

34项业务“网上办” 公众投诉全天候受理

哈尔滨住房公积金管理中心全力解决群众“急难愁盼”问题

本报记者 张磊

今年,哈尔滨住房公积金管理中心以“提质增效年”为主线,落实优化偿还贷款提取公积金业务流程、推行网上业务“电子签章”、取消个人贷款保证金等10件为民服务实事,全力解决群众“急难愁盼”问题。

打通区域业务壁垒 17项业务全市通办

公积金中心通过优化偿还贷款提取业务流程,实现委托提取公积金网上签约,办事群众通过网上营业厅可自主办理,无需到办事窗口。自6月底上线以来已办理业务161笔。

同时,打通主城区与县(市)办事处业务壁垒,不再受区域限制,实现归集、提取、贷款17项业务全市通办。截至目前,

已为缴存职工办理266笔业务,真正实现“就近办”。

推进企业开办便利化改革,将企业公积金缴存登记纳入哈市“企业开办直通车”平台,新开企业在注册时即可选择公积金开户,简化业务流程,通过受理平台推送数据,已有65家单位办理公积金登记开户。

推行“电子签章” 停收开发企业个贷保证金

为大幅提升办事效率,公积金中心推行网上业务“电子签章”,通过网上营业厅及自助查询机可打印自动签章的40余项证明材料,为办事群众提供切实便利,目前已受理电子签章业务12.4万余笔。

在中心网站、网上营业厅、微信公众号、手机App上增设“信访投诉”板块,实现信访投诉“7x24”小时服务,目前共受理

群众诉求373件,群众满意度100%。

通过完善借款合同及与之配套的协议文本,进一步明确保证责任,不再收取开发企业个贷保证金,目前已为47家开发企业减免保证金165万余元,减轻企业资金压力。

34项业务“网上办” 群众满意率大幅提升

目前,公积金现行35项公共服务事项中,34项实现“网上办”,网上业务办结率从2019年的38.28%跃升至72.4%,群众满意率从87.1%上升到99.7%。“支付宝”App增加6项查询功能和3项高频业务办理功能,截至7月末,累计完成业务查询173.6万笔、业务办理2.1万笔;缴存单位可通过微信公众号等网上渠道办理公积金归集类对公业务,缴存业务实现“掌上办”,目前已有3000多个单位完成了备案登记和网上认证。

公积金中心全面应用“人脸识别”技术,网上业务实现刷脸登录。扩大部门间数据共享范围,通过政务服务平台,新增23项数据应用接口;积极推进“智慧公积金”服务体系建设,与工行、建行等6家银行实现了金融数据信息共享,进一步增强公积金服务智能化水平。实现公积金贷款合作楼盘网上申请准入,开发企业登录网上营业厅可自主申报合作签约项目,6月末以来,已受理签约项目12个,得到开发企业的认可和好评。

目前,公积金中心已与政务网对接,实现信息共享,但仅限于主城区范围内,尚未实现公积金业务全程“一网通办”,与群众的需求还存在差距。下一步,公积金中心将紧紧围绕“我为群众办实事”,加大区县(市)信息共享力度,推动归集扩面,切实提高为群众办事实效。

以史为鉴 忠诚担当

市委政法委举办学习贯彻习近平总书记“七一”重要讲话精神宣讲报告会

本报讯(记者 梁可心)9月13日,市委政法委举办学习贯彻习近平总书记“七一”重要讲话精神宣讲报告会,邀请市委党史研究室主任王洪作专题报告。市委常委、政法委书记梁野参加报告会。

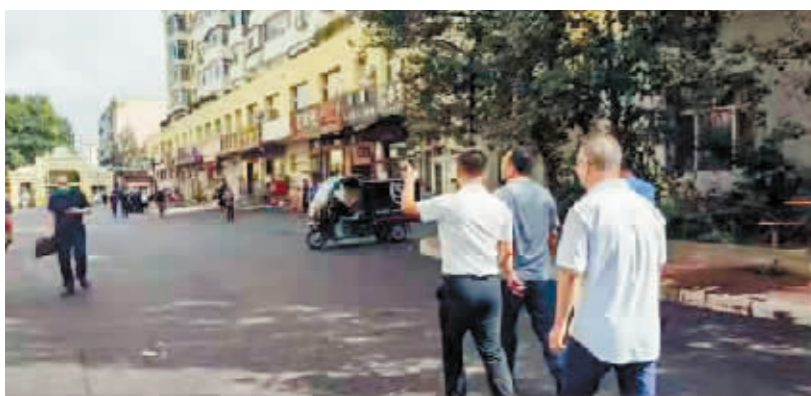
报告会上,王洪以《以史为鉴,忠诚担当,力行“百姓安全感”,贡献更大光荣》为题,从“七一”重要讲话的重大意义、精神实质、实践要求三个维度,以生动的语言、翔实的史料,深刻阐释了习近平总书记“七一”重要讲话精神。整场讲座既有历史纵深感,又有现实针对性,使与会同志对“七一”重要讲话精神有了更深刻的认识和理解。

会议要求,要在持续学深悟透重要讲话精神上下功夫。坚持把学习贯彻“七一”重要讲话精神,同学习“四史”、贯彻习近平法治思想、推动政法工作实践联系起来,要在持续深化党史学习教育上见真章。把学习领会“七一”重要讲话精神成果,充分体现到“我为群众办实事”实践活动中,聚焦主责主业,解决好人民群众“急难愁盼”的问题。



听取群众诉求 解决实际困难

市国资委会同市物业集团为“旧改”小区办实事



工作人员到“旧改”小区踏查。

本报讯(记者 张鸣霄文/摄)日前,市纪委监委驻市国资委纪检组收到群众信访件,反映我市南岗区一小区在老旧小区改造工程及日常管理中存在问题。市纪委监委驻国资委纪检组高度重视,会同市物业集团纪委组成联合调查组,对信访件反映问题进行核查,听取群众诉求,了解相关情况,切实帮助群众解决实际困难。

针对群众反映的小区部分居民楼使用临时电、小区内修配厂存在消防隐患、小区内僵尸车多、墙体保温封闭不严等9个诉求,联合调查组协调小区物业管理单位、小区改造指挥部、交警部门、消防部门、辖区派出所、南岗区电业局等相关职能部门负责人

到小区现场踏查,当场提出解决方案。

电业局表示地下主电缆已修复完毕,预计10月1日前后恢复正式用电;消防部门表示将会同物业管理单位对小区内修配厂进行安全防火排查,并对工作人员进行消防教育;交警部门将会同物业对小区内僵尸车进行排查;小区改造主管部门对房屋工程问题一一解决落实。小区业主对处理情况表示满意。

联合调查组表示将全力解决老百姓的难事、急事,以问题为导向,以解决群众反映强烈的痛点堵点难点问题为出发点和落脚点,切实增强人民群众的获得感、幸福感、安全感。

随叫随到 随时收运

道里区启动有害垃圾上门收行动



专车收运有害垃圾。

本报讯(记者 霍亮文/摄)为切实解决全区居民积攒下来的过期化妆品、灯管、油漆桶等有害垃圾,近日,道里区垃圾分类办工作人员带领专门转运车辆到正阳河街道办事处河阳街48号有害垃圾暂存点,点对点上门收运有害垃圾。此次收集活动,也标志着道里区城管局“我为群众办实事、有害垃圾上门收”便民活动正式拉开序幕。

在正阳河街道收集现场,各种有害垃圾暂存点里放置有醒目的红色有害垃圾桶,工作人员将有害垃圾整理出来,进一步分类,再统一搬上有害垃圾收集车。有害垃圾被送到道里区第四固废转运中

心有害垃圾收集站,统一由具备处理有害垃圾资质的环保企业进行处理。此次共收集到100余公斤有害垃圾,包括硒鼓12个、小油漆桶8个、灯管50余根、过期药品若干。

道里区城管局相关工作人员介绍,为避免社区和街道办的有害垃圾暂存点出现饱和现象,道里区垃圾分类办提高有害垃圾上门收运频次,采取“随叫随到、随时收运”的工作方式,极大提高有害垃圾收运的效率。截至目前,道里区城管局已完成正阳河、通江、兆麟、安静街道办事处有害垃圾收运工作,累计转运有害垃圾300余公斤。

哈工大高会军教授 获“科学探索奖”

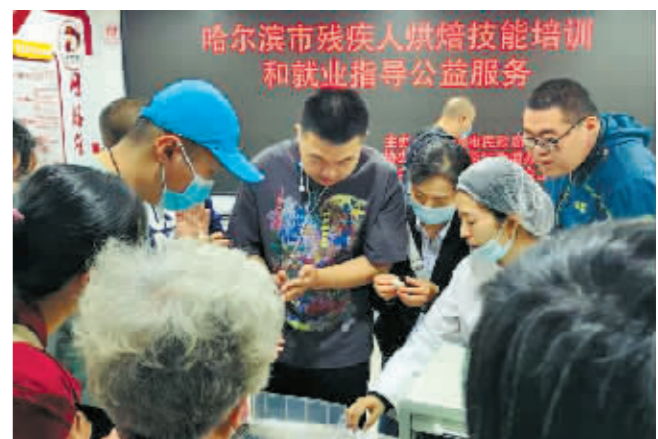
本报讯(记者 王越)9月13日,2021年“科学探索奖”获奖名单正式揭晓,50位青年科学家榜上有名。哈尔滨工业大学航天学院高会军教授荣获其中“信息电子”领域奖项,成为哈工大第二位获此殊荣的青年科学家。

高会军,航天学院教授、博士生导师,智能控制与系统研究所所长,国家杰青、IEEE Fellow。他长期从事自动控制理论与应用研究,在网络化控制、机器人智能系统、智能装备等领域取得了系列创新成果,曾获国家自然科学基金二等奖、陈嘉庚青年科学奖、中国青年科技奖、中国青年五四奖章、全国先进工作者等荣誉,任IEEE工业电子学会副主席、国际自动控制联合会IFAC理事会成员,在IEEE工业电子学汇刊、Automatica

等多个国际期刊担任共同主编及编委职务。“科学探索奖”设立于2018年,是面向基础科学和前沿技术领域,支持在中国内地及港澳地区全职工作、45周岁及以下青年科技工作者的公益性奖项,由腾讯公司董事会主席兼首席执行官、腾讯基金会发起人马化腾、联合杨振宁、饶毅、程泰宁、陈十一、高文、何华武、李培根、毛淑德、潘建伟、施一公、邬贺铨、谢昌昌、谢晓亮、张益唐等知名科学家共同发起。奖项秉持“面向未来、奖励潜力、鼓励探索”三大宗旨。获奖者每人将获得300万元资助,并可自由支配,是国内目前金额最高的青年科技人才奖励计划之一。2020年,哈工大生命学院黄志伟教授荣获第二届“科学探索奖”。

大爱助力残疾人就业创业

市民政局携手通江街道办指导残疾人就业



启动仪式上的烘焙技能展示。

本报讯(记者 刘姝媛文/摄)如何让残疾人自立自强、自主创业,摆脱依附家庭和社会的生存标签?9月13日,由市民政局主办,道里区通江街道办事处协办,哈尔滨市大爱社会工作服务中心承办的“残疾人烘焙技能培训”公益创投服务项目在道里区通江街道启动,25名残疾人参加启动仪式。

考虑到疫情以及残疾人行动不便的情况,此次公益活动的后续培训将在线上进行,承办单位为残疾人购置了家用烤箱、烘焙工具和烘焙食材等,学员在家通过网络学习和实际操作就可完成培训。届时专业的烘焙老师通过网络教学,将教会他们制作十多种西点的制作工艺。这些残疾学员参加培训之后,用人单位将根据他们的技术能力,安排他们就业。同时承办方大爱社会工作服务中心还将继续跟踪服务,打造大爱助残平台,带领残疾人创业。

用好红色资源 赓续红色血脉

苏宁烈士事迹展馆在苏宁小学落成开馆

本报讯(记者 杨莱文/摄)缅怀英雄,传承红色基因。9月13日,苏宁烈士事迹展馆在苏宁小学校落成开馆。

苏宁烈士事迹展馆是全国首家建在校园里苏宁烈士事迹展馆。苏宁的妹妹任虹女士、儿子苏宁任韧先生以及苏宁烈士生前战友和校友来到展馆成为第一批参观者。传承红色基因,向英雄致敬,用苏宁精神治校育人。苏宁烈士事迹展馆的落成,为

苏宁红军小学弘扬爱国主义精神创建提供了重要的育人红色阵地。

苏宁小学是南岗区首个被红军小学建设工程理事会授予“红军小学”称号的学校。多年来,学校挖掘红色文化,传承红色基因,学习苏宁精神已成为育人工作的永恒主题。

活动现场,全国红军小学建设工程理事会向苏宁红军小学转赠曾飘扬在天安门广场的国旗。



全国红军小学建设工程理事会向苏宁红军小学转赠曾飘扬在天安门广场的国旗。

红心向党 践行使命 · 国家电网黑龙江电力(李庆长)共产党员服务队成立20周年服务故事

保电责任扛在肩上,监狱停电电力人连夜抢修

张伯宗 本报记者 李赫

2004年6月23日晚,哈尔滨市一监狱停电4个小时,维修电工一连换了6个电闸,换一个“爆”一个,此时,监狱负责人想起,可以找电业局的李庆长共产党员服务队求助。

李庆长回忆,到达监狱后,他凭着多年的经验,最终确定是电闸爆炸时形成的金属粉末破坏了相邻电闸的绝缘层,导致电闸换一个“爆”一个。次日凌晨3时许,最后一个电闸成功合闸,监狱的供电终于恢复,狱警们悬着的心终于落地了。

时光穿梭,保电这项跨越了地域。2021年7月17日以来,河南省大部出现暴雨、大暴雨,各地受灾严重。7月22日,在国家电网公司紧急部署下,哈尔滨供电公司党委迅速决策部署,立即组织一支以

共产党员服务队为核心的122人抢修队伍,分两批紧急驰援河南,跑出了支援河南供电抢险的“加速度”,架起党联系人民群众的电网“连心桥”。

7月23日16时许,共产党员服务队的梅宏刚队长刚刚帮助一位哈市客户恢复家中的供电便立即赶往机场,作为第一批驰援队成员登上飞往郑州的航班。抵达郑州后,队员们克服几个小时的旅途劳顿,背着行囊直奔抢修现场。抢修过程中,大家齐心协力,在狭小的空间作业,以精湛的



技术克服困难。24日凌晨1时30分,连续4日无电的郑州安和小区两栋居民楼、1000余户居民恢复应急供电。第二批抢修队有17辆工程抢险车,队员们驱车39个小时抵达郑州,全面展开供电抢修工作。国电水岸花园小区是抢修任务难度最大的一个,被泥水长时间浸泡的地下配电室空气质量极差,配电室温度高达40℃,25日15时,送电抢修任务进入冲刺阶段,为鼓舞士气,参与抢修的共产党员们在小区抢修现场重温入党誓词。宣誓后队员们一

鼓作气在3个半小时内将居民供电恢复。李庆长共产党员服务队援豫抢修队伍在短短7天时间里,高效出色完成多个灾区现场的电力抢险任务,为灾区人民带来了光明,受到了河南省郑州市政府、灾区百姓及系统内多家单位的高度好评。

从出发到抵达,从抢修到供电,充满困难和挑战,但奋战在一线的共产党员服务队始终践行着“人民电业为人民”的企业宗旨,圆满完成抢修任务。



详细内容 请扫码观看

