

# 开通“办不成事”窗口 增设“自助终端”设备

南岗区“益企(一起)工作站”再添3项惠民服务

柏凡露 本报记者 梁可心

开通“办不成事受理窗口”、设置“伴您走流程专岗”、增设“政务服务自助终端”……为进一步优化营商环境,方便企业群众办理事项,日前,南岗区营商环境建设监督局“益企(一起)工作站”,结合群众“急难愁盼”办事需求,又新增3项服务内容,进一步提高办事质效。

## 线上陪伴走流程 办事一次不用跑

党史学习教育开展以来,结合“我为群众办实事”实践活动,南岗区政务服务中心从方便企业和群众角度出发,以“互联网+政务服务”为支撑,在不断加强政务服务标准化建设的基础上,积极推进“一网通办”,为便于群众操作使用,增设了“伴您走流程专岗”服务,用“不见面审批”提升“网上办、马上办、一次办”整体服务水平,积极推进区域营商环境向更优迈进。

近日,李先生因找不到提报资料的制式模板,多次在网上提报流程均被系统退回。抱着试试看的心理,李先生通过黑龙江政务服务网发起了“伴您走流程”申请。南岗区营商局接到申请后,立即责成区政务服务中心跟进服务。区政务服务中心接到任务后,主

动与企业联系。由于申请人出差在外地,工作人员遂采取“线上陪伴走流程”的方式,通过添加企业微信与企业沟通相关事宜和材料,并帮助企业通过网络顺利办理了设立业务,企业一次不用跑,营业执照、3枚印章免费为企业邮寄到家,实现了全程不见面极速审批。

## 政务服务自助办 人机操作很方便

“新设置的政务服务便民服务自助终端整合了多项服务模块,集成了身份证识别器、二维码识别、打印机、摄像头、高拍仪、广告屏、显示屏、非接触卡、银联卡、指纹仪等功能,窗口工作人员日常的办事服务,一体机同样能够办理。”据南岗区政务服务中心工作人员介绍,增设“政务服务自助终端”后,群众办事无需排队等候,办事指南打印、预约履约、在线申报、办件查询、补件、取件、评议、证照查看复用、材料机读扫描等服务均可自助处理,办事更省时方便。

记者在南岗区政务服务中心看到,这里的自助服务区主要包括四大功能区,自助电脑区、自助机办事系统区、ARM自助办税终端区、政务服务自助终端区。

“在这里办事,群众和企业可以自助编辑材料、上传材料、提交申请、查询审批进度等,可以说能够全程网办的业务在这里都可以自助办理提交,包括外省市的全程网办业务。”现场服务的工作人员说,疫情期间,为了有效防控疫情,南岗区还特别在此处设置了公共防疫用品,以方便办事群众与企业随时消毒。

## “办不成事”专门办 彻底解决“两头跑”

为拓展民声诉求渠道,工作站还新增了“办不成事受理窗口”,针对个人或企业提交申请材料后,未能按时受理或市民两次及以上到政务大厅未能有效解决的问题,认真分析原因,协调督促相关部门及时整改,彻底解决企业和群众“两头跑”的问题。

近日,地矿集团办事代表袁先生来到南岗区政务中心办理公司设立业务,由于该企业情况复杂,工作人员便为企业提供了“一站式”办理设立业务全程辅导服务,通过与后台审批人员的横向联动,变“企业跑”为“我来跑”,在当天即为企业发放了营业执照、税控盘、3枚印章。“在南岗办事真是让人省心、舒心!”袁先生激动地说。

为不断优化营商环境,南岗区营商环境建设监督局结合实际首创了“益企(一起)工作站”,以无偿帮办代办服务为主,以主动上门服务和预约上门服务为辅,以政策推送、信用核查等业务为外延。截至目前,“益企(一起)工作站”累计为地矿集团、华润置地、万联科技等企业和群众无偿帮代办218人次;已梳理“开药店”“开网吧”“开超市”等28个“一件事一次办”事项;主动为哈工大国家科技园、哈工大大学生创新创业园等12家企业提供预约上门服务。通过一系列急事快办、难事帮办,推动企业和群众的满意度不断提升。



## 推动农机装备制造业 转型升级创新发展

市政协督办重点提案

本报讯(记者 阴祖峰)8月26日,市政协组织部分委员到平房区,就重点提案《关于把哈尔滨打造成为东北先进智能农机制造基地的对策建议》进行督办。市政协副主席胡宝忠参加现场督办。

委员们先后到凯斯纽荷兰工业(哈尔滨)机械有限公司、黑龙江德沃科技开发有限公司,了解企业生产运营情况,并召开座谈会,听取市工信局等关于重点提案办理情况的汇报。经过多年建设,我市已在哈南、松北、宾西、依兰初步形成农机装备制造四大产业基地;2020年,全市重点农机装备制造规上企业8户,工业产值实现同比增长20.1%。

委员们认为,我市具有较好的工业发展基础,产业体系较为完善,科研能力较强,在智能农机制造方面优势明显,应积极贯彻我省全面实施农业“十二项工程”战略决策,坚持创新驱动发展,推进农机装备产业结构优化,完善健全配套体系,构建物联网网络,降低物流成本,加大招商力度,建立人才队伍,进一步扩大对外合作和开放水平,积极推动全市农机装备制造业转型升级、创新发展,加快我市农业农村现代化进程。

本报讯(记者 张鸣霄)近年来,通过多样灵活推进节能改造,及推进节约型公共机构示范单位、节约型机关、节水型单位创建等,哈市公共机构节能工作取得显著成效。

能源资源消耗统计工作复杂繁琐,哈市在及时收集周期内能耗数据信息、按时完成常规填报工作基础上,进一步深入调研、扎实做好各年度能耗统计报表的审核、汇总和分析研判。据统计,哈市已圆满完成公共机构“十三五”人均综合能耗下降11%,单位建筑面积能耗下降10%,人均用水量下降15%的约束性指标和工作目标。

灵活推进节能改造,市委市政府机关服务中心利用大楼维修资金逐步开展党政办公区多项节能改造;市农科院综合施策,在循环用水的同时充分利用雨水解决绿地和景观环境用水,推广喷灌、微灌等节水



## 一松花江畔 一步一景

日前,哈尔滨市江畔改造工程完工。部分路段铺设面包石,广场外侧种植花卉。工程完成后,松花江南岸沿江地带提档升级,成为一步一景的沿江生态景观带。

本报记者 孙岩摄影报道

## 哈市力推公共机构节能取得显著成效

圆满完成人均综合能耗、单位建筑面积能耗等约束性指标

灌溉方式;市林草局采用既保温又阻燃的陶粒砌块、岩棉板等新型外墙和屋面节能建筑涂料,比同等条件下其他材料室内温度提高3~5℃。市第一医院等单位采用合同能源管理方式进行节能改造,收效显著。

哈市在全市范围内扎实推进节约型公共机构示范单位、节约型机关、节水型单位创建和能效领跑者选拔。道里区政府、南岗区政府办、阿城区机关后勤服务中心等20家单位完成国家级节约型公共机构示范单位创建;第九中学校、平房区政府办等37家单位完成省市节约型公共机构示范单位联创;



### 节能法规小贴士

- 公共机构禁止采用国家明令淘汰的用能产品、设备。
  - 公共机构应当制定年度节能目标和实施方案,加强能源消费计量和监测管理。
- 《中华人民共和国节约能源法》

## 《中国共产党的历史使命 与行动价值》文献发布

(上接第一版)

文献称,中国共产党这样一个大党,在中国这样一个大国,能够把亿万人民团结和凝聚起来,一次次跨过急流险滩,一次次战胜困难危机,关键在于党高度团结统一,具有强大的领导力执政力。

文献说,党历经百年风雨仍然走在时代前列、保持青春活力,在于党不但能够领导人民进行伟大的社会革命,也能够进行伟大的自我革命,始终坚持党要管党、全面从严治党,与时俱进推进自我净化、自我完善、自我革新、自我提高,始终保持肌体健康和生机活力。

文献指出,中国共产党是为中国人民谋幸福的政党,也是为人类进步事业奋斗的政党。无论国际风云如何变幻,中国共产党始终秉持和平、发展、公平、正义、民主、自由的全人类共同价值,始终弘扬国际主义精神,始终站在历史正确的一边,站在人类进步的一边,为世界和平发展作出贡献。

## 生产流通齐发力 降本增效助农兴

中国地利集团哈达市场与拜泉县鑫鑫菌业达成合作

本报讯(记者 陈锐)近日,由中国地利集团旗下哈达市场与拜泉县鑫鑫菌业共同投资合作的拜泉县食用菌供应链项目正式在哈尔滨签约落地。

此次两家企业成功牵手,基于他们在“助力乡村振兴,实现共同富裕”工作上的广泛共识。处于生产端的拜泉县鑫鑫菌业在董事长王玉伟的带领下,率先垂范,勇于奉献,在脱贫攻坚工作中取得了优异成绩,获得2020年度全国脱贫攻坚先进个人荣誉称号。处于流通端的中国地利集团凭借其遍布全国的农产品销售网络优势,近年来不断地将黑龙江省各地区乡镇出产的优质农产品远销国内外,并在企业自身发展过程中,秉承助力龙江乡村振兴、促进共同富裕的发展道路。像支持项目的领导和人民群众所期待的那样,让美丽的乡村把客商“请进门”,让致富的乡村“留住人”,让大美的龙江“最迷人”。



## 哈尔滨市人民代表大会 常务委员会关于批准 2020年市本级决算的决议

(2021年8月26日市第十五届人民代表大会常务委员会第四十次会议通过)

哈尔滨市第十五届人民代表大会常务委员会第四十次会议听取了市人民政府《关于2020年决算草案和2021年上半年预算执行情况的报告》和《关于2020年度哈尔滨市本级预算执行和其他财政收支的审计工作报告》,经过审议,同意市人民代表大会财政经济委员会提出的审查结果报告,决定批准2020年市本级决算。

## 关于哈尔滨市和区、县(市) 及乡(镇)人民代表大会 换届选举时间的决定

(2021年8月26日市十五届人大常委会第四十次会议通过)

根据《中华人民共和国宪法》、《中华人民共和国全国人民代表大会和地方各级人民代表大会选举法》、《中华人民共和国地方各级人民代表大会和地方各级人民政府组织法》的有关规定,结合我市实际,哈尔滨市第十五届人民代表大会常务委员会第四十次会议决定:

哈尔滨市各区、县(市)和乡(镇)人民代表大会的换届选举工作同步进行。各区、县(市)和乡(镇)人民代表大会代表的选举在2021年11月20日前完成。各区的选举日确定在2021年10月30日(星期六),各县(市)的选举日可依法自行确定。2021年11月底前召开新一届乡(镇)人民代表大会第一次会议;2021年12月底前召开新一届区、县(市)人民代表大会第一次会议,同时选举哈尔滨市第十六届人民代表大会代表。2022年1月底前召开哈尔滨市第十六届人民代表大会第一次会议。

## 哈尔滨市第十五届人民 代表大会常务委员会公告

(第11号)

根据《中华人民共和国全国人民代表大会和地方各级人民代表大会代表法》的有关规定,终止市十五届人大代表资格8名。其中,因工作变动或退休本人提出辞去代表职务请求并已被选举单位接受6名:司炳春、何泉、赵罡(香坊区选举),宋博岩(平房区选举),刘志成(双城区选举),徐民斌(五常市选举);因涉嫌违法本人提出辞去代表职务请求并已被选举单位接受1名:吴文峰(道里区选举);去世1名:张忠江(双城区选举)。

根据《中华人民共和国全国人民代表大会和地方各级人民代表大会选举法》的有关规定,何泉市十五届人大常委会委员、教科文卫委员会委员相应终止;徐民斌市十五届人大常委会委员、社会建设委员会主任委员职务相应终止。

哈尔滨市第十五届人民代表大会现实有代表575名。特此公告。

## 哈尔滨市人大常委会 任免职名单

(2021年8月26日哈尔滨市第十五届人民代表大会常务委员会第四十次会议通过)

### 决定任命:

王喜全为市发展和改革委员会主任;  
何泉为市教育局局长;

刘志成为市水务局局长;

司炳春为市应急管理局局长。

### 任命:

刘智为市监察委员会副主任;

马晓东为市监察委员会委员;

侯芳芳为市中级人民法院审判委员会委员、房地产案件审判庭庭长;

徐晓光为市人民检察院副检察长;

李晖为滨江地区人民检察院检察长、检察委员会委员、检察员;

白斌斌、陈沛麒、冯馨文、付芳琳、纪雨萌、梁善冬、廖伟新、刘永兴、邱明、王天琪、徐冰飞、闫发伟、张天倚、张艺博为市人民检察院检察官;

花海涛为滨江地区人民检察院检察官。

### 批准任命:

张锐为尚志市人民检察院检察长。

### 决定免去:

刘振江市发展和改革委员会主任职务;

王长文市教育局局长职务;

李桂玲市水务局局长职务;

韩峙市应急管理局局长职务。

### 免去:

韩世昆市监察委员会副主任职务;

于化杰市监察委员会副主任职务;

王刚市监察委员会委员职务;

侯芳芳市中级人民法院民事审判第三庭庭长职务;

马韧市中级人民法院审判委员会委员、房地产案件审判庭庭长职务;

邓德广市中级人民法院审判委员会委员、行政审判第一庭庭长、审判员职务;

韩玉清、尹月兰市中级人民法院审判员职务;

解可市人民检察院检察员职务;

李坦阔滨江地区人民检察院检察长、检察委员会委员、检察员职务。

### 批准免去:

项海杰道里区人民检察院检察长职务;

徐军尚志市人民检察院检察长职务。