流站,两条线路,一条由文明街至道里警察街,一条由南岗喇嘛台至铁路局,线路总长7.56公里。

在这短暂的历史时期,公交工人在中国共产党的领导下,涌现了很多可歌可泣的斗争事迹,1931年“九一八”事变后,日本帝国主义全面侵占东三省,对占领区人民实行军事镇压,贪婪地掠夺中国经济资源。哈尔滨电车厂改为哈

解放后,电车工人获得了新生,结束了被奴役、被压迫的历史,成为了国家和工厂的主人,以豪迈的步伐踏上了新的征程,企业也得到了迅速发展。党的十一届三中全会以来,改革的巨浪冲击着公交企业,企业进行大刀阔斧的改革,最终在逆境中迎来“涅槃重生”。

解放初期,电、汽车厂在中国共产党的领导下,响应号召支援辽宁、沈阳、长春等城市建设,曾先后输送过120多名干部。在抗美援朝战争中,电、汽车工人积极报名参加志愿军。党员姜宝善在向党组织提出的志愿书中说:“为祖国献身的时候到了,我要离开工厂到前线去,为抗美援朝尽份力量。”

1958年是新中国第二个五年计划的开局之年,公交事业发展也翻开了崭新的一页。在市政府的支持下,利用公开发售集资券的方式兴办无轨电车厂,职工发挥苦干、巧干精神,克服了种种困难,12月31日开通了第一条无轨电车线路,线路全长6.14公里,拥有2台哈尔滨

尔滨交通株式会社,有轨电车的生产、运营由日本人把持。1932年,电车厂成立了中共地下党支部,涌现出了以刘勖昌、马克亚、杨兆明等优秀电车工人为代表的抗日英雄人物。在抗击日本侵略者的斗争中,诞生了民族英雄赵一曼。在赵一曼的领导下,组织了著名的“电车工人大罢工”,结束了电车工人被奴役、被压迫的历史。

1946年哈尔滨解放,哈尔滨市政府全部接管哈尔滨发电厂和电车厂。随着社会的发展,“汽车厂”诞生——哈尔滨市公共汽车总公司始建于1946年4月28日,当时汽车厂全称是“哈尔滨特别市汽车厂”,厂址为中央大街二十五号。1950年3月,哈尔滨市人民政府成立公用事业公司,汽车厂隶属公用事业领导。1953年2月,哈尔滨市汽车厂隶属哈尔滨市人民政府建设局公用事业管理处。同年7月,哈尔滨市汽车厂升格为哈尔滨市汽车公司。使汽车客运工作逐渐走上了正轨。



<<< 1947—1999

栉风沐雨 共启征程

建厂制造的松花江牌无轨电车。在此之后的20年间,哈尔滨开始大规模市政改造,为适应城市发展需要,无轨电车逐步取代有轨电车成为了企业的主营业务。

1972年公司实行体制改革。到了上世纪80年代初,由于城市路政建设,有轨电车被迫停运;1987年6月18日,随着最后一台有轨电车停运,有轨电车正式退出历史舞台。在60年的岁月中,有轨电车曾遍布哈尔滨各主要街道,成为当时市民出行的主要代步工具,电车摩擦路轨的声响,伴随了几代公交人成长,也成为了哈尔滨人一种挥之不去的美好记忆。

上世纪80年代中期,改革的巨浪冲击着国有公交企业,在诸多因素影响下,运力远远满足不了城市客运市场需求。为缓解“乘车难”给城市带来的压力,“小公汽”和“民营公交”迅速壮大,同时,“单车承包”机制应运而生。

这是公交史上的重大变革,一方面缓解了城市客运市场的压力,另一方面也给当时步履维艰的国有公交发展带来了一个缓冲期。

上世纪90年代初期,公交公司为适应市场进行改革,采取多种经营模式,以副养主,成立第三产业——七星公司、宏兴公共汽车公司、劳动服务公司、天泉美食城、哈尔滨电车广告公司等多家下属企业。并陆续建立了企业技校、驾校,为企业培养技术型人才;成立了职工卫生所和电、汽车幼儿园,解决了职工的后顾之忧。

1999年,“小公汽”完成了历史使命,“单车承包”也渐渐画上了句号。它们的结束,标志着哈市“公交旧时代”的结束。同年,电车公司率先在全市引进豪华型空调客车、双层巴士和标准型暖风客车;汽车公司引进香港冠通牌柴油汽车,自此掀开了哈市客运市场“公交新时代”的篇章。

2000—2014 >>>

奋进崛起 勇往直前

新世纪的曙光给企业带来了生机和活力,企业上下合力攻坚、共克时难、大胆改革、创新发展,城市公共交通进入快速成长阶段。在诸多困难情况下,公交不断完善基础设施,通过抓管理、打基础、树形象、促发展,全力打造哈市人民满意公交。

2005年在上级部门的支持下,交通集团公交公司努力建设基础设施,建成了当时全国最大的

双层停车暖库,也就是目前的九三五维修车库房,占地面积11088.81平方米,建筑面积22366.88平方米,为北方高寒地区公共交通基础设施建设奠定了良好的基础。

新世纪的城市公交,从有人售票到无人售票,开启了以卡代票乘车新时代。继1996年哈尔滨公交车实行无人售票后,2007年7月1日哈市全面启动车载IC卡收费系统,实现了IC卡一卡通,几代哈尔滨人在经历了纸票、月票、纸质月票、乘客监督票等几次票制改革后,彻底告别持票乘车时代,迈入了以卡代票、刷卡乘车的时代。

这也是企业从1978年到2007年,经历的最大一次票制改革。

2008年7月,随着117路无轨电车宣布停运,结束了历时半个世纪的无轨电车运营历史。高峰时期,全市共有11条无轨电车线路,近300台车辆,线路总长120.05公里。2013年,交通集团公交公司率先在全市公交企业中尝试更新80台“气电混合动力新能源车”,该车型以天然气作为发动机能源,配合超级电容供电,与传统燃料公交车相比,节油率在30%以上,碳排放总量降低30%以上。该车最大的亮点是可以有效地进行节能环保运营,在技术创新方面主要体现在车辆配置的超级电容系统和混动式无级变速系统,可有效地降低驾驶员的劳动强度。



<<< 2015—2020

科技引领 蓄势腾飞

乘车,零距离换乘。随着哈市智能公交电子站牌全面覆盖,市民通过交通出行App,准确方便获得实时动态到站信息,让市民乘坐公交车出行更具灵活性、便捷性。

2017年,交通集团公交公司引进智能信息化建设项目,成立智能调度平台,推广使用OA办公自动化系统,自主研发了EDI车队运营生产统计系统、ERP系统,建立了车辆故障维修服务体系和车辆安全运营保障体系;定制公交,企业实现智能办公、局域办公。至此,公交公司进入规模化、集约化、现代化的发展轨道。

2020年,交通集团公交公司打响疫情防控攻坚战,公交人立足岗位,冲在一线,全体干部职工严格落实好防疫、消杀、通风工作,确保疫情期间正常运营。疫情期间公交职工零感染,默默地保障着整个城市公共交通的运转,用敬业与奉献筑牢疫

情蔓延的“防护墙”。

在常态化疫情防控的背景下,交通集团公交公司为了更加精准地满足市民公共出行需求,给市民提供多样化公交出行方式,为有需求的单位和个人提供“点对点”的公交定制服务。同时,2020年公司新购置的20台亚星牌纯电动空调客车,在公交301路(北方森林动物园专线)正式投入运行,该批车辆节能环保、动力强劲、服务设施人性化,车辆安全性能和乘坐舒适度全面升级。另外,租赁分公司作为公交公司一个子公司,积极参与市场竞争,承接市委、市政府职工及哈尔滨学院的通勤工作,广泛开展旅游业务。

因地制宜,缓解交通拥堵问题。2020年交通集团公交公司规划公交基础设施建设,实施线路“退路进场”,释放更多道路资源。截至目前,共完成“退路进场”26条线路。

2021—未来 >>>

重在一线 提升服务

哈尔滨交通集团将2021年确定为服务质量提升年,交通集团公交公司开展服务质量提升专项行动,打造国企公共交通服务品牌,引领行业向优发展。围绕“创新驱动、集约经营、品牌引领、滚动发展”四个方向,提升公共服务质量。品牌公交线路总数达到45条,三星级以上(含三星级)公交驾驶员总数达到1000人,公交车辆电动化达到60%,车辆服务合格率和整治合格率均达到95%以上,乘客满意度达到90%以上,服务质量总体水平达到国内同行业先进水平。

今年,为促进哈市“夜购”“夜游”“夜品”“夜娱”“夜赏”夜间消费场景培育工作,加快恢复消费需求,交通集团公交公司不计成本,主动承担起经济责任、社会责任和政治责任,为市民开通公交5路夜班线、公交102路夜班线和公交104路夜班线三条夜间公交线路,全力做好市民夜间公交出行保障和地铁末车的延时服务。

“一车一码”是交通集团公交公司结合党史学习教育“我为群众办实事”实践活动,以及交通集团服务质量提升年专项行动推出的服务质量评价系

统。市民乘车过程中对乘车环境与乘车感受上有什么意见,均可通过扫描该车二维码进行评价,通过建立服务质量评价系统,进一步促进公交服务工作。一车一码服务质量评价系统,充分发挥监督平台的作用,实现乘客反馈大数据整合,不断扫除服务盲区,优化服务内容,公交车辆全部实现扫码评价。

为提高公众出行满意度,并且给驾驶员创造良好的工作环境,从9月起,哈尔滨交通集团全面推行“一线工作法”,使一线员工实际困难得到解决,使百姓需求得到进一步满足。在此期间,将改善工作环境,对老旧公交首末站和调度室进行修缮、改造,对办公区域开展环境卫生整治。同时,持续更新纯电动公交车,在新采购的公交车辆内增加负氧离子空气净化装置,改善车厢内空气质量。同时,为车辆配备盲区辅助报警系统,提醒驾驶员避免发生危险。

5月20日是全国公交驾驶员关爱日,为倡导全社会关爱公交驾驶员、文明出行,营造关爱关爱、理解尊重公交驾驶员的良好氛围,增强公交驾驶员对公交事业的自豪感和归属感,把关心关爱

公交驾驶员的活动常态化,交通集团公交公司采取系列措施,号召广大市民一起,共同打造文明、和谐、理解、沟通的良好氛围,使公交驾驶员工作环境更加优化,市民出行更加便捷。

在“公交工人节”到来之际,交通集团公交公司工会与中国职工保险互助会哈尔滨办事处合作,为公司自愿参加、应保尽保的6768名职工投保了职工医疗互助保障,并于9月22日,哈尔滨举办了第十一届公交工人节当天生效。此次医疗互助保障投保项目,是市总工会和公交公司工会积极推进“学党史、悟思想、办实事、开新局”,切实为广大职工群众办实事、解难事的具体体现。公交公司党委和工会希望通过此项工作,能够进一步增强企业职工的幸福感、归属感,提升广大职工的主人翁意识,激励广大职工投身公交事业,立足本职、建功立业的工作积极性,为突发疾病、住院医疗、意外事故导致经济压力的职工解决实际困难。

从1921年到2021年,哈尔滨公交经历了百年沧桑,百年巨变。百年是厚重的历史符号,百年是征程再启的新起点。滚滚百年的公交车轮,不曾停歇,正如历史长河,悠悠绵长,哈尔滨公交将以只争朝夕的豪迈激情,乘势而上,为城市发展谱写新的百年华章。奋斗路上正青春,百年公交仍少年!

